
HealthCare

HealthCenter
Especificação de Requisitos

Versão 1.0

Health Center	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos	Date: 15/10/2023
ER-HC-01	

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
15/10/2023	1.0	Versão inicial	Ana Oliveira

Health Center	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos	Date: 15/10/2023
ER-HC-01	

Tabela de Conteúdos

Introdução	4
Objetivo	4
Âmbito	4
Definições, Abreviaturas e Acrónimos	4
Referências	4
Organização do documento	4
Organização de Casos de Utilização	5
Funcionalidade Geral	5
Pressupostos e Dependências	5
Descrição de Casos de Utilização da Gestão de Consultas	6
Caso de Utilização Agendar consulta	6
Caso de Utilização Confirmar consulta	6
Caso de Utilização Cancelar consulta	7
Caso de Utilização Reagendar consulta	7
Descrição de Casos de Utilização da Gestão de Receitas	9
Caso de Utilização Submeter receitas	9
Caso de Utilização Consultar receitas	9
Caso de Utilização Exportar receitas	10
Descrição de Casos de Utilização da Gestão de Exames	11
Caso de Utilização Submeter exames	11
Caso de Utilização Consultar exames	11
Caso de Utilização Submeter resultados exames	12
Caso de Utilização Exportar exames	12
Especificação Suplementar	13

Health Center	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos	Date: 15/10/2023
ER-HC-01	

Especificação de Requisitos

Introdução

Neste documento são especificados os requisitos funcionais e não funcionais da aplicação móvel Health Center. A especificação está estruturada sob a forma de um modelo de casos de utilização, complementada por uma especificação suplementar onde se encontram descritos requisitos relevantes não contemplados nos casos de utilização identificados.

Objetivo

O objetivo desta especificação de requisitos é refinar e consolidar conhecimento acerca da realização de uma aplicação de gestão de consultas, tendo por base a necessidade de centralizar a informação referente a consultas disponibilizando a mesma aos seus pacientes.

Âmbito

Esta especificação de requisitos insere-se no âmbito da proposta apresentada pela clínica HealthCare para o desenvolvimento de uma aplicação de gestão de consultas.

Definições, Abreviaturas e Acrónimos

Ver glossário (documento GL-HC-01).

Referências

Siga | Sistema de Informação para Gestão do Atendimento. [online] Disponível em: <http://siga.seg-social.pt/> [Acedido a: 30 de setembro de 2023].

Setmore | Software gratuito de agendamento de consultas. [online] Disponível em: <https://www.setmore.com/pt> [Acedido a: 30 de setembro de 2023].

Rede diagnóstico clínicos | Aplicação móvel para consulta de exames nas clínicas RDSA – Rede Diagnóstico, SA | Disponível em: <https://rdsa.pt/> [Acedido a: 30 de setembro de 2023].

Organização do documento

O documento está organizado da seguinte forma:

- Secção 1: secção de introdução;
- Secção 2: secção onde são apresentados os casos de utilização gerais do projeto;
- Secções 3-5: secções onde são apresentados os casos de utilização específicos do projeto.
- Secção 6: secção onde é apresentada a especificação suplementar dos requisitos.

Health Center	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos	Date: 15/10/2023
ER-HC-01	

Organização de Casos de Utilização

Funcionalidade Geral

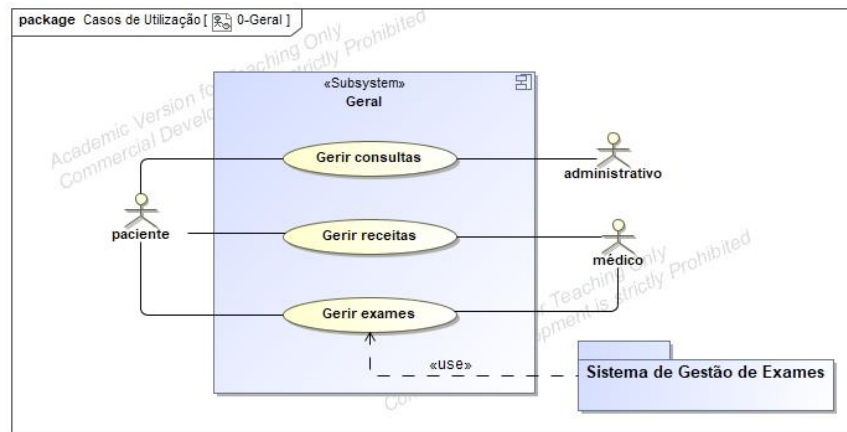


Diagrama 1 - Funcionalidade geral

Pressupostos e Dependências

Pressuposto de Autenticação: A autenticação manterá as características dos restantes sistemas disponíveis nas clínicas HeathCare. Por este motivo, a autenticação não será uma das componentes exploradas neste documento.

