



# Descrição Expandida

## Caso de uso: Agendar Serviços

Ator principal: Funcionário.

Pré-condição: Funcionário está logado no sistema e iniciou uma venda de produtos. Além disso, algum dos técnicos deverá ter um horário disponível.

Pós-condição: O agendamento foi realizado. A agenda foi atualizada.

Regras de negócio: O cliente e técnico devem estar cadastrados no sistema previamente.

Fluxo principal:

1. O funcionário indica que deseja cadastrar um serviço
2. [OUT] O sistema apresenta as datas e horários disponíveis do técnico com menos serviços
3. [IN] O funcionário informa o tipo de serviço.
4. [IN] O funcionário informa o CPF do cliente
5. [OUT] O sistema exibe o nome do cliente
6. [IN] O funcionário informa o equipamento, a descrição do serviço e o valor total
7. O funcionário informa ao cliente as datas e horas disponíveis.
8. O cliente escolhe uma data e hora.
9. [IN] O funcionário seleciona a data e o horário escolhidos.
10. [IN] O funcionário confirma os dados
11. [OUT] O sistema exibe "Serviço cadastrado com sucesso!"
12. Finalizar caso de uso.

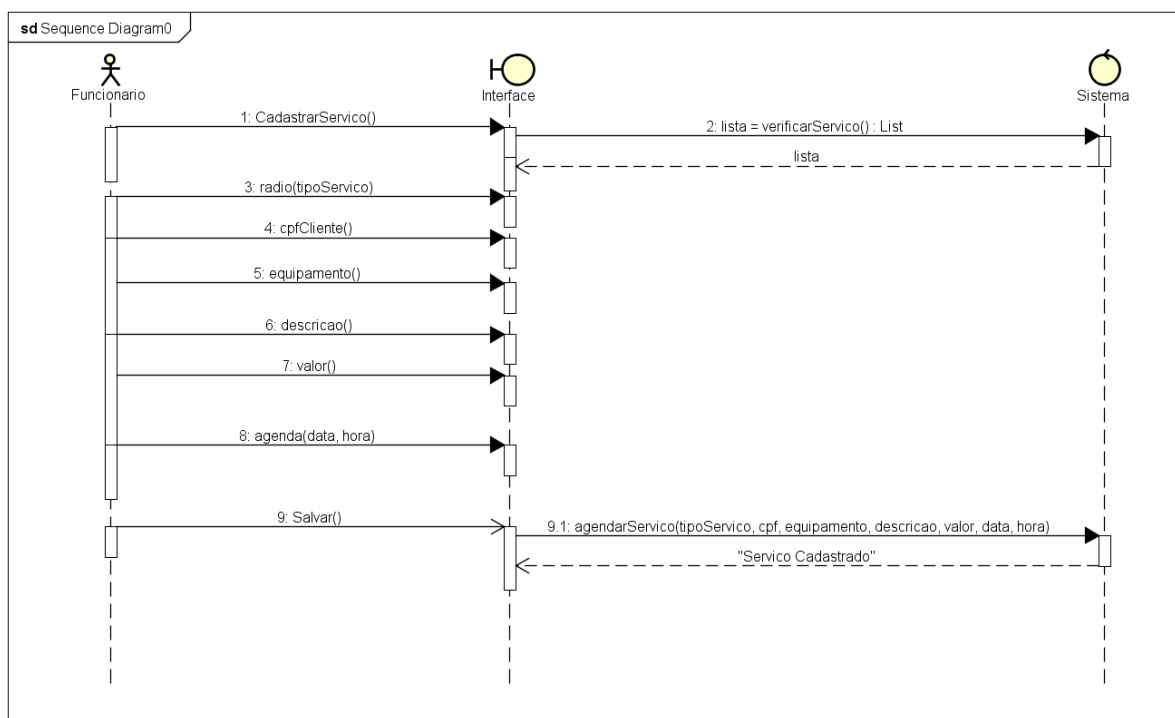
Fluxos Alternativos:

8.a. O cliente não possui nenhum horário compatível.

8.a.1. Finalizar caso de uso.



