**Primeira Questão:** Por questões de versatilidade e agilidade de adaptação escolhi o modelo espiral, porque o software pode ser repartido e ter módulos e até componentes individuais sendo evoluídos em ritmo distinto dos demais e tendo vários ciclos. A “primeira fase” desse modelo é o planejamento que consiste em definir atividades de trabalho, distribuir tarefas e definir prazos. A “segunda fase” análise de riscos consiste em avaliar impactos e probabilidades de problemas na condução do projeto. A “terceira fase” chama-se execução que consiste na realização das atividades confirmadas e prontas e a “quarta fase” é a verificação, ou seja, avaliar a qualidade técnica e percebida pelo cliente.