Dependência de Sistema de Gestão de Exames: Este sistema será responsável por, sempre que é emitido o resultado de um exame realizado em qualquer clínica HeathCare, carregá-lo automaticamente na aplicação Heath Center.

Health Center	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos	Date: 15/10/2023
ER-HC-01	

Descrição de Casos de Utilização da Gestão de Consultas

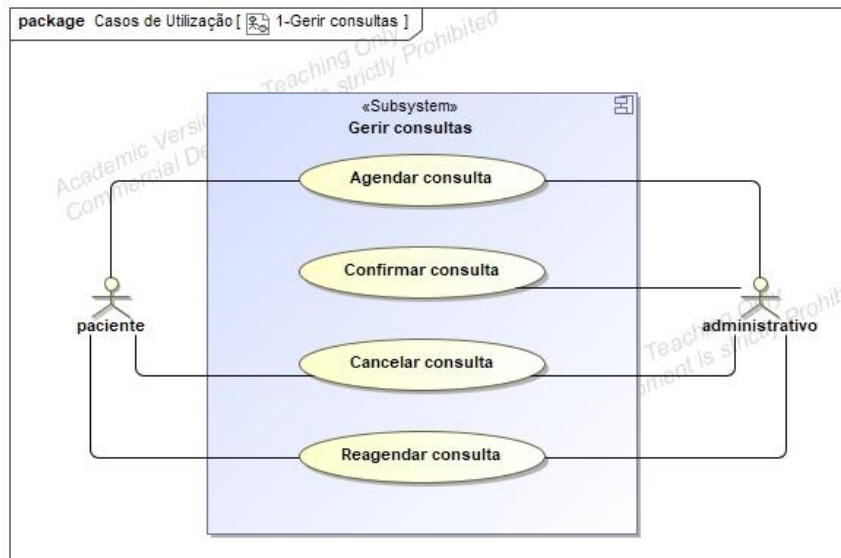


Diagrama 2 - Casos de utilização da gestão de consultas

Caso de Utilização Agendar consulta

Resumo: Este caso de utilização permite ao paciente ou administrativo agendar uma consulta.

Atores: Paciente ou administrativo

Cenário principal:

1. Este cenário inicia-se quando o paciente ou o administrativo quer agendar uma consulta.
2. O utilizador seleciona uma especialidade.
3. O utilizador seleciona um dia e hora com, pelo menos, 72 horas de antecedência.
4. O utilizador observa a confirmação do agendamento da consulta e o caso de utilização termina.

Requisitos: ver requisitos R1, R2, R20.1 e R21.1.

Caso de Utilização Confirmar consulta

Resumo: Este caso de utilização permite que o administrativo confirme o agendamento de uma consulta em sistema.

Atores: Administrativo

Pré-condições:

- A confirmação de consulta depende da existência de agendamentos de consultas que não tenham sido confirmadas ou canceladas.
- As consultas pendentes de confirmação devem ser confirmadas até 5h antes da hora do agendamento da consulta.

Health Center	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos	Date: 15/10/2023
ER-HC-01	

Cenário principal:

1. Este cenário inicia-se quando o administrativo quer confirmar as consultas agendadas.
2. O administrativo seleciona uma consulta.
5. O administrativo confirma a consulta e o caso de utilização termina.

Requisitos: ver requisitos R3, R4 e R21.2.

Caso de Utilização Cancelar consulta

Resumo: Este caso de utilização permite que o paciente ou o administrativo cancelem uma consulta agendada.

Atores: Paciente ou administrativo

Pré-condições:

- A consulta apenas pode ser cancelada com, pelo menos, 5 horas de antecedência.

Cenário principal 1:

1. Este cenário inicia-se quando o paciente quer cancelar uma consulta previamente agendada.
2. O paciente seleciona a consulta.
3. O paciente cancela a consulta e o caso de utilização termina.

