



Universidad Nacional Abierta y a Distancia Vicerrectoría Académica y de Investigación

Syllabus del curso Herramientas Digitales para la Gestión del Conocimiento, Código 200610

1. Datos del curso

Unidad a la que pertenece el curso: Escuela de Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería ECBTI	
Nivel de formación: Profesional	Campo de formación: Interdisciplinar Básico Común
Número de Créditos: 3	Tipología de Curso: Metodológico
El curso No se puede habilitar	Docente que diseña el curso: Wcdaly Cortés Algeciras
Docente que actualiza el curso: Wcdaly Cortés Algeciras	
Fecha de elaboración del curso: miércoles, 24 de junio de 2020	Fecha de actualización del curso: miércoles, 24 de junio de 2020

Descripción del curso:

El curso hace parte del campo de formación Interdisciplinar Básico Común y del componente de formación en Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC).

El curso es de tipo Metodológico de tres (3) créditos, diseñado para ejecutarse en el lapso de 16 semanas, bajo la estrategia Aprendizaje Basado en Tareas, espacio de formación micro curricular estructurado en tres (3) unidades didácticas, donde se pretende la construcción y gestión del conocimiento por medio del uso de las TIC.

La primera unidad didáctica "Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y Ofimática en la nube", está orientada a la comprensión e interpretación de las TIC, la segunda unidad didáctica "Comunicación y Redes Sociales", permite desarrollar y fortalecer habilidades en el estudiante, sobre el uso de herramientas web y de comunicación en línea, teniendo en cuenta las políticas de seguridad digital, en la tercera unidad didáctica "Gestión del Conocimiento", el estudiante reconoce y aplica





la búsqueda avanzada de información en repositorios académicos (motores de búsqueda académicos y científicos) y gestiona conocimiento a través de la creación de un Entorno Personal de Aprendizaje (PLE).

2. Propósito de formación:

El propósito de formación del curso es el siguiente:

• Fortalecer en el estudiante habilidades digitales a partir del concepto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y gestión del conocimiento, que le permitan realizar actividades prácticas haciendo uso de aplicaciones web, plataformas ofimáticas en la nube y redes sociales.

3. Resultados de aprendizaje

Al finalizar el curso académico el estudiante estará en la capacidad de evidenciar:

Resultado de aprendizaje 1: Analizar los conceptos básicos de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y plataformas ofimáticas, mediante la realización de tareas didácticas.

Resultado de aprendizaje 2: Desarrollar competencias sobre herramientas web y de comunicación en línea mediante la realización de contenidos digitales para publicar y compartir información.

Resultado de aprendizaje 3: Generar entornos de aprendizaje mediante la gestión del conocimiento y la búsqueda avanzada de información.

4. Estrategia de aprendizaje:

La estrategia de aprendizaje del curso es: Aprendizaje Basado en Tareas (ABT)

La estrategia de **Aprendizaje Basado en Tareas** (Richards. 2010), se centra en el uso de tareas como el núcleo central de la planeación y proceso para llevar al aprendizaje, con actividades orientadas, a la elaboración de un producto real y





auténtico, que tiene significado y enfoque central en pro de lograr uno o varios objetivos específicos, que deben ser alcanzados en un tiempo determinado.

La estrategia de aprendizaje se organiza en 5 Tareas

- **Tarea 1:** Reconocimiento.
- Tarea 2: Plataforma de ofimática en la nube y repositorios en línea.
- Tarea 3: La Web, Comunicación Asíncrona y Sincrónica, y Redes Sociales y Académicas.
- Tarea 4: Búsqueda avanzada de información y Gestión del Conocimiento.
- Tarea 5: Proyecto Final Recurso digital.

5. Contenidos y referentes bibliográficos del curso

Unidad 1: Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y Ofimática en la nube.

En esta unidad se abordarán los siguientes contenidos:

- Tecnologías de la Información y Comunicación TIC.
 - Conceptos básicos y Características.
- Ofimática en la nube (Herramientas Cloud).
 - Uso de plataformas ofimáticas en la nube.
- Repositorios en línea (one drive google drive).
 - Uso de repositorios en contexto.
 - Aplicación de los repositorios.

Para abordar los contenidos se requiere consultar los siguientes referentes bibliográficos:

- Ricardo Barreto, C., & Iriarte Díazgranados, F. (2017). Las TIC en educación superior: experiencias de innovación. Universidad del Norte. Pág. 15 a 52. Recuperado de:
 - https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=1690051&lang=es&site=eds-live&scope=site
- Zofío, J. J. (2013). Unidad 5 Aplicaciones Ofimáticas en la Nube. En Aplicaciones web (Macmillan Iberia, S.A., p. 104 a 144). Recuperado de





https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/43262?page=104

Zofío, J. J. (2013). Unidad 4 -Servicios de gestión de archivos en la nube. En Aplicaciones web (Macmillan Iberia, S.A., p. 83 a 103). Recuperado de https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/43262?page=84

 Cortés, W. (2019). Aplicaciones Web. Recuperado de: https://repository.unad.edu.co/handle/10596/31816

Unidad 2: Comunicación y Redes Sociales.

