



Cotton & Co Sweaters



Alexis Luque
Ana Riaño
Anibal Oviedo
Carlos Giraldo
David Vargas
Karol Avila



Tabla de contenido.

1. Presentación.
 - 1.1. Planteamiento del problema .
 - 1.2. Justificación.
 - 1.3. Objetivo general.
 - 1.4. Objetivos específicos.
 - 1.5. Delimitación y Alcance.
2. Levantamiento de información.
3. Mapa de procesos (BPMN).
4. Control de versiones.
5. Requerimientos.
 - 5.1. Requerimientos Funcionales.
 - 5.2. Requerimientos No Funcionales.
6. Stakeholders.
7. Diagrama de casos de uso.
8. Formato de casos de uso extendido.





1.1 Planteamiento del problema

La empresa tiene carencia de alcance y distribución de su lista de productos, además de utilizar herramientas poco óptimas al momento de realizar el catálogo, esto debido a que se presenta una resistencia al cambio por parte del dueño y fundador de la empresa. La competencia ha usado esto a su favor y ha tomado la delantera en el segmento de mercado aplicando sistemas de información más actuales acorde a las necesidades de dicho sector empresarial;



Mientras que Cotton & Co Sweaters está usando la herramienta de excel para gestionar sus productos y ventas, lo cual genera confusiones al momento del arqueó. Por esta razón Cotton requiere de un método más práctico, conciso y efectivo para llegar a los clientes y manejar el inventario con mayor facilidad.





1.2. Justificación

A partir del análisis realizado en la empresa, se logró identificar la principal problemática, como la resistencia al cambio por parte del dueño y fundador de la empresa, lo que llevó a que Cotton & Co Sweaters se mantuviera desactualizada, generando así problemas a la hora de gestionar sus datos, mediante la herramienta que manejaban para realizar dicho proceso , problemática que a su vez abrió camino a las competencias.



Para lograr sus objetivos, es necesario construir un sistema de información dinámico, que permita gestionar los productos del catálogo, de manera organizada y actualizada, evitando así la pérdida de información, abriendo paso a un sistema más amplio, donde habría mayor flujo de información, generando de esa manera más clientes.





1.3. Objetivo General

Desarrollar un sistema de información dinámico, orientado a la web para la gestión de procesos de venta y catálogo, logrando mayor expansión en el mercado y dando solución a problemas de adaptación a nuevas plataformas y manejo de información para Cotton & Co Sweaters.



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



1.4. Objetivos Específicos

- Proporcionar un catálogo de ropa a los clientes interesados en comprar con Cotton & Co Sweaters.
- Facilitar la comunicación entre la empresa con el cliente.
- Organizar la información de los productos con mayor optimización.
- Brindar una manera más efectiva de comprar productos de la empresa Cotton & Co Sweaters.
- Gestionar las ventas, clientes y catálogo a través del mismo sistema.





1.5. Delimitación y alcance

- El sistema a desarrollar es para la empresa Cotton & co Sweaters.
- Se requiere de 14 meses para la realización del mismo.
- El sistema a desarrollar maneja dos roles: administrador y cliente.



- La migración se realizará con los datos que estén vigentes desde la fecha de implementación del sistema.
- El sistema a desarrollar permitirá pagos en línea.



2. Levantamiento de información

Realizamos 2 instrumentos de levantamiento de información, una encuesta a los clientes y una entrevista al dueño y fundador de la empresa.



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



Creador y dueño de la empresa

1. ¿Cómo funcionan los módulos que manejan, es decir, los programas para almacenar la información? (Describa brevemente) *

Se utiliza excel como unico recurso para la gestion de los registros.

