

# Transportes Turísticos - Aula 1

## Relação Transportes e Turismo

### Transportes Sustentáveis



Prof. Rafael Castro

# Transportes e Destinos Turísticos: Planejamento e Gestão

---



**TRANSPORTES E  
DESTINOS TURÍSTICOS:  
PLANEJAMENTO E GESTÃO**

Guilherme Lohmann  
Carla Fraga  
Rafael Castro



# Transporte no Turismo

---

- ✿ A relação entre as atividades de transporte e turismo é simbiótica, tendo o deslocamento humano como ponto comum que as une.
- ✿ Todo viajante, quer a lazer ou a negócios, utiliza algum meio de transporte para chegar ao seu destino.

# Transporte no Turismo

---

- ✿ Essa inter-relação faz com que, muitas vezes, o desenvolvimento de destinos turísticos seja alavancado, ou não, em função da existência ou ausência de eficientes sistemas de transportes:
- ✿ Destinos Turísticos no Nordeste se beneficiaram da melhoria das suas infra-estruturas aeroportuárias, bem como do estabelecimento de acordos bilaterais entre o Brasil e a Europa, permitindo voos diretos.

**Salvador (SSA) a Fort Lauderdale (FLL)**

DURAÇÃO TOTAL: 13h 53m

Azul / Excelente, 8.5 pontos

Sai: Qui 23 Abr. 2015



**SSA 17:07**

Salvador - Aeroporto Luis Eduardo Magalhaes (SSA)

Chega: Qui 23 Abr. 2015

**VCP 19:40**

Campinas - Aeroporto Internacional Viracopos (VCP)

DURAÇÃO

2h 33m

VOO N°

**6919**

CLASE

Econômica

Embraer EMB 195

🕒 Espera de 2h 46m em Campinas (CPQ) (Troca de avião)

Azul

Sai: Qui 23 Abr. 2015



**VCP 22:26** 🌙

Campinas - Aeroporto Internacional Viracopos (VCP)

Chega: Sex 24 Abr. 2015

**FLL 06:00** +1 dia

Fort Lauderdale - Aeroporto Internacional Fort Lauderdale/hollywood (FLL)

DURAÇÃO

8h 34m

VOO N°

**8704**

CLASE

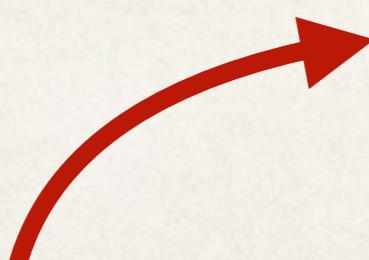
Econômica

Airbus A330-200

## Voo com Conexão



## Voo Direto



Voos	Partida	Chegada	Opção
230	09:15 pm SSA	04:49 am MIA	<input checked="" type="radio"/> R\$2539

[Exibir Assentos Disponíveis](#)

Aeronave: 757  
Milhas de Voo: 3880  
Tempo Total de Viagem: 8 H 34 Min

Refeições: Jantar  
Café da manhã

Compra Antecipada: 21 Dias

Código de Reserva: H

Cabine: Econômica

# Descentralização dos Voos no Brasil

20:50 Brasília

11:30 (+1 Dia) Paris (CDG)

● R\$ 6 924

○ R\$ 12 350

AF 515 20:50 Brasilia, Brasilia Int. -

11:30 (+1 Dia) Paris, Charles de Gaulle

Duração : 10h40

► [Percentual de atrasos e cancelamentos](#)

Voo operado por Air France

Voo direto

Avião : B 777

Classe : Premium Economy

Voo Direto



11:20 Brasília

08:00 (+1 Dia) Paris (CDG)

● R\$ 6 947

○ R\$ 12 373

Duração da viagem: 16h40 / Conexão de 03h53 a Rio de Janeiro (GIG)

AF 2038 11:20 Brasilia, Brasilia Int. -

13:02 Rio de Janeiro, Rio Janeiro Int.

