

ReUseBot – Assistente Virtual com IBM Watson

Objetivo O ReUseBot é um chatbot criado com o IBM Watson Assistant para automatizar tarefas e orientar usuários da plataforma ReUse. Ele executa ações simuladas e responde dúvidas frequentes de forma simples e eficiente.

Tarefas Automatizadas:

Pausar anúncios o usuário informa o código do anúncio e o bot envia o comando para pausá-lo.

Reativar anúncios o bot reativa anúncios pausados mediante solicitação.

Ver status das trocas mostra quantas trocas estão em negociação, aguardando resposta, pendentes e finalizadas.

Instruções e Orientações:

Como cadastrar um item explica o passo a passo para cadastrar um novo item na plataforma.

O que posso anunciar lista itens permitidos e proibidos.

Falar com outro usuário orienta como abrir o chat dentro da ReUse.

Estrutura do Chatbot:

O chatbot possui um menu principal com seis opções, cada uma levando a um fluxo próprio com mensagens e botões. Todas as conversas terminam oferecendo as opções 'Voltar ao menu principal' e 'Encerrar atendimento'.

Servidor Simulado (Node.js) um pequeno servidor Node.js simula as ações de pausar, reativar e listar trocas, retornando respostas como se fosse a plataforma ReUse real.

Estrutura de Repositório O repositório no GitHub contém os arquivos server.js (mock), assistant.json (export do Watson) e README.md com instruções de uso.

Conclusão O ReUseBot demonstra o funcionamento de um assistente virtual funcional, integrando automação e suporte ao usuário de forma simples, clara e acessível.

