
HealthCare

**Health Center
Visão**

Versão 1.0

Health Center	Version: 1.0
Visão	Date: 30/09/2023
DV-HC-01	

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
30-09-2023	1.0	Versão inicial	Ana Oliveira

Health Center	Version: 1.0
Visão	Date: 30/09/2023
DV-HC-01	

Tabela de Conteúdos

1.	Introdução	5
1.1	Objetivo	5
1.2	Âmbito	5
1.3	Definições, Abreviaturas e Acrónimos	5
1.4	Referências	5
1.5	Organização do documento	5
2.	Posicionamento	6
2.1	Descrição do problema	6
2.2	Posicionamento do Produto	6
3.	Descrição de Participantes e do Ambiente de Utilização	8
3.1	Estudo de Mercado	8
3.2	Resumo dos Representantes do Cliente	8
3.3	Resumo dos Utilizadores	8
3.4	Ambiente de Utilização	8
4.	Descrição Geral da Solução	9
4.1	Resumo das características	9
4.2	Assunções e Dependências	9
4.3	Custo e Preço	9
4.4	Licenciamento e Instalação	9
5.	Restrições	10
6.	Níveis de Qualidade	10
7.	Precedências e Prioridades	10
8.	Outros Requisitos Aplicáveis	10
8.1	Normas e Regulamentos	10
8.2	Requisitos de Sistema	10
8.3	Requisitos de Desempenho	10
8.4	Requisitos Ambientais	10
9.	Requisitos de Documentação	11
9.1	Manual de Utilização	11
9.2	Ajuda <i>Online</i>	11
9.3	Guias de Instalação e Configuração	11
9.4	Embalagem e Etiquetagem	11
10.	Estado e Detalhe de Tarefas	11
10.1	Estado	11
10.2	Benefícios	11
10.3	Esforço	11
10.4	Risco	11

Health Center	Version: 1.0
Visão	Date: 30/09/2023
DV-HC-01	

10.5	Estabilidade	11
10.6	Versão alvo	11
10.7	Atribuição de Tarefas	11

Health Center	Version: 1.0
Visão	Date: 30/09/2023
DV-HC-01	

Visão

1. Introdução

Neste documento estão reunidas, analisadas e definidas as necessidades e características gerais da aplicação móvel Health Center. A descrição de seguida apresentada está focada nas características requeridas pelo cliente e pelos potenciais utilizadores, bem como nos motivos subjacentes à consideração dessas características. Os detalhes do modo como a aplicação Health Center suportará essas características são descritos nos documentos de casos de utilização e especificação suplementar.

1.1 Objetivo

O objetivo desta visão é obter e consolidar conhecimento preliminar acerca da realização de uma aplicação de gestão de consultas, tendo por base a necessidade de centralizar a informação referente a consultas disponibilizando a mesma aos seus pacientes.

1.2 Âmbito

Esta visão insere-se no âmbito da proposta apresentada pela clínica HealthCare para o desenvolvimento da uma aplicação de gestão de consultas.

1.3 Definições, Abreviaturas e Acrónimos

Ver glossário (GL-HC-01)

1.4 Referências

Siga | Sistema de Informação para Gestão do Atendimento. [online] Disponível em: <http://siga.seg-social.pt/> [Acedido a: 30 de setembro de 2023].

Setmore | Software gratuito de agendamento de consultas. [online] Disponível em: <https://www.setmore.com/pt> [Acedido a: 30 de setembro de 2023].

Rede diagnóstico clinics | Aplicação móvel para consulta de exames nas clínicas RDSA – Rede Diagnóstico, SA | Disponível em: <https://rdsa.pt/> [Acedido a: 30 de setembro de 2023].

1.5 Organização do documento

O documento está organizado da seguinte forma:

- Secção 1: secção de introdução;
- Secção 2: secção onde é apresentada a descrição do problema e o posicionamento do produto;
- Secção 3: secção onde são descritos os participantes e o ambiente de utilização;
- Secção 4: secção onde é apresentada a descrição geral da solução;
- Secção 5 a 9: secção onde estão descritos os requisitos aplicáveis ao produto;
- Secção 10: secção onde é apresentado o estado global da solução.

Health Center	Version: 1.0
Visão	Date: 30/09/2023
DV-HC-01	

2. Posicionamento

2.1 Descrição do problema

A clínica média HealthCare, para efeitos de centralização dos dados médicos dos seus pacientes, pretende desenvolver uma aplicação que permita aos pacientes agendar consultas, consultar as prescrições médicas e exames médicos e adicionar os documentos correspondentes aos exames que possam ter sido realizados fora da clínica. A aplicação permitirá ainda que os médicos da clínica consultem o histórico dos pacientes e respetivas recomendações médicas anteriormente realizadas e, desta forma, possam ser mais produtivos e assertivos nos seus diagnósticos.