► [Percentual de atrasos e cancelamentos](#)

Voo operado por GOL

Voo direto

Avião : B 737

Classe : Economy

AF 443 16:55 Rio de Janeiro, Rio Janeiro Int. -

08:00 (+1 Dia) Paris, Charles de Gaulle

► [Percentual de atrasos e cancelamentos](#)

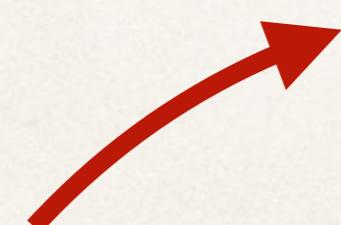
Voo operado por Air France

Voo direto

Avião : B 777

Classe : Economy

Voo com Conexão



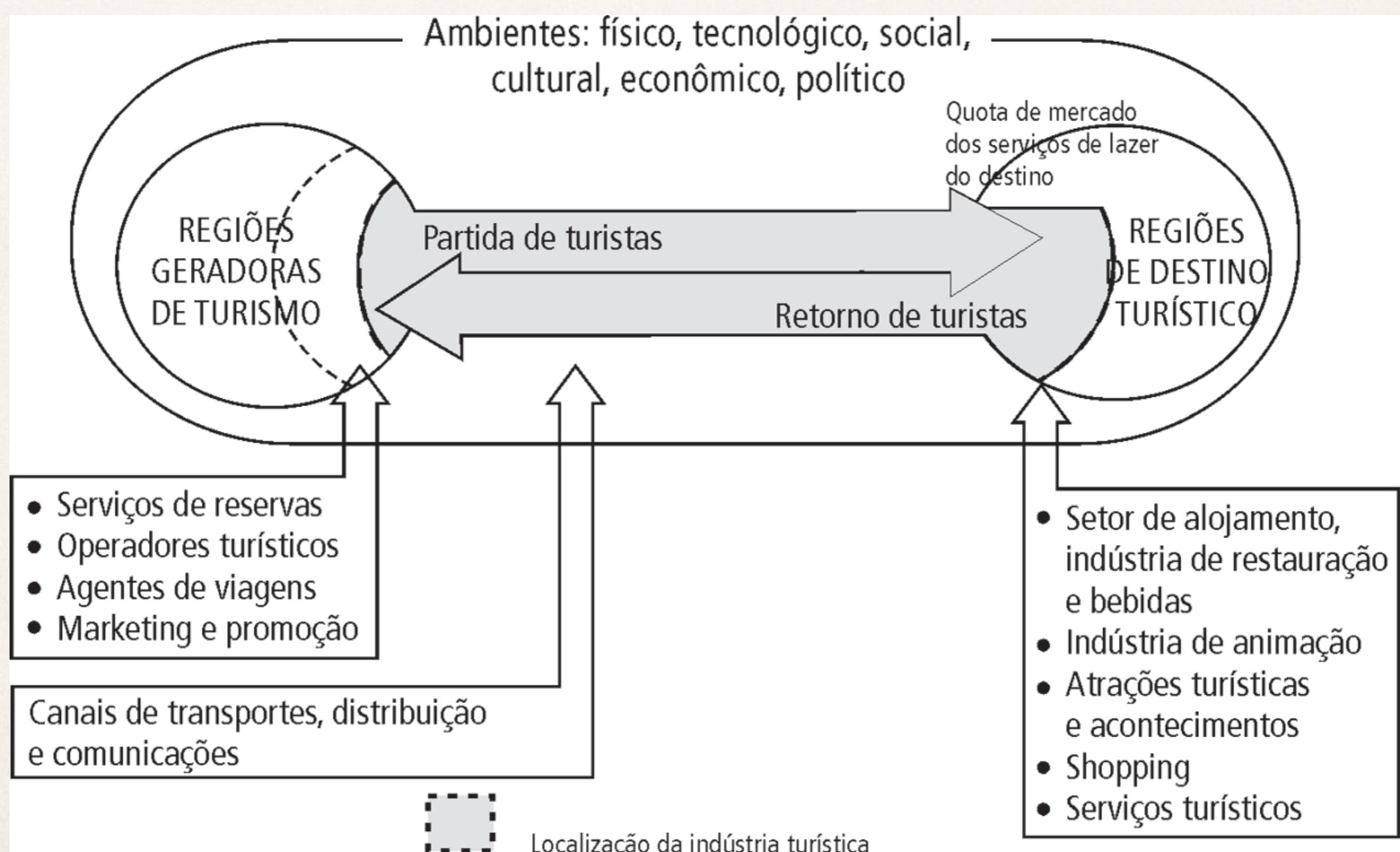
Espanhola Iberia lança voos saindo do Nordeste

