
HealthCare

**HealthCenter
Glossário**

Versão 1.1

Health Center	Versão: 1.1
Glossário	Date: 20/10/2023
GL-HC-01	

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
15/10/2023	1.0	Versão inicial	Ana Oliveira
20/10/2023	1.1	Adição de conceitos	Ana Oliveira

Health Center	Versão: 1.1
Glossário	Date: 20/10/2023
GL-HC-01	

Glossário

Termo	Descrição
Paciente	Indivíduo que é avaliado no contexto de uma consulta nas clínicas HealthCare
Médico	Indivíduo que avalia no contexto de uma consulta nas clínicas HealthCare
Administrativo	Indivíduo responsável por agendar, confirmar ou cancelar consultas nas clínicas HealthCare
Sistema de gestão de exames	Sistema responsável que armazena a informação dos exames realizados nas clínicas HealthCare
<i>Freeware</i>	Produto de software disponibilizado gratuitamente.
<i>Marketing</i>	área focada na geração de valor sobre o produto, serviço ou sobre a própria marca de um negócio
<i>Customer service</i>	Área focada por receber e tratar todas as reclamações dos clientes antes, durante e depois da compra
Utilizador	Generalização do agente que utiliza a aplicação – paciente, médico ou administrativo.