Cenário principal 2:

1. Este cenário inicia-se quando o administrativo quer cancelar uma consulta previamente agendada.
2. O administrativo seleciona a consulta.
3. O administrativo identifica o motivo do cancelamento.
4. O administrativo cancela a consulta e o caso de utilização termina.

Cenário alternativo 1:

1. Este cenário inicia-se quando a consulta não foi confirmada ou cancelada até 5h antes da realização da mesma.
2. O sistema cancela a consulta e o caso de utilização termina.

Requisitos: ver requisitos R5, R6, R20.3 e R21.2.

Caso de Utilização Reagendar consulta

Resumo: Este caso de utilização permite que o paciente ou o administrativo reagendem uma consulta.

Atores: Paciente ou administrativo

Pré-condições:

- A consulta apenas pode ser reagendada com, pelo menos, 5 horas de antecedência.

Cenário principal:

1. O caso de utilização inicia-se quando o paciente ou o administrativo pretende reagendar uma consulta previamente marcada.

Health Center	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos	Date: 15/10/2023
ER-HC-01	

2. O utilizador seleciona a consulta.
3. O utilizador seleciona a opção para remarcar consulta.
4. Aplica-se o cenário de agendar consulta, a partir do ponto 3.

Requisitos: ver requisitos R7, R20.3 e R21.2.

Health Center	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos	Date: 15/10/2023
ER-HC-01	

Descrição de Casos de Utilização da Gestão de Receitas

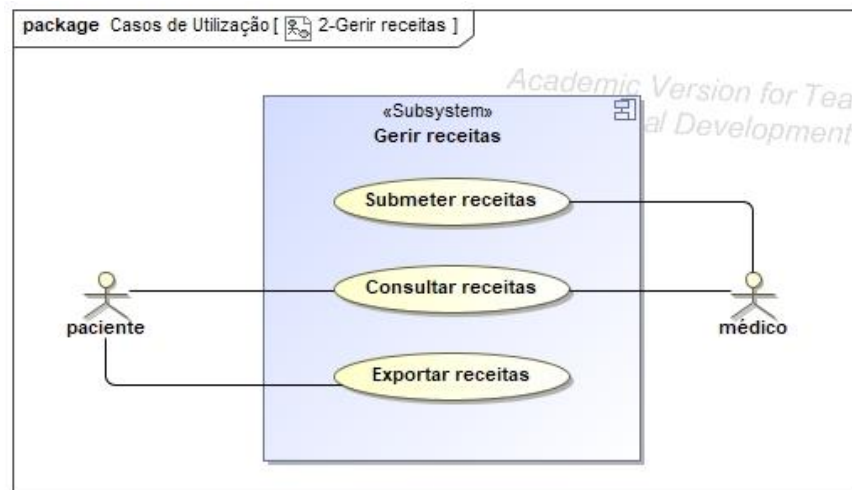


Diagrama 3 - Casos de utilização da gestão de receitas

Caso de Utilização Submeter receitas

Resumo: Este caso de utilização permite que o médico submeta receitas

Atores: Médico

Pré-condições:

- O médico precisa de ter os documentos das receitas para submeter nos formatos JPEG, PNG ou PDF.

Cenário principal:

- O caso de utilização inicia-se quando o médico emite uma receita ao paciente.
- O médico submete a receita no sistema e o caso de utilização termina.

Requisitos: ver requisitos R8, R9 e R22.1.

Caso de Utilização Consultar receitas

Resumo: Este caso de utilização permite que o paciente e o médico consultem receitas emitidas.

Atores: Paciente e médico

Pré-condições:

- Existência de receita emitida no contexto de uma consulta.

Cenário principal:

- O caso de utilização inicia-se quando o paciente ou o médico pretendem consultar uma receita emitida.
- O utilizador seleciona uma consulta.
- O utilizador seleciona uma receita emitida no contexto da consulta e o caso de utilização termina.

Requisitos: ver requisitos R10, R20.2, R20.4 e R22.2.

Health Center	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos	Date: 15/10/2023
ER-HC-01	

Caso de Utilização Exportar receitas

Resumo: Este caso de utilização permite que o paciente descarregue a receitas médicas emitidas.

Atores: Paciente

Pré-condições:

- Existência de receita emitida no contexto de uma consulta.

Cenário principal:

1. O caso de utilização inicia-se quando o paciente pretende descarregar o documento com a receita médica.
2. Aplica-se o cenário principal do caso de utilização consultar receitas.
3. O paciente descarrega o documento correspondente à receita selecionada e o caso de utilização termina.

