

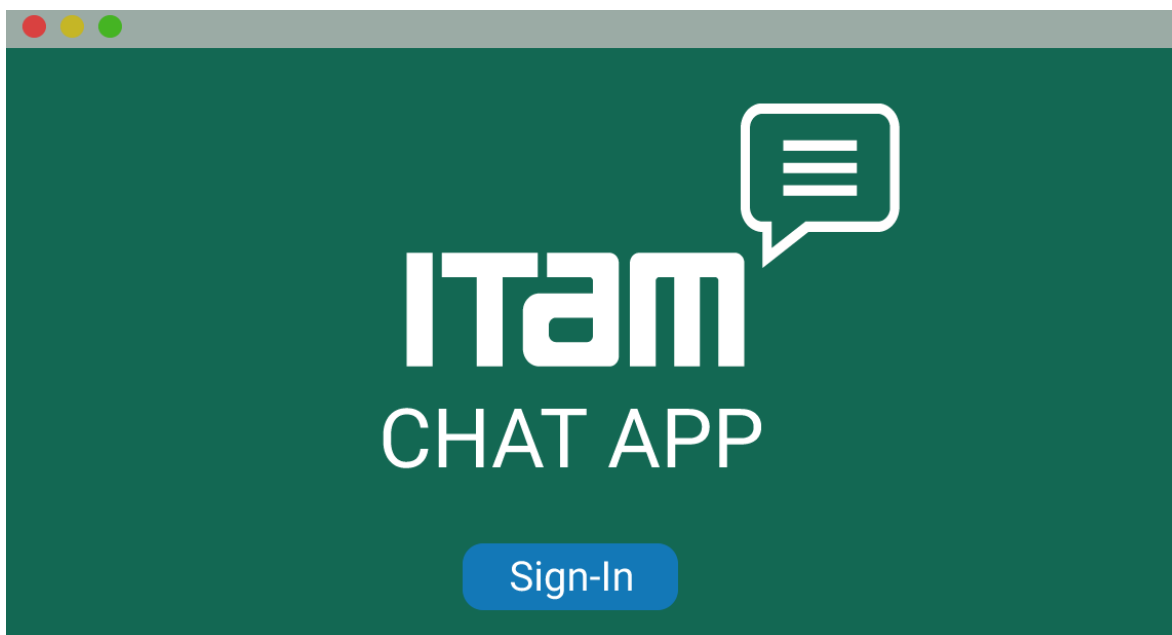
# ITAM ChatApp

Bienvenidos a la nueva aplicación para comunicarse entre miembros de la comunidad ITAM.

## Tabla de contenido

- ITAM ChatApp
  - Propósito
  - Audiencia prevista
  - Alcance esperado
- Descripción general
  - Clases de usuario
- Funcionalidades
  - Inicio de sesión con correo institucional
  - Enviar y recibir mensajes de texto
  - Enviar y recibir llamadas y videollamadas
  - Adjuntar Archivos
  - Dudas académicas
  - Chatbot
  - Becas
  - Directores
  - Pagos
  - Cerrar sesión
- Prototipo
  - ITAM ChatApp

# ITAM ChatApp



## Propósito

Permitir a la comunidad ITAM comunicarse en cualquier momento

## Audiencia prevista

La aplicación está dirigida a la comunidad ITAM, es decir, alumnos, docentes y personal administrativo.

## Alcance esperado

La aplicación permitirá a los más de 4,000 miembros de la comunidad ITAM comunicarse por mensajes de texto, notas de voz y vídeo. Se espera que el rendimiento sea ágil y eficiente para el usuario enfocándose en sus necesidades, preocupaciones y deseos. Finalmente, se espera que sea aún más que solo comunicación. ITAM ChatApp busca transmitir el sentimiento de comunidad que se vive de manera cotidiana en la Universidad, desde ayudar a compañeros con la tarea, hasta resolver asuntos administrativos.