2. ¿Cómo almacena la información? (Describa el método y programa que suelen usar) *

Es almacenada en un archivo compartido con todo el departamento



5. ¿Cómo atraen nuevos clientes a su empresa? *

A través de nuestras redes sociales (Instagram y Facebook)



3. ¿Cómo manejan el inventario? (Describa brevemente) *

Se registra en la caja registradora y luego se descuenta de la tabla en Excel de inventario el producto vendido, y al final del mes lo actualizamos con la nueva información

4. En general ¿Cuál es el mayor problema que tienen en cuanto a organización del inventario? *

El desorden de la información junto con la posible pérdida de esta, además de una lejana relación con el cliente



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



Clientes

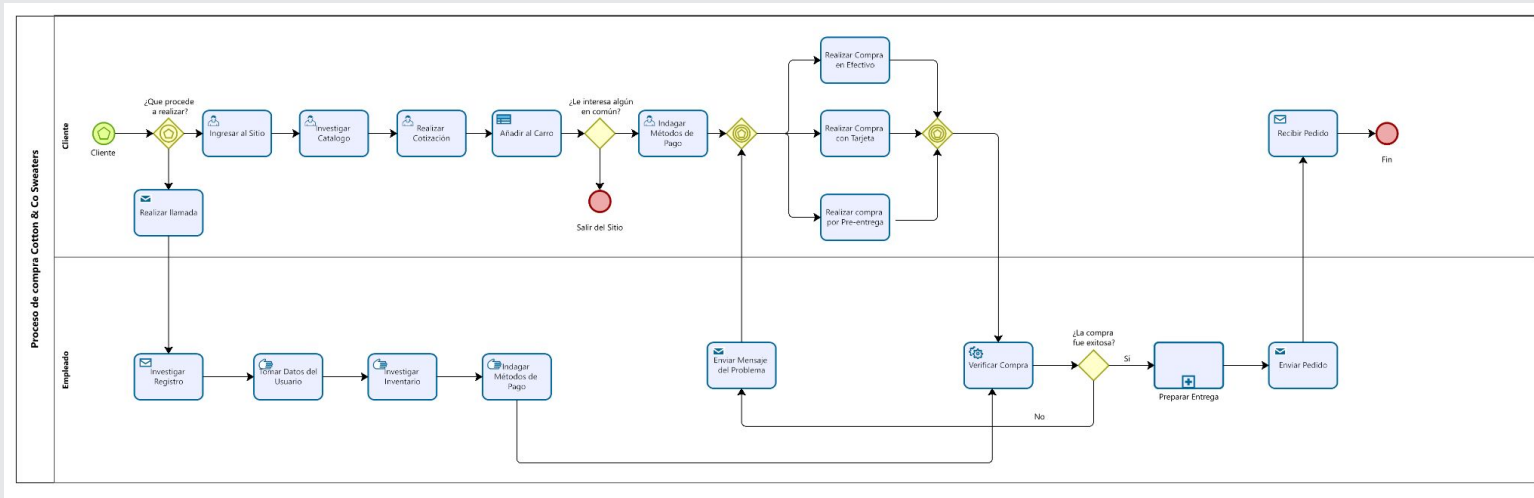


@SENAcomunica

www.sena.edu.co

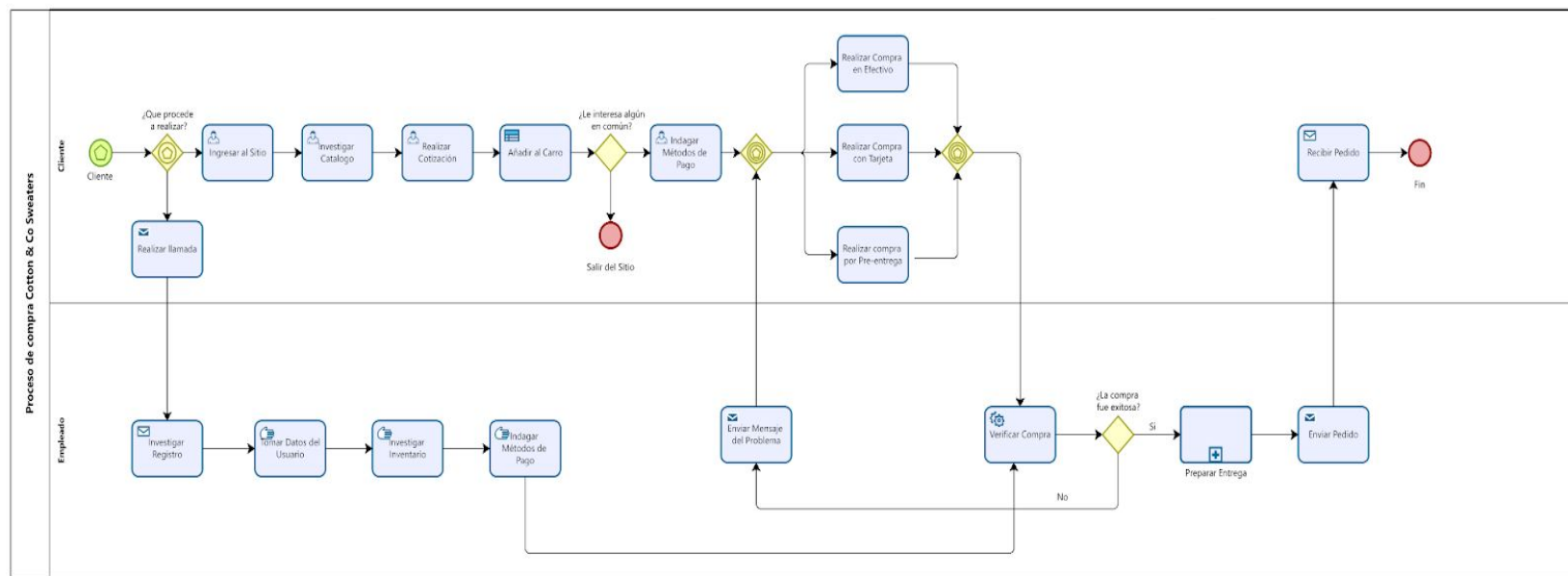


Antecedente de la compra



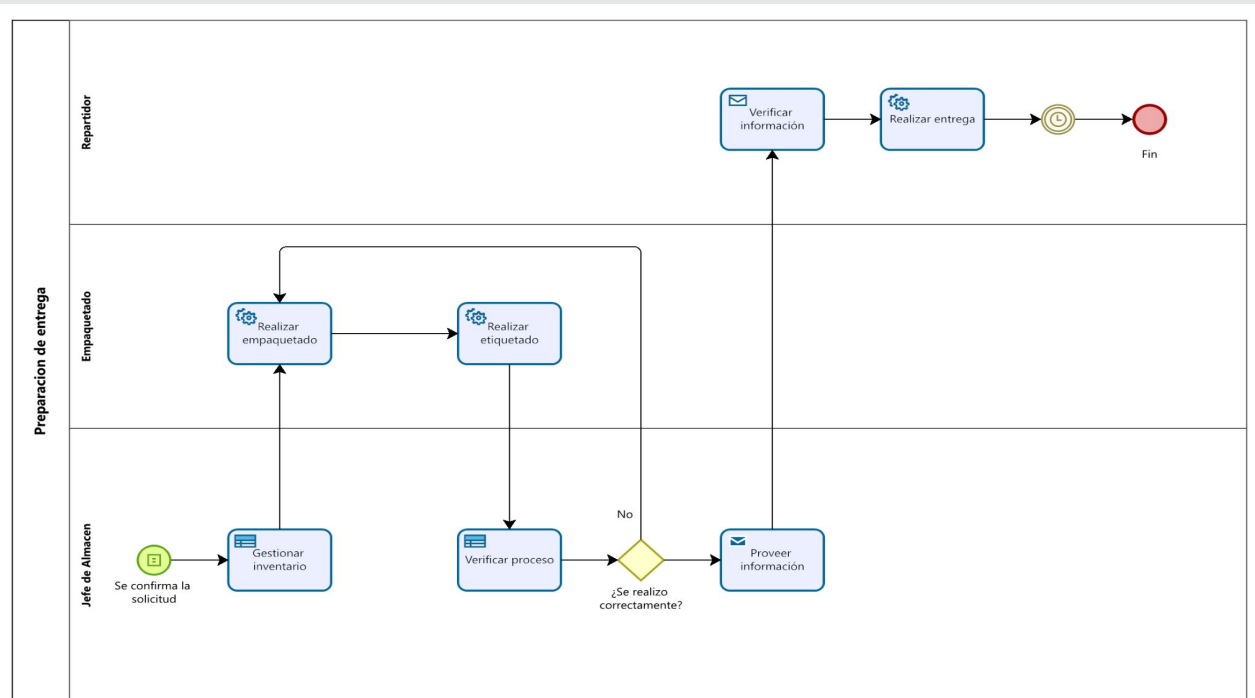


3. Cotton & Co Sweaters mapa de procesos (BPMN)





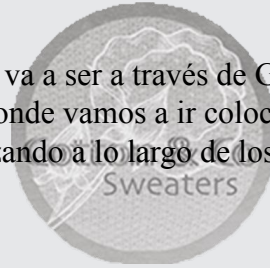
Proceso de Registro Cotton & CO Sweaters





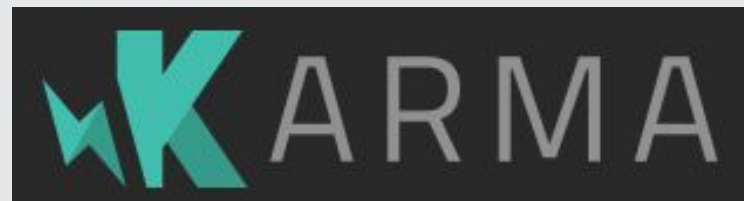
4. Control de versiones

