



# Cotton & Co Sweaters



Alexis Luque  
Ana Riaño  
Anibal Oviedo  
Carlos Giraldo  
David Vargas  
Karol Avila



# Tabla de contenido.

1. Presentación.
  - 1.1. Planteamiento del problema .
  - 1.2. Justificación.
  - 1.3. Objetivo general.
  - 1.4. Objetivos específicos.
  - 1.5. Delimitación y Alcance.
2. Levantamiento de información.
3. Mapa de procesos (BPMN).
4. Requerimientos.
  - 4.1. Requerimientos Funcionales.
  - 4.2. Requerimientos No Funcionales.
5. Stakeholders.
6. Diagrama de despliegue.
7. Modelo entidad relación.
8. Modelo relacional.





## 1.1. Planteamiento del problema

La empresa tiene un mal gestionamiento de la información de la ventas, lo cual ha generado una pérdida de productos y presentando un mayor número de inconsistencias a la hora de la revisión de la caja.

Siendo la resistencia al cambio por parte del dueño y fundador de la empresa, ha generado un problema durante un largo lapso de tiempo.

La competencia ha usado esto a su favor y ha tomado la delantera aplicando sistemas de información más actuales acorde a las necesidades de dicho sector empresarial.

Al percatarse que se esta quedando atras comparado a la competencia, decide implementar un sistema que le proporcione condiciones altas para expandirse





**¿De qué manera se puede  
gestionar eficientemente el  
proceso de pedidos de la  
empresa Cotton & Co  
Sweaters?**



@SENAcomunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)



Para gestionar eficientemente el proceso de pedidos de la empresa Cotton & Co Sweaters, es necesario construir un sistema de información dinámico, que permita gestionar las ventas, los productos y los clientes a través del sistema, de manera organizada y actualizada, evitando así la pérdida de información, abriendo paso a un sistema más amplio donde habría mayor flujo de información.



## 1.2 Justificación

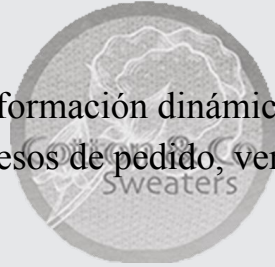
A partir del análisis realizado identificamos que la herramienta en uso es poco óptima para la gestión de las ventas, esto desglosa los problemas planteados, tales como la pérdida de información y productos.

Nuestra propuesta radica en saciar la necesidad de una gestión concreta de los datos y de los stocks además del objetivo de la empresa de expandirse en el mercado.



## 1.3. Objetivo General

Desarrollar un sistema de información dinámico, orientado a la web para la gestión de procesos de pedido, venta y productos.



@SENAcomunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)



## 1.4. Objetivos Específicos

- Comprender los problemas que actúan sobre la empresa para así poder plantear la solución más acertada.
- Determinar los requerimientos del sistema para su correcto funcionamiento
- El sistema permitirá proporcionar la respectiva factura de la compra del cliente
- Proporcionar un catálogo de ropa a los clientes para brindar una manera más efectiva de comprar sus productos.







## 1.5. Delimitación y alcance

- El sistema a desarrollar es para la empresa Cotton & co Sweaters.
- Se requiere de 12 meses para la realización del mismo.
- El sistema a desarrollar maneja dos roles: administrador y cliente.
  - La migración se realizará con los datos que estén vigentes desde la fecha de implementación del sistema.





## 2. Levantamiento de información



@SENAcomunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)



# Formulario

<https://docs.google.com/forms/d/1V3519Gf1owqpkCGjkc1XcSEJDJL4qpsUM9we6R0OUOo/edit#responses>



