



Meios de Hospedagem II

PROFA. LÉLIAN SILVEIRA

2022.1



MEIOS DE HOSPEDAGEM II

Horário de atendimento
2ºf, 3ºf e 4ºf
13:00 às 18:30 h – Teams

E-mail:
lelian.silveira@hotmail.com

Programa

PARTE 1

Mercado hoteleiro, modelos e estruturas de negócios hoteleiros

- ❖ Modelos e estruturas de negócios hoteleiros
- ❖ Hotelaria em números

PARTE 2

Estrutura organizacional dos Meios de Hospedagem

❖ Hotel de Pequeno porte

❖ Hotel de Médio Porte

❖ Hotel de Grande Porte

PARTE 3

Departamento de Reservas

- ❖ Cenário atual e principais mudanças
- ❖ Cargos e funções
- ❖ Operacionalidade

PARTE 4

Departamento de Recepção

- ❖ Cenário atual e principais mudanças
- ❖ Cargos e funções
- ❖ Operacionalidade

PARTE 5

Departamento de Governança, Lavanderia e Manutenção

- ❖ Cenário atual e principais mudanças
- ❖ Cargos e funções
- ❖ Operacionalidade

PARTE 6

Departamento de Eventos

- ❖ Cenário atual e principais mudanças
- ❖ Cargos e funções
- ❖ Operacionalidade

PARTE 7

Departamento Administrativo

❖ RH, DP, Controladoria, contas a pagar, contas a receber, compras, auditoria, tarifário, etc.

Referências

- **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

- CANDIDO, Índio. Gestão de hotéis: técnicas, operações e serviços. Caxias do Sul: EDUCS, 2003.
- CASTELLI, Geraldo. Administração Hoteleira. Caxias do Sul: EDUCS, 2001.
- PETROCCHI, Mário. Hotelaria: planejamento e gestão. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.

- **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

- CANDIDO, Índio; VIEIRA, Elenara. Recepção Hoteleira. Caxias do Sul: EDUCS, 2002.
- CAON, Mauro. Gestão estratégia de serviços de Hotelaria. São Paulo: Atlas, 2008.
- DAVIES, Carlos Alberto. Cargos na Hotelaria. Caxias do Sul: EDUCS, 2001.
- MULLINS, Laurie J. Gestão da hospitalidade e comportamento organizacional. Porto Alegre: Bookman, 2004.
- VALLEN, Gary K., Check-in, Check-out: gestão e prestação de serviços em hotelaria. Porto Alegre: Bookman, 2003.

Programação Semanal

- ❖ **Semana 1** (19/04) - apresentação
- ❖ **Semanas 2 e 3** (26/04, 03/05) - O mercado e os modelos e estrutura de negócio hoteleiro
- ❖ **Semana 4** (10/05) Estrutura Organizacional dos Meios de Hospedagem
- ❖ **Semanas 5, 6 e 7** (17/05, 24/05, 31/05) - Departamento de Reservas
- ❖ **Semana 8** (07/06) - P1 atividade avaliativa - 10 pontos
- ❖ **Semanas 9, 10 e 11** (14/06, 21/06, 28/06) - Departamento de Recepção
- ❖ **Semanas 12, 13 e 14** (05/07 12/07, 19/07) - Departamento Governança
- ❖ **Semanas 15** (26/07) - Departamento de Eventos
- ❖ **Semanas 16 e 17** (02/8, 09/08) - P2 atividade avaliativa - 10 pontos
- ❖ **Semana 18** (16/08) - Departamento Administrativo

Atividades Avaliativas

- **2 atividades valendo 10 pontos cada = 20 pontos**

- ❖ **Semana 8** (07/06) - P1 atividade avaliativa - 10 pontos

- ❖ **Semanas 16 e 17** (02/8, 09/08) - P2 atividade avaliativa - 10 pontos



Material de Estudo

- **Os materiais de estudo** (slides, reportagens, vídeos, etc.) estarão sempre disponíveis **no canal (Semana) correspondente.**