El control de versiones que vamos a implementar va a ser a través de Github, realizaremos una carpeta en dicho programa en donde vamos a ir colocando todas las versiones del código que vayamos realizando a lo largo de los 14 meses de trabajo.



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



¿Cómo lo vamos a realizar?

Vamos a emplear el **Karma Convention** para automatizar el registro de cambios en el código y contar con una navegación ágil a través de las carpetas.

Entre las carpetas más importantes que usaremos para agregar estos cambios están ***feat*** (para nuevos módulos o funciones en el sistema), ***fix*** (para arreglos de errores en el código), ***docs*** (para los cambios en la documentación del sistema) y ***build*** (para el código que se está desarrollando).



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



5.1. Requerimientos Funcionales

RF001	
Identificador	Inicio de Sesión
Prioridad	Alta
Descripción Corta:	Verificación del Usuario
Descripción Detallada	Para un ingreso seguro al sitio web es necesario tener un registro del usuario, y para ello el ingreso debe ser identificado





RF002

Identificador

Registro

Prioridad

Alta

Descripción Corta:

Registro del Usuario

Descripción Detallada

Los usuarios deberán registrarse anteriormente para poder ingresar y conservar un registro de su actividad en el sitio web.



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



RF003	
Identificador	Catálogo
Prioridad	Media
Descripción Corta:	Categorías de mercancía
Descripción Detallada	Los productos se encontrarán ordenados dependiendo del tipo de mercancía que sea.





RF004	
Identificador	Barra de Búsqueda
Prioridad	Alta
Descripción Corta:	Búsqueda de nombre clave
Descripción Detallada	Una forma más eficiente es la búsqueda por medio de palabras clave que identifiquen lo que necesite el usuario.





RF005	
Identificador	Aside
Prioridad	Media
Descripción Corta:	Descripción básica de la mercancía
Descripción Detallada	En cada aside se debe encontrar la descripción básica de la mercancía que se esté cotizando.





RF006	
Identificador	Carrito de Compras
Prioridad	Alta
Descripción Corta:	Añadir mercancía
Descripción Detallada	Implementar un sistema que permita gestionar la mercancía seleccionada, con sus costos en orden y la sumatoria de la(s) mercancías.