@SENAcomunica

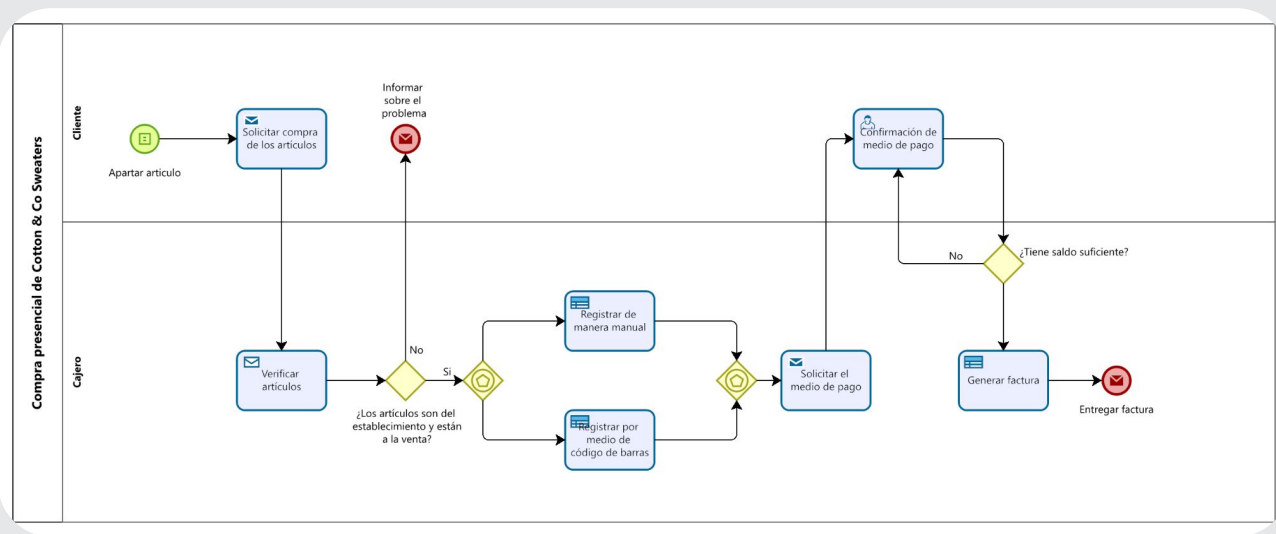
[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)



