

Cláusula de protección de datos personales para clientes y potenciales clientes de ING BANK NV, Sucursal en España (ING)

Es importante que leas con detenimiento esta cláusula ya que contiene información sobre qué datos personales solicitamos y los tratamientos que llevaremos a cabo con los mismos, incluidas las cesiones a terceros.

¿Qué datos personales necesitamos?

Desde que contactas con ING, ya sea porque solicitas información sobre nuestros productos o servicios o porque deseas ser nuestro cliente, necesitamos tratar tus datos personales. Con carácter general, necesitaremos tratar tus datos de identificación, contacto, localización, datos financieros, datos relativos a tu perfil personal y profesional, imagen, incluyendo la obtenida mediante la grabación de cámaras de seguridad en nuestras oficinas, voz y llamadas que mantengamos contigo, y otros datos necesarios para llevar a cabo los fines que te describiremos en esta cláusula. Asimismo, en ocasiones trataremos los datos relativos a tu solvencia económica o al riesgo que asumes en tus productos con los fines que se detallan más adelante, tanto de aquellos que recabemos en tu relación con nosotros, como de ficheros comunes de solvencia económica. Tus datos de solvencia consisten en datos de carácter personal relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias facilitados por el acreedor o por quien actúe por tu cuenta o interés.

Tus datos identificativos, los referentes a tu actividad profesional o laboral, tus datos de contacto y cualesquiera otros que puedan ser exigidos por la normativa aplicable, son obligatorios por lo que la negativa a facilitarlos o cederlos, en el caso de que resulte preciso, haría que nos resultara imposible prestarte los servicios que hubieras solicitado o contratado.

Los datos personales facilitados deben ser veraces, completos, exactos y actualizados, por lo que cualquier modificación en los mismos debes comunicarla sin dilación. Esto es de especial relevancia en el caso de cambios de domicilio, dirección electrónica o teléfono de contacto, o cambios en la estructura de control o propiedad de la entidad a la que en tu caso representen, pues ING puede enviarte comunicaciones de tu interés que tienen plena validez y eficacia si se efectúan a las direcciones y teléfonos que nos hayas facilitado. ING se reserva el derecho a actualizar tus datos con información obtenida de fuentes distintas a ti en los casos en que la normativa lo autorice. Te informamos de que ING BANK utilizará tus números de teléfono móvil y tu correo electrónico para informarte, puntualmente, sobre cualquier aspecto relacionado con tus cuentas así como de que la información relativa a tus productos te será remitida por Internet a través de correspondencia web, pudiendo, no obstante revocar, esta opción en cualquier momento.

¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Los habrás proporcionado directamente o habremos accedido a los mismos a raíz de tus consultas, solicitudes, o contrataciones de productos en ING, operaciones o transacciones que hayas realizado con nosotros, por tu navegación en sitios Web propios o de terceros, o que hayamos obtenido del uso de dispositivos móviles de telecomunicaciones, TPV's, cajeros automáticos, o por otros canales igualmente legítimos. En algunos casos, y siempre en el ámbito del tipo de servicios que te prestamos, podremos recopilar datos sobre ti que podrán ser facilitados por terceros (por ejemplo, acceso a datos financieros en otras entidades) y obtenidos de otras fuentes, siempre que nos hayas prestado tu consentimiento para este supuesto y con esta finalidad. En caso de que facilites los datos de un segundo interviniente en la contratación de un producto trataremos los mismos de la forma indicada en esta información. En caso de que no formalices tu alta como interviniente en el producto en un plazo máximo de 3 meses, tus datos serán eliminados.

¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos personales?

ING BANK NV, Sucursal en España, con domicilio social en Severo Ochoa, 2, 28232 Las Rozas, Madrid, y teléfono 91 206 66 66 que dispone de un Delegado de Protección de Datos, cuyos datos de contacto son dpo@ing.es

¿Para qué tratamos tus datos personales y en qué nos basamos para hacerlo?