## Diagrama de Sequência do Sistema (DSS)





# Contrato de operação

Operação: verificarServico()

Referências cruzadas: Caso de Uso: “Agendar Serviços”

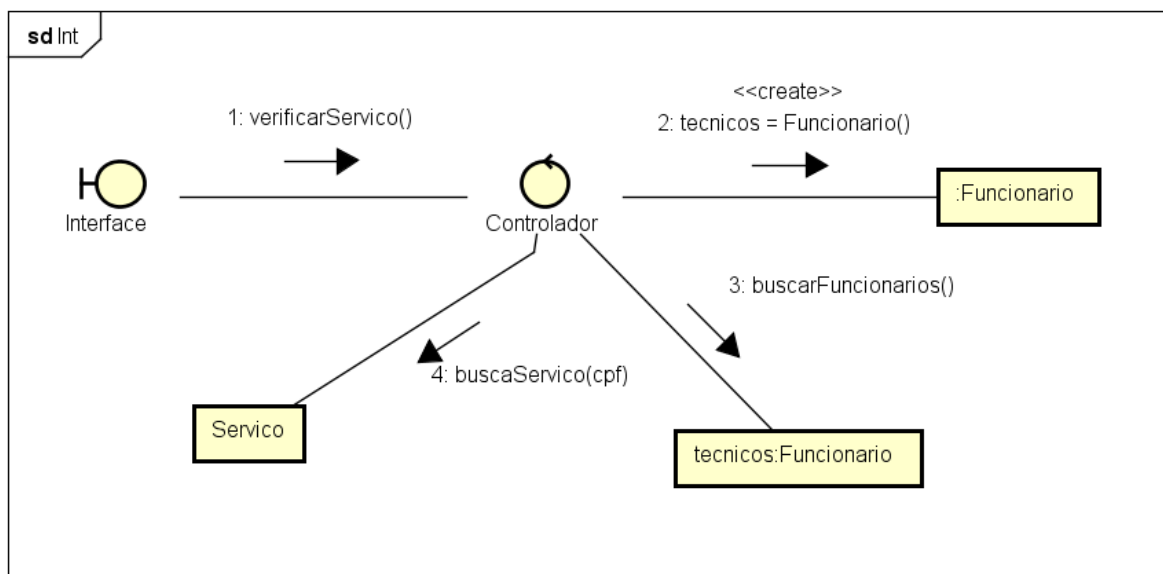
Pré-condições: O técnico e o cliente devem estar previamente cadastrados no sistema. Existe um objeto escolhido de Funcionario em aberto que conterá o técnico com a menor quantidade de serviços.

Pós-condições:

- Uma lista tecnicos de Funcionario foi criada
- Uma lista qtdServicoTec de inteiros foi criada
- O objeto tecnicos foi atualizado com o valor dos dados de todos os técnicos
- O objeto qtdServicoTec foi atualizado com o valor da quantidade de serviços de cada técnico
- O objeto escolhido foi atualizado com valor os dados do técnico com a menor quantidade de serviços
- As datas e horas foram retornadas a partir do método buscaServico passando como parâmetro o cpf do técnico escolhido



## Diagrama de comunicação





Serviço Público Federal  
Ministério da Educação  
**Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul**



## Diagrama de classes

- Imagem no drive pois aqui ficou ilegível.

- Link para o drive:


<https://drive.google.com/drive/folders/1O2cqa2GKhFNNK4gDqD5US8dNM4CoLWnM>



## Correções do sistema

CAM - Venda de Equipamentos Eletrônicos

Início Páginas Janela

 **CAM**

Tipo de Serviço:

☒ Manutenção

☐ Instalação

Cliente:

CPF: 000.000.000-01

Nome: Kleiber Dias

Descrição do Serviço:

Equipamentos:

Descrição:

Valor Total:

Horários:

Nome do Técnico	Horário
Paulo Dias	20-11-2021 - 10:00
Paulo Dias	20-11-2021 - 13:00
Paulo Dias	20-11-2021 - 16:00
Paulo Dias	20-11-2021 - 19:00

Salvar