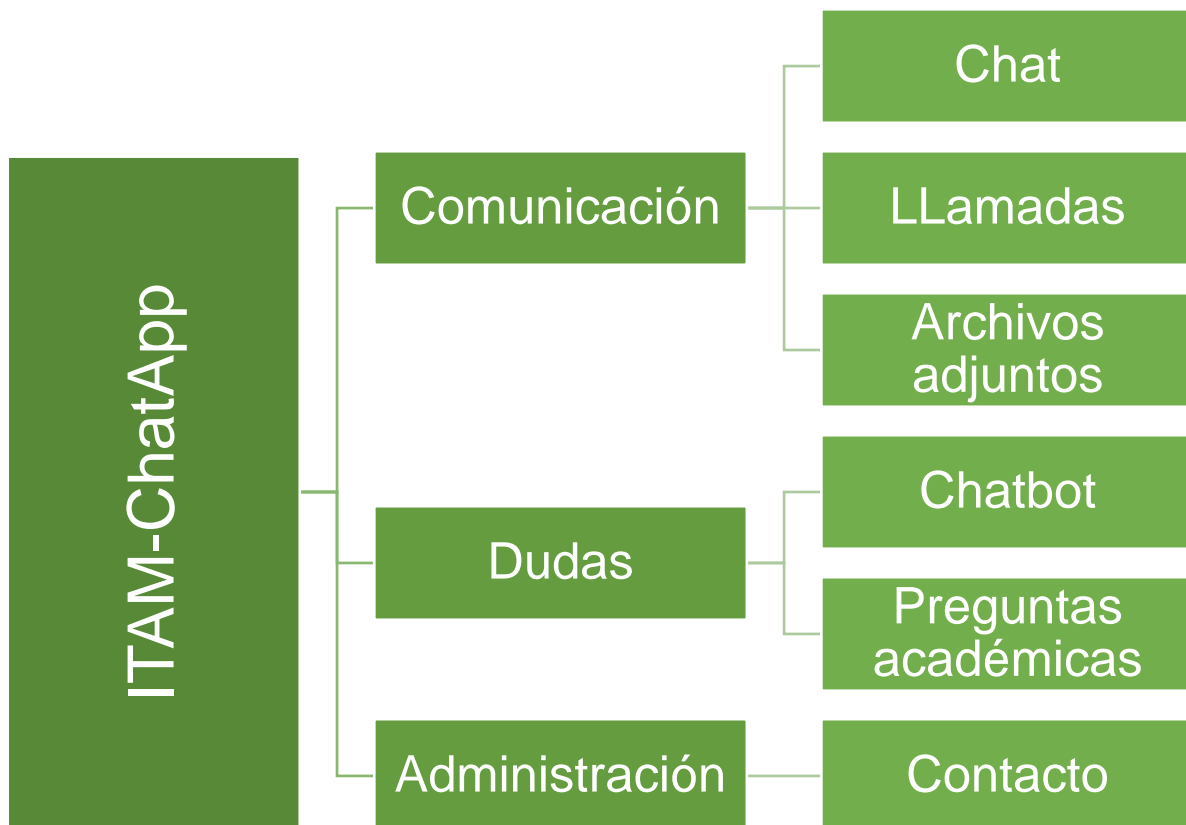
## Descripción general

La aplicación está enfocada en que haya comunicación interna en el ITAM, sin embargo, la comunicación va más allá de solo enviar mensajes. ITAM ChatApp se encuentra en desarrollo y, por lo tanto, lo que se presenta en este documento es la visión final del proyecto.

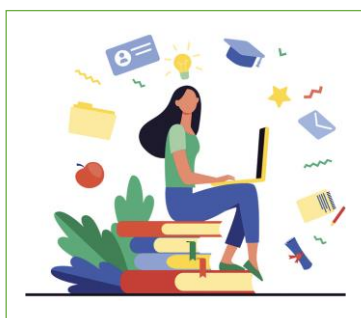
El usuario inicia sesión en la aplicación con su usuario de comunidad y al entrar a la plataforma tiene diferentes opciones, primero, puede ir a la barra de búsqueda para encontrar a la persona con la que necesita comunicarse y seleccionarla, el menú desplegará diferentes opciones: llamada, mensaje, o videollamada. La opción de mensaje permite a su vez enviar archivos adjuntos de cualquier tipo.

