

Universidade São Judas Tadeu

Anabelly Salles

Carolina Santos

Maria Eduarda Souza

Estudos de Casos

São Paulo

2024

1º Estudo de Caso

O firewall e o servidor Web usados pela Linen Planet fornecem serviços de criptografia? Em caso afirmativo, que tipo de proteção estava em vigor?

Resposta: O servidor Web da Linen Planet utiliza criptografia. Isso é mostrado pelo ícone de segurança visto por Maris na janela de seu navegador, que representa a presença de uma conexão criptografada. Essa criptografia provavelmente foi implementada por meio de SSL (Secure Sockets Layer) ou TLS (Transport Layer Security), que garantem a proteção dos dados transmitidos entre o navegador e o servidor, prevenindo que sejam interceptados por terceiros.

Como o acesso ao servidor Web da Linen Planet poderia ser mais seguro?

Para aumentar a segurança do servidor Web da Linen Planet, algumas outras medidas poderiam ser tomadas, como por exemplo introduzir uma segunda etapa de verificação além da senha, como um código por exemplo gerado por um aplicativo ou enviado por SMS, garantiria maior proteção. Uma política de senhas mais seguras, a prática de Padma de compartilhar sua senha por telefone foi uma grande falha, nesse ato ele colocou várias coisas em risco, colocando uma política de senha ele terá melhor segurança, uma das medidas a serem tomadas pode ser senhas mais complexas, trocadas regularmente, e um protocolo que proíba o compartilhamento de senhas por meios inseguros, como por exemplo, por ligação de celular.

2º Estudo de Caso

A política da ATI sobre o uso da Web parece dura para você? Por que ou por que não?

Resposta: A política da ATI pode parecer rígida, mas faz sentido, especialmente porque a empresa quer garantir que os funcionários usem a internet de maneira responsável. Em empresas que lidam com informações sensíveis, como dados de clientes ou projetos importantes, é comum bloquear sites que não estão relacionados ao trabalho. Isso é feito para proteger a rede contra vírus ou ataques, além de garantir que os funcionários fiquem focados em suas tarefas.

Você acha que Ron foi justificado em suas ações?

Resposta: Embora Ron tenha trabalhado duro e achasse que merecia um descanso, suas ações não foram corretas porque ele sabia da regra e tentou acessá-la várias vezes. Mesmo que fosse quase o final do expediente, ele ainda estava no trabalho, onde a política de uso da internet é clara. Ele deveria ter esperado até estar em casa para fazer sua pesquisa sobre férias.

Como Andy deve reagir a essa situação se Ron é conhecido por ser um funcionário confiável e diligente?

Resposta: Se Andy sabe que Ron é um funcionário responsável e trabalhador, ele pode ser mais compreensivo na conversa. Ele poderia usar a situação como um momento de aprendizado para Ron, explicando que as regras são importantes para todos, mas sem punições severas. Andy também poderia recomendar que Ron fizesse o curso sobre uso apropriado da internet, conforme o e-mail sugeriu, para garantir que Ron entenda completamente a política da empresa e evite futuros problemas.