

BEATRIZ TORETA PEREIRA - RA 081160002

BRUNO CASTELLANI CAÑA - RA 081160009

ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO 8

## **PROCESSO DE TESTE DE SOFTWARE**

Professor Mestre Sidney Galeote

Qualidade de Software

São Bernardo do Campo

2019

## Sumário

1. Execução de Teste, Reporte de Resultados e Avaliação do Critério de Saída	3
1.1. Registro de Teste .....	3
1.1.1. Agendar Serviço / Alterar Agendamento / Desmarcar Agendamento .....	3
1.1.2. Agendar Pacote / Alterar Pacote / Desmarcar Pacote .....	11
1.1.3. Processamento de Agenda .....	22
1.1.4. Receber Pagamentos.....	23
1.2. Relatório de Defeitos .....	24
1.3. Sumário de Teste .....	25
2. Encerramento de Teste.....	28
2.1. Repositório CM .....	28
2.2. Regressão Manual .....	28
2.3. Retrospectiva do teste .....	29

## 1. Execução de Teste, Reporte de Resultados e Avaliação do Critério de Saída

Para fins deste projeto, serão executados os testes manuais, seguindo os casos de teste documentados anteriormente como script de teste.

Desta forma, serão documentados os registros do teste, de forma a guardar um *log* de execução para futuras consultas, o relatório de defeitos, identificando em cada teste todas as ocorrências e o sumário de teste de forma tabulada para relacionamento de teste, resultado esperado, resultado obtido e situação.

### 1.1. Registro de Teste

Conforme realizamos os testes, documentamos os sucessos e defeitos por meio de “prints” da tela. Estes serão apresentados abaixo com a descrição a respeito do teste. As imagens serão apresentadas da seguinte forma: print da tela vazia, print da tela com os dados preenchidos e print da tela com a mensagem de sucesso ou erro.

#### 1.1.1. Agendar Serviço / Alterar Agendamento / Desmarcar Agendamento

Os campos a serem testados são os de data e hora, pois os outros campos utilizam dados que já foram previamente cadastrados no banco de dados; sendo assim, estes campos são automáticos e somente podemos testar se eles devem ou não estar selecionados para que o agendamento seja cadastrado no sistema.

- Tela de Agendamento de Serviço:

### Agendamento

**ID:**

**Pet:**

**Data:**

**Horario:**

**Funcionário:**

**Tipo de Serviço:**

**NOVO**

**SALVAR**

**ALTERAR**

**DESMARCAR**

**PAGAR**

Menu Inicial

Pets

Donos

Agenda

Agendamento

Pacotes

Pagamentos

Pendências

Consultas

Cadastros

Funcionários

Sobre

Sair

Não há coluna na tabela

- Clicado no botão de Novo;
- Campos da tela liberados;
- Dados inseridos corretamente para o agendamento:

### Agendamento

**ID:**

**Pet:**

**Data:**

**Horario:**

**Funcionário:**

**Tipo de Serviço:**

**NOVO**

**SALVAR**

**ALTERAR**

**DESMARCAR**

**PAGAR**

Menu Inicial

Pets

Donos

Agenda

Agendamento

Pacotes

Pagamentos

Pendências

Consultas

Cadastros

Funcionários

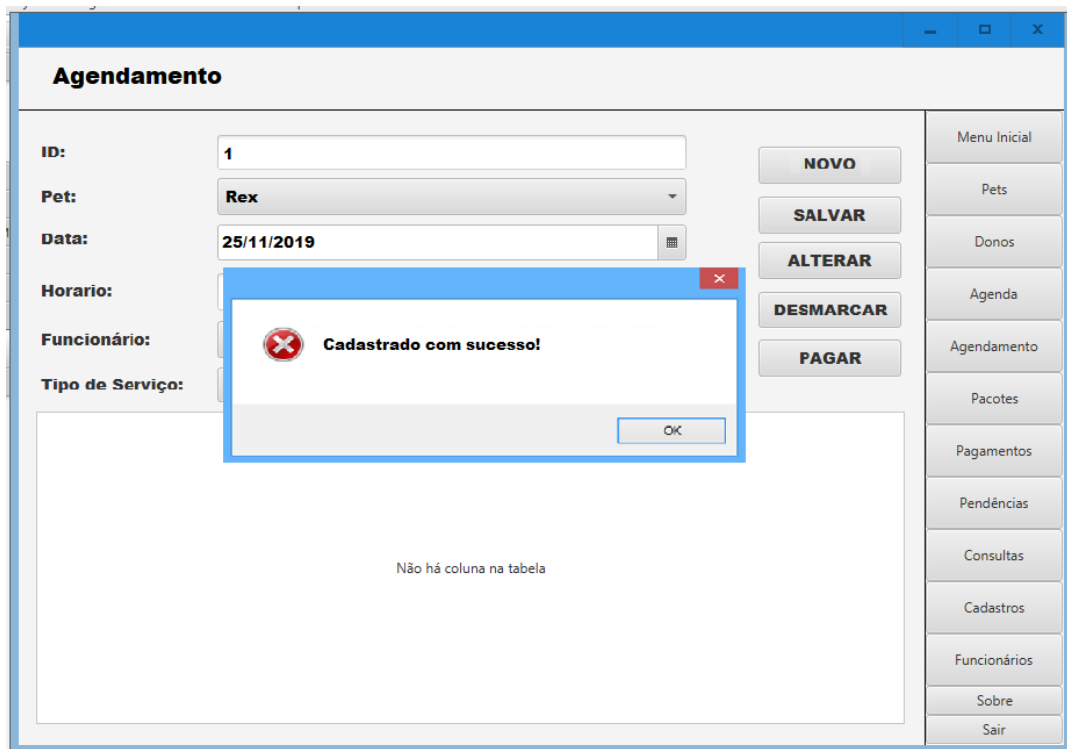
Sobre

Sair

Não há coluna na tabela


- Clicado no botão de Salvar;