# 3. BPMN

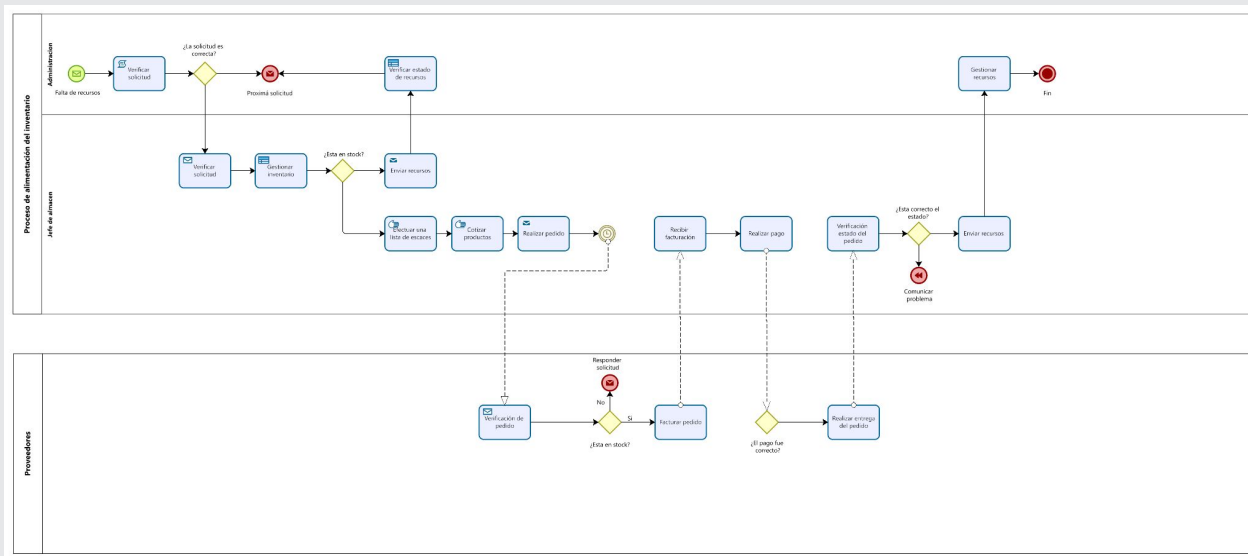


# Antecedente de la compra



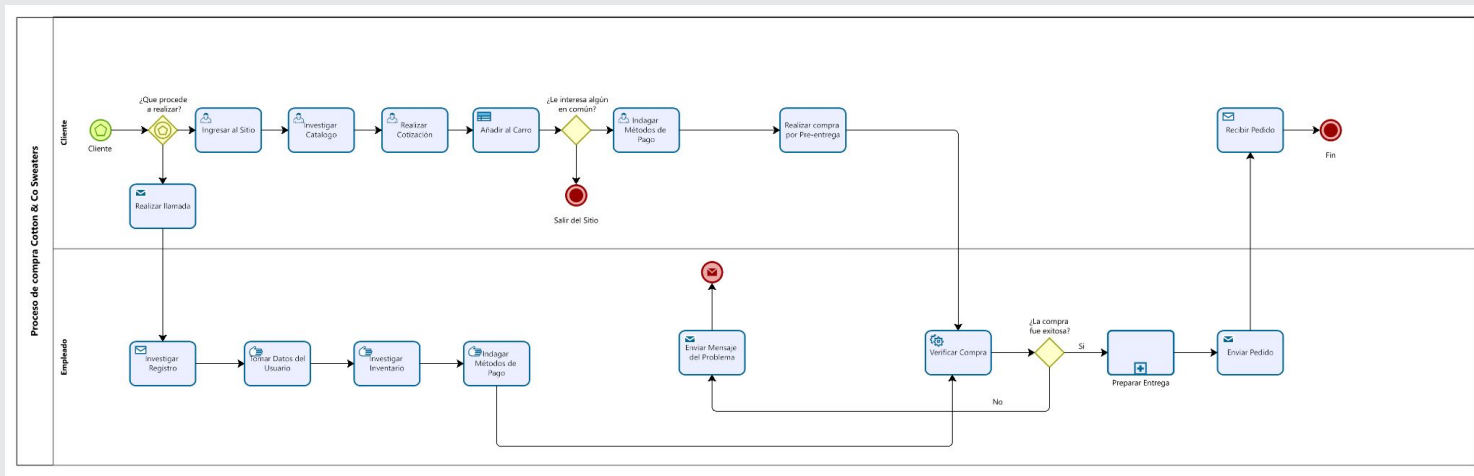


# Proceso de gestión de bodega Cotton & Co Sweaters



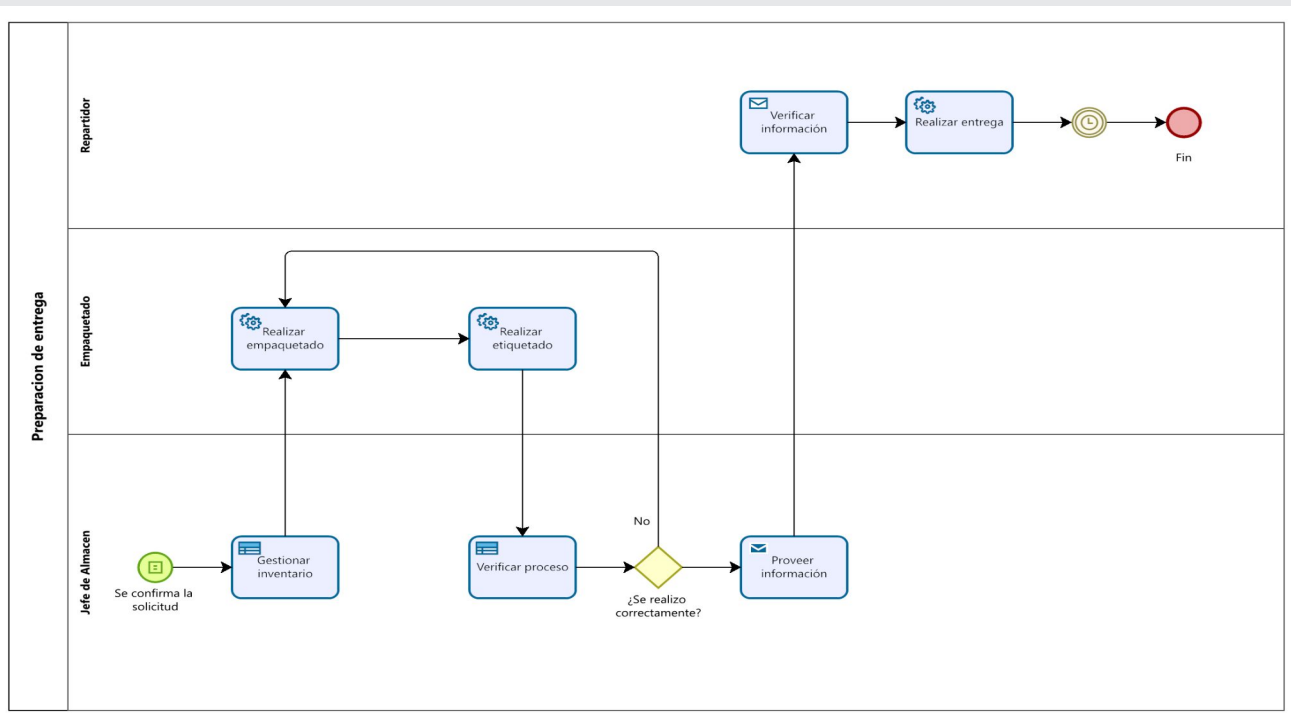


# Proceso de compra digital Cotton & Co Sweaters





# Proceso de Registro Cotton & Co Sweaters







# 4. Requerimientos



@SENAcomunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)



## 5.1. Requerimientos Funcionales

RF001	
Nombre del requerimiento:	Registrar usuario.
Prioridad:	Alta.
Descripción Corta:	Registro del Usuario.
Descripción Detallada:	Los usuarios deberán registrarse anteriormente para poder ingresar y conservar un registro de su actividad en el sitio web.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"><li>- RNF 001.</li><li>- RNF 002.</li><li>- RNF 006.</li><li>- RNF 010.</li></ul>





## RF002

Nombre del requerimiento:

Iniciar sesión.

Prioridad:

Alta.

Descripción Corta:

Verificación del Usuario.

Descripción Detallada:

Para un ingreso seguro al sitio web es necesario tener un registro del usuario, y para ello el ingreso debe ser identificado.

Requerimientos NO funcionales:

- RNF 001.
- RNF 002.
- RNF 006.
- RNF 010.



@SENAcomunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)



## RF003

Nombre del requerimiento:

Cerrar sesión.

Prioridad:

Alta.

Descripción Corta:

Finalizar sesión del usuario.

Descripción Detallada:

El usuario podrá finalizar la sesión de su cuenta cuando lo necesite.

Requerimientos NO funcionales:

- RNF 001.
- RNF 002.
- RNF 006.
- RNF 010.



@SENAcomunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)



## RF004

Nombre del requerimiento:	Recuperar contraseña.
Prioridad:	Alta.
Descripción Corta:	Actualizar la contraseña.