RF007

Identificador

Métodos de Pago

Prioridad

Alta

Descripción Corta:

Información de pago

Descripción Detallada

El usuario tiene la posibilidad de escoger el método de pago que más le convenga a la hora de realizar la transacción.



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



RF008	
Identificador	Gestión de Usuario
Prioridad	Alta
Descripción Corta:	Realizar proceso actualizacion y creacion de su cuenta.
Descripción Detallada	El usuario podrá actualizar su información de la manera más actual y correcto con un identificador de manera autónoma.





RF009

Identificador

Perfil

Prioridad

Alta

Descripción Corta:

Identificación de los registros del usuario.

Descripción Detallada

El perfil personal existirá una vez se haya registrado el usuario, está mantendrá un registro e información de la persona.



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



RF010

Identificador

Gestionar ventas

Prioridad

Alta

Descripción Corta:

Modificar los datos y el estado de las ventas.

Descripción Detallada

El administrador podrá gestionar las ventas realizadas en el sistema.



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



RF011	
Identificador	Gestionar pedido
Prioridad	Alta
Descripción Corta:	Modificar el método de pago, envío y productos del pedido hecho por el cliente.
Descripción Detallada	El cliente a través del sistema podrá modificar el método de pago que va a utilizar en su pedido, así como el envío y los productos seleccionados previamente en el carrito de compras.





RF012	
Identificador	Gestionar productos.
Prioridad	Alta
Descripción Corta:	Modificar los productos del sistema.
Descripción Detallada	El administrador a través del sistema podrá gestionar los productos que se verán en el catálogo del cliente.





RF013

Identificador

Recuperar contraseña

Prioridad

Alta

Descripción Corta:

Actualizar la contraseña.

Descripción Detallada

Permitir que los usuarios del sistema puedan actualizar su contraseña en caso de pérdida u olvido.





5.2. Requerimientos no funcionales

RNF001	
Identificador	Disponibilidad
Prioridad	Alta
Descripción Corta:	Tiempo de disponibilidad.
Descripción Detallada	La disponibilidad del sitio deberá ser las 24 horas, los 7 días de la semana para que se pueda utilizar en cualquier momento





RNF002	
Identificador	Desempeño
Prioridad	Alta
Descripción Corta:	Desarrollo bien de los procesos
Descripción Detallada	El sistema debe tener un funcionamiento correcto para los usuarios que estén en el sistema





RNF003	
Identificador	Escalabilidad
Prioridad	Alta
Descripción Corta:	Un sistema con una actualización constante.
Descripción Detallada	El sistema permitirá añadir nuevos módulos o servicios que sean necesarios con el transcurso del tiempo.





RNF004	
Identificador	Facilidad de uso
Prioridad	Alta
Descripción Corta:	El sistema será fácil de entender y manejar.
Descripción Detallada	El sistema deberá contar con una funcionalidad sencilla de entender tanto para clientes como para el administrador.





RNF005	
Identificador	Mantenibilidad
Prioridad	Alta
Descripción Corta:	El sistema debe contar con manuales para facilitar el proceso de mantenimiento.
Descripción Detallada	El sistema debe tener documentación referente al mantenimiento del mismo, así como facilitar su proceso.





RNF006	
Identificador	Seguridad.
Prioridad	Alta
Descripción Corta:	El sistema debe exigir usuario y contraseña al entrar al sistema.
Descripción Detallada	El sistema cumplirá con las pautas mínimas de seguridad así como requerir que el usuario ingrese a su cuenta.





RNF007	
Identificador	Interfaz.
Prioridad	Alta
Descripción Corta:	Interfaz intuitiva
Descripción Detallada	La interfaz debe ser intuitiva y sencilla para cualquier tipo de usuario.



RNF008

Identificador

Alta capacidad de almacenamiento.

Prioridad

Alta

Descripción Corta:

Amplio almacenamiento .

Descripción Detallada

El sistema debe permitir que se ingresen una gran cantidad de datos.



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



RNF009	
Identificador	Integración.
Prioridad	Alta
Descripción Corta:	Integrarse con otros programas.
Descripción Detallada	El sistema debe integrarse a los módulos que manejan la empresa.





