**SOLICITUD DE CAMBIO**

|  |  |
| --- | --- |
| ID SOLICITUD | SC001-Agregar favoritos |
| SISTEMA | ARSS |
| FECHA DE SOLICITUD | 04/11/17 |
| ESTADO | PENDIENTE |
| FUENTE | JUAN ROSALES/ASISTENTE DEL AREA COMERCIAL |
| AUTOR | RAUL CARDENAS/JEFE DE AREA COMERCIAL |
| DESCRIPCION | En la opción de registro de reservas de la aplicación móvil, el usuario debería agregar a “FAVORITOS” el servicio seleccionado para tener una lista rápida. |
| JUSTIFICACION | Para brindar facilidad al usuario, al momento de realizar la reserva, se debería mostrar la lista de servicios favoritos. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID SOLICITUD | SC002-Seleccionar moneda de pago |
| SISTEMA | ARSS |
| FECHA DE SOLICITUD | 04/11/17 |
| ESTADO | PENDIENTE |
| FUENTE | PATRICIA MORALES/CAJERA |
| AUTOR | RAUL CARDENAS/JEFE DE AREA COMERCIAL |
| DESCRIPCION | En la opción de registro de reservas de la aplicación móvil, el usuario podrá elegir el tipo de moneda de pago (dólar ó nuevo sol). |
| JUSTIFICACION | El usuario puede disponer de efectivo en soles o dólares, por lo que la aplicación no debería restringir el tipo de moneda para realizar el pago. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID SOLICITUD | SC003-Mostrar ofertas o promociones |
| SISTEMA | ARSS |
| FECHA DE SOLICITUD | 04/11/17 |
| ESTADO | PENDIENTE |
| FUENTE | ANGEL VILCHEZ/ASISTENTE DE MARKETING |
| AUTOR | ALVARO MONTALVO/JEFE DE AREA MARKETING |
| DESCRIPCION | En la opción de registro de reservas de la aplicación móvil, se mostrará ofertas o promociones al cliente al momento de seleccionar 5 servicios. |
| JUSTIFICACION | Con la finalidad de captar más clientes, se les brindará ofertas o promociones. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID SOLICITUD | SC004-Registrar nueva ubicación |
| SISTEMA | ARSS |
| FECHA DE SOLICITUD | 04/11/17 |
| ESTADO | PENDIENTE |
| FUENTE | JUAN ROSALES/ASISTENTE DEL AREA COMERCIAL |
| AUTOR | RAUL CARDENAS/JEFE DE AREA COMERCIAL |
| DESCRIPCION | En la opción de registro de reservas de la aplicación móvil, el cliente podrá registrar un nuevo domicilio donde desea recibir la atención del servicio. |
| JUSTIFICACION | El cliente al encontrarse en otro lugar diferente al que se registró en su cuenta, tendrá la facilidad de registrar un nuevo domicilio, en el cual recibirá la atención del servicio. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID SOLICITUD | SC005-Enviar mensaje de confirmación |
| SISTEMA | ARSS |
| FECHA DE SOLICITUD | 04/11/17 |
| ESTADO | PENDIENTE |
| FUENTE | ANGEL VILCHEZ/ASISTENTE DE MARKETING |
| AUTOR | ALVARO MONTALVO/JEFE DE AREA MARKETING |
| DESCRIPCION | En la opción de registro de reservas de la aplicación móvil, cuando se de click en el botón “guardar”, se deberá enviar un mensaje de texto al cliente para confirmar la reserva. |
| JUSTIFICACION | El cliente debe tener un comprobante que acredite la reserva del servicio solicitado. |