

Histórias de Usuário

Projeto: Sistema Integrado de Controle de Competições Esportivas para o IFSP

Autores: Ana Julia Pires Oliveira, Nathalie Gonçalves Xavier, Raul Melo Farias, Rodrigo Quadrante Freitas

Este documento apresenta as histórias de usuário para o Sistema Integrado de Controle de Competições Esportivas para o IFSP, elaborado com base nos épicos definidos no "TEMA 3.pdf" e nas informações obtidas no "Plano e Roteiro de Entrevista para Levantamento de Requisitos.pdf". As histórias seguem o modelo de Mike Cohn (Eu, como <tipo de usuário/persona>, gostaria de <funcionalidade/ação> a fim de <finalidade>), e incluem contexto, critérios de aceitação e definição de pronto para cada uma.

Definição de Pronto (DoD) Padrão

Toda história de usuário, para ser considerada "Pronta", deve atender aos seguintes critérios:

- O código foi desenvolvido, revisado por pares (peer-reviewed) e integrado à branch principal.
- Os testes unitários e de integração foram criados e estão passando com sucesso.
- A funcionalidade foi implementada em ambiente de homologação e validada pelo Product Owner ou stakeholder designado.
- Todos os Critérios de Aceitação da história foram atendidos.
- A documentação técnica relevante foi atualizada.

Gerenciamento de Eventos Esportivos

1. Cadastro de Evento Esportivo

- **História:** Como Gestor de Eventos, gostaria de cadastrar um novo evento esportivo no sistema, a fim de organizar e divulgar as competições para a comunidade do IFSP.
- **Contexto:** O gestor de eventos precisa de uma forma eficiente para registrar os detalhes das competições (nome, modalidade, data, local e regras) para que os usuários possam visualizá-las e se inscrever.
- **Critérios de Aceitação:**
 - O gestor deve conseguir preencher todos os campos obrigatórios do formulário de cadastro.
 - O evento deve ser salvo no sistema com sucesso após o envio do formulário.

- O evento cadastrado deve aparecer na lista de eventos disponíveis para os usuários.
 - O gestor deve ser notificado sobre o sucesso do cadastro.
- **Condição de Sucesso:** O evento está visível e acessível para consulta pelos usuários na plataforma, com todas as informações básicas cadastradas.

2. Edição de Evento Esportivo

- **História:** Como Gestor de Eventos, gostaria de editar os detalhes de um evento esportivo existente, a fim de atualizar informações ou corrigir erros após o cadastro inicial.
- **Contexto:** Após o cadastro, podem surgir necessidades de alteração de datas, locais ou outros detalhes de um evento. O gestor precisa da flexibilidade para realizar essas modificações.
- **Critérios de Aceitação:**
 - O gestor deve conseguir selecionar um evento existente e acessar seu formulário de edição.
 - O gestor deve conseguir alterar qualquer informação do evento (exceto, talvez, o ID, se houver).
 - As alterações devem ser salvas e refletidas imediatamente na visualização do evento.
 - Os usuários que seguem o evento devem receber uma notificação sobre as alterações.
- **Condição de Sucesso:** As informações do evento foram atualizadas com sucesso e estão refletidas para todos os usuários.

3. Exclusão de Evento Esportivo

- **História:** Como Gestor de Eventos, gostaria de excluir um evento esportivo do sistema, a fim de remover competições canceladas ou encerradas que não são mais relevantes.
- **Contexto:** Eventos podem ser cancelados ou não ter mais interesse para a comunidade. O gestor precisa da capacidade de remover esses eventos do sistema.
- **Critérios de Aceitação:**
 - O gestor deve conseguir selecionar um evento e confirmar a exclusão.
 - O evento não deve mais aparecer na lista de eventos após a exclusão.
 - Todos os dados relacionados ao evento (inscrições, resultados) devem ser removidos ou arquivados de forma adequada.
 - O sistema deve solicitar uma confirmação antes da exclusão definitiva para evitar remoções acidentais.
- **Condição de Sucesso:** O evento foi removido do sistema e não está mais visível ou acessível.