# Transporte no Turismo

---

- ✿ A relação entre transportes, deslocamento de pessoas e destinos turísticos é fundamentalmente de ordem geográfica!

# Transporte no Turismo - Modelo de Leiper



# Transporte no Turismo

---

- ✿ Em muitos casos, o transporte em si torna-se o grande atrativo turístico:



Serviços Ferroviários Cênicos - Canadá



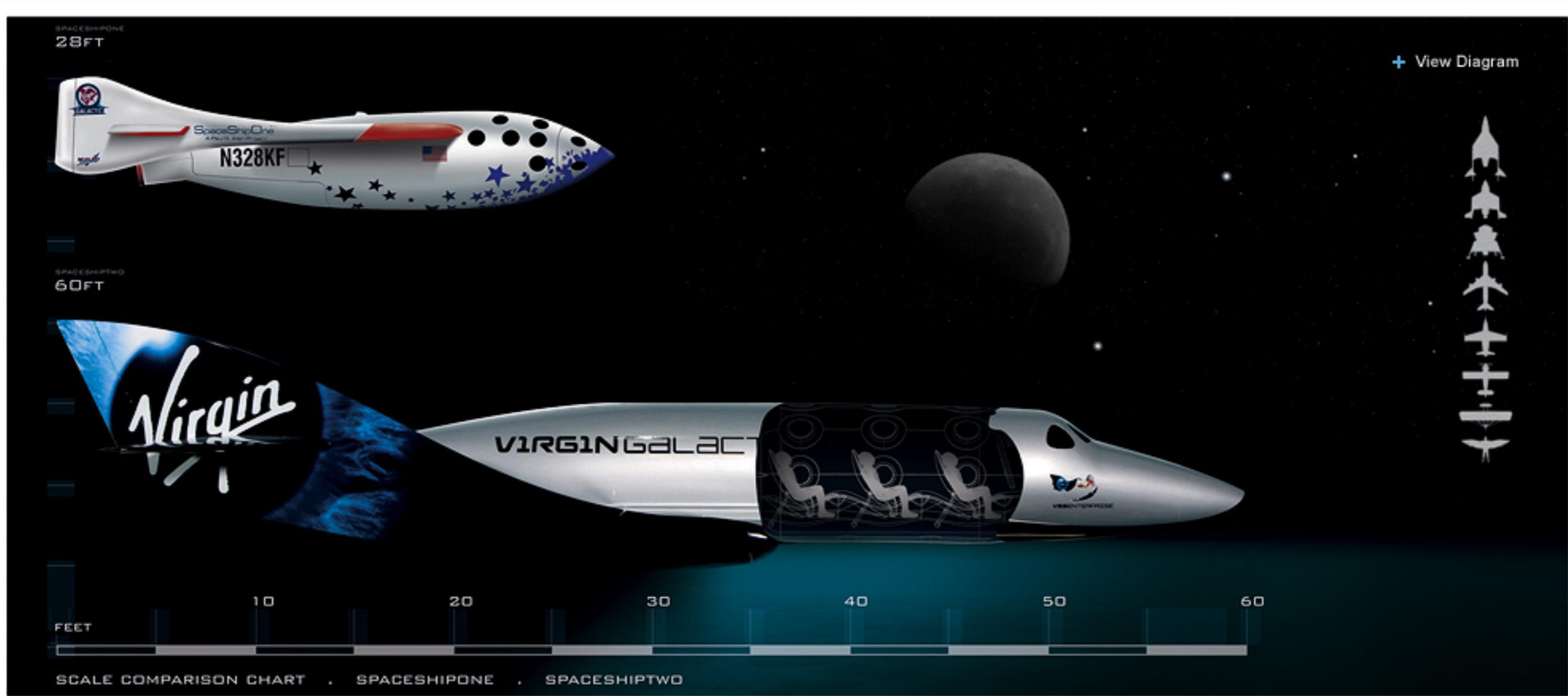
Navios de Cruzeiros

# The Rocky Mountaineer Experience - Canadá

# Transporte no Turismo



# E no futuro?



# Transporte no Turismo

---

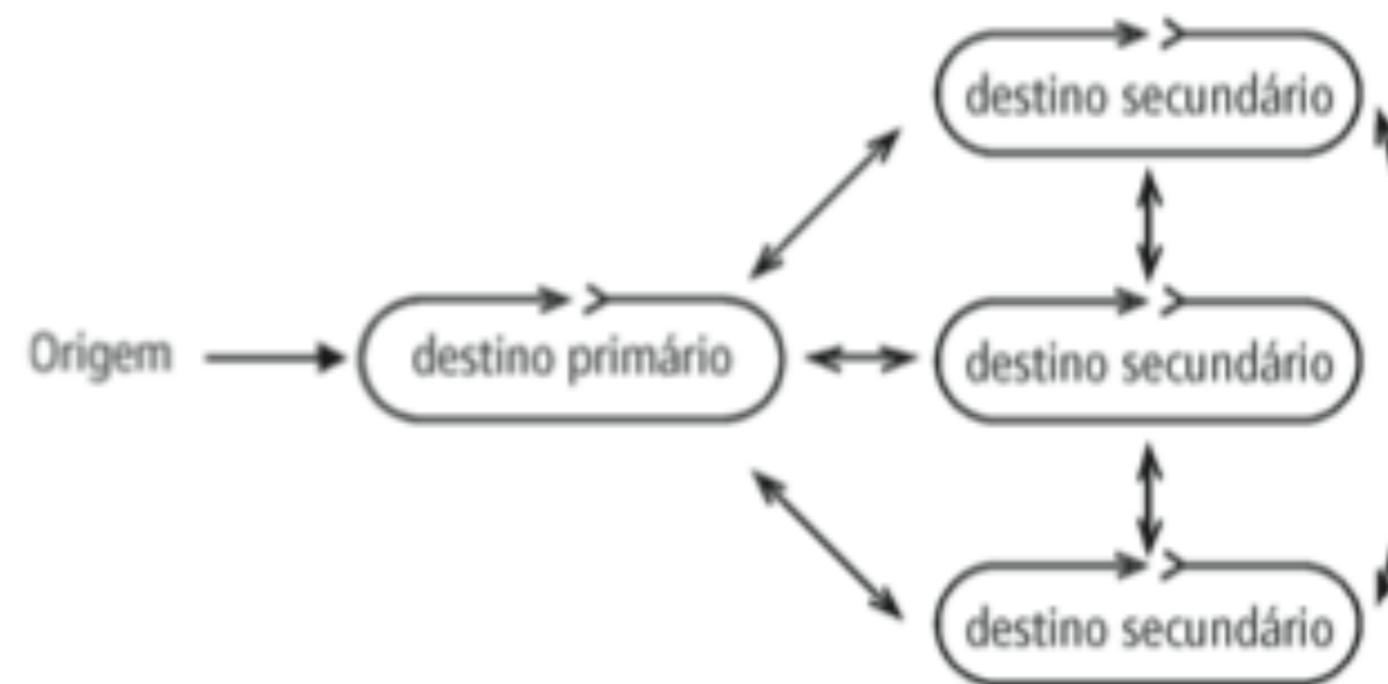
## Mas o que são Transportes Turísticos?

