****

**PLAN DE GESTION DE CONFIGURACION**

|  |  |
| --- | --- |
| **HISTORIAL DE REVISION** | |
| **FECHA** | **NOMBRES Y APELLIDOS** |
| 15/09/17 | Claudia Palomino Narváez |

**PLAN DE PGC**

1. **Introducción**

La Consultora SPPEN es una empresa dedicada a brindar soluciones informáticas y servicios de consultoría de software, cuya misión es crear valor e incrementar la productividad sus clientes mediante el uso de Tecnologías de la Información, enfatizando en factores como la innovación, la personalización y el compromiso con sus clientes, empleados y proveedores.

Actualmente cuenta con 12 proyectos en desarrollo y 35 en producción. Las fuentes, manuales, documentación y otros relacionados a cada proyecto están almacenados en el servidor principal.

Durante la iniciación de un nuevo proyecto o solicitud de cambio se han presentado los inconvenientes que se detallan a continuación:

* Las solicitudes de cambio realizadas por el cliente no fueron documentadas.
* Los programadores ejecutaron cambios en el código fuente sin la debida documentación.
* Las versiones finales de los ítems se encuentran almacenados en diferentes dispositivos.
* Con frecuencia los programadores no suben los cambios al servidor.
* En ocasiones se tomó la versión incorrecta de ítems para realizar el cambio solicitado.

El propósito del presente documento es indicar los pasos a seguir para la evaluación y aceptación de los cambios del sistemas que permitirá organizar en un solo repositorio las diferentes versiones del producto, así como definir a los miembros, funciones y actividades de la gestión de configuración. Asimismo permitirá controlar los cambios en la configuración a través de las actividades de identificación, control de cambios, auditorías e informes sobre el estado de la configuración.

En este plan se describe el manejo de las actividades correspondientes a la configuración de software que afecta directamente a todos los proyectos a cargo de la Consultora SPPEN, estas actividades están directamente ligadas a los procesos de configuración y requerimientos.

Se establece, de acuerdo a la política organizacional, las responsabilidades de PGC durante el ciclo de vida del software. El ciclo de vida comprende las etapas de gestión, negocio, requisitos, análisis y diseño, implementación, pruebas y producción.

La PGC se aplicará a todos los proyectos sin excepción. Asimismo, no se aplicará para los documentos confidenciales: Presupuestos, contratos y planillas.

El presente documento está dirigido al jefe del proyecto, a los desarrolladores y al responsables de PGC quien, quien se encargará de la elaboración, actualización y monitoreo de este plan.

1. **Gestión de la PGC**
   1. **Organización**

**Gestión de la configuración:**

Es el proceso destinado a asegurar la calidad de todo producto obtenido durante cualquiera de las etapas del desarrollo de un sistema de información (SI). Gestiona un producto, sistema o proceso desde su primera definición hasta que finalice el ciclo de vida, asimismo, gestiona los cambios validando a fin de mantener la integridad.

La gestión de la configuración se empleará en todas las etapas del software:

**Gestión**

Se elabora el plan del proyecto considerando la toma de decisiones, y documentación necesaria.

**Negocio**

Se plasma en un documento las características y procesos del negocio.

**Requisitos**

Se documenta la funcionalidad de un producto o servicio considerando las especificidades de los clientes.

**Análisis y diseño**

Se estudia la situación actual con el propósito de mejorar y crear un nuevo sistema con métodos y procedimientos más adecuados.

Se controlan los cambios y se informa periódicamente sobre el estado de la configuración.

Al término de la etapa se establece la baseline de diseño conformada por el diseño preliminar, el diseño detallado y los planes de prueba. Se establece la allocated baseline.

**Implementación**

Se refiere a la creación de software productivo y significativo a través de los procesos de codificación, verificación, pruebas unitarias, pruebas de integración y depuración de errores.

**Pruebas del software**

Consisten en la dinámica de la verificación del comportamiento de un programa en un conjunto finito de casos de prueba, debidamente seleccionados de por lo general infinitas ejecuciones de dominio, contra la del comportamiento esperado. Son una serie de actividades que se realizan con el propósito de encontrar los posibles fallos de implementación, calidad o usabilidad de un programa u ordenador; probando el comportamiento del mismo.

**Producción**

Es la puesta en marcha del software previa aceptación del cliente. Aprobado el software y su configuración se establece la baseline del producto. La versión del software liberada junto a su documentación es almacenada en el repositorio del software.

**Mantenimiento del software**

El mantenimiento de software es necesario para asegurar que el software siga cumpliendo los requerimientos del usuario, debe ser realizado con el fin de corregir fallas, mejorar el diseño e implementar mejoras.

* Se registra y se le hace seguimiento a las peticiones.
* Se determina el impacto de los cambios propuestos.
* Se modifican el código y otros artefactos.
* Se hacen pruebas.
* Se entrega la nueva versión del producto.
* Se le provee entrenamiento y apoyo diario al usuario.