# Ana Puicón Eyzaguirre

#### Desarrolladora de Software

(+51) 955 313 202 | Lima, Perú ana.puicon.eyzaguirre@gmail.com

Portafolio: <a href="https://anapuicon.github.io">https://anapuicon.github.io</a>

#### Perfil

Egresada de la Carrera Desarrollo de sistemas de información en IDAT, con experiencia en desarrollo de soluciones automatizadas y soporte técnico. Competente en programación, diseño de bases de datos y desarrollo de bots para la automatización de tareas. Mi enfoque combina habilidades técnicas y creativas, con un fuerte compromiso con la optimización de procesos y la mejora continua.

## **Experiencia Profesional**

#### AMG International E.I.R.L

#### Técnico de Datos | Julio 2024 - Actualidad

- Desarrollé una aplicación en Python y Tkinter que automatiza el proceso de carga de datos a SQL Server con un solo clic, mejorando la eficiencia del equipo en un 30%.
- Implementé un sistema de generación automática de reportes en Excel, abriendo, editando o creando archivos según sea necesario para las auditorías de datos.
- Lideré la creación de un bot de Web Scraping utilizando Python y Selenium, que automatiza la extracción de datos de sitios web, asignando fechas y descargando archivos solicitados de manera eficiente.
- Realicé auditorías de datos en Excel y migraciones de datos a SQL Server, optimizando las consultas SQL y mejorando el rendimiento del sistema.
- Utilicé herramientas de BI para la creación de reportes, contribuyendo a la toma de decisiones basada en datos.

#### Operaciones | Mayo 2024 - Julio 2024

- Generación de reportes diarios para el análisis de resultados y actualización de indicadores
- Soporte operativo al equipo mediante la gestión y distribución de informes críticos por correo electrónico.

#### Servicio de Atención al Cliente | Enero 2024 – Mayo 2024

- Proporcioné soporte postventa, verificando la integridad de los datos mediante contacto directo con clientes.
- Mantuve altos niveles de satisfacción del cliente al resolver problemas de manera oportuna y eficiente.

#### Desarrolladora Web Freelance | Marzo 2023 - Abril 2023

- Creé una página web informativa para un grupo de psicólogos, utilizando tecnologías como HTML, CSS, JavaScript y Bootstrap 5.
- El sitio web permite a los clientes acceder a información sobre los servicios ofrecidos, estableciendo una presencia en línea efectiva para el grupo de profesionales.

#### Educación

- Desarrollo de sistemas de información Instituto IDAT | 2022 2024, Lima, Perú
- Ciencias de la Comunicación Universidad César Vallejo | 2019 2021, Lima, Perú

### **Certificaciones**

- Especialización en Power BI Instituto DMC | Agosto 2024
- JavaScript Básico Universidad Nacional Mayor de San Marcos | Octubre 2022
- Asistente de Publicidad Universidad César Vallejo | Mayo 2022

### **Habilidades**

- Programación en Python (Tkinter, Selenium)
- Bases de datos (SQL Server, Migración de Datos, Consultas SQL)
- Business Intelligence (Power BI)
- Frontend Development (APIs Rest, HTML, CSS, Bootstrap 5)
- Office, Photoshop
- Trabajo en equipo, manejo de crisis, creatividad
- Español (nativo), Inglés (básico)