

**AGECOM – Agenda de Compromissos Estudantis**   
**Cliente: *Universidade Estácio de Sá***

001 – Agenda Estudantil   
DOCUMENTO DE REQUISITOS

Versão <0.0>



Big Bee Solutions Consultoria e Sistemas Ltda

Av Benedito Pereira da Silva, 1030

CEP: 37500-260 Itajubá – MG

ÍNDICE

[**1.** **Introdução** 4](#_Toc431840116)

[**1.1.** **Convenções, termos e abreviações** 5](#_Toc431840117)

[**1.1.1.** **Identificação dos Requisitos** 5](#_Toc431840118)

[**1.1.2.** **Prioridades dos Requisitos** 5](#_Toc431840119)

[**2.** **Visão geral do Produto/serviço** 5](#_Toc431840120)

[**2.1.** **Abrangência e sistemas relacionados** 5](#_Toc431840121)

[**2.2.** **Descrição do cliente** 6](#_Toc431840122)

[**2.3.** **Descrição dos usuários** 6](#_Toc431840123)

[**2.3.1.** **Estudantes em Geral** 6](#_Toc431840124)

[**3.** **Requisitos funcionais** 6](#_Toc431840125)

[**[RF01]Adicionar Usuário** 6](#_Toc431840126)

[**[RF02] Visualizar Usuário** 7](#_Toc431840127)

[**[RF03] Alterar Usuário** 7](#_Toc431840128)

[**[RF04] Deletar Usuário** 7](#_Toc431840129)

[**[RF05] Adicionar Disciplina** 8](#_Toc431840130)

[**[RF06] Visualizar Disciplina** 8](#_Toc431840131)

[**[RF07] Alterar Disciplina** 9](#_Toc431840132)

[**[RF08] Deletar Disciplina** 9](#_Toc431840133)

[**[RF09] Adicionar Evento** 9](#_Toc431840134)

[**[RF10] Visualizar Evento** 10](#_Toc431840135)

[**[RF11] Alterar Evento** 10](#_Toc431840136)

[**[RF12] Deletar Evento** 10](#_Toc431840137)

[**[RF13] Adicionar Horário** 11](#_Toc431840138)

[**[RF14] Visualizar Horário** 11](#_Toc431840139)

[**[RF15] Alterar Horário** 11](#_Toc431840140)

[**[RF16] Deletar Horário** 12](#_Toc431840141)

[**4.** **Requisitos não funcionais** 12](#_Toc431840142)

[**4.1.** **Usabilidade** 12](#_Toc431840143)

[**[RNF01] Interface com o usuário** 12](#_Toc431840144)

[**4.2.** **Confiabilidade** 12](#_Toc431840145)

[**[RNF02] Possibilidade de recuperação** 12](#_Toc431840146)

[**4.3.** **Desempenho** 13](#_Toc431840147)

[**[RNF03] Tempo de recuperação** 13](#_Toc431840148)

[**4.4.** **Segurança** 13](#_Toc431840149)

[**[RNF04] Segurança/Integridade** 13](#_Toc431840150)

[**4.5.** **Distribuição** 13](#_Toc431840151)

[**[RNF05] Sistema multiusuário** 13](#_Toc431840152)

[**4.6.** **Padrões** 13](#_Toc431840153)

[**[RNF06] Linguagem** 13](#_Toc431840154)

[**4.7.** **Hardware e software** 13](#_Toc431840155)

[**[RNF07] Hardware** 14](#_Toc431840156)

[**5.** **Rastreabilidade** 14](#_Toc431840157)

[**6.** **Mudanças nos requisitos** 14](#_Toc431840158)

[**6.1.** **Metodologia de Mudanças de Requisitos** 15](#_Toc431840159)

[**6.2.** **Fatores de Mudanças de Requisitos** 15](#_Toc431840160)

[***6.3.*** **Implementação de novos requisitos** 16](#_Toc431840161)

[**7.** **Referências** 16](#_Toc431840162)

1. **Introdução**

Com o crescente desenvolvimento das tecnologias, atualmente grande parte da população mundial está conectado a rede de internet, e o uso de aplicativos vem conquistando cada vez mais usuários, uma pesquisa realizada pela Flurry Analytics, que é uma empresa de análise, revelou que o uso de aplicativos móveis aumentou 115% em 2013. Sendo assim o produto desenvolvido pela AGECOM que é um aplicativo de agenda para estudantes que surgiu da necessidade dos alunos por um local, onde eles pudessem guardar as suas informações escolares, e assim se organizar da melhor forma possível as suas tarefas do dia a dia acadêmico.