- Apresentada a mensagem de sucesso no agendamento:



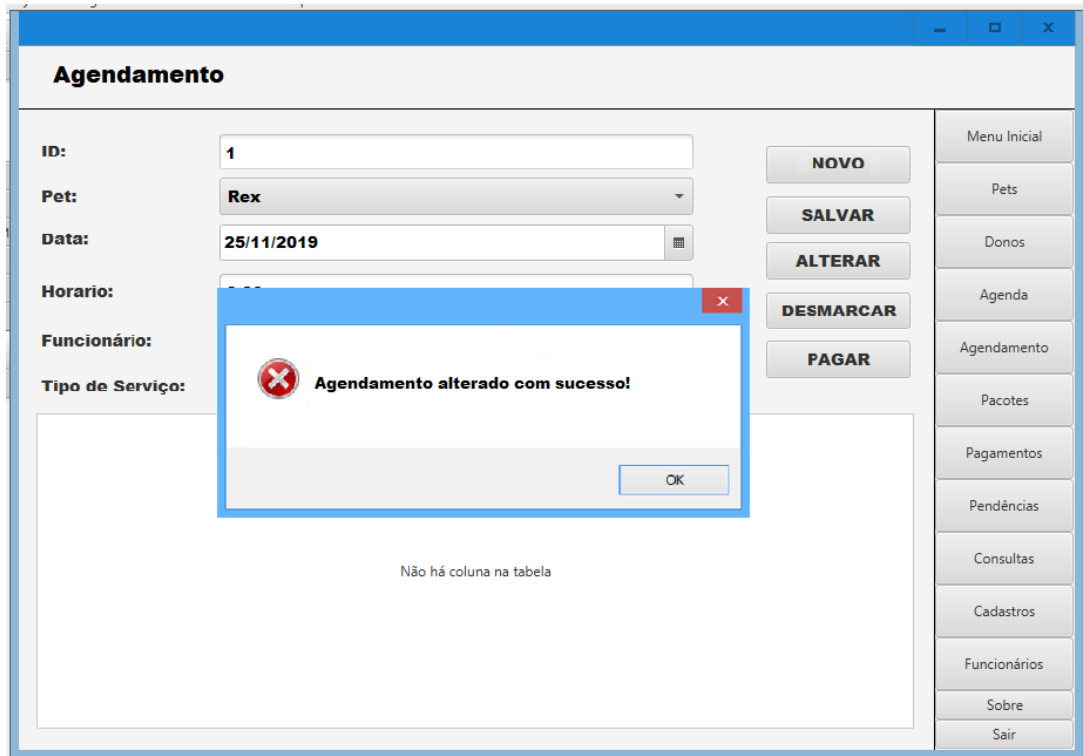
The screenshot shows a web application window titled "Agendamento". On the left, there are input fields for "ID:" (value: 1), "Pet:" (value: Rex), "Data:" (value: 25/11/2019), "Horario:", "Funcionário:", and "Tipo de Serviço:". To the right of these fields are buttons: "NOVO", "SALVAR", "ALTERAR", "DESMARCAR", and "PAGAR". A modal dialog box is open in the center, displaying a red 'X' icon and the text "Cadastrado com sucesso!". Below the dialog, the text "Não há coluna na tabela" is visible. On the right side of the window, there is a vertical menu with options: "Menu Inicial", "Pets", "Donos", "Agenda", "Agendamento", "Pacotes", "Pagamentos", "Pendências", "Consultas", "Cadastros", "Funcionários", "Sobre", and "Sair".

- Clicado no botão de Alterar;
- Campos liberados para alteração dos dados;
- Dados do agendamento alterados:



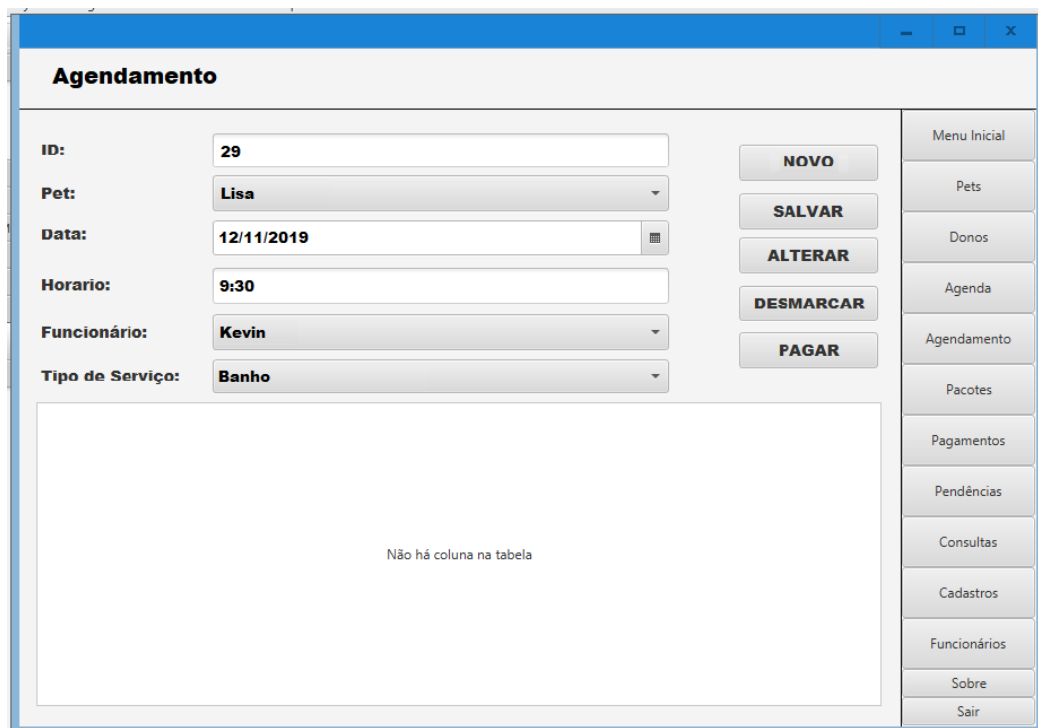
This screenshot shows the same "Agendamento" form, but with updated data. The "ID:" field remains 1, and "Pet:" remains Rex. The "Data:" field is still 25/11/2019. The "Horario:" field now contains "9:30". The "Funcionário:" field now contains "Bruno". The "Tipo de Serviço:" field now contains "Banho e Tosa Higiênica". The buttons "NOVO", "SALVAR", "ALTERAR", "DESMARCAR", and "PAGAR" are still present. The text "Não há coluna na tabela" is still visible at the bottom. The right-side menu is also present.

- Clicado no botão de Salvar;
- Apresentada a mensagem de sucesso na alteração do agendamento:



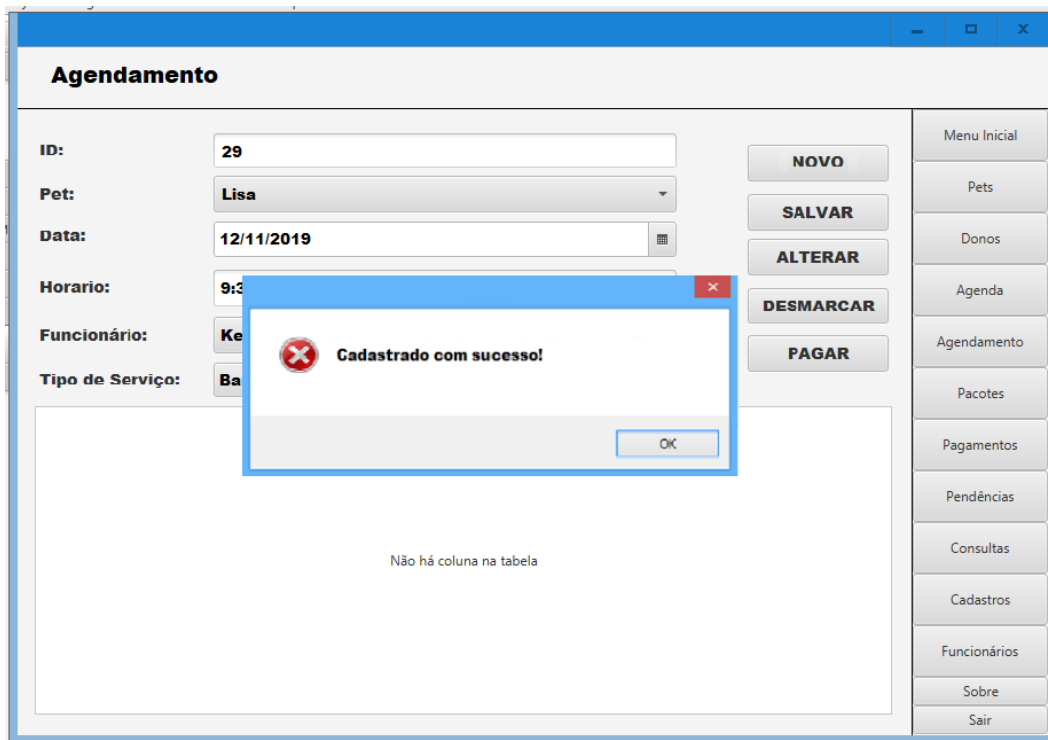
The screenshot shows a web application window titled "Agendamento". On the left, there are input fields for "ID:" (value: 1), "Pet:" (dropdown: Rex), "Data:" (calendar icon, value: 25/11/2019), "Horário:" (dropdown), "Funcionário:" (dropdown), and "Tipo de Serviço:" (dropdown). On the right, there are buttons: "NOVO", "SALVAR", "ALTERAR", "DESMARCAR", and "PAGAR". A modal dialog box is open in the center, displaying a red 'X' icon and the text "Agendamento alterado com sucesso!". Below the dialog, the text "Não há coluna na tabela" is visible. On the far right, there is a vertical menu with options: "Menu Inicial", "Pets", "Donos", "Agenda", "Agendamento", "Pacotes", "Pagamentos", "Pendências", "Consultas", "Cadastros", "Funcionários", "Sobre", and "Sair".

