

Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Vicerrectoría Académica y de Investigación
Curso: Protocolo
Código: 80007

Guía de actividades y rúbrica de evaluación – Paso 3 Manual
 de Protocolo empresarial

1. Descripción de la actividad

Tipo de actividad: En grupo - Colaborativa	
Momento de la evaluación: Intermedia en la unidad 1	
Puntaje máximo de la actividad: 175 puntos	
La actividad inicia el: miércoles, 21 de octubre de 2020	La actividad finaliza el: lunes, 30 de noviembre de 2020
<p>Con esta actividad se espera conseguir los siguientes resultados de aprendizaje:</p> <p>Identificar los conceptos básicos, el conjunto de reglas, conductas y normas para la construcción de un manual de protocolo empresarial aplicado al caso de estudio sugerido, con el objetivo de reconocer la importancia de su aplicación en las organizaciones.</p>	
<p>La actividad consiste en:</p> <p>Las actividades son:</p> <p>Actividad Individual Realizar las lecturas del capítulo 3 – Protocolo Empresarial (Notas acerca del protocolo origen, definición, uso; Etiqueta y Protocolo Empresarial; diseñar una infografía que refleje la definición del protocolo empresarial y su importancia en las organizaciones. (Herramienta de libre elección)</p> <p>Actividad Colaborativa Continuar con el desarrollo del caso propuesto en la guía de actividades y realizar los aportes para la construcción del manual de protocolo</p>	

empresarial para el caso de la empresa XX, (presentación en power point que contenga los puntos del PASO 2 y adicionar imagen corporativa logo, slogan, misión, visión, código de comportamiento, presentación de los funcionarios y protocolo de atención al usuario). Entregarlo en el espacio indicado herramienta turnitin.

CASO EMPRESA XX

Nombre de la empresa: Lo define el grupo

Slogan: Lo define el grupo

Ciudad: Lo define el grupo

Fecha de Creación: Lo define el grupo

Número de empleados: Lo define el grupo

Características de la empresa

- La empresa XX tiene como actividad económica la producción y comercialización de electrodomésticos.
- La estructura organizacional (organigrama) lo crea el grupo colaborativo.
- En el protocolo de comunicaciones deben contemplar comunicación interna (entre funcionarios) y la comunicación externa (la atención presencial, atención telefónica y página web).

Para el desarrollo de la actividad tenga en cuenta que:

En el entorno de Información inicial debe:

- Consultar la agenda del curso y estar atento al semáforo de apertura y cierre de actividades.
- Visualizar la presentación del curso.
- Aceptar las normas y condiciones para el curso.
- Estar atento a las noticias del curso, realizar la presentación en el foro general del curso en interacción social, estar atento en los foros de dudas e inquietudes académicas y el de soporte técnico cuando tenga dificultades.

- Consultar los espacios de acompañamiento docente donde se publicarán las fechas de web conferencias y los horarios establecidos para atención sincrónica vía Skype.

En el entorno de Aprendizaje debe:

- Leer el Syllabus
- Consultar los contenidos propuestos para cada actividad
- Consultar guía de actividades y rubrica de evaluación
- Participar en los foros dispuestos para el desarrollo de la actividad.

En el entorno de Evaluación debe:

- Realizar la entrega del producto final solicitado en cada una de las actividades indicadas para el curso.

Evidencias individuales:

Las evidencias individuales para entregar son:

Diseñar una infografía que refleje la definición del protocolo empresarial y su importancia en las organizaciones. (Herramienta de libre elección). La imagen se debe subir directamente en el foro de la actividad.

Evidencias grupales:

Las evidencias grupales a entregar son:

Construcción del manual de protocolo empresarial para el caso de la empresa XX, en formato de presentación en power point que contenga los puntos del PASO 2 y adicionar imagen corporativa logo, slogan, misión, visión, código de comportamiento, presentación de los funcionarios y protocolo de atención al usuario. Entregarlo en el espacio indicado herramienta turnitin.

El documento final debe contener los siguientes puntos

Portada

Introducción

Tabla de contenido

Manual de protocolo empresarial para el caso de la empresa XX

Conclusiones

Referencias bibliográficas

2. Lineamientos generales para la elaboración de las evidencias a entregar.

Para evidencias elaboradas **en grupo - Colaborativa**, tenga en cuenta las siguientes orientaciones

1. Cada integrante del grupo debe dar lectura a la guía de actividades y presentar los aportes individuales solicitados, en el foro correspondiente al desarrollo de la actividad.
2. Todos los integrantes del grupo deben participar con sus aportes en el desarrollo de la actividad.
3. En cada grupo deben elegir un solo integrante que se encargará de entregar el producto solicitado en el entorno que haya señalado el docente.
4. Antes de entregar el producto solicitado deben revisar que cumpla con todos los requerimientos que se señalaron en esta guía de actividades.
5. Solo se deben incluir como autores del producto entregado, a los integrantes del grupo que hayan participado con aportes durante el tiempo destinado para la actividad.