4. Gestão de Eventos Multimodalidade

- **História:** Como Gestor de Eventos, gostaria de criar um evento que englobe múltiplas modalidades esportivas, a fim de organizar grandes competições como "Jogos de Verão" sob um único guarda-chuva.
- **Contexto:** Alguns eventos, como olimpíadas internas, envolvem diversas modalidades e precisam ser gerenciados de forma integrada.
- **CrITÉrios de Aceitação:**
 - Ao cadastrar um evento, o gestor deve ter a opção de adicionar múltiplas modalidades.
 - Cada modalidade dentro do evento deve ter suas próprias configurações de chaveamento e resultados.
 - Os usuários devem conseguir visualizar todas as modalidades dentro de um evento maior.
- **Condição de Sucesso:** Um evento principal com suas respectivas modalidades vinculadas é criado e visível no sistema.

Autenticação de Usuários e Personalização de Notificações

5. Cadastro de Usuário

- **História:** Como usuário da comunidade IFSP (aluno, servidor), gostaria de me cadastrar no sistema, a fim de acessar as funcionalidades personalizadas e participar das competições.
- **Contexto:** Novos usuários precisam criar uma conta para interagir com o sistema, seja para se inscrever em eventos, acompanhar resultados ou participar da rede social.
- **CrITÉrios de Aceitação:**
 - O usuário deve conseguir preencher um formulário de cadastro com informações como nome, e-mail e senha.
 - O sistema deve validar as informações de cadastro e criar a conta do usuário.
 - O usuário deve receber uma confirmação de cadastro bem-sucedido.
 - A senha deve ser armazenada de forma segura (ex: hash).
- **Condição de Sucesso:** O usuário possui uma conta ativa no sistema e pode realizar o login.

6. Login de Usuário

- **História:** Como usuário cadastrado, gostaria de realizar o login no sistema, a fim de acessar minha área pessoal e as funcionalidades exclusivas.
- **Contexto:** Para interagir com o sistema e personalizar sua experiência, os usuários precisam entrar em suas contas.
- **CrITÉrios de Aceitação:**

- O usuário deve conseguir inserir e-mail/usuário e senha para fazer login.
- O sistema deve autenticar o usuário e direcioná-lo para a tela principal ou dashboard.
- Em caso de credenciais inválidas, o sistema deve exibir uma mensagem de erro clara.
- **Condição de Sucesso:** O usuário está autenticado no sistema e pode navegar em sua conta.

7. Seleção de Esportes de Interesse

- **História:** Como usuário cadastrado, gostaria de selecionar os esportes do meu interesse, a fim de receber notificações personalizadas sobre novos eventos e resultados.
- **Contexto:** Para tornar a experiência mais relevante, os usuários devem poder indicar suas preferências esportivas, evitando receber informações indesejadas.
- **CrITÉrios de Aceitação:**
 - O usuário deve ter uma seção em seu perfil ou configurações para selecionar as modalidades esportivas de interesse.
 - As escolhas do usuário devem ser salvas e associadas à sua conta.
 - As notificações geradas pelo sistema devem considerar essas preferências.
- **Condição de Sucesso:** As preferências de esportes do usuário estão salvas e ativas para personalização de notificações.

8. Recebimento de Notificações sobre Novos Eventos

- **História:** Como usuário que selecionou esportes de interesse, gostaria de receber notificações sobre novos eventos adicionados relacionados a essas modalidades, a fim de ficar atualizado e não perder a oportunidade de participar ou acompanhar.
- **Contexto:** Os usuários querem ser prontamente informados sobre o que lhes interessa, sem precisar verificar constantemente o sistema.
- **CrITÉrios de Aceitação:**
 - Sempre que um gestor de eventos cadastrar um novo evento de uma modalidade que o usuário selecionou, uma notificação deve ser enviada.
 - A notificação deve conter informações básicas do evento (nome, data, modalidade).
 - O usuário deve ter a opção de configurar como deseja receber as notificações (ex: e-mail, notificação no aplicativo).
- **Condição de Sucesso:** As notificações de novos eventos são enviadas e recebidas pelos usuários com base em suas preferências.