Segundo, la opción para dudas, a todos nos ha pasado que un profesor no responde una duda importante sobre algún tema académico, bueno, la opción de dudas se presenta como un foro por materia donde se puede postear la pregunta y cualquier alumno que haya llevado la materia o profesor disponible puede contestarla. ¿Qué pasa si la duda no es académica?, para eso está el chatbot, que viene precargado con una serie de respuestas y responderá al instante.

Tercero, la opción de administración. Esta opción pretende acercar a los usuarios con la sección administrativa. A veces, es necesario realizar trámites, pagar la colegiatura o simplemente recibir información de este departamento. Con esta opción puedes recibir información, sacar cita o contactarte con la persona que ayudará a resolver el problema.



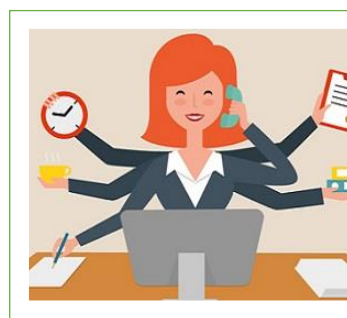
## Clases de usuario



Alumno



Profesor



Administrativo

El usuario será diferenciado a través de una etiqueta en el perfil de usuario. Todos los usuarios tendrán una funcionalidad y privilegios similares con algunas diferencias que se mencionan a continuación.

El usuario de tipo *Alumno* podrá tener acceso y capacidad para llevar a cabo todas las funcionalidades.

Los usuarios de tipo *Maestro* y *Administrativo* tendrán las mismas funcionalidades que los usuarios de tipo *Alumno* y, además, podrán enviar mensajes de difusión. El tipo *Maestro* podrá enviar mensajes de difusión, únicamente, a todos los alumnos inscritos en sus grupos y el tipo *Administrativo* podrá enviar mensajes de difusión, únicamente, a todos los miembros de su departamento académico y/o administrativo.

## Funcionalidades

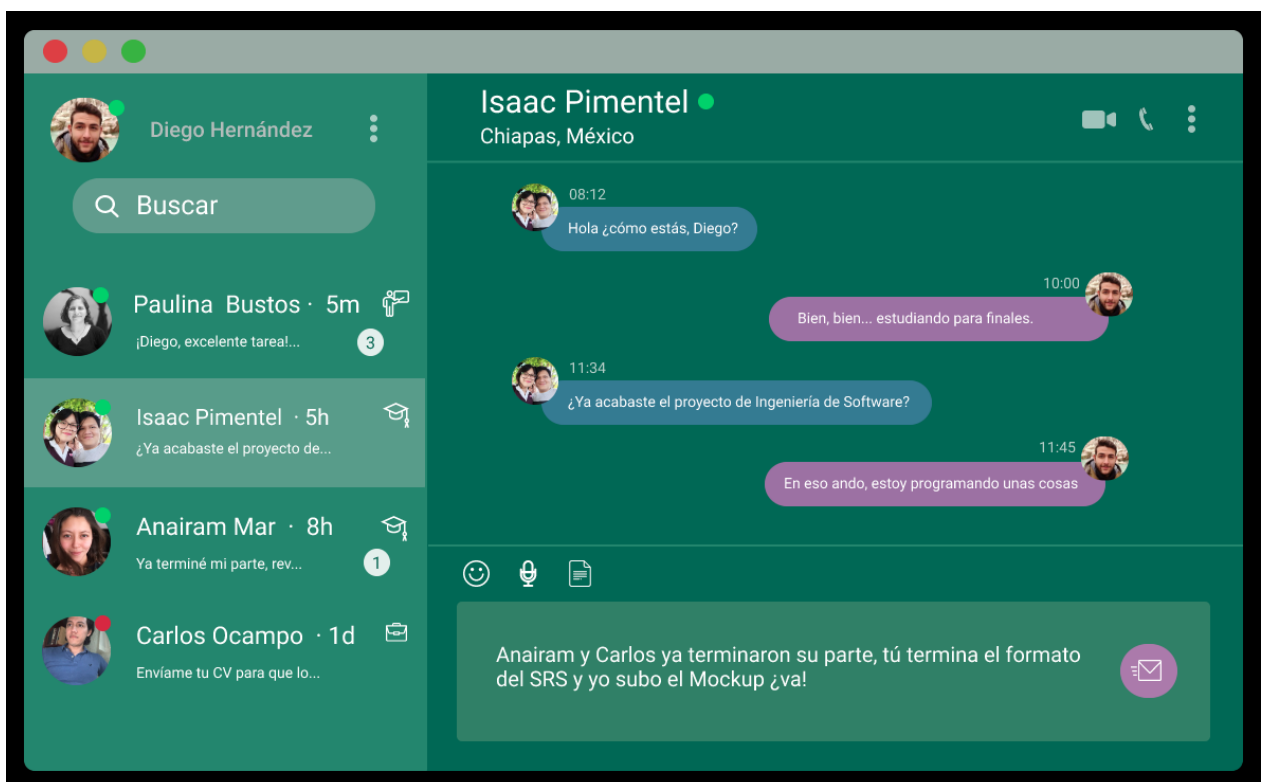
### Inicio de sesión con correo institucional

