

Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Vicerrectoría Académica y de Investigación
Curso: Protocolo
Código: 80007

Guía de actividades y rúbrica de evaluación – Paso 2
 Protocolo de comunicaciones y relaciones laborales

1. Descripción de la actividad

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Tipo de actividad: En grupo - Colaborativa | |
| Momento de la evaluación: Intermedia en la unidad 1 | |
| Puntaje máximo de la actividad: 175 puntos | |
| La actividad inicia el: miércoles, 9 de septiembre de 2020 | La actividad finaliza el: martes, 20 de octubre de 2020 |
| Con esta actividad se espera conseguir los siguientes resultados de aprendizaje: Fortalecer las competencias comunicativas y las relaciones interpersonales mediante el desarrollo de un protocolo de comunicaciones y plan motivacional aplicado a un caso de estudio. | |
| La actividad consiste en: Las actividades son: Actividad Individual Realizar las lecturas del capítulo 2- Comunicación Formal e Informal, Relaciones Laborales y Trabajo en Equipo, escribir un ensayo de (1 cuartilla) sobre la importancia de la comunicación organizacional y la eficiencia en las relaciones laborales y su influencia en el trabajo en equipo. Compartir el texto en el foro directamente. Actividad Colaborativa Construir el protocolo de comunicaciones y plan motivacional para el caso propuesto de la empresa XX que se encuentra en esta guía y realizar los siguientes aportes para la construcción del documento el cual debe contener los siguientes puntos (nombre, organigrama, tipo y | |

protocolo de comunicaciones internas y externas, plan de incentivos y motivacional) aplicado al caso propuesto.

El estudiante debe evidenciar su aporte individual y el aporte para la construcción el trabajo colaborativo.

CASO EMPRESA XX

Nombre de la empresa: Lo define el grupo

Slogan: Lo define el grupo

Ciudad: Lo define el grupo

Fecha de Creación: Lo define el grupo

Número de empleados: Lo define el grupo

Características de la empresa

- La empresa XX tiene como actividad económica la producción y comercialización de electrodomésticos.
- La estructura organizacional (organigrama) lo crea el grupo colaborativo.
- En el protocolo de comunicaciones deben contemplar comunicación interna (entre funcionarios) y la comunicación externa (la atención presencial, atención telefónica y página web).

Para el desarrollo de la actividad tenga en cuenta que:

En el entorno de Información inicial debe:

- Consultar la agenda del curso y estar atento al semáforo de apertura y cierre de actividades.
- Visualizar la presentación del curso.
- Aceptar las normas y condiciones para el curso.
- Estar atento a las noticias del curso, realizar la presentación en el foro general del curso en interacción social, estar atento en los foros de dudas e inquietudes académicas y el de soporte técnico cuando tenga dificultades.
- Consultar los espacios de acompañamiento docente donde se publicarán las fechas de web conferencias y los horarios establecidos para atención sincrónica vía Skype.

En el entorno de Aprendizaje debe:

- Leer el Syllabus
- Consultar los contenidos propuestos para cada actividad
- Consultar guía de actividades y rubrica de evaluación
- Participar en los foros dispuestos para el desarrollo de la actividad.

En el entorno de Evaluación debe:

- Realizar la entrega del producto final solicitado en cada una de las actividades indicadas para el curso.

Evidencias individuales:

Las evidencias individuales para entregar son:

Presentar un ensayo de (1 cuartilla) sobre la importancia de la comunicación organizacional y la eficiencia en las relaciones laborales y su influencia en el trabajo en equipo. Compartir el texto en el foro directamente.

Evidencias grupales:

Las evidencias grupales a entregar son:

Construir el protocolo de comunicaciones y plan motivacional para el caso propuesto de la empresa XX que se encuentra en esta guía y realizar los siguientes aportes para la construcción del documento escrito el cual debe contener los siguientes puntos (nombre, organigrama, tipo y protocolo de comunicaciones internas y externas, plan de incentivos y motivacional).

El documento final debe contener los siguientes puntos

Portada
Introducción
Tabla de contenido

Protocolo de comunicaciones y plan motivacional para el caso de la empresa XX
Conclusiones
Referencias bibliográficas
El trabajo debe cumplir con las normas APA tanto en su presentación como en sus referencias bibliográficas.