- Clicado no botão de Novo;
- Campos liberados para a inserção dos dados;
- Dados inseridos (data inválida) para o agendamento:



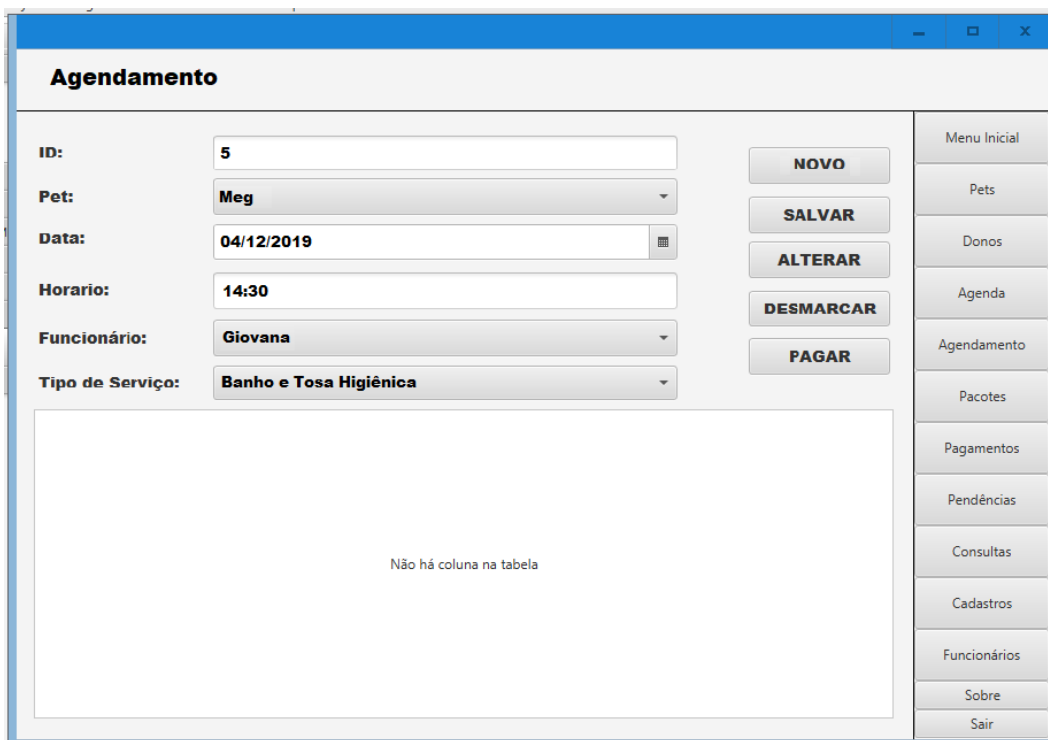
The screenshot shows the same "Agendamento" form, but now with new data entered: "ID:" (29), "Pet:" (Lisa), "Data:" (12/11/2019), "Horário:" (9:30), "Funcionário:" (Kevin), and "Tipo de Serviço:" (Banho). The buttons "NOVO", "SALVAR", "ALTERAR", "DESMARCAR", and "PAGAR" are still present. The text "Não há coluna na tabela" is still visible at the bottom. The vertical menu on the right remains the same.

- Clicado no botão de Salvar;
- Apresentada mensagem de sucesso, mesmo com os dados inválidos:



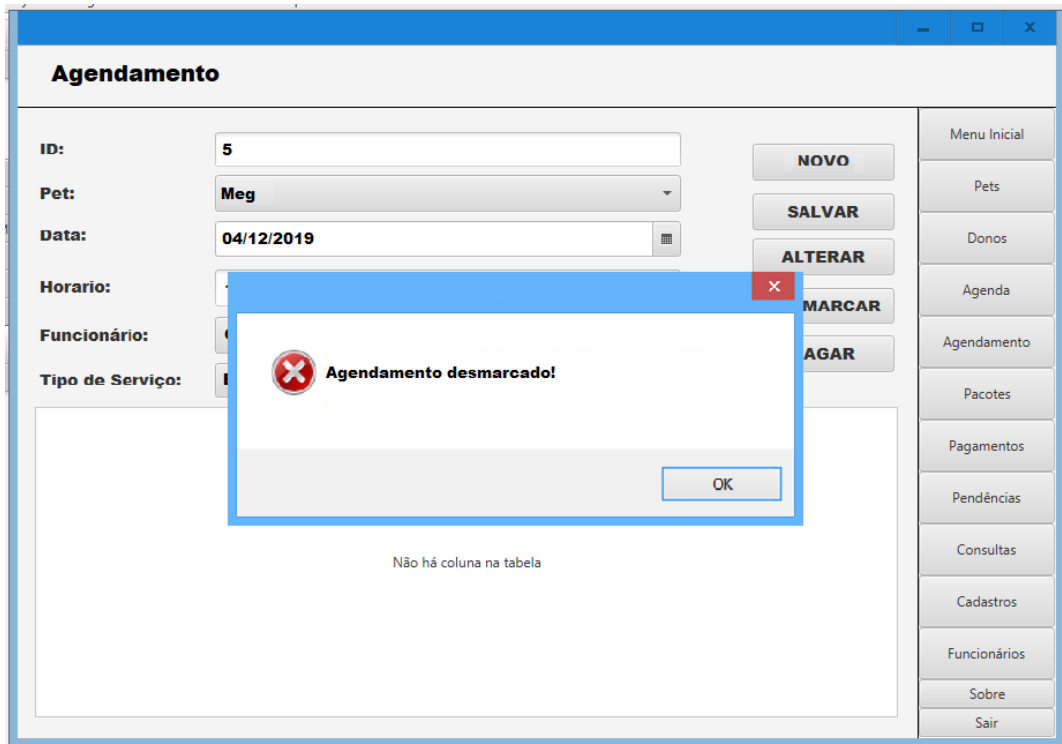
The screenshot shows the 'Agendamento' (Appointment) form. The form fields are filled with: ID: 29, Pet: Lisa, Data: 12/11/2019, Horário: 9:30, Funcionário: Ke, and Tipo de Serviço: Ba. A modal dialog box is displayed in the center with the message 'Cadastrado com sucesso!' (Registered successfully!) and an 'OK' button. On the right side of the form, there are buttons for 'NOVO', 'SALVAR', 'ALTERAR', 'DESMARCAR', and 'PAGAR'. A sidebar on the far right contains a 'Menu Inicial' with links to Pets, Donos, Agenda, Agendamento, Pacotes, Pagamentos, Pendências, Consultas, Cadastros, Funcionários, Sobre, and Sair. The main content area below the form fields displays the message 'Não há coluna na tabela' (There is no column in the table).

