

12/02/26

## SISTEMAS DE INFORMACIÓN (SI)

→ Revolución tecnológica: redes de transmisión y bases de datos <sup>accesibles</sup> en internet ⇒ SI + computadoras

- Director de informática / directivo ahora gestor con visión global y empresarial de los SI
- SI como ventajas competitivas

Ambiente (de negocios)

- Clientes
- Proveedores
- Competidores
- Inversionistas
- Instancias reguladoras
- condiciones

Tecnología (TI) de Información

Hardware y software usado por los SIs.

Sistema de trabajo (WS)

Sistema donde las personas llevan un proceso de negocios usando el SI, TI, etc.

Dato  
Repre. simbólica de un atributo o caract. de una entidad.  
Se procesa como entrada para cálculos/decisiones.

SI  
Conjunto de componentes que recopilan, procesan, almacenan y distribuyen info. para la toma de decisiones y el control en la organización.

Conjunto de procesos que con datos de una empresa gestiona la info. para su toma de decisiones, control y acciones.

Salida  
Info. que el sist. entregará al usuario (resultados, gráficos, indicadores, etc.)

Información  
Conjunto org. de datos que constituyen un mensaje sobre algo

Entrada  
Info. producida x el usuario o disp. de redes.

Procesamiento  
Acciones sobre datos de entrada para generar info de utilidad al usuario (Salida)

Retroalimentación

Valor añadido que proporciona el SI para que los usuarios puedan tomar decisiones empr. o para que el SI sea mejorado

El WS es una serie de pasos de trabajo en un lugar, tiempo y espacio con un principio, fin, entradas y salidas para producir para clientes internos/ext.

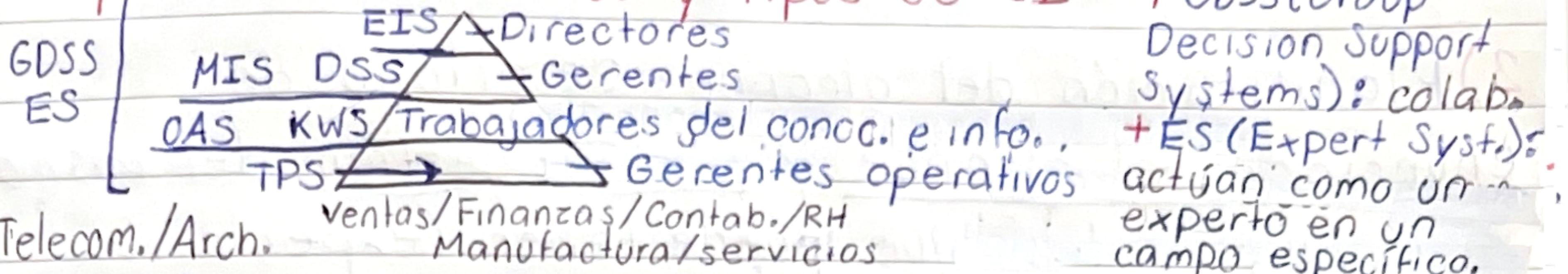
Donde trabajo es la aplicación de RH y físicos en generar salidas que serán usadas x el cliente.

La firma/empresa es la interrelación de WSs operando para generar los productos/servicios para clientes EXTERNOS en el ambiente de negocios (todo lo que afecta su éxito).



→ Ej. SI + WS: scanner código barras → ejecuta transac. con el cliente / sist. identificación de empleados x voz → prevé que alguien NO autorizado acceda

## Arquitectura de info. y tipos de SI



+ GDSS (Group Decision Support Systems): colab.  
+ ES (Expert Syst.): actúan como un experto en un campo específico.

+ TPS (Transaction Processing System): apoyar act. diarias de la empresa, ✓ de los SI. Procesan y gestionan datos generados x y acerca de las transac.

- Alto nivel de exactitud
- Integridad de la info.
- Muchas entradas, salidas, repeticiones, almac. y usuarios
- Producir reportes y docs
- Mejorar eficiencia laboral

+ OAS (Office Automation Systems): correo, agendas, etc.

+ KWS (Knowledge Work Systems): ej: diseño planos (arquitectos).

+ MIS (Management Information Systems): producir reportes (ej)

+ DSS (Decision Support Systems): análisis para decisiones

+ EIS (Executive Info. Systems): decisiones con indicadores