



ANA MARTÍNEZ SANJUAN

DETALLES PERSONALES

Nombre
Ana Martínez Sanjuan

Dirección
Monserrat, España.

Número de teléfono
622528096

Correo electrónico
anamartinezs1999@gmail.com

Fecha de nacimiento
2/11/1999

Licencia de conducir
B

HABILIDADES

Trabajo en cadena	● ● ● ● ●
Embalaje y etiquetado	● ● ● ● ●
Césped artificial	● ● ● ● ●
Sistemas de riego	● ● ● ● ●
Trabajos verticales	● ● ● ● ●
Jardinería	● ● ● ● ●
Floristería	● ● ● ● ●
Logística	● ● ● ● ●
Organización	● ● ● ● ●
Ofimática	● ● ● ● ●
Mantenimiento maquinaria	● ● ● ● ●
Supervisión	● ● ● ● ●

IDIOMAS

Español	● ● ● ● ●
Valenciano	● ● ● ● ●
Inglés	● ● ● ● ●

EXPERIENCIA LABORAL

Teleoperadora CaixaBank (DXC Technology)	jun. 2023 - Presente
Atender llamadas entrantes de clientes para resolver dudas, proporcionar información sobre productos y servicios, y manejar reclamaciones de manera efectiva. Registrar con precisión información del cliente y detalles de la interacción en el CRM. Colaboración con otros departamentos para resolver problemas complejos. Manejar objeciones de manera efectiva y responder preguntas de los clientes para garantizar su satisfacción.	
Cajero de supermercado Charter, Valencia	nov. 2022 - jun. 2023
Atención a los clientes proporcionando asistencia en la selección de productos. Participar en la recepción de mercancía y en el control de inventario. Procesar transacciones de compra y venta en la caja registradora. Reposición de productos en las estanterías, asegurando su disponibilidad y presentación. Gestión de inventario, realizando recuentos y ayudando en la recepción de mercancías. Preparación, reparto de pedidos y gestión de los plazos de entrega.	
Jardinería/Floristería Ministerio de defensa, Valencia	sept. 2020 - nov. 2022
Diseñar y mantener jardines con plantación, poda y control de plagas. Trabajos de paisajismo, como instalar césped artificial, jardines verticales y sistemas de riego. Asesoramiento sobre la selección de plantas y el cuidado del jardín. Crear arreglos florales, gestión y organización de almacén, procesar y repartir pedidos. Manejar transacciones de venta y realizar tareas administrativas básicas.	
Operario de fábrica Hofmann, Paterna, Valencia	nov. 2018 - mar. 2020
Ejecutar tareas de producción según las especificaciones y estándares establecidos. Uso de maquinaria y equipo industrial de manera segura y eficiente. Mantenimiento del orden para cumplir con los requisitos de seguridad y calidad. Participar en la identificación y solución de problemas operativos. Asistir en la preparación de materiales y suministros para la línea de producción. Apoyar en el ensamblaje y embalaje de productos acabados.	

ESTUDIOS

Sistemas Microinformáticos y Redes (GM) Profesional Sorolla, Valencia	sept. 2023 - Presente
E.S.O IES Conselleria	jun. 2017

CERTIFICADOS

Mantenimiento de jardines y floristería	2021
Capacitación de trabajos verticales, anclajes y oficios	2019
Carnet de Manipulador de alimentos de alto riesgo	2019