- Clicado no botão de Novo;
- Campos da tela liberados;
- Dados inseridos corretamente para o agendamento:



The screenshot shows the 'Agendamento' form with all fields filled and buttons enabled. The form fields are filled with: ID: 5, Pet: Meg, Data: 04/12/2019, Horário: 14:30, Funcionário: Giovana, and Tipo de Serviço: Banho e Tosa Higiênica. The buttons 'NOVO', 'SALVAR', 'ALTERAR', 'DESMARCAR', and 'PAGAR' are all visible and enabled. The sidebar on the far right contains a 'Menu Inicial' with links to Pets, Donos, Agenda, Agendamento, Pacotes, Pagamentos, Pendências, Consultas, Cadastros, Funcionários, Sobre, and Sair. The main content area below the form fields displays the message 'Não há coluna na tabela' (There is no column in the table).

- Após o cadastro do agendamento, clicado no botão de Desmarcar;
- Apresentada a mensagem de sucesso no cancelamento do agendamento:



The screenshot shows the 'Agendamento' (Appointment) form. The form fields are: ID: 5, Pet: Meg, Data: 04/12/2019, Horário: (empty), Funcionário: (empty), and Tipo de Serviço: (empty). The buttons on the right are: NOVO, SALVAR, ALTERAR, DESMARCAR, and PAGAR. A modal dialog box is displayed in the center with a red 'X' icon and the text 'Agendamento desmarcado!' (Appointment unmarked!). The dialog has an 'OK' button. Below the dialog, the text 'Não há coluna na tabela' (There is no column in the table) is visible. On the right side, there is a vertical menu with options: Menu Inicial, Pets, Donos, Agenda, Agendamento, Pacotes, Pagamentos, Pendências, Consultas, Cadastros, Funcionários, Sobre, and Sair.

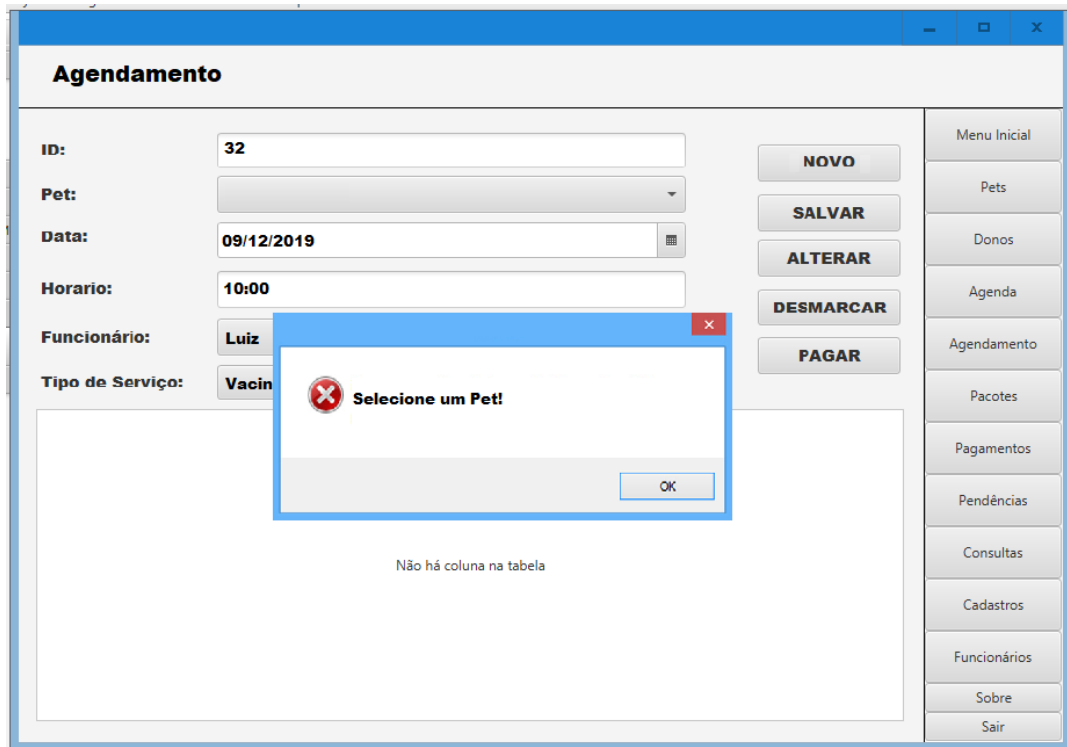
- Clicado no botão de Novo;
- Campos liberados para a inserção dos dados;
- Dados inseridos (pet não selecionado) para o agendamento:



The screenshot shows the 'Agendamento' form with the following data entered: ID: 32, Pet: (empty), Data: 09/12/2019, Horário: 10:00, Funcionário: Luiz, and Tipo de Serviço: Vacinação. The buttons on the right are: NOVO, SALVAR, ALTERAR, DESMARCAR, and PAGAR. The text 'Não há coluna na tabela' (There is no column in the table) is visible at the bottom of the form. The right-side menu is the same as in the previous screenshot.



