|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования **«МИРЭА − Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

**Институт информационных технологий (ИИТ)**

**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**

по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

**Практическое занятие № 7**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Студент группы ИНБО-01-17 | *ИКБО-15-22, Оганнисян Г.А.* | (подпись) | |
| Преподаватель | *Шендяпин А.В.* | (подпись) | |
| Отчет представлен | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г. | |  | |

Москва 2024 г.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название процесса | Владелец | Вход | Выход | Ресурсы | Поставщик | Получатель |
| Разработка ПО | Генеральный директор | Требования заказчика | Готовое ПО | Сотрудники, ПО, аппаратные ресурсы | Заказчики | Заказчики |
| Заключение договора | Менеджер по работе с клиентами | Заявка от заказчика | Заключённый договор | Персонал, контракты | Заказчики | Отдел разработки ПО |
| Финансовое управление | Главный бухгалтер | Поступление денежных средств от заказчиков | Финансовый отчёт | Финансовые средства, бухгалтерия | Заказчики | Руководство компании |

**Задание 2: Определение внешних и внутренних поставщиков и пользователей**

**Внешние поставщики и пользователи:**

1. **Внешние поставщики:**
   * Заказчики (поставляют требования к разработке ПО, финансирование).
2. **Внешние пользователи:**
   * Заказчики (получают готовое ПО).

**Внутренние поставщики и пользователи:**

1. **Внутренние поставщики:**
   * Менеджер по работе с клиентами (передаёт информацию о заключённом договоре в отдел разработки ПО).
   * Главный бухгалтер (поставляет финансовые отчёты для руководства).
2. **Внутренние пользователи:**
   * Отдел разработки ПО (получает договор от менеджера по работе с клиентами).
   * Руководство компании (получает финансовую информацию от главного бухгалтера).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название процесса | Владелец | Вход | Выход | Ресурсы | Поставщик | Получатель |
| Внедрение ПО | Менеджер проекта | Готовое ПО | Внедрённое ПО у заказчика | Сотрудники, ПО, аппаратные ресурсы | Отдел разработки ПО | Заказчики |

**Задание 3: Подпроцесс «Внедрение ПО»**

#### **Внешние и внутренние поставщики и пользователи**

1. **Внешние поставщики:**
   * Заказчики (финансирование, требования к обучению персонала).
2. **Внешние пользователи:**
   * Заказчики (получают внедрённое ПО и обученный персонал).
3. **Внутренние поставщики:**
   * Отдел разработки ПО (передаёт готовое ПО для внедрения).
4. **Внутренние пользователи:**
   * Сотрудники, ответственные за внедрение ПО и обучение (получают ПО для установки и обучающих материалов).