RNF010	
Identificador	Validación de información.
Prioridad	Alta
Descripción Corta:	Confirmar los datos.
Descripción Detallada	El sistema debe validar la información que está ingresando el usuario.





6. Stakeholders

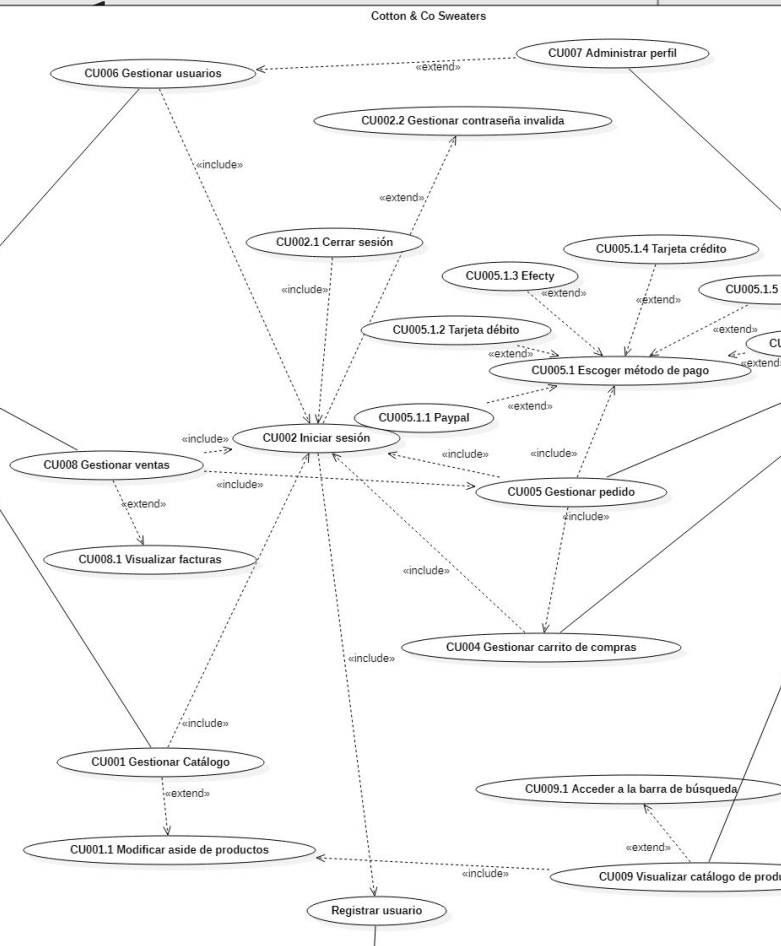
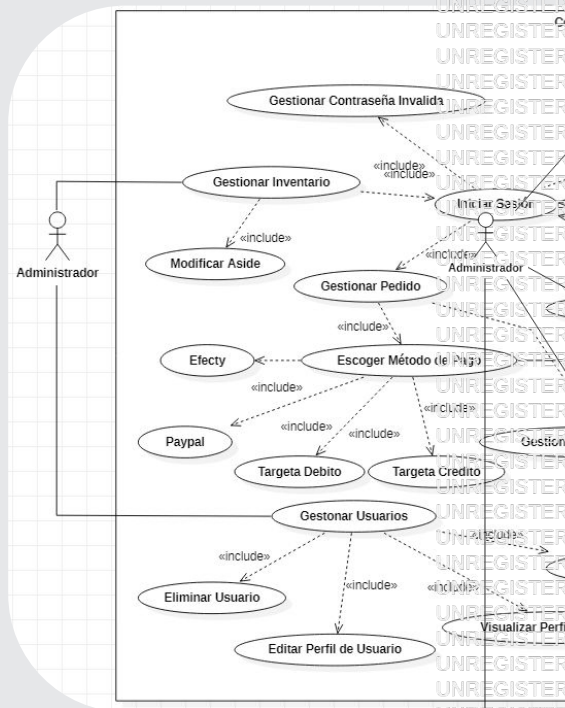
INTERNOS				
ID	ROL	DEFINICIÓN	CODIGO	REQUERIMIENTOS FUNCIONALES O SERVICIOS QUE ESPERA DEL SISTEMA
SHI1	Administrador	Persona encargada de gestionar la información en el sistema.	RF008 RF010 RF012	Gestionar usuarios. Gestionar ventas. Gestionar productos.