- Clicado no botão de Salvar;
- Apresentada mensagem de erro devido à falta de seleção do pet:



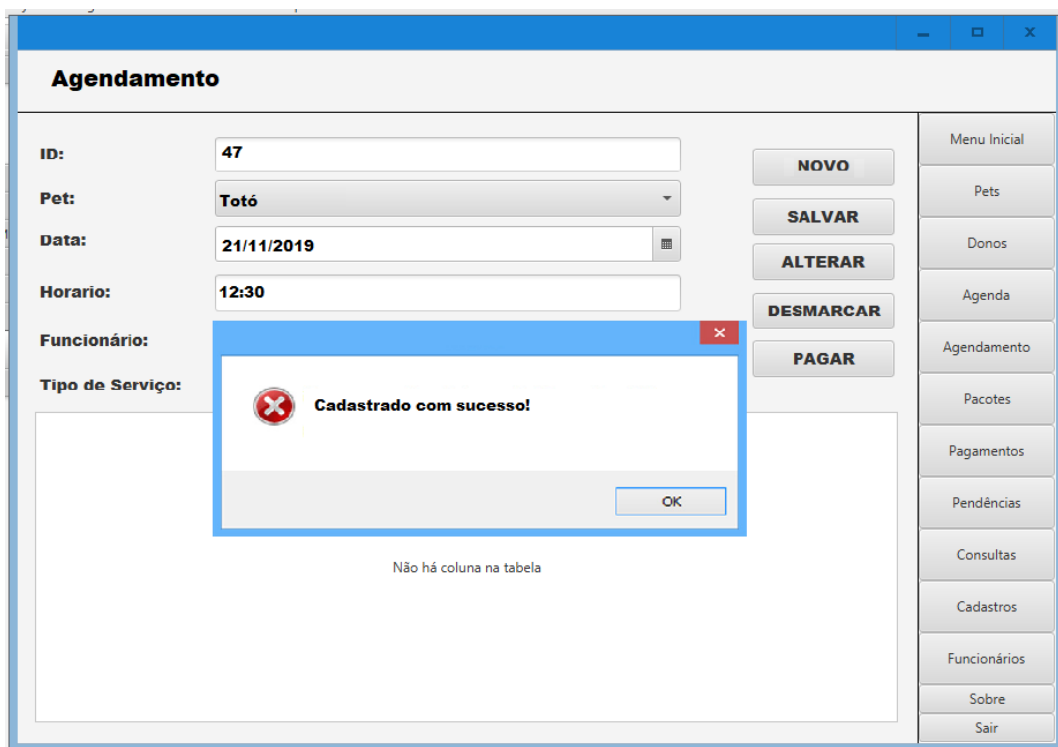
The screenshot shows the 'Agendamento' (Scheduling) form. The form fields are: ID: 32, Pet: (empty dropdown), Data: 09/12/2019, Horário: 10:00, Funcionário: Luiz, and Tipo de Serviço: Vacin. A modal error message is displayed in the center: 'Selecione um Pet!' (Select a Pet!). The message box has a red 'X' icon and an 'OK' button. To the right of the form are buttons: NOVO, SALVAR, ALTERAR, DESMARCAR, and PAGAR. On the far right is a vertical menu with options: Menu Inicial, Pets, Donos, Agenda, Agendamento, Pacotes, Pagamentos, Pendências, Consultas, Cadastros, Funcionários, Sobre, and Sair. Below the form fields, the text 'Não há coluna na tabela' (There is no column in the table) is visible.

- Clicado no botão de Novo;
- Campos liberados para a inserção dos dados;
- Dados inseridos (funcionário não selecionado) para o agendamento:



The screenshot shows the 'Agendamento' form with the following data entered: ID: 47, Pet: Totó, Data: 21/11/2019, Horário: 12:30, Funcionário: (empty dropdown), and Tipo de Serviço: Banho. The buttons NOVO, SALVAR, ALTERAR, DESMARCAR, and PAGAR are visible on the right. The vertical menu on the far right is the same as in the previous screenshot. Below the form fields, the text 'Não há coluna na tabela' (There is no column in the table) is visible.

