

# LABCLIN EXAMES

**Labclin Exames é um hospital de médio porte com 200 leitos, equipado com um pronto-socorro, UTI, centro cirúrgico, laboratórios e uma farmácia interna. Por ser uma instituição de saúde, sua operação contínua é vital para a segurança e o bem-estar dos pacientes. Este plano busca mitigar riscos e manter as atividades essenciais em funcionamento em caso de interrupções.**

# LABCLIN EXAMES

## **1.0 Identificação dos Riscos Potenciais:**

- Falha elétrica prolongada
- Ataque cibernético aos sistemas hospitalares
- Desastres naturais (ex.: enchentes, incêndios)
- Pandemias ou surtos infecciosos
- Falhas nos sistemas de ventilação ou suprimento de oxigênio
- Falta de insumos críticos (medicamentos, oxigênio, etc.)

## **2. 0 Identificação de Recursos Críticos**

- Falha elétrica prolongada
- Ataque cibernético aos sistemas hospitalares
- Desastres naturais (ex.: enchentes, incêndios)
- Pandemias ou surtos infecciosos
- Falhas nos sistemas de ventilação ou suprimento de oxigênio
- Falta de insumos críticos (medicamentos, oxigênio, etc.)

## **Infraestrutura e Equipamentos Essenciais:**

- Gerador de energia e tanques de oxigênio
- Equipamentos de UTI e ventiladores
- Laboratório de análises clínicas



## 3. Análise de Impacto no Negócio (BIA )

- **Curto prazo:** Queda de sistemas eletrônicos pode impactar o atendimento, dificultando o acesso aos prontuários dos pacientes. Falhas nos sistemas de energia podem paralisar o centro cirúrgico e as UTIs.
- **Longo prazo:** Interrupções prolongadas podem comprometer a saúde dos pacientes, causando impacto irreparável para o hospital em termos de reputação. Problemas no abastecimento de medicamentos e insumos podem forçar a transferência de pacientes e acarretar em perda financeira.
- **Tempo Máximo de Inatividade (RTO):** Prontuário eletrônico de 30 minutos. Centro cirúrgico de 1 hora. Sistema de oxigênio e UTI de 0 minutos (redundância obrigatória)

## 4. Estratégias de Recuperação

- Backup de dados diários e armazenamento em nuvem
- Servidores de backup externos em uma localização física diferente
- Sistemas de prontuário eletrônico alternativo em papel para emergências

### **Infraestrutura:**

- Geradores de backup com capacidade de manter a operação mínima por até 24 horas
- Contratos com fornecedores de emergência para reabastecimento de oxigênio e medicamentos em menos de 4 horas

# LABCLIN EXAMES

- **Parceria com hospitais locais para transferência temporária de pacientes em casos críticos**

## **Comunicação:**

- **Plano de comunicação interna para informar todos os colaboradores e equipes médicas sobre status de emergência e próximos passos**
- **Equipe de comunicação preparada para atualizar os familiares dos pacientes e responder a questionamentos de mídia, se necessário**

## **5. Plano de Ação**

- **Transferir os sistemas para servidores de backup e restabelecer o acesso ao EHR.**
- **Ativação dos geradores e verificação da estabilidade de energia para garantir que UTIs e áreas críticas operem sem interrupções.**
- **Implementar o prontuário manual em caso de falha eletrônica prolongada.**

## **6. Teste do Plano**

- **Conduzir uma simulação teórica com os principais gerentes e colaboradores envolvidos no plano.**
- **Identificar possíveis falhas de comunicação ou áreas que necessitem de ajuste.**