**CENTRO UNIVERSITÁRIO MUNICIPAL DE FRANCA – UNIFACEF**

**ENGENHARIA DE SOFTWARE**

**Ana Laura Alvino de Souza**

**Bruno Ferreira Badoco**

**Eduardo Cintra dos Santos**

**Ampliação didático-acadêmica em S&H**

**Franca**

**2018**

Ana Laura Alvino de Souza

Bruno Ferreira Badoco

Eduardo Cintra dos Santos

**Ampliação didático-acadêmica em S&H**

Relatório acerca do projeto final, referente ao suporte oferecido pela empresa S/A ENGENHARIA, pertencente aos ex-alunos de Engenharia de Software, do Centro Universitário Municipal de Franca.

Prof.Drª. Maria Eloisa Ivan

Examinador(a):

Nome:

Instituição:

Examinador(a):

Nome:

Instituição:

Franca

Junho/2018

**RESUMO**

A empresa (S/A ENGENHARIA) foi convidada pela reitoria do Uni-FACEF, para participar do processo seletivo entre firmas, com finalidade de, encontrar e apresentar melhores propostas de mudanças da universidade, através de pesquisas com alunos e docentes, da instituição. Para isso, foi levantado ideias, entre alunos e docentes e uma proposta em rascunho no papel da empresa. As pesquisas em campo em conjunto de amostragem contribuíram para o conhecimento a fundo, do nosso cliente e fiscal final. A contribuição da empresa, como prestadora de serviços, para software e hardware que atuou em união para a transformação das mesmas. Problemas foram relatados e mudanças, em coleção à proposta final, deste relatório. O compreendimento para o mesmo, não é preciso entender conceitos técnicos de hardware e software, comparado há nenhum linguajar restritivo ao técnico. O objetivo é a explanação de forma clara e simples sobre o tema e o que foi buscado pelo cliente, com intuito de melhorar o Centro Universitário Municipal de Franca (Uni-FACEF).

**Palavras-chaves:** (S/A ENGENHARIA), mudança, pesquisa, proposta, software, hardware, problemas, Uni-FACEF.

SUMÁRIO

[1 INTRODUÇÃO 4](#_Toc516137814)

[2 DESENVOLVIMENTO 5](#_Toc516137815)

[2.1 FÓRUM 5](#_Toc516137816)

[3 METODOLOGIA 6](#_Toc516137817)

[3.1 RESULTADO 7](#_Toc516137818)

[4 CONCLUSÃO 8](#_Toc516137819)

[5 RECOMENDAÇÕES 9](#_Toc516137820)

[6 REFERÊNCIAS 10](#_Toc516137821)

# 1 INTRODUÇÃO

Em 2018 o Centro Universitário Municipal de Franca (Uni-FACEF), listou a situação que para a faculdade. Procurar informações com alunos e professores, para a melhoria do T.I da instituição, apresentado o tema como “Problemas enfrentados e satisfação com o T.I da universidade”.

O objetivo do tema tratado como problema, desenvolvimento de uma solução, para a instituição contratante, foi procurar melhorias e críticas com os alunos e docentes da mesma. A empresa (S/A ENGENHARIA), utilizou os métodos, pesquisas em campo, como questionários para colaboradores da pesquisa. Baseado em um sistema de ampliação, a versão melhorada em software e hardware da universidade.

Aos alunos e professores que ajudaram, de diferentes cursos como, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Sistemas da Informação, Matemática, Administração, Ciências Contábeis, Letras. A pesquisa procurou alcançar a maioria dos cursos oferecidos pela instituição. Alguns problemas apresentaram-se comuns, entre alunos e educadores, colocado como ênfase de solução principal para este trabalho, com o contribuinte S/A ENGENHARIA.

A visão da empresa, usada para fins comuns de meios educacionais, atua no mercado didático, com a melhoria continua do ensino entre alunos dentro e fora do ambiente acadêmico, necessário, de acordo com as evoluções da tecnologia presente no ensino.

Este trabalho contribui para o sistema de melhoria, apresentado em 3 partes. O desenvolvimento do projeto. Conseguinte mostrado a metodologia em conjunto com o tipo de pesquisa em campo. Gráficos com dados da investigação. Para o término, conclusão e referências para propostas futuras da instituição.

# 2 DESENVOLVIMENTO

O relatório apresenta problemas e soluções, relatados por alunos e docentes do Centro Universitário de Franca (Uni-FACEF).