Tenga en cuenta que todos los productos escritos individuales o grupales deben cumplir con las normas de ortografía y con las condiciones de presentación que se hayan definido.

En cuanto al uso de referencias considere que el producto de esta actividad debe cumplir con las normas **APA**

En cualquier caso, cumpla con las normas de referenciación y evite el plagio académico, para ello puede apoyarse revisando sus productos escritos mediante la herramienta Turnitin que encuentra en el campus virtual.

Considere que en el acuerdo 029 del 13 de diciembre de 2013, artículo 99, se considera como faltas que atentan contra el orden académico, entre otras, las siguientes: literal e) "El plagiar, es decir, presentar como de su propia autoría la totalidad o parte de una obra, trabajo,

documento o invención realizado por otra persona. Implica también el uso de citas o referencias faltas, o proponer citad donde no haya coincidencia entre ella y la referencia” y liberal f) “El reproducir, o copiar con fines de lucro, materiales educativos o resultados de productos de investigación, que cuentan con derechos intelectuales reservados para la Universidad”

Las sanciones académicas a las que se enfrentará el estudiante son las siguientes:

- a) En los casos de fraude académico demostrado en el trabajo académico o evaluación respectiva, la calificación que se impondrá será de cero puntos sin perjuicio de la sanción disciplinaria correspondiente.
- b) En los casos relacionados con plagio demostrado en el trabajo académico cualquiera sea su naturaleza, la calificación que se impondrá será de cero puntos, sin perjuicio de la sanción disciplinaria correspondiente.

3. Formato de Rúbrica de evaluación

Tipo de actividad: En grupo	
Momento de la evaluación: Intermedia en la unidad 1	
La máxima puntuación posible es de 175 puntos	
Primer criterio de evaluación: Participa en el foro con el aporte individual Este criterio representa 60 puntos del total de 175 puntos de la actividad.	Nivel alto: Interactúa en el foro de participación oportunamente con la infografía de acuerdo a lo solicitado. Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 30 puntos y 60 puntos Nivel Medio: Interactúa en el foro en los últimos días y/o presenta la infografía parcialmente acorde a lo solicitado. Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 2 puntos y 29 puntos Nivel bajo: No evidencia participación en el foro de la actividad. Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 0 puntos y 1 puntos
Segundo criterio de evaluación: De procedimiento cumple con lo solicitado para la construcción del manual de protocolo empresarial Este criterio representa 50 puntos del total de 175 puntos de la actividad	Nivel alto: Realiza el aporte para la construcción del manual de protocolo empresarial con la continuación del caso de estudio, apropiando los conceptos estudiados. Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 25 puntos y 50 puntos Nivel Medio: Realiza parcialmente el aporte para la construcción del manual de protocolo empresarial y/o ingresa en los últimos días a participar sin evidenciar la apropiación de los conceptos estudiados. Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 2 puntos y 24 puntos Nivel bajo: No evidencia participación en el foro con el aporte para la construcción del manual de protocolo empresarial. Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 0 puntos y 1 puntos
Tercer criterio de evaluación:	Nivel alto: Construye el manual de protocolo empresarial en el formato indicado con los puntos solicitados incluyendo los puntos del Paso 2.

<p>De contenido el estudiante cumple con el trabajo colaborativo de acuerdo a lo solicitado.</p> <p>Este criterio representa 50 puntos del total de 175 puntos de la actividad</p>	<p>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 25 puntos y 50 puntos</p> <p>Nivel Medio: Construye parcialmente el manual de protocolo empresarial y/o no apropia al caso de estudio o no contiene todos los puntos solicitados en el formato indicado.</p> <p>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 2 puntos y 24 puntos</p> <p>Nivel bajo: No presenta el manual de protocolo empresarial.</p> <p>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 0 puntos y 1 puntos</p>
<p>Cuarto criterio de evaluación:</p> <p>De Forma: Construye el manual de protocolo empresarial en el formato indicado</p> <p>Este criterio representa 15 puntos del total de 175 puntos de la actividad</p>	<p>Nivel alto: Construye el manual de protocolo empresarial en el formato y con los puntos solicitados.</p> <p>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 8 puntos y 15 puntos</p> <p>Nivel Medio: Construye parcialmente el manual de protocolo empresarial con los puntos incompletos y/o no cumple con el formato indicado</p> <p>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 2 puntos y 7 puntos</p> <p>Nivel bajo: No construye el manual de protocolo empresarial</p> <p>Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 0 puntos y 1 puntos</p>