

MÉTHODOLOGIE DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES

FORMATION COLLECTIVE		FORMATION INDIVIDUELLE / BINÔME	
DURÉE	2 JOURS (14 heures)	DURÉE	2 JOURS (14 heures)
TARIF*	910 €	TARIF*	1790 € soit 895 € par personne en binôme
DATE 2021	Nous consulter	DATE 2021	Dates à programmer ensemble

*non assujetti à la TVA

► Profil des participants

- Dirigeant, manager et toute personne ayant besoin de résoudre de problème

► Prérequis

- Pas de Pré-requis

► Objectifs

- Savoir utiliser une méthode structurée et des outils pertinents pour résoudre les problèmes et dysfonctionnements
- Savoir animer efficacement un groupe de résolution de problème ou de progrès

► Méthode pédagogique

- Apports théoriques et méthodologiques
- Mise en application de la méthode et des principaux outils
- Remise à chaque participant d'un support

► PROGRAMME

1. Identifier quand et pourquoi utiliser la méthode de résolution de problème

- Les événements déclencheurs
- Les objectifs de la résolution de problème
- La décision de mettre en place un groupe de travail : intérêt du travail en groupe, constitution du groupe
- Les différentes méthodes de résolution de problème : 8 D, Carrédas...

2. Mettre en œuvre la méthodologie par étape et les outils associés

- Savoir cadrer et poser le problème : Pareto, QQOCCP...
- Analyser le problème, rechercher et valider les causes racines : brainstorming, diagramme causes-effets, 5M, 5P
- Rechercher et choisir les solutions : grille de décision multicritères...
- Mettre en œuvre la solution choisie : PDCA, planning de réalisation et de suivi
- Evaluer l'efficacité de la solution

3. Animer le groupe de travail

- Présenter la méthodologie utilisée
- Faciliter l'appropriation des outils par les participants
- Favoriser la participation de chacun en assurant ses responsabilités de facilitation et de régulation
- Faciliter la progression du groupe vers la production de solutions