Requisitos: ver requisitos R11, R12, R20.2 e R20.5.

Health Center	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos	Date: 15/10/2023
ER-HC-01	

Descrição de Casos de Utilização da Gestão de Exames

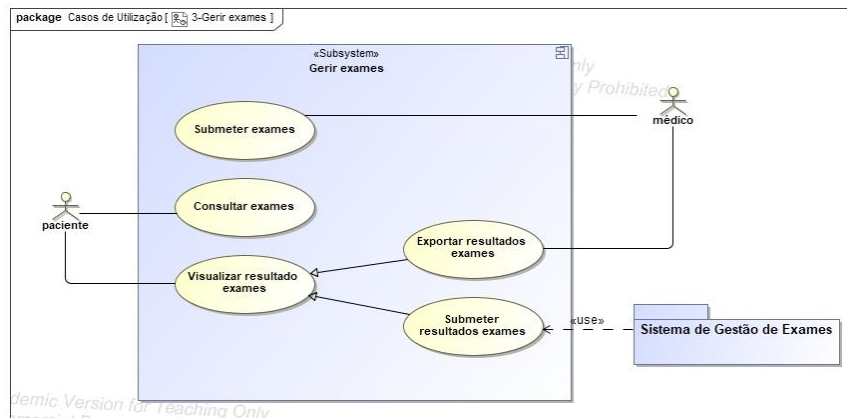


Diagrama 4 - Casos de utilização da gestão de exames

Caso de Utilização Submeter exames

Resumo: Este caso de utilização permite que o médico submeta exames

Atores: Médico

Pré-condições:

- O médico precisa de ter os documentos dos exames para submeter nos formatos JPEG, PNG ou PDF.

Cenário principal:

- O caso de utilização inicia-se quando o médico emite exames médicos ao paciente.
- O médico carrega para o sistema o(s) exame(s) emitidos e o caso de utilização termina.

Requisitos: ver requisitos R13, R14 e R22.3.

Caso de Utilização Consultar exames

Resumo: Este caso de utilização permite que o paciente consulte exames emitidos.

Atores: Paciente

Pré-condições:

- Existência de, pelo menos, um exame emitido no contexto de uma consulta.

Cenário principal:

- O caso de utilização inicia-se quando o paciente pretende consultar exames emitidos.
- O paciente seleciona uma consulta.
- O paciente seleciona um exame emitido no contexto da consulta e o caso de utilização termina.

Requisitos: ver requisitos R15, R20.2 e R20.6.

Health Center	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos	Date: 15/10/2023
ER-HC-01	

Caso de Utilização Submeter resultados exames

Resumo: Este caso de utilização permite que o paciente ou o Sistema de Gestão de Exames da HealthCare submeta resultados de exames realizados noutras clínicas

Atores: Paciente e Sistema de Gestão de Exames da HealthCare

Pré-condições:

- Existência de exame pedido no contexto de uma consulta.
- O paciente tem de ter acesso aos resultados dos exames realizados noutras clínicas.
- O paciente precisa de ter os documentos dos resultados dos exames para submeter nos formatos JPEG, PNG ou PDF.

Cenário principal 1:

1. O caso de utilização inicia-se quando o paciente recebe os resultados de exames médicos realizados noutra clínica.
2. O paciente seleciona a consulta.
3. O paciente seleciona o exame.
4. O paciente submete os documentos com os resultados dos exames no sistema e o caso de utilização termina.

Cenário principal 2:

1. O caso de utilização inicia-se quando os resultados de exames médicos realizados na clínica estão disponíveis no Sistema de Gestão de Exames.
2. O sistema de gestão submete os documentos com os resultados dos exames no sistema, identificando o paciente e o exame médico, e o caso de utilização termina.

Requisitos: ver requisitos R18, R19 e R20.7

Caso de Utilização Exportar exames

Resumo: Este caso de utilização permite que o paciente e o médico extraiam exames médicos emitidos.

Atores: Paciente e médico

Pré-condições:

- Existência de exame emitido no contexto de uma consulta.
- O sistema de gestão de exames deverá ter carregado o resultado dos exames ou paciente deverá tê-los carregado no sistema.

Cenário principal:

1. O caso de utilização inicia-se quando o paciente ou o médico pretendem descarregar o documento com o exame médico.
2. Aplica-se o cenário principal do caso de utilização consultar exames.
3. O utilizador descarrega o documento correspondente ao exame selecionado e o caso de utilização termina.