EXTERNOS				
ID	ROL	DEFINICIÓN	CODIGO	REQUERIMIENTOS FUNCIONALES O SERVICIOS QUE ESPERA DEL SISTEMA
SHE1	Cliente	Persona que desea adquirir los producto de la empresa.	RF003 RF004 RF006 RF007 RF009	Catálogo. Barra de búsqueda. Carrito de compras. Método de pago. Perfil.



www.sena.edu.co

7. Diagrama de Casos





8. Formato de casos de uso extendido

Caso de uso: CU001 Gestionar catálogo.

Actores: Administrador.

Propósito: Editar, eliminar, visualizar y añadir productos al sistema.

Resumen: El administrador gestiona los productos según lo que necesite

Requisitos cruzados: RF012 Gestión de productos.

RF005 Aside.

Curso típico de eventos.

Acciones de los actores	Respuestas del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador recibe los cambios de un producto 2. El administrador realiza el respectivo cambio en el sistema. 	<ol style="list-style-type: none"> 3. El sistema identifica el producto y lo actualiza.

Cursos Alternativos.

4. Se introduce un producto inválido. Indicar error.



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



Caso de uso: CU002 Iniciar sesión.

Actores: Administrador y Cliente.

Propósito: Ingresar al sistema.

Resumen: El usuario puede ingresar al sistema.

Requisitos cruzados: RF001 Gestión de productos.

Curso típico de eventos.

Acciones de los actores	Respuestas del sistema
1. El usuario ingresa su nombre y contraseña previamente creados.	2. El sistema identifica al usuario y le permite el paso.
5. El usuario ingresa al sistema.	

Cursos Alternativos.

3. Se ingresa contraseña incorrecta. Indicar error.

4. Se introduce un usuario inválido. Indicar error.



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



Caso de uso: CU003 Registrar usuario.

Actores: Administrador y Cliente.

Propósito: Crear un usuario en el sistema.

Resumen: El usuario puede crear una cuenta para acceder a los servicios del sistema.

Requisitos cruzados: RF002 Registro.

Curso típico de eventos.

Acciones de los actores	Respuestas del sistema
1. El usuario ingresa a la plataforma y llena sus datos. 2. El usuario ingresa un nombre y una contraseña. 4. El usuario ingresa al sistema.	3. El sistema añade al usuario a la base de datos y permite su acceso

Cursos Alternativos.

3. Se ingresa un usuario ya creado o inválido. Indicar error.



Caso de uso: CU004 Gestionar carrito de compras.

Actores: Cliente.

Propósito: Modificar la lista de productos escogida por el cliente.

Resumen: El cliente puede añadir, editar cantidad, visualizar y eliminar productos de su propio carrito de compras.

Requisitos cruzados: RF006 Carrito de compras.

Curso típico de eventos.

Acciones de los actores	Respuestas del sistema
1. El cliente realiza los cambios que desee a su propio carrito.	2. El sistema identifica el producto dentro del carrito y modifica según las necesidades del cliente.

Cursos Alternativos.

3. Se ingresa un cambio inválido. Indicar error.



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



Caso de uso: CU005 Gestionar pedido.

Actores: Cliente.

Propósito: Modificar las características del pedido, tales como el método de pago.

Resumen: El cliente puede escoger los distintos métodos de pago que ofrece el sistema.

Requisitos cruzados: RF011 Gestionar pedido.

RF007 Métodos de pago.

Curso típico de eventos.

