

ReUseBot – Assistente Virtual com IBM Watson

Objetivo

O ReUseBot é um chatbot criado com o IBM Watson Assistant para automatizar tarefas e orientar usuários da plataforma ReUse. Ele executa ações simuladas e responde dúvidas frequentes de forma simples e eficiente.

1. Tarefas Automatizadas

- Pausar anúncios – o usuário informa o código do anúncio e o bot envia o comando para pausá-lo.
- Reativar anúncios – o bot reativa anúncios pausados mediante solicitação.
- Ver status das trocas – mostra quantas trocas estão em negociação, aguardando resposta, pendentes e finalizadas.

2. Instruções e Orientações

- Como cadastrar um item – explica o passo a passo para cadastrar um novo item na plataforma.
- O que posso anunciar – lista itens permitidos e proibidos.
- Falar com outro usuário – orienta como abrir o chat dentro da ReUse.

3. Estrutura do Chatbot

O chatbot possui um menu principal com seis opções, cada uma levando a um fluxo próprio com mensagens e botões. Todas as conversas terminam oferecendo as opções 'Voltar ao menu principal' e 'Encerrar atendimento'.

4. Servidor Simulado (Node.js)

Um pequeno servidor Node.js simula as ações de pausar, reativar e listar trocas, retornando respostas como se fosse a plataforma ReUse real.

5. Estrutura de Repositório

O repositório no GitHub contém os arquivos `server.js` (mock), `assistant.json` (export do Watson) e `README.md` com instruções de uso.

6. Conclusão

O ReUseBot demonstra o funcionamento de um assistente virtual funcional, integrando automação e suporte ao usuário de forma simples, clara e acessível.