Gestão Automática de Chaves de Competições

9. Criação de Chaves de Competição com Múltiplos Formatos

- **História:** Como Gestor de Eventos, gostaria de gerar chaves de torneio automaticamente, selecionando entre diferentes formatos pré-definidos (mata-mata, pontos corridos, fases de grupo), a fim de otimizar a organização de diversos tipos de competições e suportar as regras mais comuns praticadas no IFSP.
- **Contexto:** A criação manual de chaves e tabelas para diferentes formatos de torneio é um processo complexo, demorado e sujeito a erros. O sistema precisa automatizar essa tarefa fundamental para otimizar o tempo do gestor e garantir a integridade da competição.
- **Critérios de Aceitação:**
 - Dado que estou configurando um evento, quando acesso a seção de formato de competição, então devo ver uma lista com as opções "Mata-mata", "Pontos Corridos" e "Fases de Grupo".
 - Dado que seleciono "Mata-mata", quando confirmo, então o sistema deve gerar a chave eliminatória com base nos participantes inscritos, exibindo os confrontos de forma clara.
 - Dado que seleciono "Pontos Corridos", quando confirmo, então o sistema deve gerar a tabela de jogos onde cada equipe enfrenta as outras, mostrando as rodadas.
 - Dado que seleciono "Fases de Grupo", quando prossigo, então devo poder definir o número de grupos, e o sistema deve distribuir as equipes e gerar os jogos da fase classificatória.
 - Dado que a fase de grupos terminou, quando os resultados são inseridos, então o sistema deve permitir a transição automática para uma fase eliminatória (mata-mata) com os times classificados.
- **Condição de Sucesso:** O gestor de eventos consegue gerar, de forma automática e visualmente clara, as estruturas de competição (chaves ou tabelas) para os formatos mais comuns, incluindo a transição entre fases quando aplicável.

10. Criação de Formatos de Torneio Personalizados

- **História:** Como Gestor de Eventos, gostaria de ter a flexibilidade de criar formatos de torneio personalizados, a fim de atender a necessidades específicas e únicas de algumas competições.
- **Contexto:** Embora os formatos padrões sejam úteis, pode haver casos onde um formato híbrido ou totalmente novo seja necessário.
- **Critérios de Aceitação:**
 - O gestor deve ter uma interface para definir regras e etapas de um torneio de forma mais granular.

- O sistema deve conseguir aplicar as regras personalizadas para gerar o chaveamento ou tabela.
 - O formato personalizado deve ser salvo e reutilizável para outros eventos.
- **Condição de Sucesso:** Um formato de torneio personalizado é criado, salvo e aplicável a novos eventos.

Acompanhamento de Resultados em Tempo Real

11. Visualização de Resultados em Tempo Real

- **História:** Como Atleta/Treinador e Espectador, gostaria de acompanhar os resultados das partidas em tempo real, a fim de saber o placar atual e o andamento das competições imediatamente.
- **Contexto:** Acompanhar os resultados rapidamente é crucial para o engajamento, tanto para quem participa quanto para quem assiste.
- **Critérios de Aceitação:**
 - A página de um evento deve exibir o placar e o status (ex: "em andamento", "finalizado") de cada partida.
 - Os resultados devem ser atualizados dinamicamente à medida que os administradores inserem os dados.
 - Deve haver uma indicação visual clara de que o resultado é "em tempo real" ou "atualizado".
- **Condição de Sucesso:** Os resultados das partidas são exibidos em tempo real na plataforma para todos os usuários.

12. Atualização de Resultados com Fluxo de Aprovação

- **História:** Como Gestor de Eventos, gostaria de controlar a atualização dos resultados das partidas, permitindo que capitães de times sugiram um resultado para minha aprovação final, a fim de garantir a agilidade da informação sem perder a integridade dos dados.
- **Contexto:** Para manter os resultados atualizados em tempo real, é útil descentralizar a inserção de dados, mas o organizador precisa manter o controle final para garantir a veracidade das informações.
- **Critérios de Aceitação:**
 - Um capitão de time, ao acessar a página de uma partida finalizada, deve ter a opção de "Sugerir Resultado".
 - Quando um resultado é sugerido, o Gestor de Eventos deve receber uma notificação em seu painel.
 - O Gestor de Eventos deve poder visualizar o resultado sugerido e ter as opções de "Aprovar" ou "Rejeitar".
 - Somente após a aprovação do Gestor, o resultado é publicado como oficial e atualizado para todos os usuários.

- **Condição de Sucesso:** Os resultados das partidas são atualizados de forma controlada, e as atualizações aprovadas são visíveis para todos os usuários.