Acciones de los actores	Respuestas del sistema
<p>1. El cliente selecciona el método de pago con el cual va a realizar la transacción e ingresa los datos respectivos.</p>	<p>2. El sistema identifica la cuenta del usuario y recibe la transferencia.</p> <p>4. El sistema registra el método de pago junto con el monto total.</p>

Cursos Alternativos.

3. Se ingresa una cuenta inválida en el método de pago seleccionado. Indicar error.



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



Caso de uso: CU006 Gestionar usuarios.

Actores: Administrador.

Propósito: Modificar los datos o el estado del usuario.

Resumen: El administrador puede editar, eliminar, visualizar y añadir usuarios al sistema.

Requisitos cruzados: RF008 Gestión usuarios.

Curso típico de eventos.

Acciones de los actores	Respuestas del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador selecciona el usuario que desea modificar. 2. El administrador realiza las modificaciones pertinentes. 	<ol style="list-style-type: none"> 3. El sistema identifica al usuario y realiza las modificaciones especificadas por el administrador.

Cursos Alternativos.

4. Se ingresa un usuario inválido o inexistente en el sistema. Indicar error.



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



Caso de uso: CU007 Administrar perfil.

Actores: Cliente.

Propósito: Modificar los datos o el estado del usuario.

Resumen: El cliente tiene la opción de editar sus propios datos del perfil que se ha creado.

Requisitos cruzados: RF009 Perfil.

Curso típico de eventos.

Acciones de los actores	Respuestas del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Los clientes pueden editar la información personal. 2. Los clientes ingresan los datos actualizados al sistema. 	<ol style="list-style-type: none"> 3. El sistema realizará la actualización.

Cursos Alternativos.

4. Se ingresa un dato inválido o ya existente en el sistema. Indicar error.



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



Caso de uso: CU008 Gestionar ventas.

Actores: Administrador.

Propósito: Modificar los datos o el estado de las ventas.

Resumen: El administrador tiene la opción de gestionar los datos de las ventas realizadas a través del sistema.

Requisitos cruzados: RF010 Gestionar ventas.

Curso típico de eventos.



Acciones de los actores	Respuestas del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador busca la venta que desea modificar. 2. El administrador cambia los datos de la venta. 	<ol style="list-style-type: none"> 4. El sistema realizará la actualización.

Cursos Alternativos.

3. Se ingresa un dato inválido o ya existente en el sistema. Indicar error.



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



Caso de uso: CU009 Visualizar catálogo.

Actores: Cliente.

Propósito: Conocer los productos y sus detalles.

Resumen: El cliente tiene la opción de buscar y conocer los productos de la empresa.

Requisitos cruzados: RF003 Catálogo.
RF004 Barra de búsqueda.

Curso típico de eventos.

Acciones de los actores	Respuestas del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Los clientes acceden al sistema con usuario y contraseña. 2. Los clientes realizan su búsqueda, ya sea por la barra de búsqueda o revisando el catálogo. 	<ol style="list-style-type: none"> 4. El sistema muestra los resultados solicitados por el cliente.

Cursos Alternativos.

3. Se ingresa un dato inválido o inexistente en el sistema. Indicar error.



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



El empleo
es de todos

Mintrabajo

Gracias



@SENAcomunica

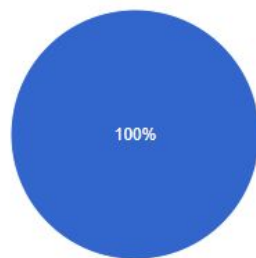
www.sena.edu.co



Empleados

4. ¿Desea que el sistema genere facturas? (Datos y formato de la factura.)

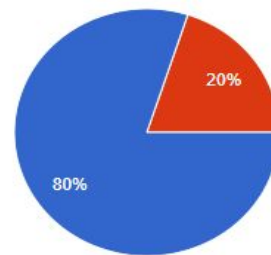
5 respuestas



● Sí
● No

5. ¿Desearía que el sistema muestre el inventario?

5 respuestas



● Sí
● No



@SENAcomunica

www.sena.edu.co