El usuario ingresa a la página principal, y presiona el botón de *Log-In*. Posteriormente, se le muestra una pantalla donde deberá ingresar su correo del ITAM y una contraseña. En el caso de que la autenticación del correo con el microservicio de Microsoft sea exitosa, se le redirigirá a la pantalla del chat, en caso contrario, se le mostrará un mensaje de error. Aunque el flujo de pantallas y la experiencia de usuario es idéntica para quien ingresa por primera vez como para quien ingresa recurrentemente, en el proceso del *backend*, hay una radical

diferencia, pues cuando es la primera vez, se obtienen los datos de la cuenta de correo y se registran en la base de datos del presente sistema.

## Enviar y recibir mensajes de texto

El usuario puede enviar mensajes utilizando diferentes botones que encontrará en la aplicación, oprime el botón y se abre una ventana de chat donde puede escribir el remitente y el mensaje. Para leer el mensaje el usuario se dirige a la ventana de chats donde tendrá una notificación, abre el mensaje y lo lee. En la ventana de chat, se podrán leer los mensajes de los otros usuarios del lado izquierdo en color azul, con la imagen de perfil a un lado de cada uno, así como, la hora de envío. De manera similar, pero del otro lado (derecho) se mostrarán los mensajes enviados por el usuario en primera persona con las características anteriores.



## Adjuntar Archivos

El usuario abre la ventana de mensaje, oprime el botón de adjuntar archivo, selecciona el archivo y lo adjunta. Adicionalmente, el usuario puede añadir un mensaje de texto o de voz al archivo que está enviando. Para recibir abre la ventana de chat que mostrará una notificación.

## **Dudas académicas**

El usuario se dirige al apartado de dudas y selecciona una materia o la busca en la barra de búsqueda, después de seleccionarla se abrirá la pantalla del foro y en la parte de abajo se mostrará un apartado para escribir la duda. Los profesores que imparten la materia o alumnos que la han llevado serán quienes contesten a la misma.

## **Chatbot**

En la barra de búsqueda se escribe ITAM-chatbot y se selecciona para enviar un mensaje, se escribe cualquier cosa y el chatbot enviará un mensaje con el menú de opciones disponibles.

## **Contacto**

El usuario selecciona la opción contacto en donde deja un mensaje seleccionando el departamento al que corresponde.

## **Cerrar sesión**

El usuario cierra la sesión de su perfil por seguridad, de tal forma que sus datos queden seguros y nadie pueda mandar mensajes en su nombre. Para esto, el usuario va al botón de "mis datos" y luego al botón de "cerrar sesión".

## **Prototipo**

### **ITAM ChatApp**

El prototipo consta de 6 ventanas en las cuales se puede interactuar con los botones, además, para cambiar de ventana solo necesita seleccionar las flechas que se muestran en la parte inferior de la pantalla.

Accede al él dando click en el siguiente link:

<https://www.figma.com/proto/VoahKL2FrX9k4NXvX5IdEy/ITAM-CHAT-APP?node-id=4%3A6&scaling=min-zoom>