En esta unidad se abordarán los siguientes contenidos:

- Evolución de la web.
 - Tendencias y herramientas de La Web.
 - Aplicaciones de la Web y sus categorías.
 - Herramientas sincrónicas y asincrónicas.
- Redes de Comunicación e interacción.
 - Definición de Redes sociales y académicas.
 - Políticas (lineamientos o directrices) en el uso y aplicación de las redes sociales y académicas.
- Seguridad digital.
 - Generalidades de la Seguridad digital.
 - Datos Personales.

Para abordar los contenidos se requiere consultar los siguientes referentes bibliográficos:

- Zofío, J. J. (2013). Unidad 1 Evolución de las aplicaciones web. En Aplicaciones web. (Macmillan Iberia, S.A., p. 6 a 12). Recuperado de https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/43262?page=7
- Rodríguez, E. D. (2019). Peculiaridades de las redes sociales. (Spanish). HETS
 Online Journal. Pág. 182 a 209.
 https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=140057540&lang=es&site=eds-live&scope=site





- Rodríguez, P. Martín, S. y Blanco, J. C. (2018). Familias enREDadas: los riesgos en Internet. Ediciones Morata, S. L. (Pág 155 a 164). Recuperado de: https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/119529?page=155
- Cortés, W. (2018). Herramientas Asíncronas y Sincrónicas. Recuperado de: https://repository.unad.edu.co/handle/10596/19187.

Unidad 3: Gestión del Conocimiento.

En esta unidad se abordarán los siguientes contenidos:

- Herramientas para la búsqueda avanzada de información.
 - Herramientas y mecanismos de búsqueda de información.
 - Fuentes de consulta más comunes.
 - Importancia de las palabras clave.
- TIC en la gestión del conocimiento.
 - Características de la Gestión del conocimiento en las TIC.

Para abordar los contenidos se requiere consultar los siguientes referentes bibliográficos:

Argudo, S. (2013). Mejorar las búsquedas de información. Editorial UOC. (Pág 40 a 73). Recuperado de: https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/56733?page=40

Cid Leal, P. y Perpinyà Morera, R. (2015). Cómo y dónde buscar fuentes de información. Universitat Autònoma de Barcelona. (Pág 23 a 58). Recuperado de: https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/50366?page=23

López, M. (2017). Aprendizaje, competencias y TIC. (2a. ed.) Pearson

Educación, Pág 105 a 132, Recuperado de http://www.ebooks7-24.com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/?il=4446&pg=121





 Cortés, W. (2018). Búsqueda Avanzada de Información. Recuperado de: https://repository.unad.edu.co/handle/10596/19186.

6. Organización de las actividades académicas por semanas y Plan de Evaluación del curso

Momento inicial

Tarea 1: Reconocimiento.

Se desarrolla entre la semana 1 y la semana 2

Responde al resultado de aprendizaje 1

Las actividades son:

Responder a las preguntas formuladas sobre la lectura de las Tecnologías de la Información y la comunicación por medio de un cuestionario.

Evaluación de la **Tarea** 1:

Los criterios con los que será evaluado son:

Contenido: Desarrollo del cuestionario

Forma: Desarrolla el cuestionario en el entorno de evaluación teniendo en cuenta los parámetros establecidos.

Procedimiento: Revisar bibliografía de los temas de la Unidad 1 para la actividad de reconocimiento y comprender el concepto de las TIC en la educación superior.

Las evidencias de aprendizaje son: Respuesta a las preguntas del cuestionario.

La valoración máxima de esta actividad es de 25 puntos, equivalente al 5% de la evaluación del curso.

Momento intermedio

Tarea 2: Plataforma de ofimática en la nube y repositorios en línea.

Se desarrolla entre la semana 3 y la semana 6





Responde al resultado de aprendizaje 1

Las actividades son:

- ✓ Revisar bibliografía de los temas de la Unidad 1.
- ✓ Dar respuesta a pregunta en el Foro del curso.
- ✓ Usar plataformas ofimáticas en la nube.
- ✓ Usar repositorios en Línea.
- ✓ Crear y compartir documentos en línea.

Evaluación de la Tarea 2:

Los criterios con los que será evaluado son:

Contenido: El documento contiene los ejercicios sobre plataforma de ofimática en la nube y repositorios en línea desarrollados apropiadamente, cumpliendo con los requisitos solicitados.

Forma: Presenta documento en el formato solicitado, utilizando estructuras y siguiendo reglas de ortografía, redacción y normas APA.

