Prepotentes: Anabelly Rocha, Carolina Cruz, Maria Eduarda Moura

LABCLIN EXAMES

A LabClin Exames é uma clínica de pequeno porte que oferece serviços de laboratório, como análises de sangue e urina. A clínica presta assistência a pacientes da região do instituto Butantã e os dados são guardados digitalmente, incluindo os resultados de exames e dados dos pacientes.

LABCLIN EXAMES

Política de Acesso e Controle de Usuários

1.0 Objetivo:
Controlar e limitar o acesso aos dados dos pacientes, garantindo que só as pessoas certas tenham permissão.

2.0 Política:
Apenas médicos, técnicos de laboratório e o setor administrativo podem acessar os dados.

O acesso é separado por níveis:

- Nível 1: Administrativo – só pode ver dados básicos, como nome e contato.
- Nível 2: Técnicos de laboratório – têm acesso aos resultados dos exames.
- Nível 3: Médicos – têm acesso completo aos históricos de exames e informações dos pacientes.

Para acessar o sistema, é necessário login com autenticação em duas etapas (2FA).

Os acessos são monitorados e auditados regularmente.

3.0 Conclusão:
Isso garante que apenas pessoas autorizadas vejam ou mexam nos dados dos pacientes, protegendo a privacidade.

LABCLIN EXAMES

Política de Uso de Dispositivos Móveis e Redes

1.0 Objetivo:
Proteger dados de exames e informações dos pacientes contra acessos indevidos por meio de dispositivos móveis e redes não seguras.

2.0 Política:

Dispositivos móveis (celulares, tabletes e laptops) não devem ser usados para acessar sistemas críticos de exames fora das instalações da clínica, exceto em emergências autorizadas para médicos.

- **O acesso remoto aos sistemas é permitido apenas via VPN (rede privada virtual) com criptografia de ponta a ponta.**
- **O uso de redes Wi-Fi públicas ou não seguras para acessar informações dos pacientes é rigorosamente proibido.**
- **Todos os dispositivos que acessam dados dos pacientes devem ter software antivírus atualizado e utilizar bloqueio de tela por senha ou biometria.**

3.0 Conclusão:
Dispositivos móveis apresentam maior vulnerabilidade a acessos indevidos e violações de segurança. Limitar seu uso fora de ambientes controlados minimiza os riscos de vazamento de informações sensíveis.

LABCLIN EXAMES

Diretrizes para Resposta a Incidentes de Segurança

1.0 Objetivo:
Estabelecer uma resposta eficaz a incidentes de segurança que comprometam os dados dos pacientes.

2.0 Política:
Todos os incidentes de segurança, como invasões ou perda de dispositivos, devem ser reportados imediatamente ao gestor de TI e à direção da clínica.

As ações de contenção incluem:

- Isolamento de dispositivos ou sistemas comprometidos.
- Reinicialização de senhas e controle de acessos após uma invasão.
- Notificação aos pacientes afetados em caso de vazamento de dados.

A clínica deve manter um plano documentado de resposta a incidentes e realizar simulações anuais.

3.0 Conclusão:
Uma resposta rápida minimiza danos, protege a reputação da clínica e assegura conformidade com leis de proteção de dados, como a LGPD.

LABCLIN EXAMES

Política de Backup e Recuperação de Desastres

1.0 **Objetivo:**
Assegurar a recuperação integral dos dados de exames e informações dos pacientes em casos de falhas de sistema ou desastres.

2.0 **Política:**

Backups automáticos dos dados são realizados diariamente e armazenados em servidores externos seguros.

A clínica mantém três cópias de backup:

1. **Armazenada localmente em um servidor com proteção física e digital.**
2. **Armazenada na nuvem com criptografia robusta.**
3. **Armazenada em data centers externos.**

Testes de recuperação dos backups são realizados mensalmente para garantir a integridade e a disponibilidade dos dados.

Um plano de recuperação de desastres deve ser documentado, incluindo procedimentos detalhados para restauração rápida em caso de falha total do sistema.

3.0 Conclusão:
A perda de dados dos pacientes pode comprometer diagnósticos e tratamentos, além de afetar a confiança na clínica. Backups frequentes e bem estruturados garantem a proteção contínua dos dados e a capacidade de recuperação ágil em situações críticas.

LABCLIN EXAMES

Conclusão final

Estas políticas estabelecem um conjunto robusto de diretrizes para proteger informações sensíveis da clínica LabClin. Elas abrangem controle de acesso, segurança em dispositivos móveis e redes, respostas a incidentes e recuperação de desastres, alinhando-se às melhores práticas de segurança da informação no setor de saúde para pequenas empresa