O produto é uma agenda, que dá suporte aos estudantes de várias áreas. Neste é possível criar um horário de estudos, separando qual matéria o aluno irá estudar, em qual horário, dia da semana ou mês. Também possui um calendário com as datas de provas, trabalhos e exercícios referentes a cada disciplina. Os eventos podem ser detalhados, contendo descrição e com a possibilidade de ajuste de notificações, ajudando assim, os alunos a não esquecer as entregas.

Os clientes da empresa, são estudantes de todos as áreas e graus de escolari-dade. A intenção é tornar o aplicativo acessível e com interface amigável pro usuário, podendo ser utilizado por qualquer faixa etária, mas o maior foco é faixa etária dos adolescentes e jovens adultos, pois é onde se concentra a maior parte dos estudantes.

O aplicativo será implementado em Android que é um sistema operacional do Linux que opera em smartphones, netbooks e tablets. A maioria dos usuários possui Smart Phone Android, o que contribuiu para que a linguagem de programação escolhida fosse o Android. Como a agenda é algo que deve estar com a pessoa o tempo todo, faz sentido ser desenvolvido para um dispositivo móvel. A prototipagem rápida, utilizando a IDE (Android Studio) e a boa documentação da linguagem, tornam a implementação mais simples e os resultados mais facilmente atingíveis

Este documento especifica os requisitos do AGECOM, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para a execução de seu projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação.

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto. As demais seções apresentam a especificação do AGECOM e estão organizadas como descrito abaixo:

* **Seção 2 - Descrição geral do produto/serviço**: apresenta uma visão geral do produto/serviço, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
* **Seção 3 - Requisitos funcionais:** lista e descreve os requisitos funcionais do produto/serviço, especificando seus objetivos, funcionalidades, atores e prioridades.
* **Seção 4 - Requisitos não funcionais**: especifica todos os requisitos não funcionais do produto/serviço, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
* **Seção 5 - Rastreabilidade:** apresenta os relacionamentos entre os requisitos do produto/serviço.
* **Seção 6 - Referências:** contém uma lista de referências para outros documentos relacionados.
  1. **Convenções, termos e abreviações**

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

* + 1. **Identificação dos Requisitos**

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

[identificador de tipo de requisito.identificador do requisito]

O identificador de tipo de requisito pode ser:

* RF – requisito funcional
* RNF – requisito não-funcional

Identificador do requisito é um número, criado seqüencialmente, que determina que aquele requisito é único para um determinado tipo de requisito.

Ex: RF001, RF002, RNF001, RNF002.

* + 1. **Prioridades dos Requisitos**

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

* **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
* **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
* **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

1. **Visão geral do Produto/serviço**

Oferecer um aplicativo para organizar os estudos e lembrar de eventos, para es-tudantes de todas as áreas e níveis. Com o objetivo de integrar alunos que cursam uma mesma matéria, para eles se auxiliarem e manterem os eventos sempre atualizados.

Assim, quando um professor alterar uma sala ou data de prova, um aluno pode alterar o evento, que eventualmente todos recebem a alteração. Ou seja, irá diminuir os casos de alunos que não conseguem comparecer a prova, por não saberem a data, horário ou local, ou por esquecer de estudar.

* 1. **Abrangência e sistemas relacionados**

O aplicativo de agenda compartilhada para estudantes irá fornecer aos alunos um local onde eles podem guardar as suas informações escolares, e assim se organizar da melhor forma possível as suas tarefas do dia a dia acadêmico. O produto dá suporte aos estudantes de várias áreas e possui as funcionalidades de manter informações sobre o usuário, manter disciplinas, eventos e manter horários. O usuário poderá se cadastrar no sistema, e assim cadastrar disciplinas eu sua agenda, assim como os eventos referentes as mesmas, como provas e trabalhos e também manter o horário referente a cada um dos eventos. Com essas informações e possível criar um horário de estudos, separando qual matéria o aluno irá estudar, em qual horário, dias da semana ou mês. O produto também irá possuir um calendário com os eventos referentes a cada disciplina. As disciplinas devem ser cadastradas anteriormente, para que os eventos sejam compartilhados com outros alunos também matriculados. Os eventos podem ser detalhados, contendo descrição e com a possibilidade de ajustes de notificações. A medida que for se aproximando a data do evento o aplicativo vai enviar um lembrete para o usuário referente as características do eventos, como nome da disciplina, o tipo do evento e o horário.