Tratamos tus datos de identificación y contacto con la finalidad de atender tu solicitud de información sobre nuestros productos o servicios, y si formalizas la contratación de cualquiera de los mismos, necesitaremos tratar, además, documentación que acredite tu identidad y, en función del producto que desees contratar, otros datos personales relativos a tu perfil laboral o profesional, y familiar. Asimismo tratamos tus datos de localización para ofrecerte información sobre la ubicación de nuestras oficinas, cajeros automáticos y lugares en los que obtener efectivo. ING no necesitará acceder a datos de menores de edad u otros de especial protección, salvo que sean necesarios por el tipo de producto que desees contratar con ING como, por ejemplo, una cuenta especial para menores o un seguro de fallecimiento o incapacidad, en cuyo caso el tratamiento se reducirá al estrictamente necesario para gestionar el producto o servicio contratado. El tratamiento de estos datos es necesario para atender tu petición de información o, en tu caso, para la necesaria gestión de la contratación solicitada y prestación de los servicios correspondientes.

Trataremos tus datos de solvencia cuando efectúes una solicitud o contratación de un producto que implique asunción de riesgo de crédito por parte de ING, (por ejemplo tarjetas de crédito, préstamos personales o hipotecarios, o similares), o realices una consulta que requiera una decisión de ING sobre la viabilidad de la concesión de un producto de este tipo. La finalidad del tratamiento es analizar tu capacidad de pago, en cumplimiento de la normativa vigente que exige evaluar la solvencia de los solicitantes, como la Ley 16/2011 de 24 de junio de Contratos de Crédito al Consumo u otras normas equivalentes en materia de concesión de crédito hipotecario y, en general, en materia de responsabilidad en la concesión de préstamos. Ello nos permite asegurarnos de que el producto de crédito que solicitas es el adecuado de acuerdo con los requisitos fijados por el banco. Para cumplir con esta finalidad te informamos de que podemos consultar o ceder datos relativos a tu solvencia económica a ficheros de acceso público o de otra tipología y a los que estemos legítimamente adheridos. En este marco te informamos de que ING comunica tus datos identificativos y los relativos a los riesgos que mantenga activos en ING, entre otros, al Servicio Central de Información de Riesgos de Banco de España (SCIRBE), haciendo constar en tu caso, tu condición de profesional autónomo.

En el marco de la solicitud o contratación de productos de riesgo de crédito, también trataremos los datos de solvencia obtenidos de tu relación comercial con ING o de la información obtenida de ficheros de solvencia ya citados, para elaborar perfiles, realizar modelos y procedimientos de valoración o scoring, u obtener una puntuación orientativa de las probabilidades de cumplir las obligaciones de pago contraídas, adoptando medidas técnicas u organizativas apropiadas para proteger tus datos, evitando intromisiones indebidas, y la exactitud de estos.

ING podrá elaborar perfiles de cliente en relación con nuestros productos para lo que podremos utilizar información derivada de los datos obtenidos en el seno de tu relación comercial con ING, o con terceros que hayamos recopilado, entre otros, del uso que hagas de nuestros sitios Web o de aplicaciones para dispositivos móviles, u otros canales igualmente legítimos. Estos datos que ING recopila y trata incluirán, entre otros, los relativos a las transacciones que realices a través de, o se reflejen en los instrumentos y productos de ING, los datos del nivel de riesgo de tus contratos o de tus operaciones o tus datos de solvencia económica y se limitarán al periodo de transacciones y datos estrictamente necesario. No obstante puedes oponerte a este concreto tratamiento en cualquier momento comunicándolo a ING a través de la dirección electrónica proteccion.datos@ing.es, previa acreditación de tu identidad. En ningún caso se venderán tus datos personales a terceros.