Requisitos: ver requisitos R16, R17, R20.8 e R22.4.

Health Center	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos	Date: 15/10/2023
ER-HC-01	

Especificação Suplementar

Ref.	Descrição	Categoria
R1	Agendamento de consultas	Obrigatório
R2	Os campos de agendamento de consulta admitem as seguintes gamas de valores:	Obrigatório
R2.1	Especialidade: clínica geral, dentista, obstetrícia, cardiologia, pediatria, neurologia, oftalmologia	Obrigatório
R2.2	Data agendamento consulta \geq Data corrente + 72h	Obrigatório
R2.3	Hora: 10-20	Obrigatório
R2.4	Minutos: 0-59	Obrigatório
R3	Confirmação de consultas	Obrigatório
R4	Os campos de confirmação de consulta admitem as seguintes gamas de valores:	Obrigatório
R4.1	Data agendamento consulta \geq Data corrente	Obrigatório
R4.2	Hora agendamento consulta \geq Hora atual + 5h	Obrigatório
R5	Cancelamento de consultas	Obrigatório
R6	Os campos de cancelamento de consulta admitem as seguintes gamas de valores:	Obrigatório
R6.1	Motivo de cancelamento: ausência médica, pedido médico, greve.	Obrigatório
R6.2	Cancelamento Manual: Data agendamento consulta \geq Data corrente	Obrigatório
R6.3	Cancelamento Manual: Hora agendamento consulta \geq Hora atual + 5h	Obrigatório
R6.4	Cancelamento Automático: Data agendamento consulta = Data corrente	
R6.5	Cancelamento Automático: Hora agendamento consulta < Hora atual	
R7	Reagendamento de consultas	Obrigatório
R7	Os campos de reagendamento de consulta admitem as seguintes gamas de valores:	Obrigatório
R7.1	Hora agendamento consulta \geq Hora atual + 5h	Obrigatório
R7.2	Data reagendamento consulta \geq Data corrente + 72h	Obrigatório
R7.3	Hora: 10-20	Obrigatório
R7.4	Minutos: 0-59	Obrigatório
R8	Submeter receitas	Obrigatório
R9	Os campos de submissão de receitas admitem as seguintes gamas de valores:	Obrigatório
R9.1	Tipo de documento: JPEG, PNG, PDF	Obrigatório
R10	Consultar receitas	Obrigatório
R11	Exportar receitas	Obrigatório

Health Center	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos	Date: 15/10/2023
ER-HC-01	

R12	Os campos de exportar receitas admitem as seguintes gamas de valores:	Obrigatório
R12.1	Tipo de documento: PDF	Obrigatório
R13	Submeter exames	Obrigatório
R14	Os campos de submissão de exames admitem as seguintes gamas de valores:	Obrigatório
R14.1	Tipo de documento: JPEG, PNG, PDF	Obrigatório
R15	Consultar exames	Obrigatório
R16	Exportar resultados exames	Obrigatório
R17	Os campos de exportar resultados exames admitem as seguintes gamas de valores:	Obrigatório
R17.1	Tipo de documento: JPEG, PNG, PDF	Obrigatório
R18	Carregar resultados de exames	Obrigatório
R19	Os campos de carregar resultados exames admitem as seguintes gamas de valores:	Obrigatório
R19.1	Tipo de documento: JPEG, PNG, PDF	Obrigatório
R20	gUI paciente apresenta as seguintes opções:	Obrigatório
R20.1	Agendar consulta	Obrigatório
R20.2	Visualizar consulta	Opcional
R20.3	Cancelar ou reagendar consulta	Opcional
R20.4	Visualizar receitas	Opcional
R20.5	Exportar receitas	Opcional
R20.6	Visualizar exames	Opcional
R20.7	Submeter resultados exames	Opcional
R20.8	Exportar resultados exames	Opcional
R21	gUI administrativo apresenta as seguintes opções:	Obrigatório
R21.1	Agendar consulta	Obrigatório
R21.2	Gerir consulta(s)	Obrigatório
R22	gUI médico apresenta as seguintes opções:	Obrigatório
R22.1	Carregar receitas	Obrigatório
R22.2	Consultar receitas emitidas	Opcional
R22.3	Carregar exames	Obrigatório
R22.4	Exportar resultados exames	Opcional