Procedimiento: Responde a la pregunta del foro, hace uso de las plataformas ofimáticas en la nube y repositorios en línea y comparte documentos en línea.

Las evidencias de aprendizaje son: Documento en procesador de texto en formato APA, respuesta a la pregunta, y enlace a la carpeta del repositorio en línea que contiene los ejercicios desarrollados en la plataforma de ofimática en la nube seleccionada.

La valoración máxima de esta actividad es de 100 puntos.

Tarea 3 : La Web, Comunicación Asíncrona y Sincrónica, y Redes Sociales y Académicas.

Se desarrolla entre la semana 7 y la semana 10 Responde al resultado de aprendizaje 2

Las actividades son:

- ✓ Revisar bibliografía de los temas de la Unidad 2.
- ✓ Dar respuesta a pregunta en el Foro del curso.
- ✓ Usar herramientas web y de comunicación en línea.





- ✓ Usar las redes sociales y académicas.
- ✓ Comprender las políticas de seguridad digital.
- ✓ Crear y compartir video.

Evaluación de la **Tarea** 3:

Los criterios con los que será evaluado son:

Contenido: El documento contiene los ejercicios sobre La Web, Comunicación Sincrónica, Redes Sociales Académicas, desarrollados Asíncrona V ٧ ٧ apropiadamente, cumpliendo con los requisitos solicitados.

Forma: Presenta documento en el formato solicitado, utilizando estructuras y siguiendo reglas de ortografía, redacción y normas APA.

Procedimiento: Responde a la pregunta en el foro, utiliza las herramientas de la web y las herramientas de comunicación en línea, hace uso las redes sociales y académicas, comprende las políticas de seguridad digital, crea y comparte video.

Las evidencias de aprendizaje son: Documento en procesador de texto en formato APA, respuesta a la pregunta, y enlace a la carpeta del repositorio en línea que contiene el video en formato mp4.

La valoración máxima de esta actividad es de 125 puntos.

Tarea 4: Búsqueda avanzada de información y Gestión del Conocimiento.

Se desarrolla entre la semana 11 y la semana 14 Responde al resultado de aprendizaje 3 Las actividades son:

- ✓ Revisar bibliografía de los temas de la Unidad 3.
- ✓ Dar respuesta a pregunta en el Foro del curso.
- ✓ Crear un Entorno Personal de Aprendizaje, teniendo en cuenta la búsqueda avanzada de información y las categorías de las herramientas web.
- ✓ Entregar documento en procesador de texto en formato APA, con el enlace del entorno personal de aprendizaje (PLE) en línea, realizado con la herramienta seleccionada.





Evaluación de la Tarea 4:

Los criterios con los que será evaluado son:

Contenido: El documento contiene los ejercicios sobre búsqueda avanzada de información y gestión del conocimiento desarrollados apropiadamente, cumpliendo con los requisitos solicitados.

Forma: Presenta documento en el formato solicitado, utilizando estructuras y siguiendo reglas de ortografía, redacción y normas APA.

Procedimiento: Responde a la pregunta en el Foro, aplica las herramientas para realizar búsqueda avanzada de información, reconoce las características de las herramientas web y crea Entorno Personal de Aprendizaje.

Las evidencias de aprendizaje son: Documento en procesador de texto en formato APA, respuesta a la pregunta, y el enlace a la carpeta del repositorio en línea.

La valoración máxima de esta actividad es de 125 puntos.

Momento final

Momento 5: Proyecto Final – Recurso digital.

Se desarrolla entre la semana 15 y la semana 16

Responde al resultado de aprendizaje 3

Las actividades son:

- ✓ Revisar bibliografía de los temas de las Unidades 1, 2 y 3.
- ✓ Realizar recurso digital.
- ✓ Escribir reflexión sobre el desarrollo del recurso digital en el documento a entregar.

Evaluación de la **Tarea** 5:

Los criterios con los que será evaluado son:

Contenido: El documento contiene recurso digital desarrollado apropiadamente, cumpliendo con los requisitos solicitados.





Forma: Presenta documento en procesador de texto con el formato solicitado, estructura coherente y siguiendo reglas de ortografía, redacción y normas APA.

Procedimiento: Realiza recurso digital, y reflexión escrita sobre el desarrollo del recurso digital.

Las evidencias de aprendizaje son: Entregar documento en procesador de texto en formato APA, con enlace del desarrollo del recurso digital.

La valoración total de este momento es de 125 puntos, equivalente al 25% de la evaluación del curso.

7. Estrategias de acompañamiento docente

Para desarrollar las actividades del curso usted contará con el acompañamiento del docente. Los espacios en los cuales usted tendrá interacciones con su docente son los siguientes:

- Correo en campus virtual
- Foros de trabajo
- Sesiones de conferencia en línea o webconference
- Sesiones de B-learning