2. Lineamientos generales para la elaboración de las evidencias a entregar.

Para evidencias elaboradas **en grupo - Colaborativa**, tenga en cuenta las siguientes orientaciones

1. Cada integrante del grupo debe dar lectura a la guía de actividades y presentar los aportes individuales solicitados, en el foro correspondiente al desarrollo de la actividad.
2. Todos los integrantes del grupo deben participar con sus aportes en el desarrollo de la actividad.
3. En cada grupo deben elegir un solo integrante que se encargará de entregar el producto solicitado en el entorno que haya señalado el docente.
4. Antes de entregar el producto solicitado deben revisar que cumpla con todos los requerimientos que se señalaron en esta guía de actividades.
5. Solo se deben incluir como autores del producto entregado, a los integrantes del grupo que hayan participado con aportes durante el tiempo destinado para la actividad.

Tenga en cuenta que todos los productos escritos individuales o grupales deben cumplir con las normas de ortografía y con las condiciones de presentación que se hayan definido.

En cuanto al uso de referencias considere que el producto de esta actividad debe cumplir con las normas **APA**

En cualquier caso, cumpla con las normas de referenciación y evite el plagio académico, para ello puede apoyarse revisando sus productos escritos mediante la herramienta Turnitin que encuentra en el campus virtual.

Considere que en el acuerdo 029 del 13 de diciembre de 2013, artículo 99, se considera como faltas que atentan contra el orden académico, entre otras, las siguientes: literal e) "El plagiar, es decir, presentar como

de su propia autoría la totalidad o parte de una obra, trabajo, documento o invención realizado por otra persona. Implica también el uso de citas o referencias faltas, o proponer citad donde no haya coincidencia entre ella y la referencia” y liberal f) “El reproducir, o copiar con fines de lucro, materiales educativos o resultados de productos de investigación, que cuentan con derechos intelectuales reservados para la Universidad”

Las sanciones académicas a las que se enfrentará el estudiante son las siguientes:

- a) En los casos de fraude académico demostrado en el trabajo académico o evaluación respectiva, la calificación que se impondrá será de cero puntos sin perjuicio de la sanción disciplinaria correspondiente.
- b) En los casos relacionados con plagio demostrado en el trabajo académico cualquiera sea su naturaleza, la calificación que se impondrá será de cero puntos, sin perjuicio de la sanción disciplinaria correspondiente.

3. Formato de Rúbrica de evaluación

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de actividad: En grupo | |
| Momento de la evaluación: Intermedia en la unidad 1 | |
| La máxima puntuación posible es de 175 puntos | |
| Primer criterio de evaluación: Participa en el foro con el aporte individual Este criterio representa 60 puntos del total de 175 puntos de la actividad. | Nivel alto: Interactúa en el foro de participación oportunamente con el ensayo de acuerdo a lo solicitado. Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 30 puntos y 60 puntos Nivel Medio: Interactúa en el foro de participación en los últimos días o no presenta el ensayo acorde a lo solicitado. Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 2 puntos y 29 puntos Nivel bajo: No evidencia participación en el foro de la actividad. Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 0 puntos y 1 puntos |
| Segundo criterio de evaluación: De procedimiento cumple con lo solicitado para la construcción del protocolo de comunicaciones y plan motivacional. Este criterio representa 70 puntos del total de 175 puntos de la actividad | Nivel alto: Evidencia la apropiación del caso de estudio y presentan los aportes indicados en la construcción del protocolo de comunicaciones y plan motivacional. Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 35 puntos y 70 puntos Nivel Medio: Evidencia parcialmente la apropiación del caso de estudio y los aportes no son significativos o son acorde para la construcción del protocolo de comunicaciones y el plan motivacional. Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 2 puntos y 34 puntos Nivel bajo: No evidencia apropiación del caso de estudio y no presenta ningún aporte. Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 0 puntos y 1 puntos |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Tercer criterio de evaluación:</p> <p>De contenido el estudiante cumple con el trabajo colaborativo de acuerdo a lo solicitado.</p> <p>Este criterio representa 45 puntos del total de 175 puntos de la actividad</p> | <p>Nivel alto: Construye el protocolo de comunicaciones y el plan motivacional en el formato indicado con los puntos solicitados y apropiándolo al caso de estudio. Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 20 puntos y 45 puntos</p> <p>Nivel Medio: Construye parcialmente el protocolo de comunicaciones y el plan motivacional y/o no lo apropia al caso de estudio o no contiene todos los puntos solicitados en el formato indicado. Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 2 puntos y 19 puntos</p> <p>Nivel bajo: No construyen el protocolo de comunicaciones y el plan motivacional. Si su trabajo se encuentra en este nivel puede obtener entre 0 puntos y 1 puntos</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|