



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

**РТУ МИРЭА**

---

---

**Институт информационных технологий (ИИТ)**  
**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**  
по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

**Практическое занятие № 7**

Студент группы *ИКБО-15-22, Оганнисян Г.А.*

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Преподаватель *Шендяпин А.В.*

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Отчет представлен «\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

Москва 2024 г.

Название процесса	Владелец	Вход	Выход	Ресурсы	Поставщик	Получатель
Разработка ПО	Генеральный директор	Требования заказчика	Готовое ПО	Сотрудники, ПО, аппаратные ресурсы	Заказчики	Заказчики
Заключение договора	Менеджер по работе с клиентами	Заявка от заказчика	Заключённый договор	Персонал, контракты	Заказчики	Отдел разработки ПО
Финансовое управление	Главный бухгалтер	Поступление денежных средств от заказчиков	Финансовый отчёт	Финансовые средства, бухгалтерия	Заказчики	Руководство компании

## Задание 2: Определение внешних и внутренних поставщиков и пользователей

### Внешние поставщики и пользователи:

#### 1. Внешние поставщики:

- Заказчики (поставляют требования к разработке ПО, финансирование).

#### 2. Внешние пользователи:

- Заказчики (получают готовое ПО).

### Внутренние поставщики и пользователи:

#### 1. Внутренние поставщики:

- Менеджер по работе с клиентами (передаёт информацию о заключённом договоре в отдел разработки ПО).
- Главный бухгалтер (поставляет финансовые отчёты для руководства).

#### 2. Внутренние пользователи:

- Отдел разработки ПО (получает договор от менеджера по работе с клиентами).
- Руководство компании (получает финансовую информацию от главного бухгалтера).

Название процесса	Владелец	Вход	Выход	Ресурсы	Поставщик	Получатель
Внедрение ПО	Менеджер проекта	Готовое ПО	Внедрённое ПО у заказчика	Сотрудники, ПО, аппаратные ресурсы	Отдел разработки ПО	Заказчики

### Задание 3: Подпроцесс «Внедрение ПО»

#### Внешние и внутренние поставщики и пользователи

1. **Внешние поставщики:**
  - Заказчики (финансирование, требования к обучению персонала).
2. **Внешние пользователи:**
  - Заказчики (получают внедрённое ПО и обученный персонал).
3. **Внутренние поставщики:**
  - Отдел разработки ПО (передаёт готовое ПО для внедрения).
4. **Внутренние пользователи:**
  - Сотрудники, ответственные за внедрение ПО и обучение (получают ПО для установки и обучающих материалов).