A empresa (S/A ENGENHARIA), realizou entre os meses de abril e maio, definidos pela reitoria, a pesquisa em campo com alguns estudantes e professores. Foi definido o que poderia ser melhorado na instituição e no seu sistema atual entre universidade-aluno, denominado AVA (Ambiente Virtual Acadêmico).

A realização da pesquisa e a execução de soluções para melhorar os problemas detalhados ao longo deste relatório de acordo com os entrevistados, seria melhor para um maior rendimento em aulas, trabalhos e estudos fora da universidade.

O levantamento de pesquisa, passou por 10 alunos e 3 docentes ao longo do prazo estipulado, no qual, os entrevistados foram sorteados por curso, entre eles estavam presentes alunos e professores de Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Sistemas de Informação, Letras, Matemática, Administração, Ciências Contábeis. A concepção era englobar, a maioria dos cursos oferecidos pela faculdade e encontrar opiniões diferentes, em relação a problemas e sugestões.

Houve uma sintonia entre cursos diferentes com os mesmos impasses, tal qual relacionados a parte de hardware da universidade. A falta de entradas de *CD-ROM, HDMI e VGA* para as salas de aula afeta tanto alunos quanto professores, que utilizam *pen-drives*, e muitas vezes são perdidos por vírus entre as máquinas. A reclamação devido ao processo das maquinas e redes de internet, demorarem e com isso atrasar tarefas e perder tempo na espera do computador ligar e entrar no usuário correto. Tanto a rede quanto o portal que o aluno utiliza, reclamou-se a necessidade de sempre fazer “*login*”, o sistema não permitir o usuário ser lembrado, no qual causa cansaço e frustração e ainda poucos *caracteres* como senha.

Docentes falaram do uso de presença que é feito online e depois ao término de cada bimestre é necessário a impressão de todo conteúdo que já havia feito, o que torna ação insustentável e um conflito com a rede de dados da faculdade, não adequar as tecnologias e sustentabilidade. Outro fato marcado através das entrevistas pela empresa, é a falta de inclusão de deficiente no portal da universidade, sem informações para deficientes e não deficientes, como um guia ou manual de utilização do site, constantemente deixado áreas que podem ser exploradas, porém não há informações sobre elas de como explorar, ausência da transformação do contraste para quem sofre de “*Discromatopsia”* (Daltonismo), torna o site precário, não interativo e explicativo para o usuário e a falta de um design e uma harmonia, a IHC (Interação Humano Computador), que encontra-se presente no dia-a-dia da sociedade. Além, o acesso via *mobile* não possui adequação ao celular e artigos relacionados ao AVA sem acesso para anos seguintes do curso.

A proposta, na qual é uma forma de ajuda, que a empresa apresentou para alunos e docentes, em conjunto ao palratório, foi denominado “Fórum”, a maioria dos entrevistados foram favoráveis à ideia.

2.1 FÓRUM

O fito principal do fórum é criar um espaço aos alunos, de diferentes anos, para auxilio entre eles, ou seja, tirar suas dúvidas e estudar.   
 Ele seria exatamente igual para todos os cursos, porém com um acesso privado para cada curso. Por exemplo, o “*Me ajuda, fórum*”, nome submetido ao sentido proposto dele, referente ao curso de Administração seria igual ao curso de Letras, mas as turmas de Administração só teriam acesso as suas dúvidas e respostas feitas por alunos da Administração, eles não teriam acesso a perguntas e respostas feitas por outros cursos. Com recurso disto, o fórum seria inicialmente dividido em duas partes, a parte de perguntas e a outra de dicas. A área de perguntas seria especificamente para que alunos possam fazer perguntas e outro alunos possam responder suas perguntas, portanto um ajudaria o outro. Ainda na mesma área, quando pergunta fosse respondida por outro aluno, logo abaixo da resposta estaria disposto dois botões, um de *“like*” e outro “*deslike*”. O aluno que teve sua pergunta respondida mostraria se a resposta obtida o ajudou com um *“like*”, e se não ajudou com um *“deslike*”.   
 Para resposta, professores e monitores teriam acesso as perguntas e as respostas, e além do *“like”* dado pelo aluno que fez a pergunta, os professores e monitores poderiam fazer observações na resposta e dar um *“ok”* se a resposta estiver correta, ou corrigi-los em alguma coisa que poderia estar errada.

