

# Ana Puicón Eyzaguirre

---

## Desarrolladora de Software

(+51) 955 313 202 | Lima, Perú  
ana.puicon.eyzaguirre@gmail.com

Portafolio: <https://anapuicon.github.io>

## Perfil

Egresada de Computación e Informática en IDAT, con experiencia en desarrollo de soluciones automatizadas y soporte técnico. Competente en programación, diseño de bases de datos y desarrollo de bots para la automatización de tareas. Mi enfoque combina habilidades técnicas y creativas, con un fuerte compromiso con la optimización de procesos y la mejora continua.

## Experiencia Profesional

### AMG International E.I.R.L

#### Técnico de Datos | Julio 2024 – Actualidad

- Desarrollé una aplicación en Python y Tkinter que automatiza el proceso de carga de datos a SQL Server con un solo clic, mejorando la eficiencia del equipo en un 30%.
- Implementé un sistema de generación automática de reportes en Excel, abriendo, editando o creando archivos según sea necesario para las auditorías de datos.
- Lideré la creación de un bot de Web Scraping utilizando Python y Selenium, que automatiza la extracción de datos de sitios web, asignando fechas y descargando archivos solicitados de manera eficiente.
- Realicé auditorías de datos en Excel y migraciones de datos a SQL Server, optimizando las consultas SQL y mejorando el rendimiento del sistema.
- Utilicé herramientas de BI para la creación de reportes, contribuyendo a la toma de decisiones basada en datos.

#### Operaciones | Mayo 2024 – Julio 2024

- Generación de reportes diarios para el análisis de resultados y actualización de indicadores clave.
- Soporte operativo al equipo mediante la gestión y distribución de informes críticos por correo electrónico.

#### Servicio de Atención al Cliente | Enero 2024 – Mayo 2024

- Proporcioné soporte postventa, verificando la integridad de los datos mediante contacto directo con clientes.

- Mantuve altos niveles de satisfacción del cliente al resolver problemas de manera oportuna y eficiente.

### **Desarrolladora Web Freelance | Marzo 2023 – Abril 2023**

- Creé una página web informativa para un grupo de psicólogos, utilizando tecnologías como HTML, CSS, JavaScript y Bootstrap 5.
- El sitio web permite a los clientes acceder a información sobre los servicios ofrecidos, estableciendo una presencia en línea efectiva para el grupo de profesionales.

## **Educación**

- Computación e Informática – Instituto IDAT | 2022 – 2024, Lima, Perú
- Ciencias de la Comunicación – Universidad César Vallejo | 2019 – 2021, Lima, Perú

## **Certificaciones**

- Especialización en Power BI – Instituto DMC | Agosto 2024
- JavaScript Básico – Universidad Nacional Mayor de San Marcos | Octubre 2022
- Asistente de Publicidad – Universidad César Vallejo | Mayo 2022

## **Habilidades**

- Programación en Python (Tkinter, Selenium)
- Bases de datos (SQL Server, Migración de Datos, Consultas SQL)
- Business Intelligence (Power BI)
- Frontend Development (APIs Rest, HTML, CSS, Bootstrap 5)
- Office, Photoshop
- Trabajo en equipo, manejo de crisis, creatividad
- Español (nativo), Inglés (básico)