Funcionalidades referente a propagandas poderão ser implementas no aplicativo com a intenção de gerar renda para a empresa, e a medida que a empresa for crescendo poderá ser desenvolvida uma versão paga do aplicativo com mais funcionalidades e recursos. O aplicativo precisará estar conectado a uma rede de internet para cadastrar os eventos de cada disciplina, e compartilhamento de dados. Para consultas dos eventos, horário de cronograma de estudo e demais funcionalidades este não precisa necessariamente estar conectado em uma rede.

* 1. **Descrição do cliente**

O cliente da empresa é a Universidade Estácio que contratou a empresa AGECOM com a finalidade de implementar uma agenda que se adeque as necessidades do estudante. O produto será distribuído para os alunos da universidade que tiver o interesse de utilizar o produto, de forma gratuita.

* 1. **Descrição dos usuários**

Os usuários que irão utilizar o aplicativos são alunos da universidade Estácio, e os demais alunos de outras instituições que tiverem interesse no produto. O aplicativo poderá ser utilizado por todos estudantes com interesse no produto, sendo que este não será voltado apenas para o público universitário.

* + 1. **Estudantes em Geral**

**Requisitos funcionais**

**[RF01] Autenticação**

**Ator:** Aluno

**Descrição:** Este requisito começa quando o usuário entrar no aplicativo AGECOM. Para isso ele entra com uma senha e um login fixos.

Tabela 1 - Usuário

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do campo** | **Descrição do campo** |
| #Login | Login fixo |
| #Senha | Senha que dará acesso ao usuário as funcionalidades |

1. # - Campos obrigatórios.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Prioridade: |  | Essencial |  | Importante |  | Desejável |

**[RF02] Adicionar Disciplina**

**Ator:** Aluno

**Descrição:** Este requisito começa quando o usuário deseja adicionar uma disciplina em sua agenda. Para isso ele informará o código, o nome da disciplina o nome do professor.

Tabela 2 - Disciplina

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do campo** | **Descrição do campo** |
| #Código | Sigla da disciplina |
| #Nome | Nome da disciplina |
| #Professor | Nome do professor da disciplina |
|  |  |

# - Campos obrigatórios.

Prioridade: Essencial Importante Desejável

**[RF03] Visualizar Disciplina**

**Ator:** Aluno

**Descrição:** Este requisito começa quando o usuário deseja visualizar uma disciplina cadastrada anteriormente em sua agenda. Ele verá o código, nome e professor. Com um clique, é possível alterar os dados dos campos através do RF04.

Tabela 3 – Campos de Visualização - Disciplina

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do campo** | **Descrição do campo** |
| #Nome |  |
| #Curso |  |
| #Professor |  |

# - Com um clique, é possível alterar os dados dos campos

Prioridade: Essencial Importante Desejável

**[RF04] Alterar Disciplina**

**Ator:** Aluno

**Descrição:** Este requisito começa quando o usuário deseja alterar uma disciplina previamente cadastrada em sua agenda. Ele poderá fazer alterações no código, no nome da disciplina e no do professor, para isso ele executará o requisito RF03 para ver os campos disponíveis para alteração.

Prioridade: Essencial Importante Desejável

**[RF05] Deletar Disciplina**

**Ator:** Aluno

**Descrição:** Este requisito começa quando o usuário deseja adicionar uma disciplina em sua agenda. Para isso ele informará o código, o nome da disciplina e poderá colocar o nome do professor que é opcional.

Prioridade: Essencial Importante Desejável

**[RF06] Adicionar Evento**

**Ator:** Aluno

**Descrição:** Este requisito começa quando o usuário deseja incluir um novo evento, seja ele prova, trabalho ou anotar um horário para estudo. Ele poderá incluir a descrição do evento e a data deste.

