



**MANUAL DE USUARIO (ADMINISTRADORES) DE COTTON & CO
SWEATERS**

Aplicación para el manejo de información de productos

Colombia – Bogotá D.C.

6 de marzo del 2023

Tabla de contenidos

Alcance	2
Requisitos de conocimiento para manejar el sistema	3
Requerimientos de hardware y software del equipo cliente	4
Política de seguridad	5
Ingreso al sistema	6
Mapa de navegación	7
Descripción de las funciones del sistema	8
Menú de navegación (Página principal)	8
Módulo de recomendados	8
Footer	9
Registro	9
Inicio de sesión	10
Recuperar contraseña	11
Editar perfil	12
Catálogo	13
Carrito de compras	13
Facturas	14
Información sobre la mesa de ayuda	15
Descripción de los mensajes de error	16

Alcance

- El presente documento explicará los apartados que hacen parte de la interfaz de administrador, además de resumir las funcionalidades que tiene el sistema en cuanto al rol de administrador.
- El documento va dirigido a todas las personas que hagan parte de la empresa Cotton & Co Sweaters.
- Se definirán los requerimientos para usar el sistema, tanto de conocimientos previos como de hardware y software necesarios para el correcto funcionamiento del sistema de información.
- Se informará sobre las políticas de seguridad que va a abarcar las condiciones de generar una cuenta y los pasos a seguir para solucionar cualquier problema que surja en el proceso de emplear el sistema.

Requisitos de conocimiento para manejar el sistema

Los administradores deberán tener al menos conocimientos básicos de bases de datos, esto para realizar las consultas o informes que no se puedan generar a través del sistema.

Se debe conocer las políticas de datos que se manejan en el sistema, manejo de las quejas, validación de usuarios, control de las contraseñas y nociones básicas del lenguaje SQL; esto último para hacer las consultas e informes anteriormente nombradas. Es recomendable que los administradores cuenten con conocimientos de PHP, por si se presentan errores con el código fuente.

Si se desean efectuar consultas en la base de datos, se pueden hacer a través del servidor web en donde está alojado el sistema o el software de XAMPP.

Requerimientos de hardware y software del equipo cliente

Los requerimientos de hardware y software para utilizar el sistema de información se encuentran en el documento anexo a continuación: [Especificaciones técnicas](#).

Se recomienda que los usuarios tengan los siguientes requerimientos de software:

- Intel Pentium Gold 6405U.
- 16 GB RAM.
- 1 TB de Disco Duro
- Internet 30 GB.

El sistema necesita de las siguientes librerías para funcionar correctamente: Bootstrap 5, FPDF, Sweet Alerts; por lo tanto, es importante contar con una buena conexión a internet.

Política de seguridad

El sistema “Cotton & Co Sweaters” se rige a través de las normas vigentes listadas a continuación:

- Ley 1581 de 2012 Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales. De conformidad con su artículo 1, tiene por objeto “(...) *desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma*”.

El sistema “Cotton & Co Sweaters” recibirá la información de los clientes únicamente para el registro en el sistema, estos datos solamente serán tratados al momento de realizar las respectivas facturas realizadas a través del sistema.

Además, el correo electrónico será utilizado para enviar los mensajes de recuperación de contraseña en caso de que el cliente la haya perdido. No se enviarán correos electrónicos de SPAM u ofertas al cliente.

Por último, la dirección y la ciudad del cliente es importante que estén correctas para poder proceder el debido proceso de la entrega y a posterior el pago de los productos.

Ingreso al sistema

Usuario (Administrador).

El administrador podrá ingresar al sistema a través del link generado por el servidor web o local, es necesario que el administrador esté previamente registrado por otro administrador o ingresado en la base de datos.

Después el administrador podrá acceder al dashboard en donde podrá desactivar los datos ingresados por los clientes, como las ventas o los nuevos usuarios; también gestionar los datos de productos o los administradores. En la página principal del dashboard aparecen dos gráficas, las cuales permiten que el administrador a cargo tome decisiones según los datos que se encuentren de las ventas y los productos más vendidos.

Además, el administrador podrá generar informes, tanto en Excel como en PDF, de todos los datos en cada tabla que se encuentra en el dashboard. Se pueden crear nuevos productos como nuevos administradores, por cuestión de seguridad no se puede crear nuevos usuarios ni nuevas facturas.