Descripción Detallada:	Permitir que los usuarios del sistema puedan actualizar su contraseña en caso de pérdida u olvido.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"><li>- RNF 001.</li><li>- RNF 002.</li><li>- RNF 006.</li><li>- RNF 010.</li></ul>





RF005	
Nombre del requerimiento:	Visualizar catálogo.
Prioridad	Media.
Descripción Corta:	Categorías de mercancía.
Descripción Detallada:	Los productos se encontrarán ordenados dependiendo del tipo de mercancía que sea.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"><li>- RNF 001.</li><li>- RNF 002.</li><li>- RNF 004.</li><li>- RNF 007.</li><li>- RNF 008.</li></ul>





## RF006

Nombre del requerimiento:

Acceder a la barra de búsqueda.

Prioridad:

Baja.

Descripción Corta:

Búsqueda de nombre clave.

Descripción Detallada:

Una forma más eficiente es la búsqueda por medio de palabras clave que identifiquen lo que necesite el usuario.

Requerimientos NO funcionales:

- RNF 001.
- RNF 002.
- RNF 004.
- RNF 007.



@SENAcomunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)



## RF007

Nombre del requerimiento:

Gestionar carrito de Compras.

Prioridad:

Alta.

Descripción Corta:

Añadir mercancía.

Descripción Detallada:

Implementar un sistema que permita gestionar la mercancía seleccionada, con sus costos en orden y la sumatoria de la(s) mercancías.

Requerimientos NO funcionales:

- RNF 001.
- RNF 002.
- RNF 004.
- RNF 008.



@SENAcomunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)





## RF008

Nombre del requerimiento:

Gestionar usuario.

Prioridad:

Alta.

Descripción Corta:

Realizar proceso actualizacion y creacion de su cuenta.

Descripción Detallada:

El usuario podrá actualizar su información de la manera más actual y correcto con un identificador de manera autónoma.

Requerimientos NO funcionales:

- RNF 001.
- RNF 002.
- RNF 008.
- RNF 009.





## RF009

Nombre del requerimiento:

Administrar perfil.

Prioridad:

Alta.

