

Semana 9

Calidad del software



Programación de Aplicaciones Móviles Nativas 19 de Noviembre de 2023

Autores:

Ana del Carmen Santana Ojeda (ana.santana152@alu.ulpgc.es)

Alejandro David Arzola Saavedra (alejandro.arzola101@alu.ulpgc.es)

${\rm \acute{I}ndice}$

1	Introducción	2
2	Lista de control	2
3	Conlusión	3

Introducción

En esta tarea, se explora en profundidad qué hace que una aplicación móvil sea de çalidad", analizando aplicaciones reales en nuestro caso en Tunewave.

Lista de control

Criterios	CHECKLIST
Rendimiento	Evaluar la velocidad de carga de la aplicación
	Realizar pruebas de rendimiento para asegurar que la aplicación funcione sin problemas bajo diferentes cargas de usuarios
Usabilidad	Verificar la consistencia en el diseño y la navegación de la aplicación.
	Asegurarse de que la interfaz de usuario sea intuitiva para diferentes usuarios que tengan diferentes circunstancias.
Seguridad	Garantizar la seguridad de la información del usuario y la integridad de los datos.
	Implementar medidas de protección contra ataques comunes, como inyecciones de SQL o ataques de denegación de servicio.
Pruebas de errores	Implementar pruebas exhaustivas para identificar y corregir errores.
	Utilizar herramientas de monitoreo para capturar y analizar informes de errores en tiempo real.
Tolerancia de fallos	Realizar pruebas para simular situaciones de carga y evaluar la capacidad de recuperación.
	Realizar pruebas de recuperación automática después de fallos simulados para garantizar la estabilidad continua.
Compatibilidad	Verificar que la aplicación funcione correctamente en diferentes dispositivos.
	Asegurarse de la compatibilidad con sistemas operativos móviles y versiones específicas.
Pruebas de usuario	Proporcionar acceso a usuarios finales para pruebas beta.
	Recopilar comentarios y realizar ajustes según las sugerencias de los usuarios.
Documentación	Crear documentación exhaustiva que incluya manuales de usuario, y documentación técnica.
	Incluir casos de uso comunes y escenarios de errores en la documentación técnica para facilitar la resolución de problemas.
Actualizaciones	Garantizar que el proceso de actualización sea fácil y sin interrupciones para los usuarios.
	Establecer un plan para futuras actualizaciones y corrección de errores.
Soporte	Proporcionar canales de soporte, como tutoriales en línea, preguntas frecuentes o soporte técnico.
	Implementar un sistema de seguimiento de problemas (ticketing) para resolver eficientemente los problemas reportados por los usuarios.

Figura 1: CheckList de Tunewave



3. Conlusión

La calidad de una aplicación móvil abarca áreas cruciales que impactan directamente en la experiencia del usuario.

Al evaluar los criterios de **rendimiento**, usabilidad, seguridad, pruebas de errores,etc... hemos establecido una checklist para asegurar la calidad integral de Tunewave.