Tabela 4 - Evento

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do campo** | **Descrição do campo** |
| #Lembrete | Descrição do evento |
| #Data | Data do evento |

#Campo obrigatório

Prioridade: Essencial Importante Desejável

**[RF07] Visualizar Evento**

**Ator:** Aluno

**Descrição:** Este requisito começa quando o usuário deseja visualizar os seus eventos, ele verá o campo de descrição e sua data. Com um clique, é possível alterar os dados dos campos através do RF08.

Tabela 5 - Campos de visualização - Evento

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do campo** | **Descrição do campo** |
| #Lembrete |  |
| #Data |  |

# - Com um clique, é possível alterar os dados dos campos

Prioridade: Essencial Importante Desejável

**[RF08] Alterar Evento**

**Ator:** Aluno

**Descrição:** Este requisito começa quando o usuário deseja alterar os dados do evento cadastrados anteriormente. Para isto ele precisa executar o RF07 da Tabela 5 para ver os campos disponíveis para alteração.

**[RF09] Deletar Evento**

**Ator:** Aluno

**Descrição:** Este requisito começa quando o usuário deseja excluir um dos seus eventos. Ele excluirá todos os detalhes do evento.

Prioridade: Essencial Importante Desejável

**[RF10] Adicionar Horário**

**Ator:** Aluno

**Descrição:** Este requisito começa quando o usuário deseja adicionar um horário, para isto ele precisa ter cadastrado anteriormente uma disciplina para que possa selecioná-la. Ele também poderá adicionar o tipo de atividade, se é aula ou estudo e o dia da semana.

Tabela 6 - Horário

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do campo** | **Descrição do campo** |
| #Disciplina | Disciplina |
| #Horário Inicio | Horário início |
| #Horário Fim | Horário fim |
| #Dia | Dia da semana |
| #Tipo de atividade | Tipo de atividade |

# - Campos obrigatórios.

Prioridade: Essencial Importante Desejável

**[RF11] Visualizar Horário**

**Ator:** Aluno

**Descrição:** Este requisito começa quando o usuário deseja visualizar o seu horário. Ele verá suas disciplinas organizadas por horário e dia da semana. Com um clique, é possível alterar os dados dos campos através do RF12.

Tabela 7 - Campos de visualização - Horário

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do campo** | **Descrição do campo** |
| #Disciplina |  |
| #Horário |  |
| #Dia |  |
| #Tipo |  |

#Com um clique, é possível alterar os dados dos campos

Prioridade: Essencial Importante Desejável

**[RF12] Alterar Horário**

**Ator:** Aluno

**Descrição:** Este requisito começa quando o usuário deseja alterar os campos do horário cadastrados anteriormente. Para isto ele precisa executar o RF11 da Tabela 7 para ver os campos disponíveis para alteração.

Prioridade: Essencial Importante Desejável

**[RF13] Deletar Horário**

**Ator:** Aluno

**Descrição:** Este requisito começa quando o usuário deseja excluir um dos seus horários, ele terá que excluir um horário de aula por vez, não estando disponível excluir todos de uma vez. Ele excluirá todos os detalhes do horário.

**Prioridade:** Essencial Importante Desejável

1. **Requisitos não funcionais**

Esta seção deve contem os requisitos não funcionais do sistema. Para uma melhor organização deste documento, utilize as subseções abaixo para agrupar os requisitos não funcionais relacionados.

* 1. **Usabilidade**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do produto/serviço.

**[RNF01] Interface com o usuário**

O sistema apresenta uma interface amigável, intuitiva e de fácil utilização, garantindo uma boa comunicação entre utilizador e sistema. As ações são transparentes, de modo a que o utilizador compreenda todos os seus efeitos.

**Prioridade:** Essencial Importante  Desejável

* 1. **Confiabilidade**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à frequência, severidade de falhas e habilidade de recuperação das mesmas, bem como à corretude do produto ou serviço.

**[RNF02] Possibilidade de recuperação**

Capacidade que o sistema tem de recuperar casa haja uma falha.

**Prioridade:** Essencial Importante  Desejável

* 1. **Desempenho**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do produto ou serviço.

**[RNF03] Tempo de recuperação**

Caso ocorra uma falha o sistema se recupera rapidamente.