Mapa de navegación

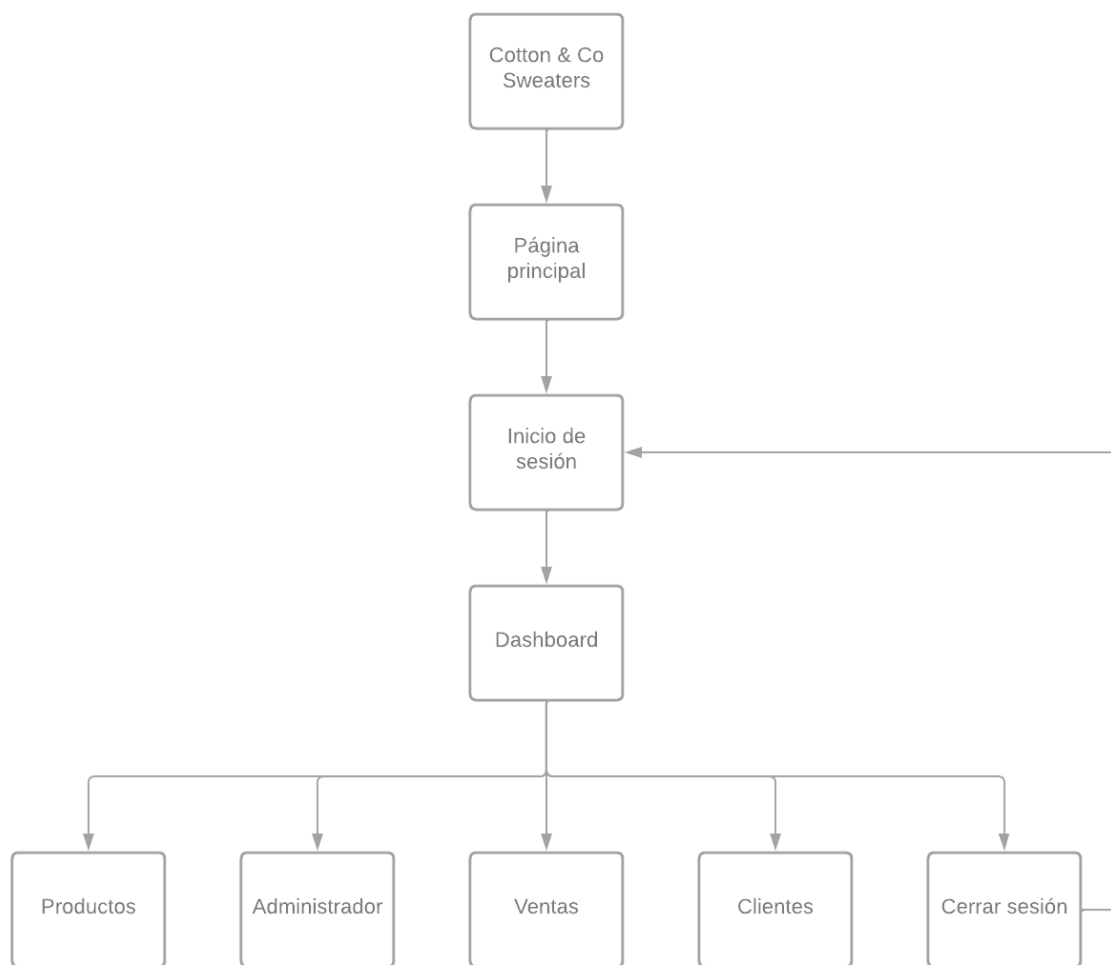


Figura 1. Mapa de navegación.

Descripción de las funciones del sistema

Menú de navegación (Página principal)

El usuario al ingresar en la página principal, este podrá visualizar en la parte superior un menú el cual permite navegar al usuario, si el administrador tiene una cuenta en el sistema puede iniciar sesión normalmente, en caso contrario puede pedir a un administrador registrarlo o ingresarlo a través de la base de datos.

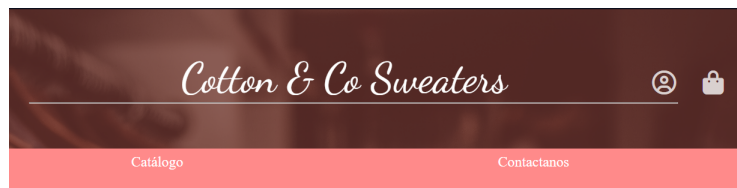


Figura 2. Header, página principal.

Inicio de sesión

El módulo de inicio de sesión cumple la función de dejar ingresar el usuario a más funciones del sistema siempre y cuándo este haya registrado su información con antelación, luego de verificar la información permitirá al usuario navegar por estas funciones y usarlas.

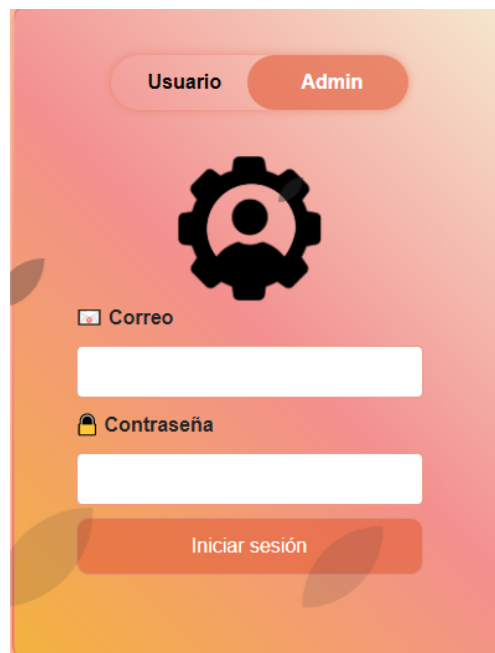


Figura 3. Inicio de sesión en el aplicativo.

