

Índice

1. Introdução
2. Catálogo de Produtos
3. Perguntas Frequentes (FAQ)
4. Política de Pedidos e Entrega
5. Assistência Técnica

1. Introdução

Este documento é voltado para facilitar o atendimento automatizado e eficiente de clientes. Contém informações essenciais sobre nossos produtos e serviços, instruções de aplicação e políticas de pedidos e trocas. Use-o como referência para consultas rápidas no chatbot.

2. Catálogo de Produtos

Linha Premium – Tinta Látex Branca

- **Descrição:** Tinta látex premium de alta cobertura e acabamento acetinado. Ideal para áreas internas e externas.
- **Rendimento:** 300 m² por galão (aplicação de duas demãos).
- **Tempo de secagem:** Ao toque: 30 minutos | Final: 4 horas.
- **Aplicação:** Pode ser usada em paredes de alvenaria, concreto e gesso.
- **Embalagens disponíveis:** 3,6L e 18L.

Linha Econômica – Tinta Látex Fosca

- **Descrição:** Tinta econômica para pintura interna com acabamento fosco.
- **Rendimento:** 250 m² por galão (duas demãos).
- **Tempo de secagem:** Ao toque: 20 minutos | Final: 3 horas.
- **Indicado para:** Tetos, paredes internas e superfícies de baixa circulação.
- **Embalagens disponíveis:** 3,6L e 18L.

3. Perguntas Frequentes (FAQ)

Pergunta: Como escolher entre tinta fosca e acetinada?

Resposta:

- A tinta **fosca** é indicada para áreas internas e tetos, pois disfarça imperfeições.
- A tinta **acetinada** é mais resistente e ideal para ambientes de alta circulação.

Pergunta: Quantas demãos são recomendadas?

Resposta:

Recomendamos **duas demãos** para uma cobertura ideal. Em superfícies mais porosas, uma terceira demão pode ser necessária.

Pergunta: Posso aplicar tinta látex sobre tinta antiga?

Resposta:

Sim, desde que a superfície seja lixada para remover resíduos soltos e limpa adequadamente.

4. Política de Pedidos e Entrega

- **Prazos de Entrega:**
 - Região Sudeste: 3 a 5 dias úteis
 - Demais regiões: 7 a 10 dias úteis
 - **Frete:** Oferecemos frete gratuito para pedidos acima de R\$ 2.000,00.
 - **Cancelamento de Pedidos:** Pedidos podem ser cancelados até 24 horas após a confirmação.
-

5. Assistência Técnica

Problemas comuns e soluções:

- **Bolhas na tinta após aplicação:** Pode indicar umidade na superfície. Aconselhamos remover a tinta e preparar a área novamente.
- **Descolamento da tinta:** Ocorre quando a tinta é aplicada em superfícies com poeira ou sujeira. Limpar e lixar a área é essencial.

Contatos Regionais:

- **Região Sudeste:** (11) 1234-5678
- **Região Sul:** (41) 9876-5432
- **E-mail para suporte técnico:** suporte@empresa.com.br