**Prioridade:** Essencial Importante  Desejável

* 1. **Segurança**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do produto ou serviço.

**[RNF04] Segurança/Integridade**

Apenas usuários registrados poderão acessar a agenda. Usuários não poderão acessar informações de outros usuários sem que estejam autenticados no sistema.

**Prioridade:** Essencial Importante  Desejável

* 1. **Distribuição**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à distribuição da versão executável do produto ou serviço.

**[RNF05] Sistema multiusuário**

O sistema deverá suportar processamento multiusuário, ou seja, vários usuários poderão utilizar o sistema simultaneamente.

**Prioridade:** Essencial Importante  Desejável

* 1. **Padrões**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados a padrões ou normas que devem ser seguidos para a realização do produto ou serviço ou pelo seu processo de desenvolvimento

**[RNF06] Linguagem**

A linguagem a ser utilizada para para a implementação desde aplicativo deve ser o Android.

**Prioridade:** Essencial Importante  Desejável

* 1. **Hardware e software**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados ao hardware e software usados para desenvolver ou para executar um produto ou serviço

**[RNF07] Hardware**

O hardware deverá atender aos requisitos mínimos do sistema, que serão especificados pela contratada

**Prioridade:** Essencial Importante  Desejável

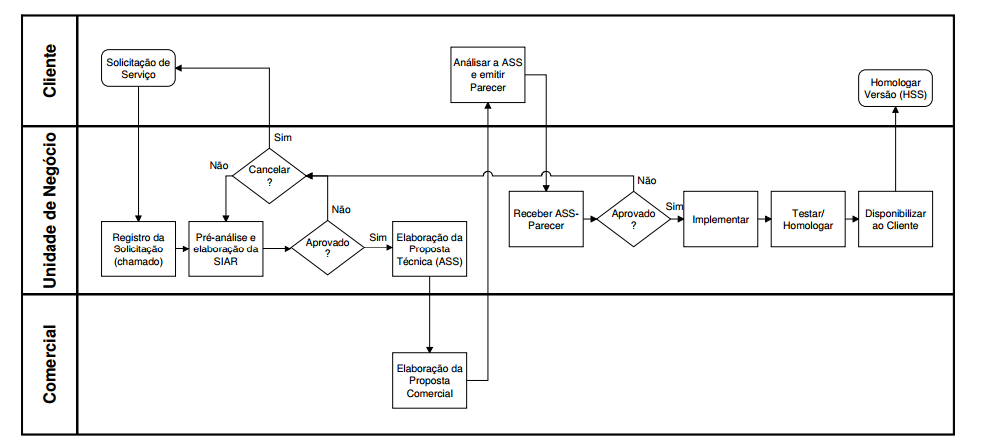
1. **Rastreabilidade**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Projeto AGECOM - Matriz de Rastreabilidade | | | | | |
| Requisito | Nome | Descrição | Proprietário | Fonte | Caso de Teste |
| RF01 | Adicionar Usuário | Adicionar usuário ao aplicativo | Aluno |  |  |
| RF02 | Visualizar Usuário | Vizualizar usuário Cadastrado | Aluno |  |  |
| RF03 | Alterar Usuário | Alterar usuário | Aluno |  |  |
| RF04 | Deletar Usuário | Deletar  usuário | Aluno |  |  |
| RF05 | Adicionar Disciplina | Adicionar disciplina | Aluno |  |  |
| RF06 | Visualizar Disciplina | Visualizar  disciplina cadastrada | Aluno |  |  |
| RF07 | Alterar Disciplina | Alterar disciplina cadastrada | Aluno |  |  |
| RF08 | Deletar Disciplina | Deletar disciplina cadastrada | Aluno |  |  |
| RF09 | Adicionar Evento | Adicionar  evento | Aluno |  |  |
| RF10 | Visualizar Evento | Visualizar  evento | Aluno |  |  |
| RF11 | Alterar Evento | Alterar evento | Aluno |  |  |
| RF12 | Deletar Evento | Deletar evento | Aluno |  |  |
| RF13 | Adicionar Horário | Adicionar horário | Aluno |  |  |
| RF14 | Visualizar Horário | Visualizar horário | Aluno |  |  |
| RF15 | Alterar Horário | Alterar horário | Aluno |  |  |
| RF16 | Deletar Horário | Deletar horário | Aluno |  |  |

1. **Mudanças nos requisitos**

Para obter uma mudança em algum requisito do sistema, é preciso uma análise por parte da equipe, e sendo possível a mudança desejada, ambas as partes deverão assinar um documento autorizando a mudança de requisito. O processo de alteração de requisitos deve ser seguido conforme a Metodologia de Mudanças de Requisitos. Sempre que necessario alguma alteração no sistema, os aspectos relacionados devem ser analizados.