É a atividade-meio compreendida por uma série de atributos que interliga a origem de uma viagem turística a um determinado destino (e vice-versa), que interliga vários destinos turísticos entre si (primário ou secundários) ou que faz com que os visitantes se desloquem dentro de um mesmo destino primário ou secundário.

# Transporte no Turismo

---

**Figura 1.3 — Esquema de transporte aplicado ao turismo**



# Transporte no Turismo: Atributos e Características

---

Atributo	Característica
Conforto	Medido de muitas maneiras diferentes, incluindo o espaço entre as poltronas, o nível de ruído no interior do veículo, qualidade da área de espera, etc.
Confiabilidade	Capacidade de cumprir o contrato de transporte, incluindo, por exemplo, a confiabilidade.

# Transporte no Turismo: Atributos e Características

---

Atributo	Característica
Doméstico ou Internacional	Quando envolve ou não o transporte entre mais de um país. Na maioria dos casos, as viagens internacionais exigem arranjos mais complexos para se conformarem com os procedimentos de mais de um país, incluindo imigração alfândega, regulamentos sanitários, regulamentações econômicas e de segurança dos transportes.

# Transporte no Turismo: Atributos e Características

---

Atributo	Característica
Elementos do Transporte	<p><b>Força Motriz:</b> define o modo de transporte e a velocidade da viagem.</p> <p><b>Terminal:</b> lugar de troca de um modo de transporte para o outro, ou conexões entre veículos de um mesmo modo.</p> <p><b>Veículo:</b> unidade de transporte onde os passageiros e bagagens são acomodados.</p> <p><b>Via:</b> dividido em natural (ar ou água) e artificial (rodovias e estradas de ferro).</p>

# Transporte no Turismo: Atributos e Características

Atributo	Característica
Modo	<p><b>Aéreo:</b> é o modo mais rápido de transporte, ligando a maior parte do mundo.</p> <p><b>Ferroviário:</b> com via dedicada, é uma opção confiável e segura de transporte, usualmente com alto nível de conforto. Requer altíssimo investimento em infra-estrutura. Trens de alta velocidade tornaram-se competitivos com os aviões, particularmente para rotas de curta e média distância (menos de 1000 km).</p> <p><b>Rodoviário:</b> oferece transporte terrestre de forma conveniente e porta-a-porta.</p> <p><b>Aquaviário:</b> apesar de ser o mais lento, permite alto padrão de conforto e amenidades a bordo, podendo transportar grande número de passageiros (cruzeiros) e, eventualmente, veículos (<i>ferries</i>).</p>

# Transporte no Turismo: Atributos e Características

Atributo	Característica
Tarifa (preço)	O preço do transporte pode ser básico para qualquer assento disponível ou pode seguir uma estratégia complexa de tarifação na qual, por exemplo, passageiros voando no mesmo voo e na mesma classe pagam preços completamente diferentes dependendo do quanto antes fizeram suas reservas e das restrições da tarifa escolhida (tempo de cancelamento, duração de estada no destino, pontuação em programas de milhagens).

# Transporte no Turismo: Atributos e Características

Atributo	Característica
Regular ou Fretado	<p><b>Regular:</b> segue uma freqüência determinada de horários preestabelecidos a despeito do número de passageiros a bordo.</p> <p><b>Fretados:</b> usualmente organizados por um cliente particular, não tendo um horário fixo e regular a ser cumprido, podendo ser cancelado por falta de demanda.</p>
Segurança	Número de acidentes ou de fatalidades, roubo, etc.
Velocidade	O quanto rápido uma determinada tecnologia viaja.

