**UNIVERSIDAD RICARDO PALMA**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA POSGRADO**

**“App para la reserva de servicios de SPA”**

****

**Asignatura: Gestión de configuración del software**

**PRESENTADO POR:**

1. ESPINOZA JOSE
2. NOVOA TAFUR MANUEL
3. PALOMINO NARVAEZ CLAUDIA
4. PALOMINO QUICHCA ANTONIO
5. SAMANIEGO ZANABRIA ANA

**LIMA PERU**

**2017**

**REQUISITOS**

**REQUISITOS FUNCIONALES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STAKEHOLDER | PRIORIDAD OTORGADA POR EL STAKEHOLDER | REQUISITOS | |
| CÓD | DESCRIPCIÓN |
| Cliente | Media | REQ1 | Registrar y actualizar datos personales: nombre, apellido, correo electrónico, fecha de nacimiento y teléfono. |
| Alta | REQ2 | Buscar servicios que están disponibles para una fecha determinada. |
| Alta | REQ3 | Ver calendario de disponibilidad de los trabajadores del SPA para registrar una reserva. |
| Alto | REQ4 | Registrar su reserva online. |
| Alta | REQ5 | Modificar o cancelar reserva. |
| Media | REQ6 | Recibir un correo de confirmación de la reserva realizada. |
| Trabajador del SPA | Alta | REQ7 | Registrar la disponibilidad de los servicios que ofrece. |
| Representante del Spa | Muy alta | REQ8 | Ver las reservas realizadas por los clientes. |
| Cliente, Trabajador del Spa y Representante del Spa | Alta | REQ9 | Autenticarse a través de su cuenta de Facebook. |

**REQUISITOS NO FUNCIONALES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STAKEHOLDER | PRIORIDAD OTORGADA POR EL STAKEHOLDER | REQUISITOS | |
| CÓD | DESCRIPCIÓN |
| EasyCode | Alto | REQNF1 | La aplicación móvil debe estar disponible para el sistema operativo Android. |
| Alto | REQNF2 | La aplicación móvil debe estar disponible para su descarga en Play Store de Google. |
| Alto | REQNF3 | El tiempo máximo permitido para una transacción debe ser de 5 segundos. |
| Alto | REQNF4 | La aplicación debe soportar transacciones concurrentes de 100 usuarios como mínimo. |

**ADICIONALES**

1. El tiempo de ejecución del sistema debe ser como máximo 2 segundos.
2. El sistema debe permitir tolerancia a fallas en la transacción de reserva.
3. El sistema debe permitir la capacidad de recuperación (en un tiempo no mayor a una hora).
4. El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y orientados a usuario final.
5. El sistema debe poseer interfaces gráficas amigable e intuitiva.
6. El sistema solo funcionará cuando se tenga una conexión a internet.
7. El sistema no revelará a sus operadores datos personales de los clientes distintos a nombres y números de referencia.
8. La aplicación debe ser mantenible.
9. La aplicación debe ser fácil de descargar e instalar.
10. La aplicación no debe permitir que se instale algún software malicioso.

**REQUISITOS DE CALIDAD**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STAKEHOLDER | PRIORIDAD OTORGADA POR EL STAKEHOLDER | REQUISITOS | |
| CÓD | DESCRIPCIÓN |
| Alta | REQC1 | La aplicación móvil debe ser fácil de entender y usar. |
| Representante de SPA | Alta | REQC2 | Mostrar datos estadísticos con exactitud. |