Para ofrecerte información, ofertas y contenidos personalizados según tus preferencias y necesidades, en la forma de comunicaciones comerciales, ya sea a través de nuestra Web, aplicación móvil, correo electrónico, contacto telefónico o postal u otros canales legítimos, trataremos tus datos de identificación y de contacto, y los relativos a los riesgos de los productos que contrates. En el caso del marketing telefónico, podremos ponernos en contacto contigo con el fin de conocer tu nivel de satisfacción con nuestros productos. De conformidad con el artículo 21 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información, si eres nuestro cliente y mantienes vigente una relación contractual con nosotros, estamos legalmente autorizados para enviarte comunicaciones comerciales, a través de correo electrónico u otro medio electrónico equivalente (por ejemplo SMS, notificaciones push), relativas a productos o servicios similares a los que hayas contratado con nosotros; en todos los demás casos procederemos a recabar tu consentimiento expreso. Si no desees que te remitamos más comunicaciones comerciales, ni/o que nos pongamos en contacto contigo telefónicamente con los fines arriba detallados,

puedes solicitarlo a través de la dirección proteccion.datos@ing.es, mediante el enlace habilitado al efecto en las propias comunicaciones que te enviemos.

Sin perjuicio de todo lo ya indicado te informamos de que podremos tratar tus datos personales de forma agregada o anonimizada para realizar encuestas, modelos estadísticos (de valoración y/o de riesgo) o estudios de mercado que pueden ser de su interés, y mejorar, si procede, los productos que ya hayas contratado, así como para el propio conocimiento “know-how” que permite a ING ofrecer a sus clientes servicios de valor añadido.

Para cumplir con obligaciones legales en materia fiscal, contable, prevención de fraude o blanqueo de capitales, seguridad social u otras impuestas por Organismos de Supervisión Bancaria o Autoridades de Control, será necesario también tratar tus datos de identificación, contacto, financieros, u otros relativos a tu perfil personal y profesional. La finalidad de estos tratamientos responde a necesidades de verificación de identidad, actividad, edad o crédito, prevención de fraude y blanqueo de capitales, presentación de informes o reportes necesarios a organismos de supervisión, cumplimiento de obligaciones de información en materia fiscal, así como evaluación y gestión de riesgos dentro del Grupo ING o sus entidades.

Para efectuar otros tratamientos distintos a los anteriores puede ser necesario obtener tu consentimiento expreso en cuyo caso serás informado de ello, con claridad y detalle, en el momento en que sea preciso obtenerlo, pudiendo denegarlo en ese momento, o revocarlo, con posterioridad y en cualquier momento, sin carácter retroactivo.

¿Cuánto tiempo mantendremos tus datos personales en ING?

Conservaremos tus datos mientras se mantenga la finalidad para la que han sido recabados. Cuando ya no sea necesario para tal fin, mantendremos bloqueados aquellos datos que puedan resultar necesarios durante los plazos legalmente establecidos para atender cualquier cuestión relativa a su tratamiento, hasta un máximo de 10 años con carácter general por las obligaciones en materia de blanqueo de capitales, y de 21 años en el caso de obligaciones relacionadas con productos hipotecarios. Transcurridos los plazos legales, se suprimirán los datos personales adoptando las medidas de seguridad adecuadas que garanticen la destrucción total de los mismos.

¿Con quién compartimos tus datos personales?

Somos sucursal en España de ING BANK NV por lo que podemos compartir tus datos personales con entidades del Grupo ING y también con otras entidades ajenas al mismo que te describimos en este apartado, al ser nuestro interés ofrecerte el mejor servicio posible, trabajar para realizar mejoras en nuestra cartera de productos y seguir siendo competitivos. También compartiremos tus datos con proveedores de servicios cuya actividad es necesaria para cumplir con las obligaciones contractuales que hayamos asumido contigo.