Descripción Corta:

Identificación de los registros del usuario.

Descripción Detallada:

El perfil personal existirá una vez se haya registrado el usuario, está mantendrá un registro e información de la persona.

Requerimientos NO funcionales:

- RNF 001.
- RNF 002.
- RNF 004.
- RNF 007.
- RNF 008.



@SENAcomunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)



## RF010

Nombre del requerimiento:	Gestionar ventas.
Prioridad:	Alta.
Descripción Corta:	Modificar los datos y el estado de las ventas.
Descripción Detallada:	El administrador podrá gestionar las ventas realizadas en el sistema.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"><li>- RNF 001.</li><li>- RNF 002.</li><li>- RNF 006.</li><li>- RNF 008.</li></ul>





RF011	
Nombre del requerimiento:	Gestionar pedido.
Prioridad:	Alta.
Descripción Corta:	Modificar el método de pago, envío y productos del pedido hecho por el cliente.
Descripción Detallada:	El cliente a través del sistema podrá modificar el método de pago que va a utilizar en su pedido, así como el envío y los productos seleccionados previamente en el carrito de compras.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- RNF 001.</li> <li>- RNF 002.</li> <li>- RNF 004.</li> <li>- RNF 008.</li> <li>- RNF 010.</li> </ul>





## RF012

Nombre del requerimiento:	Gestionar productos.
Prioridad:	Alta.
Descripción Corta:	Modificar los productos del sistema.
Descripción Detallada:	El administrador a través del sistema podrá gestionar los productos que el cliente verá en el catálogo.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"><li>- RNF 001.</li><li>- RNF 002.</li><li>- RNF 008.</li><li>- RNF 009.</li></ul>





## RF013

Nombre del requerimiento:

Generar facturas.

Prioridad:

Alta.

Descripción Corta:

Crear facturas digitales.

Descripción Detallada:

El sistema generará facturas de las ventas tanto a los administradores como a los clientes.

Requerimientos NO funcionales:

- RNF 001.
- RNF 002.
- RNF 003
- RNF 006.
- RNF008.





## 5.2. Requerimientos no funcionales

RNF001	
Nombre del requerimiento:	Disponibilidad.
Prioridad:	Alta.
Descripción Corta:	Tiempo de disponibilidad.
Descripción Detallada:	La disponibilidad del sitio deberá ser las 24 horas, los 7 días de la semana para que se pueda utilizar en cualquier momento.





RNF002	
Nombre del requerimiento:	Desempeño.
Prioridad:	Alta.
Descripción Corta:	Desarrollo bien de los procesos.
Descripción Detallada:	El sistema debe tener un funcionamiento correcto para los usuarios que estén en el sistema.







### RNF003

Nombre del requerimiento:

Escalabilidad.

Prioridad:

Alta.

Descripción Corta:

Un sistema con una actualización constante.

Descripción Detallada:

El sistema permitirá añadir nuevos módulos o servicios que sean necesarios con el transcurso del tiempo.



@SENAcomunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)



### RNF004

Nombre del requerimiento:

Facilidad de uso.

Prioridad:

Alta.

Descripción Corta:

El sistema será fácil de entender y manejar.

Descripción Detallada:

El sistema deberá contar con una funcionalidad sencilla de entender tanto para clientes como para el administrador.



@SENAcomunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)



RNF005	
Nombre del requerimiento:	Mantenibilidad.
Prioridad:	Alta.
Descripción Corta:	El sistema debe contar con manuales para facilitar el proceso de mantenimiento.
Descripción Detallada:	El sistema debe tener documentación referente al mantenimiento del mismo, así como facilitar su proceso.





RNF006	
Nombre del requerimiento:	Seguridad.
Prioridad:	Alta.
Descripción Corta:	El sistema debe exigir usuario y contraseña al entrar al sistema.
Descripción Detallada:	El sistema cumplirá con las pautas mínimas de seguridad así como requerir que el usuario ingrese a su cuenta.





## RNF007

Nombre del requerimiento:

Interfaz.

Prioridad:

Alta.

Descripción Corta:

Interfaz intuitiva.

Descripción Detallada:

La interfaz debe ser intuitiva y sencilla para cualquier tipo de usuario.



@SENAcomunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)



### RNF008

Nombre del requerimiento:

Alta capacidad de almacenamiento.

Prioridad:

Alta.

