

Sistema de denúncia de bullying escolar

O bullying escolar é um conjunto de ações violentas, intencionais e repetidas, praticadas por um indivíduo ou grupo contra uma ou mais pessoas, que se encontram em situação de desvantagem.

Um sistema web de denúncia de bullying escolar é um sistema desenvolvido para permitir que alunos, professores, e qualquer funcionário de um instituto escolar faça denúncias sobre qualquer ato de agressão.

O objetivo principal desse projecto é impedir com que qualquer indivíduo que frequenta um ambiente escolar sinta-se excluído ou ameaçado dentro da instituição frequentada por ele.

As funcionalidades desse sistema são:

ALUNOS:

- 1. Criar conta
- 2. Registrar denúncia
- 3. Observar o status da denúncia
- 4. Descrever o ocorrido num chat de apoio

ADMIN:

- 1. Visualizar denúncias feitas
- 2. Verificar e aceitar as denúncias
- 3. Filtrar a denúncia por data, nível de alerta e por instituições
- 4. Criar relatório de denúncia
- 5. Enviar o relatório de denúncia de acordo a instituição

Cronograma de actividades

Actividade	Descrição(criação)	Feitos	Tempo de e
Documentação e planeamento	Diagramas de caso de uso, funcionalidades do sistema	sim	
Design de interface	Tela de login, cadastro, painéis principais, chat de apoio, módulo de denúncias, módulo de relatório.	sim	
Modelagem de dados	Banco de dados, relação entre as tabelas	sim	
Desenvolvimento front-end	Adicionar funcionalidades no sistema		

Desenvolvimento do back-end	Conexões, autenticação, criptografia das senhas		
-----------------------------	---	--	--

Regras de negócios do sistema “BullyStop”:

1. Cadastro de usuários:

- 1.1 A senha deve ter no mínimo 8 e no máximo 12 caracteres, incluindo números e letras.
- 1.2 Apenas usuários vinculados a uma instituição escolar podem criar uma conta no sistema.
- 1.3 Cada usuário só pode ter uma conta no sistema por instituição.

2. Denúncias:

- 2.1 O usuário pode optar por fazer uma denúncia de forma anônima ou identificada.
- 2.2 O usuário deve explicar o motivo da denúncia dentro do limite de 3000 caracteres.
- 2.3 O denunciante pode incluir evidências como fotos, vídeos e áudios, cada arquivo deve ter no máximo 50MB.
- 2.4 Apenas administradores podem alterar o status das denúncias.
- 2.5 Toda denúncia é analisada por um administrador em até 48 horas.
- 2.6 Denúncias consideradas falsas serão justificadas pelo administrador para o denunciante.

3. Chat de apoio:

- 3.1 O horário de funcionamento do chat é durante o horário comercial do sistema.
- 3.2 Todas as mensagens do chat são registradas e não podem ser deletadas.

4. Relatórios:

- 4.1 Relatórios só podem ser gerados por administradores.
- 4.2 Relatórios que possuem denúncias anônimas não devem conter dados que possam identificar a vítima.
- 4.3 Os relatórios apenas serão enviados para e-mail da instituição.

5. Restrições:

- 5.1 Um usuário não pode criar mais de 3 denúncias por semana.
- 5.2 Apenas formatos de arquivo (png, pdf, mp3, mp4, jpg) são permitidos.

5.3 Anexos serão verificados antes de serem salvos.