

## Sistema de denúncia de bullying escolar

O bullying escolar é um conjunto de ações violentas, intencionais e repetidas, praticadas por um indivíduo ou grupo contra uma ou mais pessoas, que se encontram em situação de desvantagem.

Um sistema web de denúncia de bullying escolar é um sistema desenvolvido para permitir que alunos, professores, e qualquer funcionário de um instituto escolar faça denúncias sobre qualquer ato de agressão.

O objetivo principal desse projecto é impedir com que qualquer indivíduo que frequenta um ambiente escolar sinta-se excluído ou ameaçado dentro da instituição frequentada por ele.

As funcionalidades desse sistema são:

### ALUNOS:

1. Criar conta
2. Registrar denúncia
3. Observar o status da denúncia
4. Descrever o ocorrido num chat de apoio

### ADMIN:

1. Visualizar denúncias feitas
2. Verificar e aceitar as denúncias
3. Filtrar a denúncia por data, nível de alerta e por instituições
4. Criar relatório de denúncia
5. Enviar o relatório de denúncia de acordo a instituição

## Cronograma de actividades

Actividade	Descrição(criação)	Tempo de execução(dias)
Documentação e planeamento	Diagramas de caso de uso, funcionalidades do sistema	3
Design de interface	Tela de login, cadastro, painéis principais, chat de apoio, módulo de denúncias, módulo de relatório.	8
Modelagem de dados	Banco de dados, relação entre as tabelas	2
Desenvolvimento front-end	Adicionar funcionalidades no sistema	13
Desenvolvimento do back-end	Conexões, autenticação, criptografia das senhas	10

## **Regras de negócios do sistema “BullyStop”:**

### **1. Cadastro de usuários:**

- 1.1 A senha deve ter no mínimo 8 e no máximo 12 caracteres, incluindo números e letras.
- 1.2 Apenas usuários vinculados a uma instituição escolar podem criar uma conta no sistema.
- 1.3 Cada usuário só pode ter uma conta no sistema por instituição.

### **2. Denúncias:**

- 2.1 O usuário pode optar por fazer uma denúncia de forma anônima ou identificada.
- 2.2 O usuário deve explicar o motivo da denúncia dentro do limite de 3000 caracteres.
- 2.3 O denunciante pode incluir evidências como fotos, vídeos e áudios, cada arquivo deve ter no máximo 50MB.
- 2.4 Apenas administradores podem alterar o status das denúncias.
- 2.5 Toda denúncia é analisada por um administrador em até 48 horas.
- 2.6 Denúncias consideradas falsas serão justificadas pelo administrador para o denunciante.

### **3. Chat de apoio:**

- 3.1 O horário de funcionamento do chat é durante o horário comercial do sistema.
- 3.2 Todas as mensagens do chat são registradas e não podem ser deletadas.

### **4. Relatórios:**

- 4.1 Relatórios só podem ser gerados por administradores.
- 4.2 Relatórios que possuem denúncias anônimas não devem conter dados que possam identificar a vítima.
- 4.3 Os relatórios apenas serão enviados para e-mail da instituição.

### **5. Restrições:**

- 5.1 Um usuário não pode criar mais de 3 denúncias por semana.
- 5.2 Apenas formatos de arquivo (png, pdf, mp3, mp4, jpg) são permitidos.
- 5.3 Anexos serão verificados antes de serem salvos.