Descripción Corta:

Amplio almacenamiento.

Descripción Detallada:

El sistema debe permitir que se ingresen una gran cantidad de datos.



@SENAcomunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)



### RNF009

Nombre del requerimiento:

Integración.

Prioridad:

Alta.

Descripción Corta:

Integrarse con otros programas.

Descripción Detallada:

El sistema debe integrarse a los módulos o herramientas que manejan la empresa.



@SENAcomunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)



RNF010	
Nombre del requerimiento:	Validación de información.
Prioridad:	Alta.
Descripción Corta:	Confirmar los datos.
Descripción Detallada:	El sistema debe validar la información que está ingresando el usuario.







## 5. Stakeholders

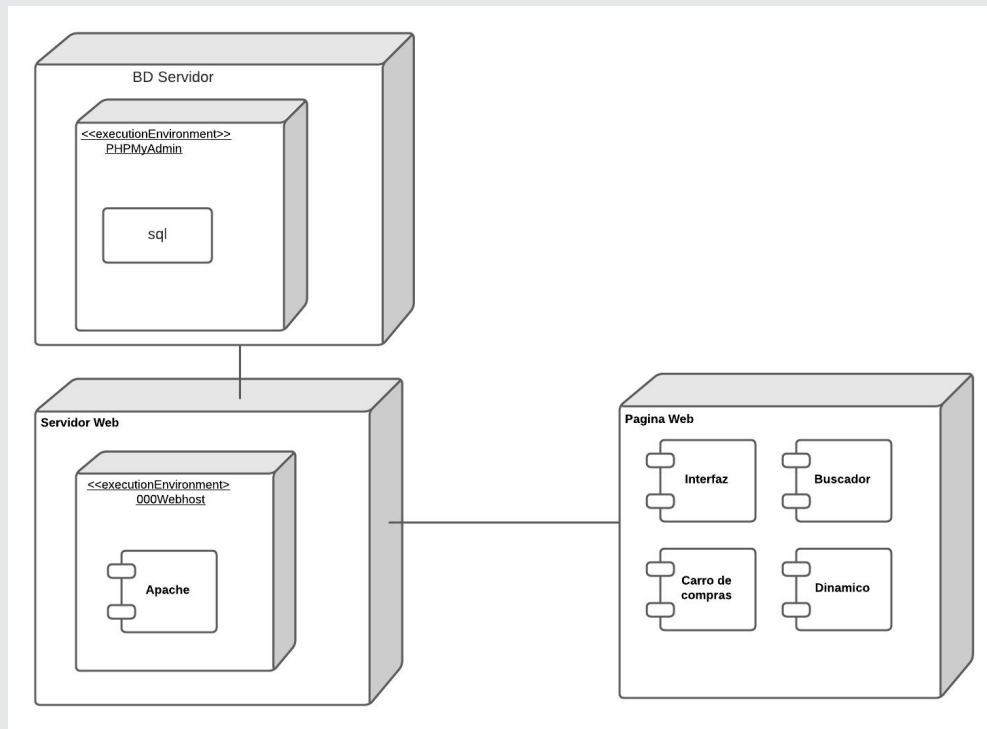
INTERNOS				
ID	ROL	DEFINICIÓN	CODIGO	REQUERIMIENTOS FUNCIONALES O SERVICIOS QUE ESPERA DEL SISTEMA
SHI1	Administrador	Persona encargada de gestionar la información en el sistema.	RF009 RF011 RF013 RF014	Gestionar usuarios. Gestionar ventas. Gestionar productos. Generar facturas.

EXTERNOS				
ID	ROL	DEFINICIÓN	CODIGO	REQUERIMIENTOS FUNCIONALES O SERVICIOS QUE ESPERA DEL SISTEMA
SHE1	Cliente	Persona que desea adquirir los productos de la empresa.	RF005 RF006 RF007 RF008 RF0010	Catálogo. Barra de búsqueda. Carrito de compras. Método de pago. Perfil.

