



Conditions Générales De Vente

ARTICLE 1 - Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les transactions réalisées via l'application Melodica Festival (ci-après "l'Application") pour l'achat de boissons et aliments lors du festival Melodica (ci-après "le Festival").

ARTICLE 2 - Identification du Vendeur

Nom du vendeur : Melodica Festival
Adresse : Rue Costes et Bellonte, 40600 Biscarrosse
Email : contact@melodicafestival.com
Téléphone : 05 64 13 05 86

ARTICLE 3 - Acceptation des Conditions Générales de Vente

L'utilisation de l'Application pour acheter des boissons et aliments implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par l'utilisateur (ci-après "le Client").

ARTICLE 4 - Produits

Les produits disponibles à la vente sur l'Application comprennent des boissons et des aliments proposés lors du Festival. Les descriptions des produits, leurs prix, et leurs caractéristiques essentielles sont affichées sur l'Application.

ARTICLE 5 - Commande

- 1. Processus de commande :** Le Client sélectionne les produits souhaités et valide sa commande en suivant le processus indiqué sur l'Application.
 - 2. Confirmation de commande :** Une fois la commande passée, le Client reçoit un email de confirmation récapitulant les détails de la commande.
- Toutes les commandes passées via l'application Melodica Festival sont sujettes à disponibilité. Nous nous réservons le droit de refuser ou d'annuler toute commande pour quelque raison que ce soit, notamment en cas de problème d'approvisionnement ou de violation des conditions générales.

ARTICLE 6 - Prix et Paiement

- 1. Prix :** Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Les frais de service ou de transaction éventuels sont spécifiés lors de la commande.
- 2. Paiement :** Le paiement se fait en ligne via les moyens de paiement sécurisés disponibles sur l'Application (carte bancaire, PayPal, etc.). La commande est validée après réception du paiement.

ARTICLE 7 - Retrait des achats

Les boissons et aliments achetés via l'application Melodica Festival doivent être retirés au point de vente désigné, généralement la buvette du festival. Il est de la responsabilité de l'acheteur de présenter une preuve d'achat valide lors du retrait. Les commandes non retirées ne seront pas remboursées.

ARTICLE 8 - Annulation et remboursement

- 1.** Les commandes effectuées via l'application Melodica Festival ne peuvent pas être annulées ou modifiées une fois confirmées. Aucun remboursement ne sera accordé, sauf en cas d'annulation de la part de l'organisateur du festival.

ARTICLE 9 - Responsabilité

- 1.** L'application Melodica Festival ne peut être tenue responsable des dommages directs ou indirects causés par l'utilisation de ses services, y compris les achats de boissons et aliments. Les utilisateurs sont invités à utiliser l'application de manière responsable et à respecter les règles et réglementations du festival.

ARTICLE 10 - Modifications des conditions générales

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment. Les utilisateurs seront informés de toute modification via l'application. En continuant à utiliser l'application après la modification des conditions générales, les utilisateurs acceptent les nouvelles conditions.

En utilisant l'application Melodica Festival, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté les présentes conditions générales de vente. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter via par mail.