Es importante que la contraseña y el correo coincidan para el correcto inicio de sesión, de no ser así se ofrecerá la opción de recuperar la contraseña en caso de pérdida u olvido.

Dashboard

Este apartado permite acceder a todos los registros que se encuentran en la base de datos, se encuentran las tablas de los productos, clientes, administradores y ventas.



Figura 4. Dashboard.

Clientes

Los administradores pueden acceder a los datos ingresados por los clientes que se registren en el sistema, además de generar reportes en PDF y Excel. Por último, también se puede desactivar del sistema al cliente.

Excel

PDF

Show 10 entries

Search:

Número de identidad	Tipo de Documento	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Indicativo	Celular	Correo	Direccion	Ciudad
1031641906	CC	Ana	Maria	Riaño	Caro	+57	3206882236	rianoana.901@gmail.com	tv 86 A #83 29	Tocancipá

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous
1
Next

Figura 5. Usuarios con el rol de cliente.

Administradores

Los administradores podrán crear nuevos administradores, así como editar los datos que ya existen en el sistema. Se pueden generar reportes de Excel y PDF, además de poder eliminar administradores.

Excel

PDF

Crear

Show 10 entries

Search:

Número de identidad	Tipo de Documento	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Indicativo	Celular	Correo	Ciudad	Estado
1031641906	CC	Ana	Maria	Riaño	Caro	+57	3206882236	rianoana.901@gmail.com	Tocancipá	1

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous
1
Next

Figura 6. Usuarios con el rol de administrador.

Productos

A través de este apartado se pueden agregar nuevos productos, editar los datos de dicho producto, eliminar algún producto o generar un informe, sea en formato Excel o PDF.


Excel

PDF

Agregar

Show 10 entries

Search:

Código	Nombre Producto	Precio	Stock	Descripción	Imagen	Estado
P1	Saco invernall	\$ 60000	10	Saco invernall color celeste con estampados de estrellas		1

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous
1
Next

Figura 7. Productos existentes en el sistema.

Ventas

En el siguiente apartado saldrán las ventas realizadas en el sistema de información. El administrador podrá desactivar las ventas que desee, además de poder visualizar la factura generada de la dicha venta.

Excel
PDF

Show 10 entries

Search:

Número de factura	Identificación comprador	Nombre comprador	Telefono	Dirección	Fecha	Total Compra	Ver factura
F1	1031641906	Ana Maria Riaño Caro	3206882236	tv 86 A #83 29	2023-03-06 17:16:57	\$ 300000	<div>   </div>

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Figura 8. Inicio de sesión en el aplicativo.

Información sobre la mesa de ayuda

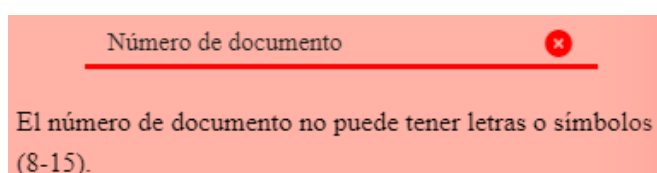
Si presenta alguna dificultad al momento de ingresar o realizar alguna función del sistema, siéntase libre de contactar a la empresa a través de este correo electrónico:

cottoncosweattt@gmail.com.

Descripción de los mensajes de error

A continuación se hará el listado de los mensajes de error que pueden surgir al momento de acceder al sistema:

1. Incongruencia en formularios: Al momento de realizar el registro aparecerán palabras debajo del campo en cuestión que indicarán los errores de los datos ingresados. Estos mensajes dirigen a la solución del usuario, por lo tanto, en caso de que genere el error, seguir las indicaciones del mensaje. Algunos de los mensajes que pueden surgir son:

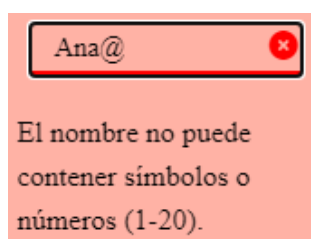


Número de documento

El número de documento no puede tener letras o símbolos (8-15).

This screenshot shows a red error message box. At the top, the label 'Número de documento' is followed by a red circle with a white 'x'. Below this, the text states: 'El número de documento no puede tener letras o símbolos (8-15)'.