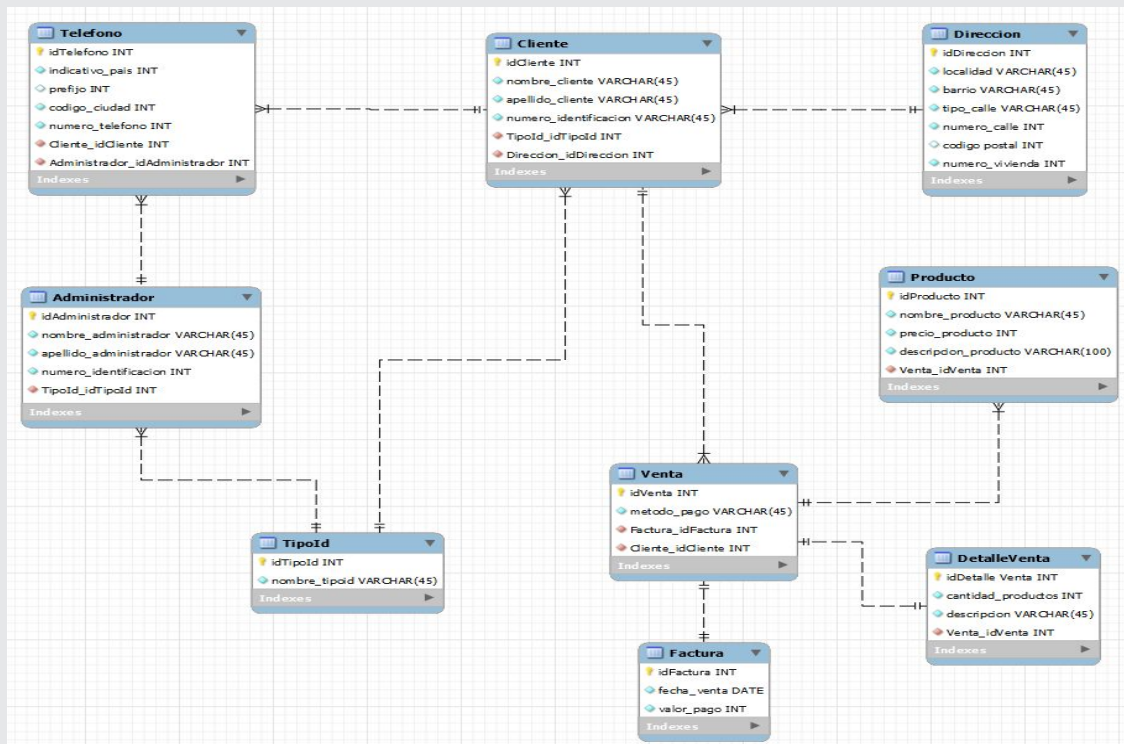




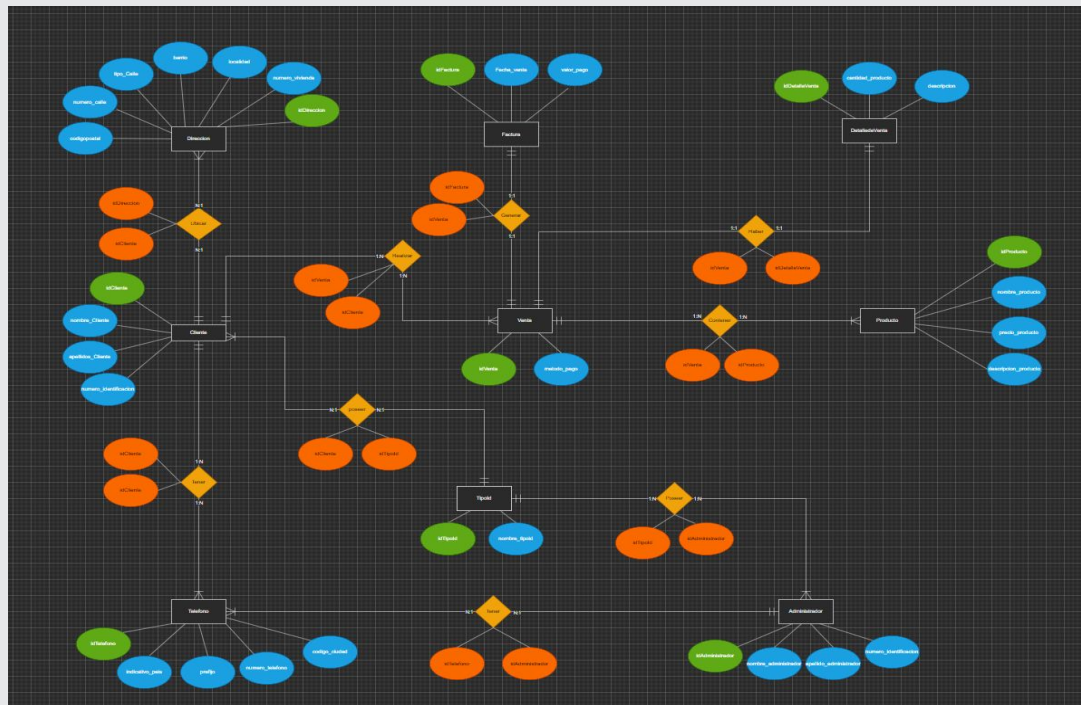
## 6. Diagrama de despliegue



# 8. Modelo relacional

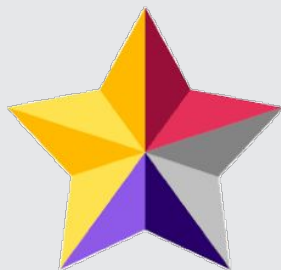