O problema	Centralizar informação médica dos pacientes da clínica.
Afeta	Cliente e Médicos, potenciais utilizadores.
Impacto	Aceitação e distribuição.
Solução com sucesso	Aplicação capaz de gerar.

2.2 Posicionamento do Produto

Atualmente, quando um paciente realiza uma consulta é habitual iniciar por descrever o seu histórico médico, caso não esteja a ser acompanhado na especialidade da atual consulta. No entanto, a informação fornecida pelos pacientes poderá não ser a mais assertiva por diversos motivos – falta de conhecimento médico, dificuldade em indicar períodos exatos em que determinados atos médicos ocorreram, entre outros. Isto poderá levar a diagnósticos inconsistentes ou, até mesmo, demorados. É nesta problemática que a aplicação sugerida atua através da representação exata de todos os atos médicos no percurso do paciente na clínica.

Para além desta problemática, a apresentação dos exames previamente pedidos pelo médico em formato físico levanta algumas questões ao nível do acesso, nomeadamente o paciente poderá esquecer-se de trazer os exames para a consulta e o médico apenas tem acesso aos documentos no momento da consulta, podendo não ter tempo suficiente para os analisar com a devida atenção. Assim, esta aplicação atua no sentido de minimizar este impacto através do carregamento dos exames médicos por parte do paciente, caso os mesmos tenham sido realizados numa clinica diferente. Caso os exames tenham sido realizados na HealthCare, o resultado dos mesmos será automaticamente carregado na aplicação. Desta forma, o médico poderá consultar o resultado dos exames pedidos atempadamente antes da realização da consulta ou, caso veja necessário, pedir que a consulta seja remarçada por serem necessários exames adicionais.

É ainda ambição da clínica escalar esta metodologia para outras entidades de saúde como, por exemplo, o serviço nacional de saúde.

Health Center	Version: 1.0
Visão	Date: 30/09/2023
DV-HC-01	

O posicionamento do produto a realizar é sucintamente descrito na tabela seguinte:

Para	Pacientes e médicos.
Quem disponibiliza	HealthCare.
Produto	Heath Center.
Função	Centralizar informação médica dos pacientes.
Em vez de	Dependência física da apresentação dos exames médicos.
O produto proposto	Permite manter o histórico médico reduzindo a necessidade de o paciente apresentar fisicamente os documentos ou de ter que explicar iterativamente o seu histórico médico.

Health Center	Version: 1.0
Visão	Date: 30/09/2023
DV-HC-01	

3. Descrição de Participantes e do Ambiente de Utilização

3.1 Estudo de Mercado

Na componente de gestão de agendamentos, existem atualmente no mercado diversas aplicações que permitem a gestão do agendamento de consultas por parte do cliente, permitindo que o cliente agende uma consulta e possa, mais tarde, cancelar a mesma, como, por exemplo, a aplicação *Setmore*. Este conceito é igualmente aplicado na marcação para atendimento da segurança social, através da aplicação móvel *Siga*.

Na componente de consulta de exames médicos, existem clínicas que disponibilizam os seus exames através de uma aplicação móvel, como, por exemplo, a *Rede Diagnóstico Clinics*.

No entanto, a combinação destas funcionalidades numa única aplicação com a visão no aumento da produtividade e assertividade da comunicada médica encontra-se ainda por explorar.

3.2 Resumo dos Representantes do Cliente

Nome	Representantes	Papel
Por definir	Representa o departamento de <i>marketing</i> do cliente.	Supervisão da verificação das características e funcionalidades da aplicação.
Por definir	Representa o corpo médico do cliente.	Supervisão da verificação das características médicas e funcionalidades com foco no grupo de utilizadores de médicos disponíveis na aplicação.
Por definir	Representa o departamento de <i>costumer service</i> do cliente.	Supervisão da verificação das funcionalidades com foco no grupo de utilizadores dos pacientes da aplicação.

3.3 Resumo dos Utilizadores

Nome	Descrição	Representante
Pacientes	Utilizadores que realizam ou realizaram atos médicos na clínica.	Funcionário que tenha realizado atos médicos na clínica que irá utilizar as versões preliminares da aplicação Health Center.
Médicos	Corpo médico da clínica que realizam atos médicos.	Médico que realize consultas e/ou exames médicos que irá utilizar as versões preliminares da aplicação Health Center.