- Clicado no botão de Salvar;
- Apresentada mensagem de sucesso no agendamento:



**Agendamento**

ID: 47

Pet: Totó

Data: 21/11/2019

Horario: 12:30

Funcionário:

Tipo de Serviço:

**Cadastrado com sucesso!**

OK

Não há coluna na tabela

Menu Inicial

Pets

Donos

Agenda

Agendamento

Pacotes

Pagamentos

Pendências

Consultas

Cadastros

Funcionários

Sobre

Sair

NOVO

SALVAR

ALTERAR

DESMARCAR

PAGAR

- Clicado no botão de Novo;
- Campos liberados para a inserção dos dados;
- Dados inseridos (tipo de serviço não selecionado) para o agendamento:



**Agendamento**

ID: 51

Pet: Lucy

Data: 02/12/2019

Horario: 13:30

Funcionário: Camila

Tipo de Serviço:

Não há coluna na tabela

Menu Inicial

Pets

Donos

Agenda

Agendamento

Pacotes

Pagamentos

Pendências

Consultas

Cadastros

Funcionários

Sobre

Sair

NOVO

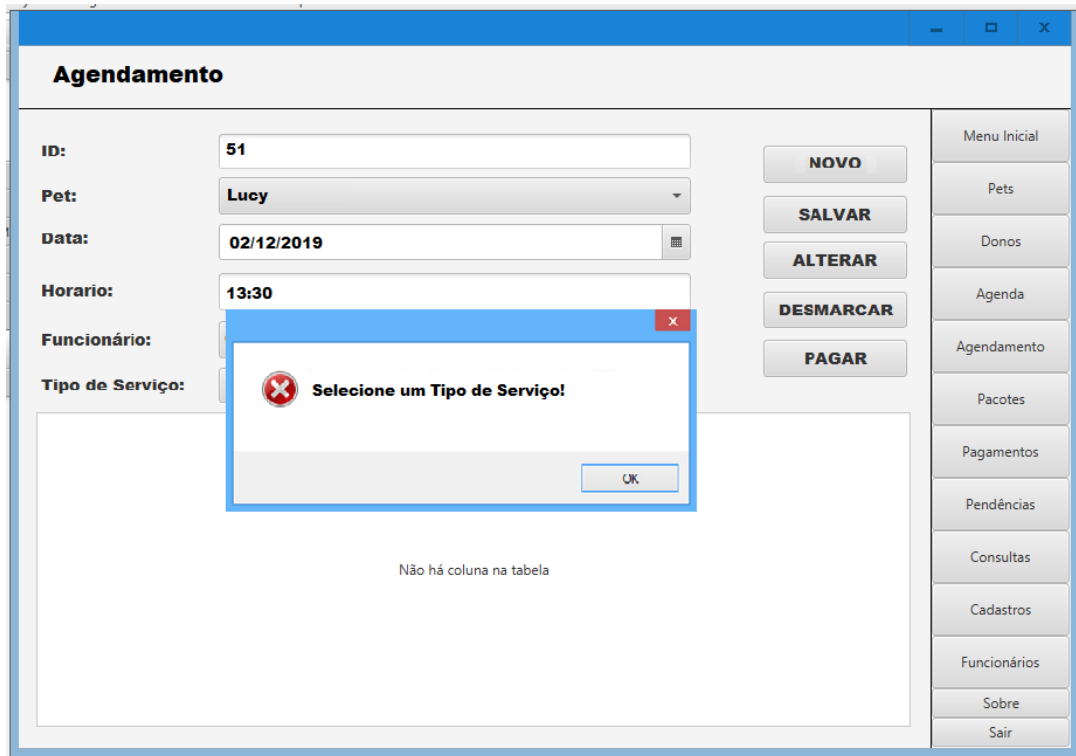
SALVAR

ALTERAR

DESMARCAR

PAGAR

- Clicado no botão de Salvar;
- Apresentada mensagem de erro:



**Agendamento**

ID: 51

Pet: Lucy

Data: 02/12/2019

Horário: 13:30

Funcionário:

Tipo de Serviço:

**Selecione um Tipo de Serviço!**

OK

NOVO

SALVAR

ALTERAR

DESMARCAR

PAGAR

Menu Inicial

Pets

Donos

Agenda

Agendamento

Pacotes

Pagamentos

Pendências

Consultas

Cadastros

Funcionários

Sobre

Sair

Não há coluna na tabela

### 1.1.2. Agendar Pacote / Alterar Pacote / Desmarcar Pacote

Os campos a serem testados são os de data, hora e o campo onde são salvos os dados dos agendamentos (devido ao fato do pacote possuir mais de um serviço), pois os outros campos utilizam dados que já foram no banco de dados; dessa forma, os campos restantes serão testados somente por sua seleção ou não seleção.

- Tela de Agendamento de Serviço:

**Pacote**

**Pet:**  **ID:**

**Tipo:**  **NOVO**

**Funcionário:**  **SALVAR**

**Datas:**  **ALTERAR**

**Horario:**  **DESMARCAR**

**Tipo de Serviço:**

PET	CÓDIGO	DONOS	PACOTE	DATAS, HORÁRIOS E SERVIÇO
Não há conteúdo na tabela				

Menu Inicial  
Pets  
Donos  
Agenda  
Agendamento  
Pacotes  
Pagamentos  
Pendências  
Consultas  
Cadastros  
Funcionários  
Sobre  
Sair

- Clicado no botão de Novo;
- Campos da tela liberados;
- Dados inseridos corretamente para o agendamento:

**Pacote**

**Pet:** **Rex** **ID:** **1**

**Tipo:** **Pacote quinzenal (a cada quinze dias)** **NOVO**

**Funcionário:** **Bruno** **SALVAR**

**Datas:** **05/12/2019** **ALTERAR**

**Horario:** **8:30** **DESMARCAR**

**Tipo de Serviço:** **Banho**

PET	CÓDIGO	DONOS	PACOTE	DATAS, HORÁRIOS E SERVIÇO
Não há conteúdo na tabela				

Menu Inicial  
Pets  
Donos  
Agenda  
Agendamento  
Pacotes  
Pagamentos  
Pendências  
Consultas  
Cadastros  
Funcionários  
Sobre  
Sair

