|  |  |
| --- | --- |
| Описание: Gerb-BMSTU_01 | **Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  Калужский филиал  федерального государственного автономного  образовательного учреждения высшего образования  ***«Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана (национальный исследовательский университет)»***  ***(КФ МГТУ им. Н.Э. Баумана)*** |

**ФАКУЛЬТЕТ *ИУК "Информатика и вычислительная техника"***

**КАФЕДРА *ИУК5 "Системы обработки информации "***

**Техническое задание**

**«Автоматизированная информационная система туристического агентства»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Выполнил: студент гр. ИУК5-41Б | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Оганнисян А.А.)  (Подпись) (Ф.И.О.) |
| Проверил: | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Кириллов В.Ю.)  (Подпись) (Ф.И.О.) |
| Дата сдачи (защиты):  Результаты сдачи (защиты): | | |
|  | - Балльная оценка:  - Оценка: | |

Калуга, 2025

* 1. Общие сведения
     1. Полное наименование системы:

Автоматизированная информационная система туристического агентства

* + 1. Наименование организации-заказчика, разработчика системы:

Заказчик: КФ МГТУ им. Н.Э. Баумана

Разработчик: Студент КФ МГТУ им. Н.Э. Баумана группы ИУК5-51Б Оганнисян А.А.

* + 1. Плановые сроки начала работ - 2 сентября 2025 года

Плановый срок окончания работ - 1 декабря 2025 года

* 1. Назначение и цели создания системы:
     1. Назначение системы:

Система предназначена для автоматизации ключевых бизнес- процессов туристического агентства и предоставления клиентам современного онлайн-сервиса.

* + 1. Цели создания системы:

Данная система создается с целью увеличения прибыли туристического агентства за счет перевода клиентов на самостоятельное оформление заказов через круглосуточно доступный онлайн-сервис.

* 1. Описание объекта автоматизации

Объектом автоматизации является обеспечение процесса бронирования туров клиентами.

* 1. Требования к системе
     1. Требования к системе в целом:
        1. Требования по эргономике и технической эстетике:

Интерфейс автоматизированной системы турагентства должен быть понятным и удобным, с современным и стильным дизайном.

* + 1. Требования к функциям (задачам), выполняемым системой:
* Функции для клиентов:

1. Регистрация и авторизация в личном кабинете.
2. Поиск и фильтрация туров, отелей и трансферов по заданным параметрам (даты, бюджет, страна, тип тура, категория отеля и т.д.).
3. Просмотр детальной информации о туре (описание, программа, условия проживания, питание, включенные и дополнительные услуги).
4. Онлайн-бронирование и оплата тура (через интегрированную платежную систему).
5. Управление своими бронированиями (просмотр, отмена).

* Функции для сотрудников :

1. Управление туристическими продуктами (добавление, редактирование и удаление туров, отелей, авиаперелетов).
2. Полноценное управление клиентской базой (просмотр, редактирование и добавление данных клиентов, ведение истории бронирований по каждому клиенту).
3. Обработка бронирований( просмотр всех поступивших онлайн или созданных сотрудниками бронирований, подтверждение или отклонение бронирований, отправка подтверждающих документов (ваучеров, билетов) клиенту).
4. Управление финансовыми операциями (контроль статусов оплат, например, выполнена или возврат).
   * 1. Требования к видам обеспечения
        1. Требования к лигвистическому обеспечению системы

Средством описания предметной области, так же, как и средством взаимодействия пользователя с системой, является русский язык.

* + - 1. Требования к входным и выходным данным

Входными данными в систему являются логин (e-mail) и пароль пользователя, который был создан при регистрации на сайте и параметры поиска туров (даты, направление и т.д.);

Входными данными при регистрации являются ФИО, номер телефона, email, пароль, который придумал пользователь для будущего входа в систему.

Входными данными в систему для сотрудника так же являются логин и пароль.

Входными данными является информация для добавления/редактирования отелей, туров, авиаперелетов (название, описание, цены, даты, доступность, условия).

Выходными данными являются список подобранных туров, подтверждение бронирования, ваучеры и договоры в формате PDF; электронные билеты; уведомления на email/SMS, а так же информация о бронированиях клиентов.

* + - 1. Требования к программному обеспечению системы

...

* 1. Состав и содержание работ по созданию (развитию) системы

Утверждение темы курсовой работы. Создание репозитория для документации и программных кодов с предоставлением преподавателю постоянного доступа к нему. Оформление ТЗ. Описание предметной области и требований к системе. Концептуальная схема. Прототип или скетчи интерфейса.

Оформление введения и исследовательской части. Обоснование выбора БД, логическая схема БД, физическая схема данных. Демонстрация работы макета системы с БД.

Оформление проектно-конструкторской части. Демонстрация работающего приложения. Презентация. Тестирование и отладка созданной системы. Разработка эксплуатационной документации.

Завершающее оформление документации согласно требованиям ГОСТ. Демонстрация готовой системы. Подготовка доклада. Защита курсовой работы.

* 1. Порядок контроля приемки системы

Система разрабатывается с применением тестирования работоспособности функционала. При добавлении новых функций предыдущие тесты должны сохранять работоспособность. Приёмка осуществляется комиссией КФ МГТУ им. Н.Э. Баумана кафедры ИУК5.

* 1. Требования к документированию

Требуется предоставить:

* Техническое задание в соответствии с ГОСТ 34.602-89
* Расчетно-пояснительную записку, включающую в исследовательскую часть, проектно-конструкторскую часть и проектно-технологическую часть, включающую в себя руководство пользователя и руководство программиста.

Расчетно-пояснительная записка выполняется с учетом

требований, предусмотренных ГОСТ 7.32-2001 и 2.105-95.