

# Ana Puicón

(+51) 955 313 202

Lima, Perú

ana.puicon.eyzaguirre@gmail.com

Futura profesional de TI especializada en soporte técnico |  
Estudiante de Computación e Informática

## PERFIL

Futura profesional de TI y estudiante de Computación e Informática en IDAT, especializada en ofrecer soporte técnico de calidad y estrategias de comunicación efectivas. Habilidades en programación y diseño gráfico complementan mi perfil, permitiéndome aportar tanto en soluciones técnicas como creativas.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Fortel

#### Asesora de ventas | Abril – Octubre | 2023

En Fortel, lideré el equipo de ventas de portabilidad de Claro utilizando WhatsApp. Me centré en estrategias de comunicación efectivas, logrando un aumento sostenido en conversiones y ventas, y superando las metas de rendimiento. Contribuí al incremento de las ventas y mejoré la satisfacción del cliente en un mercado en evolución.

### Atento

#### Atención al cliente soporte técnico | Febrero – Marzo | 2023

Mi papel en Atento implicó brindar soporte técnico de internet a clientes, resolviendo problemas de manera efectiva y proporcionando soluciones. Durante este tiempo, mantuve un alto nivel de satisfacción del cliente y minimicé las quejas y reclamaciones. Mi trabajo ayudó a mantener la calidad del servicio y la lealtad de los clientes, lo que contribuyó al éxito del equipo de soporte.

### Konecta

#### Teleoperadora de ventas | Septiembre – diciembre | 2022

Trabajé como teleoperadora de ventas en el equipo de portabilidad para Movistar en Argentina. Durante mi tiempo allí, lideré las ventas utilizando técnicas efectivas de persuasión y comunicación. Mis logros incluyeron superar los objetivos de ventas y lograr un aumento constante en las conversiones de clientes. Contribuí significativamente al crecimiento de las ventas y al fortalecimiento de la relación con los clientes en un entorno de ritmo rápido.

## EDUCACIÓN

### Computación e Informática

Instituto IDAT | 2022 – Cursando el VI ciclo, Lima, Perú

### Ciencias de la comunicación

Universidad Cesar Vallejo | 2019 - 2021, Lima, Perú

### Antonio Raimondi 2079

Colegio | 2013 - 2018, Lima, Perú

## HABILIDADES

Office | Photoshop | Trabajo en equipo | Manejo de crisis | Creatividad |  
Puntualidad | Empatía | Frontend developer – Junior | Rest APIs

## IDIOMAS

**Español:** Nativo

**Inglés:** Básico

## CERTIFICACIONES

JavaScript Básico – Universidad nacional mayor de san marcos

Octubre - 2022

Asistente de publicidad – Universidad Cesar Vallejo

Mayor – 2022