

PERFIL	Egresada de Computación e Informática en IDAT, especializada en ofrecer soporte técnico de calidad y estrategias de comunicación efectivas. Habilidades en programación y diseño gráfico complementan mi perfil, permitiéndome aportar tanto en soluciones técnicas como creativas.	
EXPERIENCIA PROFESIONAL	AMG International E.I.R.L Técnico de datos Julio 2024 – Actualidad En AMG International, me especialicé en la recopilación y análisis de requisitos para la creación de reportes, llevando a cabo auditorías de datos en Excel y diseñando soluciones efectivas mediante la creación de esquemas de bases de datos en SQL Server. Lideré la migración y limpieza de datos de Excel a SQL Server, desarrollé scripts y procedimientos automatizados para la generación de reportes, y optimicé el rendimiento de consultas SQL. Implementé reportes utilizando herramientas de BI, mejorando significativamente la eficiencia operativa.	
	Operaciones Mayo 2024 – Julio 2024 Mi rol en el equipo de Operaciones incluyó la generación de reportes diarios para el análisis de resultados, brindando soporte a los empleados en la gestión y enviando actualizaciones de indicadores clave mediante correo electrónico. Estas tareas contribuyeron a la optimización del flujo de trabajo y al cumplimiento de los objetivos organizacionales.	
	Servicio de atención al cliente Enero 2024 – Mayo 2024 Proporcioné soporte postventa a los clientes, validando datos y asegurando la veracidad de la información mediante la verificación directa con los clientes. Mi enfoque en la atención al detalle y la resolución de problemas ayudó a mantener altos niveles de satisfacción del cliente y a fortalecer las relaciones con los mismos.	
EDUCACIÓN	Computación e Informática <i>Instituto IDAT</i> / 2022 – 2024 Egresada, Lima, Perú	
	Ciencias de la comunicación <i>Universidad Cesar Vallejo</i> / 2019 - 2021, Lima, Perú	
	Antonio Raimondi 2079 <i>Colegio</i> / 2013 - 2018, Lima, Perú	
HABILIDADES	Office Photoshop Trabajo en equipo Manejo de crisis Creatividad Puntualidad Empatía Frontend developer – Junior Rest APIs	
IDIOMASS	Español: Nativo Inglés: Básico	
CERTIFICACIONES	Especialización en Power BI – Instituto DMC	Agosto - 2024
	JavaScript Básico – Universidad nacional mayor de san marcos	Octubre - 2022
	Asistente de publicidad – Universidad Cesar Vallejo	Mayo - 2022