



ÉNONCER LES GESTES "BARRIÈRE" SEREINEMENT À SES CLIENTS

FORMATION EN CLASSE VIRTUELLE

DURÉE 3 heures

TARIF* 210 € nets

DATES Démarrage dès 3 participants

FORMATION INDIVIDUELLE

DURÉE 3 heures

TARIF* 450 € nets

DATES A définir

*non assujetti à la TVA

► Profil des participants

Toute personne devant exprimer des règles ou principes, dans un contexte contraint ou à enjeux.

Publics visés : Les personnels recevant du public ou clients.

► Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour cette formation

► Objectifs

A l'issue de cette formation, les participants auront vu comment adapter leur communication verbale et non verbale pour accompagner leurs clients au respect des gestes barrières.

► Méthode pédagogique

Accueil et présentation des stagiaires.

Échanges:

Point sur les intentions et attendus de la formation.

Présentation et animation des principes de communication liés au contexte spécifique.

PROGRAMME

Créer rapidement un lien avec les clients pour poser un cadre sécurisant.

Harmoniser et synchroniser sa communication non-verbale à sa communication verbale

Communiquer de manière simple et efficace :

- Mieux comprendre les différentes réactions des clients face à cette situation inédite,

- Communiquer et s'affirmer avec bienveillance.

EQUIPEMENT INDISPENSABLE À LA FORMATION À DISTANCE



- UN ORDINATEUR PORTABLE OU FIXE
- UNE CONNEXION INTERNET (WIFI OU FILAIRE)
- DES HP OU UN CASQUE OU OREILLETES
- UN MICRO (INTÉGRÉ OU SÉPARÉ)
- UNE WEBCAM INTÉGRÉE OU SÉPARÉE
- UNE ADRESSE MAIL