

---

**HealthCare**

---

**HealthCenter  
Glossário**

**Versão 1.0**

<b>Health Center</b>	Versão: 1.0
Glossário	Date: 15/10/2023
GL-HC-01	

## Histórico de Revisões

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
15/10/2023	1.0	Versão inicial	Ana Oliveira

<b>Health Center</b>	Versão: 1.0
Glossário	Date: 15/10/2023
GL-HC-01	

## Glossário

<b>Termo</b>	<b>Descrição</b>
<i>Freeware</i>	Produto de software disponibilizado gratuitamente.
<i>Marketing</i>	área focada na geração de valor sobre o produto, serviço ou sobre a própria marca de um negócio
<i>Customer service</i>	Área focada por receber e tratar todas as reclamações dos clientes antes, durante e depois da compra
Utilizador	Generalização do agente que utiliza a aplicação – paciente, médico ou administrativo.