Si fuera necesario transferir los datos a entidades de ING ubicadas fuera de la Unión Europea, te garantizamos que la información se comparte con las garantías adecuadas y a países que ofrecen una protección de datos similar a la que ofrece la Unión Europea. Queremos que conozcas que el Grupo ING dispone de normas corporativas vinculantes que aseguran que los datos personales compartidos dentro del Grupo son tratados de forma segura y con las debidas garantías, de acuerdo con esta política de privacidad y la normativa aplicable así como con respeto a las mejores prácticas aceptadas globalmente. Puedes consultar las citadas normas del Grupo ING en el Aviso Legal de nuestra página Web, ing.es, dentro del apartado de “Política de privacidad y protección de datos”.

Adicionalmente es necesario que compartamos tus datos con otras entidades ajenas al Grupo ING y que te describimos a continuación:

- Organismos de la Administración Pública para el cumplimiento de obligaciones legalmente exigidas.
Anteriormente te hemos informado de la obligación que tiene ING de comunicar determinados datos al Servicio Central de Información de Riesgos de Banco de España (SCIRBE), pero también debemos comunicar tus datos al Fichero de Titularidades Financieras del Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias, a la Tesorería General de la Seguridad Social o a la Agencia Tributaria en cumplimiento de obligaciones legales de carácter laboral o fiscal.
- Ficheros de cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias.

Podremos tratar tus datos personales relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias en ficheros de la citada naturaleza, ya sean de acceso público u otros a los que nos encontremos adheridos, de conformidad con la legislación aplicable en esta materia, y ello porque es legítimo interés de ING obtener el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la existencia de una relación contractual o prestación de un servicio previo. En este caso, te informaremos de la inclusión de tus datos en estos ficheros con carácter previo y de los derechos que te asisten en este sentido.

- Otras entidades ajenas a ING cuya involucración en los servicios sea necesaria para la gestión, mantenimiento y desarrollo de las obligaciones contractuales asumidas contigo. Así:

Si contratas un Plan de Pensiones en ING o un Fondo de Inversión, comunicaremos tus datos a la entidad promotora del Plan de Pensiones, así como a la promotora, la gestora y la depositaria del Fondo de Pensiones en el que se integre dicho Plan, y a la entidad gestora y a la depositaria del Fondo de Inversión de que se trate. Estas entidades están debidamente identificadas en los correspondientes Reglamentos del producto contratado que te serán facilitados en el momento de la contratación, aunque siempre puedes consultar la citada documentación a través de nuestra Web. La recogida e incorporación de tus datos a los ficheros de estas entidades son necesarias para llevar a cabo la formalización y gestión de la relación contractual solicitada, por lo que tu negativa a cederlos impediría la contratación del producto;

Si contratas una tarjeta de crédito, tus datos personales serán cedidos a AXA Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros con domicilio en C/ Monseñor Palmer 1, 07014 Islas Baleares, con el fin de gestionar el contrato de Seguro de Accidentes Colectivos y Asistencia en viaje vinculado a tu tarjeta de crédito, cesión que se producirá cuando sea necesaria para el fin citado, siendo informado entonces de esta circunstancia;

Si contratas un seguro será necesario ceder tus datos personales a Nationale-Nederlanden Generales Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.E. con domicilio en la Avenida de Bruselas, 16, 28108 Alcobendas (Madrid) para la necesaria prestación del seguro contratado.

Si contratas un préstamo hipotecario necesitamos comunicar tus datos a las entidades tasadoras y a las entidades gestoras con el fin de que lleven a cabo la tasación del inmueble objeto de la operación, en su caso, y efectúen las gestiones necesarias para llevar a cabo la formalización del préstamo y las debidas inscripciones en los Registros Públicos y demás obligaciones legalmente establecidas.

Si contratas nuestro Broker NARANJA, será necesario comunicar tus datos personales a Renta 4 Sociedad de Valores SA y Renta 4 Banco SA, con domicilio social en Pº de la Habana 74, 28036 Madrid, con el fin de que puedan llevar a cabo las operaciones de compraventa de valores y actúe, en su caso, como depositario de los mismos.

