




# Ana Beatriz Juvencio

Estagiária de Operações de T.I

Atualmente atuo como estagiária em Operações e Automações de TI no Itaú Unibanco, contribuindo com o monitoramento e sustentação de sistemas em ambiente produtivo e com automações voltadas à eficiência e confiabilidade de processos. Também utilizo ferramentas corporativas para gestão e acompanhamento de demandas. Paralelamente, sigo evoluindo tecnicamente na graduação em Ciência da Computação (UFSCar) e, neste momento, busco uma oportunidade para atuar como Analista Júnior, aplicando e desenvolvendo meus conhecimentos em tecnologia.

## CONTATO

 (14) 99710-0598

 São Paulo

 ana.juvencio01@gmail.com

 @BeatrizJuvencio

 [Portfólio](#)



## EDUCAÇÃO

2021 - ATUAL

**BACHAREL CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO**

Universidade Federal de São Carlos  
- Campus Sorocaba

2019 - 2020

**TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

ETEC - Comendador João Rays

## EXPERIÊNCIA

2024 - DIAS ATUAIS

**ESTAGIÁRIA DE OPERAÇÕES DE T.I**

- Desenvolvimento de automações de tarefas operacionais com Python/PowerShell, visando eficiência e confiabilidade dos processos.
- Atuação em operações de TI, apoiando rotinas e processos em ambientes produtivos.
- Monitoramento de sistemas e acompanhamento de incidentes operacionais.
- Utilização da plataforma ServiceNow para gestão de chamados/incidentes e desenvolvimento de automações com Flow Designer.

## HABILIDADES

- Lógica de programação
- Python
- AWS
- Git / GitHub
- Monitoramento de sistemas em produção
- SQL
- ServiceNow

## CERTIFICADOS

2026

**AWS CERTIFIED CLOUD PRACTITIONER**

[Acessar credencial](#)

2025

**PRACTITIONER - GENERATIVE AI**

[Acessar Credencial](#)

## PREMIAÇÕES

2025

**1º LUGAR - HACKATHON ONE CLICK**

Itaú Unibanco