# Transporte no Turismo: Atributos

---

- ✿ Os atributos de transportes são relevantes para todos os *stakeholders* envolvidos desde a origem da viagem, incluindo viajantes, as empresas que oferecem os serviços de transportes, o poder público, etc.
- ✿ Um destino turístico pode se destacar dos demais por oferecer variedade e qualidade nesses atributos.
- ✿ O destino que pode ser acessado por vários modos de transporte terá a **vantagem competitiva** de modo a possuir o modo de transporte mais conveniente para **diferentes tipos de turistas**.

# Transporte no Turismo: Atributos

---

- ❖ Só variedade não é suficiente!
- ❖ Atributos relacionados à qualidade do serviço, como segurança e conforto, são partes **fundamentais** de uma experiência turística satisfatórias podem constituir em diferencial para o grau de satisfação com um destino turístico.
- ❖ Preço e velocidade dos transportes podem determinar a **escolha** de um destino em detrimento de outro, pois **tempo de deslocamento** e **valor despendido** na passagem constituem critérios prioritários para grande parte dos turistas.

# Transporte no Turismo

- ✿ O Transporte pode determinar a decisão de viajar, prevalecendo sobre o próprio destino turístico.



# Transporte no Turismo

- Extremamente importante para destinos turísticos que são servidos principalmente por empresas aéreas de baixo custo.
- Promoções especiais por parte dessas empresas podem representar uma enorme diferença no fluxo de turistas.

The screenshot shows the homepage of the Ryanair website. At the top, there's a yellow header with the 'RYANAIR' logo in blue. Below it is a blue navigation bar with links for 'HOME', 'CAR HIRE', 'HOTEL DEALS!', 'INSUR-ANCE', 'CREDIT CARDS', 'AIRPORT TRANSFER', 'TRAVEL PLANNER', 'ROUTE MAP', and 'MANAGE MY BOOKING'. The main content area has a pink banner on the left with the text 'PISSED OFF WITH HIGH FARE AIRLINES' and a story about Gerard Depardieu urinating on a plane. To the right is a flight booking form with fields for 'Flights', 'Hotel', and 'Hertz'. It shows a return trip from London (Stansted) to Dublin on 07/09/2011 and 14/09/2011. There are dropdown menus for destination and date, and a checkbox for terms of use. Below the form are buttons for 'Book Now' and 'Adults', 'Child <16', and 'Infant <2'. On the right side, there are promotional boxes for 'Online Check-in', 'Car Hire' (Europe from £4), 'Hotels' (Booking.com Hot Hotel Deals from £16), and 'Hostels and B&Bs', 'Gift Vouchers', and 'Cheapest Roaming'.

# Transporte no Turismo

---

- ✿ Tanto destinos como empresas de transporte muitas vezes fazem grande esforço de marketing promocional junto a turistas potenciais, mas, por outro lado, têm uma atitude passiva para criar **parcerias conjuntas de marketing** que facilitem a atração de turistas potenciais.
- ✿ Na Austrália: é comum organizações turísticas governamentais terem um especialista em transporte aéreo a fim de interagir com empresas aéreas e aeroportos na captação de novos voos.

# Transportes Sustentáveis



---

Adaptação da definição estabelecida pela Comissão Brundtland para a sustentabilidade do planeta:

**Habilidade de se alcançarem as necessidades atuais de transporte sem comprometer a possibilidade de gerações futuras atenderem às suas necessidades de transporte.**

# Transportes Sustentáveis



- ✿ Considerando a concentração da população e a tendência atual de crescimento das cidades, medidas de transporte urbano sustentáveis tornaram-se extremamente relevantes.
- ✿ Iniciativas e políticas atualmente são implementadas em megalópoles em todo o mundo, como Londres, Cingapura e São Paulo.