- Terceras empresas o proveedores de servicios en cuanto sea necesaria su intervención para la prestación de servicio al que nos hayamos comprometido contigo y que actúan, en todo caso, de conformidad con las instrucciones emitidas por ING para el adecuado tratamiento de tus datos. A título de ejemplo, nos referimos a entidades que prestan servicios de correos, diseño y estampación de tarjetas de crédito, servicios de gestión de deudas en caso de incumplimiento de pago, servicios de gestión de documentación, soporte informático etc. En todos los casos, te garantizamos que el acceso de los mismos a los datos será el imprescindible para los fines encargados por ING, que, en todo caso, serán los descritos en la presente cláusula.

Finalmente, te informamos de que los bancos a los que transmitimos datos para llevar a cabo operaciones de pago pueden estar obligados a facilitar información sobre la transacción a las autoridades y organismos oficiales de otros países para la lucha contra la financiación del terrorismo y delincuencia organizada y la prevención del blanqueo de capitales.

¿Qué datos obtenemos a través de las Cookies y para qué los tratamos?

Con carácter previo al uso de nuestros sitios web, serás informado de nuestra política de cookies. Las cookies son importantes para el correcto funcionamiento de un sitio Web. Utilizamos cookies para mejorar tu experiencia de usuario, recopilar estadísticas para optimizar la funcionalidad del sitio y proporcionar información adaptada a tus hábitos de navegación. Puedes encontrar más información sobre los tipos de cookies, establecer tus preferencias y elegir si deseas aceptarlas o no mientras permaneces en nuestros sitios Web, en ing.es apartado "Política de cookies".

¿Qué derechos tienes al facilitar tus datos y cómo puede ejercerlos?

Junto al derecho a ser informado de la forma en la que lo estamos haciendo en esta cláusula, tienes los siguientes derechos:

- Derecho de acceso para conocer qué datos tuyos están siendo tratados, con qué finalidades, el origen de los mismos y si los comunicamos o hemos comunicado a terceros;
- Derecho de modificación de tus datos cuando los mismos estén incompletos o sean inexactos;
- Derecho de supresión de tus datos si ha desaparecido el fin para el que los facilitó, el tratamiento no es lícito, o revocas su consentimiento y demás supuestos previstos en la ley;
- Derecho de oposición para evitar que tratemos tus datos con determinadas finalidades, o solicitar que dejemos de hacerlo aunque sólo es posible en los casos que establece la ley;
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de los mismos, o entiendes que el tratamiento es ilícito y te opones a la supresión de los datos, o ING ya no necesita los datos pero tú los necesitas para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, o te has opuesto al tratamiento de los mismos para la satisfacción de un interés legítimo mientras se verifica la existencia del citado interés y su prevalencia sobre los tuyos;
- Derecho a la portabilidad para recibir tus datos en un formato electrónico estructurado y de uso habitual y poder transmitirlos a otro responsable;
- Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas con el fin de que no tomemos una decisión sobre ti basada solo en el tratamiento de tus datos que produzca efectos jurídicos en tu esfera personal o te afecte de forma similar.

Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos puedes dirigirte por escrito a la Oficina de Privacidad de ING BANK NV, Sucursal en España, C/ Severo Ochoa, 2, 28232 Las Rozas, (Madrid), a proteccion.datos@ing.es, previa acreditación de tu identidad, sin perjuicio de la posibilidad de hacerlo a través de cualquiera de nuestras oficinas o telefónicamente en el teléfono 91 206 66 66. Asimismo te informamos de tu derecho a presentar una reclamación a través del e-mail dpo@ing.es (Delegado de Protección de Datos) o ante la Agencia de Protección de Datos (www.agpd.es) si entiendes que no has obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos.

Para mayor información y detalle sobre Protección de Datos en ING no dejes de consultar el **Aviso Legal** de nuestra página Web, www.ing.es, dentro del apartado de **“Política De Privacidad y Protección De Datos”**.