Figura 9.1. Número de documento incorrecto.

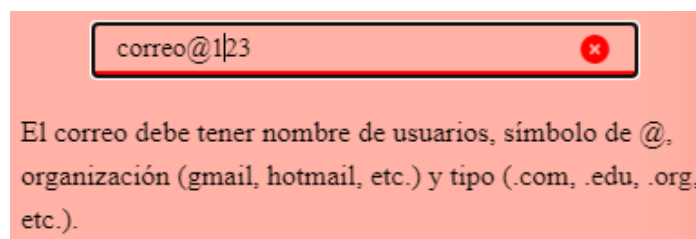


Ana@

El nombre no puede contener símbolos o números (1-20).

This screenshot shows a red error message box. At the top, the input field contains 'Ana@' followed by a red circle with a white 'x'. Below this, the text states: 'El nombre no puede contener símbolos o números (1-20)'.

Figura 9.2. Nombre con símbolos.

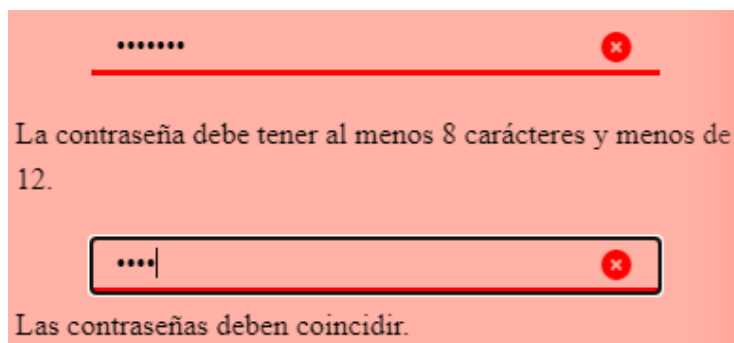


correo@123

El correo debe tener nombre de usuarios, símbolo de @, organización (gmail, hotmail, etc.) y tipo (.com, .edu, .org, etc.).

This screenshot shows a red error message box. At the top, the input field contains 'correo@123' followed by a red circle with a white 'x'. Below this, the text states: 'El correo debe tener nombre de usuarios, símbolo de @, organización (gmail, hotmail, etc.) y tipo (.com, .edu, .org, etc.)'.

Figura 9.3. Correo electrónico en un formato incorrecto.



.....

La contraseña debe tener al menos 8 caracteres y menos de 12.

....

Las contraseñas deben coincidir.

This screenshot shows two red error message boxes. The top box has a label '.....' followed by a red circle with a white 'x', and the text 'La contraseña debe tener al menos 8 caracteres y menos de 12.' The bottom box has an input field containing '....' followed by a red circle with a white 'x', and the text 'Las contraseñas deben coincidir.'

Figura 9.4. Contraseñas cortas y que no coinciden.

2. Incongruencias con datos previamente ingresados: Estos errores se generan al momento de ingresar datos que ya están ingresados en el sistema. Estos se encuentran en el inicio de sesión y en el recuperar contraseña.

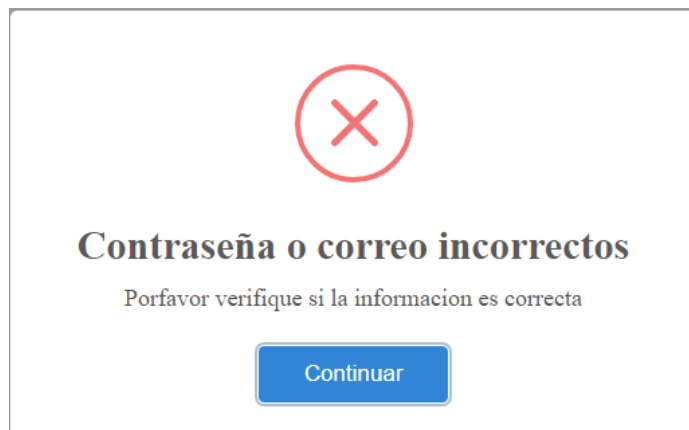


Figura 10.1. Contraseñas o correo incorrecto.

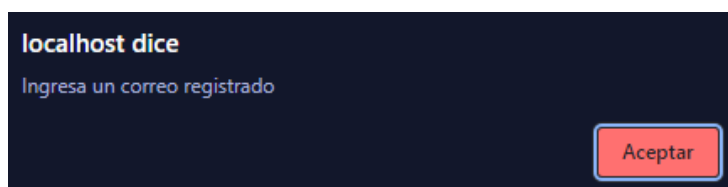


Figura 10.2. Correo no registrado.

3. Confirmación de eliminación de datos: Al momento de querer eliminar un registro en la base de datos, la página mostrará un mensaje en donde pregunta si el administrador desea eliminar el registro.



Figura 11. Inicio de sesión en el aplicativo.