Área de Rede Social Integrada

13. Interação na Rede Social

- **História:** Como Atleta/Treinador e Espectador, gostaria de compartilhar fotos e vídeos, criar chamadas para eventos e participar de discussões, a fim de registrar momentos, interagir com a comunidade e promover o engajamento.
- **Contexto:** Uma área social dedicada promove a interação entre os participantes e fortalece a comunidade em torno dos eventos esportivos.
- **Critérios de Aceitação:**
 - O usuário deve conseguir fazer upload de fotos e vídeos em um feed associado ao evento.
 - O usuário deve conseguir criar uma postagem de "chamada", vinculando-a a um evento específico do sistema.
 - O usuário deve poder iniciar e comentar em tópicos de discussão.
- **Condição de Sucesso:** Os usuários podem interagir na área social, compartilhando mídias, promovendo eventos e discutindo sobre eles.

Funcionalidades Administrativas

14. Gerenciamento de Usuários e Perfis

- **História:** Como Administrador Geral, gostaria de gerenciar os usuários do sistema (criar, editar, excluir e atribuir perfis), a fim de garantir o controle de acesso e a segurança da plataforma.
- **Contexto:** O administrador precisa de ferramentas para controlar quem pode acessar o sistema e quais permissões cada usuário possui, como diferenciar um "Administrador Geral" de um "Gestor de Eventos".
- **Critérios de Aceitação:**
 - O administrador deve ter uma interface para visualizar e gerenciar a lista de usuários cadastrados.
 - O administrador deve conseguir atribuir diferentes perfis (ex: Gestor de Eventos) aos usuários.
 - O administrador deve conseguir moderar o conteúdo na área de rede social, removendo postagens inadequadas.
- **Condição de Sucesso:** O administrador possui controle total sobre a gestão de usuários, seus perfis e o conteúdo gerado na plataforma.

Requisitos Não-Funcionais

15. Interface Intuitiva e Responsiva

- **História:** Como usuário (qualquer tipo), gostaria de interagir com uma interface intuitiva e responsiva, a fim de utilizar o sistema de forma fácil e eficiente em qualquer dispositivo (computador, tablet, smartphone).
- **Contexto:** A usabilidade é crucial para o engajamento. O sistema deve ser fácil de usar e se adaptar a diferentes tamanhos de tela.
- **Critérios de Aceitação:**
 - A navegação pelo sistema deve ser clara e de fácil entendimento para um usuário novo.
 - O layout da interface deve se ajustar automaticamente ao tamanho da tela do dispositivo.
 - Todos os elementos da interface devem ser facilmente clicáveis ou tocáveis em todos os dispositivos.
- **Condição de Sucesso:** O sistema possui uma interface que é facilmente compreendida e operada em dispositivos desktop e móveis.

16. Segurança e Privacidade dos Dados

- **História:** Como usuário (qualquer tipo), gostaria de ter meus dados pessoais e de participação seguros e privados, a fim de confiar no sistema e na instituição que o oferece.
- **Contexto:** A proteção dos dados é uma preocupação fundamental. O sistema deve garantir a conformidade com as regulamentações e políticas de segurança.
- **Critérios de Aceitação:**
 - O sistema deve utilizar criptografia para proteger dados sensíveis, como senhas e informações pessoais.
 - O acesso aos dados do usuário deve ser restrito apenas a quem tem permissão.
 - O sistema deve estar em conformidade com a LGPD e quaisquer políticas de segurança do IFSP.
- **Condição de Sucesso:** Os dados dos usuários estão protegidos contra acesso não autorizado e o sistema cumpre as políticas de segurança e privacidade.

Referências

- **TEMA 3.pdf:** Documento fornecido que define o escopo do projeto e os épicos iniciais.
- **Plano e Roteiro de Entrevista para Levantamento de Requisitos.pdf:** Documento elaborado pela equipe contendo o plano e o roteiro para entrevistas com os stakeholders, utilizado para detalhar requisitos e papéis.

- **Material Complementar da Unidade 8 (Vídeos):** [Link para o material, se disponível ou uma descrição do conteúdo dos vídeos]. Este material forneceu insights práticos sobre a construção de histórias de usuário.
- **Cohn, Mike.** *User Stories Applied: For Agile Software Development*. Addison-Wesley, 2004. Referência fundamental para a estrutura e aplicação das histórias de usuário.
- **LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados):** Legislação brasileira sobre privacidade e proteção de dados pessoais.