Para o incentivo de alunos perguntarem, serem respondidos e responderem, foi planejado uma “bonificação” para um aluno de cada curso. Ao final do semestre, seria computado os *“likes”* dados em respostas e o aluno de cada curso que possuísse mais *“likes*” em suas respostas, receberia como prêmio um desconto na mensalidade ou em eventos pagos disponibilizados pela universidade.

A outra área seria a de dicas, os alunos poderiam colocar experiências. Como indicar um livro ou um artigo que o ajudou em uma matéria especifica, para que outros alunos possam utilizar essas dicas para estudar, melhorar seus rendimentos e anexar vídeos e imagens para ajudar, os alunos no fórum.

Além dessas duas áreas, futuramente pode ser implementado outros setores, como *“podcast*” ou até uma área para professores e monitores postarem vídeo aulas produzidas por eles, para ajudar os alunos.

# 

# 3 METODOLOGIA

O método de pesquisa foi qualitativa, que significa não ter a necessidade de entrevistar várias pessoas, mas recolher o máximo de informação de cada entrevistado. Foram escolhidos alguns alunos de alguns cursos por sorteio, e aleatoriamente foram entrevistados.

A maioria dos alunos que não faziam cursos ligados a tecnologia tinham dificuldade para relatar problemas e melhorias que poderiam ser feitas. A empresa teve uma base através de um trabalho de doutorado de um dos docentes da instituição publicado no site da Universidade de São Paulo (USP), que relatava alguns problemas e dificuldades encontradas na utilização do AVA das universidades, suas ferramentas e suas funcionalidades. A apresentação desses problemas e dificuldades aos alunos entrevistados, que embora diziam não ter problemas, fez com que a entrevista desenrolasse melhor, com a própria opinião deles sobre o problema, caso realmente existia ou tinha desenrolado e acabado.

A pergunta não foi elabora em vários questionários, somente amostragem, com uma parte pequena da sociedade dentro do Uni-FACEF.

3.1 RESULTADO

O resultado da pesquisa, satisfatório, que a empresa descreveu apresenta-se em um gráfico a seguir. Embora ela foi elabora para um número pequeno de pessoas, porém buscou ao máximo a abrangência da maioria dos cursos oferecidos pelo Uni-FACEF.

Como o gráfico faz relação a proposta dada, o fórum, mostra a quantidade de pessoas que consideram satisfatória a ideia e sua adesão as informações retratadas nela.

Acompanhe a seguir a demonstração :

É esclarecido a carência de duas pessoas ao gráfico que não expressaram opinião a proposta dada.

# 4 CONCLUSÃO

É deixado como nota, as soluções que a empresa propôs em aciona-las, como entrada para todos computadores da universidade, *CD-ROM, VGA, HDMI,* reforma e inclusão para deficientes ao site e portal, o desenvolvimento do fórum. Melhor interação do site, deixar mais explicativo e com design atualmente presente no mercado tecnológico.

Além de uma proposta referida ao sistema de impressão, tirar o meio arcaico que necessita papeis como garantia e implantar o registro *online* por biometria.

Garantir segurança para alunos e professores, como utilizar *pen-drives* sem perigos de *MALWARES*, nos computadores da faculdade. Acesso ao login reformulado com aumento de *caracteres.*

Conclui-se execução de todas mudanças propostas neste relatório vários pontos negativos encontrados e reportados sobre a universidade seriam sanados, obtendo assim um aproveitamento melhor da universidade e de seu sistema por parte de alunos e docentes.

Tudo isso com a preocupação de gastos, levado em conta as soluções no relatório propostas de acordo com o melhor custo benefício para a universidade e todos que utilizam seu sistema e suas dependências.

# 

# 5 RECOMENDAÇÕES

As recomendações estão referente a base que há disponibilizada para uma futura, ou nova atribuição a proposta de serviço da empresa (S/A ENGENHARIA), convidada pela reitoria para o processo seletivo com tema centralizado ao desenvolvimento T.I para a faculdade.

# REFERÊNCIAS

NETO, Silvio Carvalho. Alunos não usam sistemas virtuais para comunicar e interagir. **Agência USP de notícias**, mar, 2010. Disponível em: <<http://www.usp.br/agen/?p=18961>>. Acesso em : 08 de jun. 2018.