* 1. **Metodologia de Mudanças de Requisitos**

FIGURA X – Macro Processo de Atendimento de Solicitações

Conforme mostrado na Figura x, o Cliente realiza uma solicitação de serviço, que pode ser desde uma simples alteração até uma implementação de um novo processo, a Unidade de Negocio. Está, por sua vez, realiza uma pré-analise da solicitação para vereficação de sua aplicabilidade e viabilidade técnica. Se aprovada, é elaborada uma proposta técnica que é enviada ao setor comercial, que por sua a anexará a uma proposta comercial e as enviará ao Cliente. O Cliente faz análise sobre o que está sendo proposto e emite o seu parecer sobre a solicitação e sobre os valores apresentado. Caso a aprove, remeterá à Unidade de Negocio o parecer, devidademente assinado, autorizando a implementação da solução. A Unidade de Negócio faz a implementação, testa, homologa e envia o produto final para o Cliente fazer sua homolagação quanto ao solicitado. Em qualquer um dos pontos de decisão, caso ocorra alguma inconsistencia, a o retorno para uma reformulação pela parte envolvida (p.e. se o Cliente não aprova a solução técnica ele fará suas observações no parecer).

* 1. **Fatores de Mudanças de Requisitos**

A instabilidade dos requisitos contribui fortemente para os riscos de pressão excessiva do cronograma e de não aceitação do produto final. Mudanças em requisitos ocorrem enquanto os requisitos estão sendo requisitados, analisados e após o sistema ter entrado em produção, sendo resultantes da combinação de fatores descritos na Tabela 1.

|  |  |
| --- | --- |
| Erros em requisitos, conflitos e inconsistências | Conforme os requisitos são analisados e implementados, erros e inconsistências surgem e devem ser corrigidas. |
| Evolução do Sistema | Conforme os requisitos são desenvovidos, clientes e usuários finais desenvolvem uma melhor compreensão do que desejam |
| Problemas técnicos, de custo ou cronograma | Problemas podem ser encontrados na implementação dos requisitos. Pode ser muito custoso implementar certos requisitos. |
| Mudanças nas prioridades do cliente | As prioridades do cliente podem mudar durante o desenvolvimento do sistema como resultado de mudanças no ambiente de negócios. |
| Mudanças de ambiente | O ambiente no qual o sistema será instalado pode mudar, assim os requisitos devem ser modificados para manter compatibilidade. |
| Mudanças organizacionais | A Organização que pretende usar o sistema pode mudar sua estrutura e processos, resultando em novos requisitos de sistema. |
| Mudanças de interface | A interface do sistema pode mudar, mas somente quando ocorrer a mudança de Evolução do Sistema |

TABELA 1: Fatores de Mudanças de Requisitos

* 1. **Implementação de novos requisitos**

A implementação de novos requisitos deverá além de serguir os critérios de mudança do item 6.1, deverá ser durante o processo de analise. Fica impossibilitada qualquer implementação de novos requisitos durante o processo de desenvolvimento do software.

1. **Referências**

Um Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos (Guia PMBOK). 5ª Edição. 2013 Project Management Institute (PMI).

SAYÃO, M.; BREITMAN, K. K.; Gerência de Requisitos. Disponivel em: < <http://www-di.inf.puc-rio.br/~karin/TELECOM/index_files/gerencia_req.pdf>>. Acesso em 05 outubro 2015.

**Representante do contratado Representante da contratante**

**Testemunha 1 Testemunha 2**

**Membros do Grupo:**

Ana Carolina Fernandes – 28931

Ana Paula Luiz Silva – 28969

Jesuel Souza Dias – 27444

Letícia de Souza Guedes – 27417

Natalia Salete da Silva Rodrigues - 28156