## 7. Modelo entidad-relación

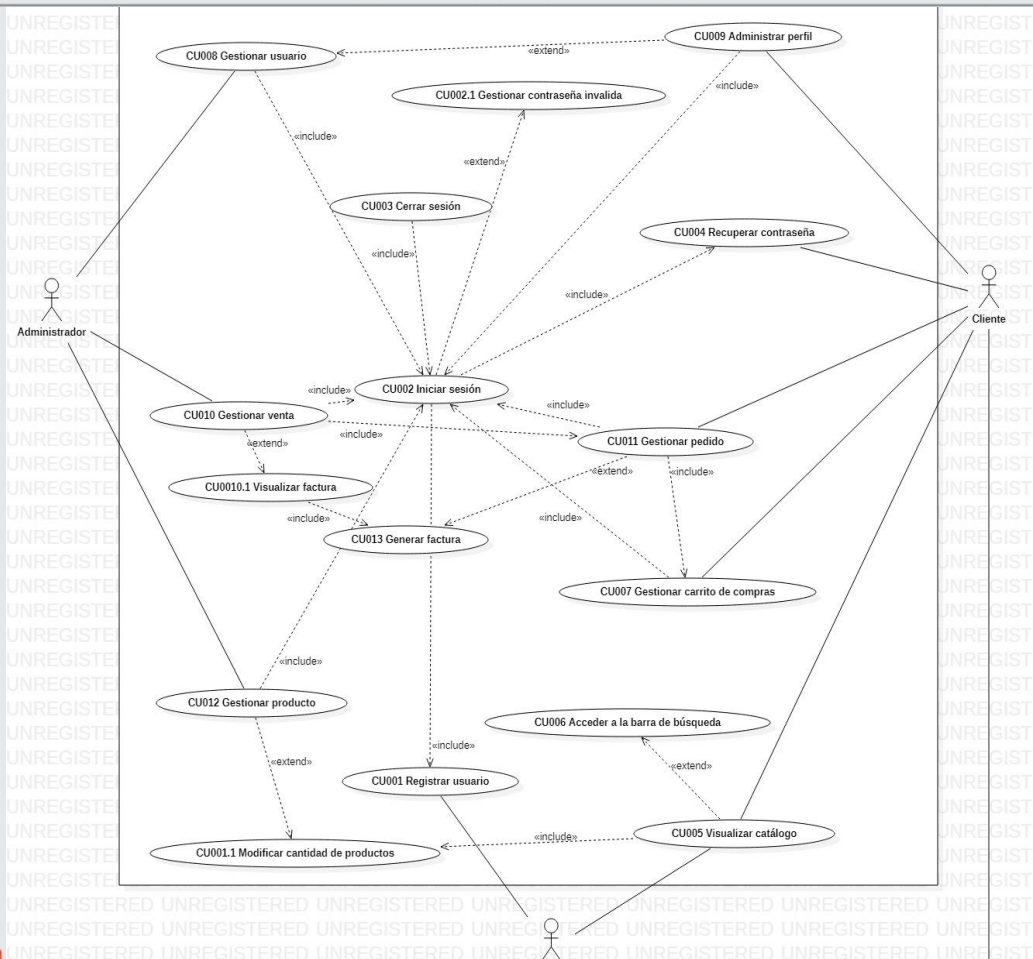




## 7. Diagrama de Caso de uso



StarUML





El empleo  
es de todos

Mintrabajo

# Gracias



@SENAcomunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)