# Transportes Sustentáveis



## ❖ Algumas iniciativas:

- ❖ Promoção da utilização do transporte público;
- ❖ Alocação de rotas para ciclistas e caminhantes;
- ❖ Rejuvenescimento da área central;
- ❖ Mudanças no uso do solo a fim de proporcionar maior proximidade entre áreas residenciais e polos geradores de viagens;
- ❖ Restrição de acesso de transporte individual aos centros empresariais e financeiros por meio do rodízio de veículos, pedágios urbanos ou sua proibição completa;
- ❖ Tais medidas podem **aumentar a atratividade** dos destinos turísticos promovendo ambientes menos poluídos, além da redução do congestionamento tanto para a população local quanto para turistas.

# Transportes Sustentáveis



# Transportes Sustentáveis



# Transportes Sustentáveis



GOL

30/07/2014

## GOL faz primeiro voo internacional com biocombustível

comentários (6)

Tweetar

{ 1 }

Compartilhar

g+1

Temos o prazer de anunciar, em parceria com a Amyris, empresa líder no segmento de combustíveis e químicos renováveis, que somos a primeira companhia aérea brasileira a realizar um voo internacional com biocombustível. Esse voo também utiliza o primeiro Bioquerosene produzido no Brasil, após [certificação](#). O abastecimento utilizou um *blending* (mistura) com 10% do combustível renovável a partir da cana-de-açúcar, produzido pela Amyris em Brotas, interior de São Paulo, e 90% de combustível fóssil para operar o voo G3 7725, entre Orlando (Estados Unidos) e Santo Domingo (República Dominicana), que depois seguirá para São Paulo, aeroporto de Guarulhos.

A expectativa é realizar outros voos ainda este ano. Essas operações fazem parte da assinatura de um memorando de entendimento, realizada em outubro de 2013. O acordo prevê que GOL e Amyris trabalharão juntas para estruturar um programa de uso de combustível de aviação renovável derivado da cana-de-açúcar.

*"Este ano, a GOL consolidou importantes projetos relacionados ao seu compromisso com a sustentabilidade do setor. Operamos o primeiro voo do Aeroporto Tancredo Neves, em Confins (MG), abastecido com biocombustível, concluímos 200 voos verdes iniciados na Copa do Mundo e agora somos a primeira aérea brasileira a realizar um voo internacional com combustível renovável e, além disso, derivado da cana-de-açúcar brasileira"*, disse Pedro Scorza, nosso diretor Técnico Operacional.

# Transportes Sustentáveis



# Transportes Sustentáveis



- ✿ **Destinos montanhosos e rurais:** têm seus próprios problemas com o transporte sustentável, em função do desafio de que o transporte pode representar impactos no meio ambiente.
- ✿ A grande dispersão de atrações e atividades turísticas, sazonalidade e falta de adequado e eficiente sistema de transporte público são alguns dos desafios apresentados para destinos montanhosos.
- ✿ Algumas das iniciativas bem sucedidas têm como alvo os moradores locais, uma vez que estes estão mais propensos a se envolver no planejamento e reserva das suas viagens, estar ciente das informações sobre o compartilhamento do uso de automóveis e da existência de informações em tempo real de transporte público.

# Transportes Sustentáveis



- ✿ **Pequenas ilhas em economias emergentes:** muito dependentes de viagens aéreas e tendem a ter uma economia menos diversificada, sendo em grande parte, dependente do turismo.
- ✿ Em muitos casos não há alternativas de transporte que não o aéreo.
- ✿ O acesso de viajantes por meio de *ferries* pode ter implicações em termos da gestão do tráfego local, com a falta de planejamento e acessibilidade apresentando aspectos negativos, como engarrafamentos, quando, além dos veículos trazidos pelo *ferry*, se somam a um segmento de locação de veículos barato e fácil.

# Transportes Sustentáveis



**Serviço de Ferry oferecido entre as Ilhas Sul e Norte da Nova Zelândia.**