3.4 Ambiente de Utilização

A aplicação Health Center deverá operar em dispositivos móveis Android e iOS pessoais e em computadores fornecidos pela clínica ao corpo médico sem necessitar de recursos adicionais.

Health Center	Version: 1.0
Visão	Date: 30/09/2023
DV-HC-01	

4. Descrição Geral da Solução

4.1 Resumo das características

A solução proposta consiste numa aplicação informática que permite gerir a marcação de consultas e dos atos médicos de um paciente.

A aplicação possui três opções com possibilidade para realizar a marcação de consultas, visualizar consultas agendadas e carregar documentos de exames médicos realizados noutras clinicas.

- **Marcação de Consultas:** É possível consultar o calendário médico da clinica filtrado pela especialidade onde o paciente pretende marcar a consulta. Esta marcação apenas deverá ser possível de ser realizada com três dias de antecedência.
- **Visualizar Consultas:**
A funcionalidade permite a consulta de dois tipos de consulta:
 1. Consultas agendadas (futuras);
 2. Consultas realizadas (passadas).

Consultas agendadas: Deverá ser possível gerir as consultas agendadas de forma a que o paciente ou médico possam cancelar as consultas indicando um motivo.

Consultas realizadas: Deverá ser possível consultar a conclusão da consulta, bem como as medicamentos e exames prescritos. Sempre que os exames já tenham sido realizados na clinica, a informação dos exames deverá constar na aplicação. Sempre que os exames ainda não tenham sido realizados ou tenham sido realizados com recurso a uma clinica externa, esta informação deverá ser apresentada como pendente.

- **Carregar Documentação:** É possível listar todos os exames médicos cujos documentos ainda não foram associados.

4.2 Assunções e Dependências

Nada a referir.

4.3 Custo e Preço

O custo será avaliado e discutido com o cliente posteriormente.
O produto será de distribuição gratuita.

4.4 Licenciamento e Instalação

O produto será disponibilizado como *freeware*, aplicando-se as normas de licenciamento relativas a este tipo de produtos.

A instalação do produto para os pacientes dependerá da instalação através da loja do dispositivo móvel da escolha do paciente.

A instalação do produto para o corpo docente pode ser executada diretamente através de um *browser*, sem necessidade de qualquer instalação prévia.

Health Center	Version: 1.0
Visão	Date: 30/09/2023
DV-HC-01	

5. Restrições

O produto deverá operar em ambiente Windows, MacOS, Android e iOS.

6. Níveis de Qualidade

Deve ser prestada particular atenção aos seguintes fatores de qualidade:

- Privacidade dos dados;
- Desempenho;
- Experiência do utilizador;
- Escalabilidade.

7. Precedências e Prioridades

O produto deve ser entregue de acordo com as funcionalidades implementá-las nas seguintes fases:

1. Marcação de consultas
2. Visualização de consultas
 - a. Visualização de consultas agendadas;
 - b. Visualização de consultas realizadas;
 - i. Consultas das prescrições médicas (sem documentação);
 - ii. Consultas das prescrições médicas (com documentação);
3. Carregamento de documentos.

8. Outros Requisitos Aplicáveis

8.1 Normas e Regulamentos

Nada a referir.

8.2 Requisitos de Sistema

Nada a referir.

8.3 Requisitos de Desempenho

Nada a referir.

8.4 Requisitos Ambientais

Nada a referir.

Health Center	Version: 1.0
Visão	Date: 30/09/2023
DV-HC-01	

9. Requisitos de Documentação

9.1 Manual de Utilização

Deve ser disponibilizado um manual simples e conciso sob a forma de um documento de ajuda *online*.

9.2 Ajuda Online

Ver requisito anterior.

9.3 Guias de Instalação e Configuração

Não aplicável.

9.4 Embalagem e Etiquetagem

Não aplicável.

10. Estado e Detalhe de Tarefas

A solução está na sua fase preliminar de análise, pelo que não existe detalhe de tarefas. De seguida é apresentado o estado global da solução.

10.1 Estado

A solução está em fase de aprovação pelo cliente.

10.2 Benefícios

A solução é útil e importante para o cliente, mas não é crítica.

10.3 Esforço

Ainda não foi realizada a análise de esforço.

10.4 Risco

Ainda não foi realizada a análise de risco.

10.5 Estabilidade

A informação fornecida está estável e consistente.

10.6 Versão alvo

Deve ser apresentado o mais cedo possível um protótipo demonstrador da solução que permita definir e avaliar a aparência da aplicação, bem como as funcionalidades a disponibilizar.

10.7 Atribuição de Tarefas

A definir posteriormente.