- Clicado no botão de + para inserir os dados ao pacote:

### Pacote

**Pet:** Rex **ID:** 1

**Tipo:** Pacote quinzenal (a cada quinze dias) **NOVO**

**Funcionário:** **SALVAR**

**Datas:** **05/12/2019 | 8:30 | Bruno | Banho** **ALTERAR**

**Horário:** **DESMARCAR**

**Tipo de Serviço:**

PET	CÓDIGO	DONOS	PACOTE	DATAS, HORÁRIOS E SERVIÇO
Não há conteúdo na tabela				

[Menu Inicial](#)  
[Pets](#)  
[Donos](#)  
[Agenda](#)  
[Agendamento](#)  
[Pacotes](#)  
[Pagamentos](#)  
[Pendências](#)  
[Consultas](#)  
[Cadastros](#)  
[Funcionários](#)  
[Sobre](#)  
[Sair](#)

- Dados novamente inseridos:

### Pacote

**Pet:** Rex **ID:** 1

**Tipo:** Pacote quinzenal (a cada quinze dias) **NOVO**

**Funcionário:** Giovana **SALVAR**

**Datas:** 20/12/2019 **05/12/2019 | 8:30 | Bruno | Banho** **ALTERAR**

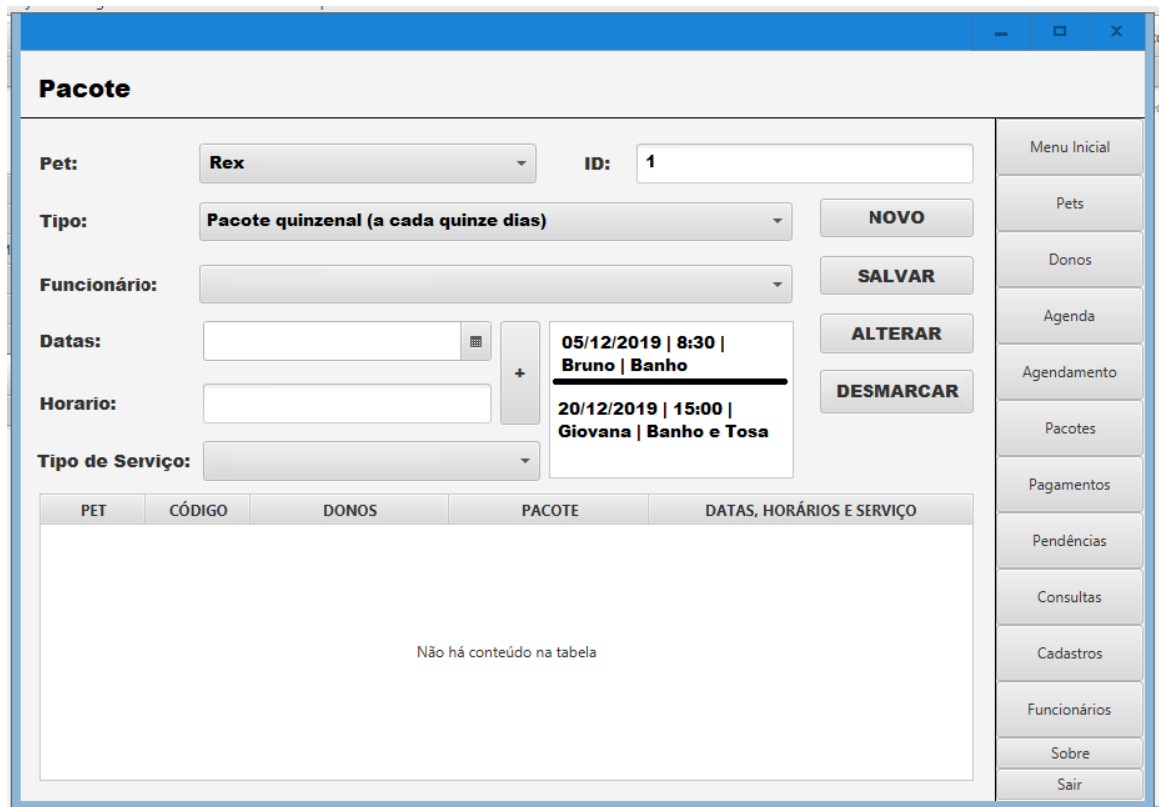
**Horário:** 15:00 **DESMARCAR**

**Tipo de Serviço:** Banho e Tosa

PET	CÓDIGO	DONOS	PACOTE	DATAS, HORÁRIOS E SERVIÇO
Não há conteúdo na tabela				

[Menu Inicial](#)  
[Pets](#)  
[Donos](#)  
[Agenda](#)  
[Agendamento](#)  
[Pacotes](#)  
[Pagamentos](#)  
[Pendências](#)  
[Consultas](#)  
[Cadastros](#)  
[Funcionários](#)  
[Sobre](#)  
[Sair](#)

- Clicado no botão de + para inserir os dados ao pacote novamente:



**Pacote**

Pet: **Rex** ID: **1**

Tipo: **Pacote quinzenal (a cada quinze dias)** **NOVO**

Funcionário: **SALVAR**

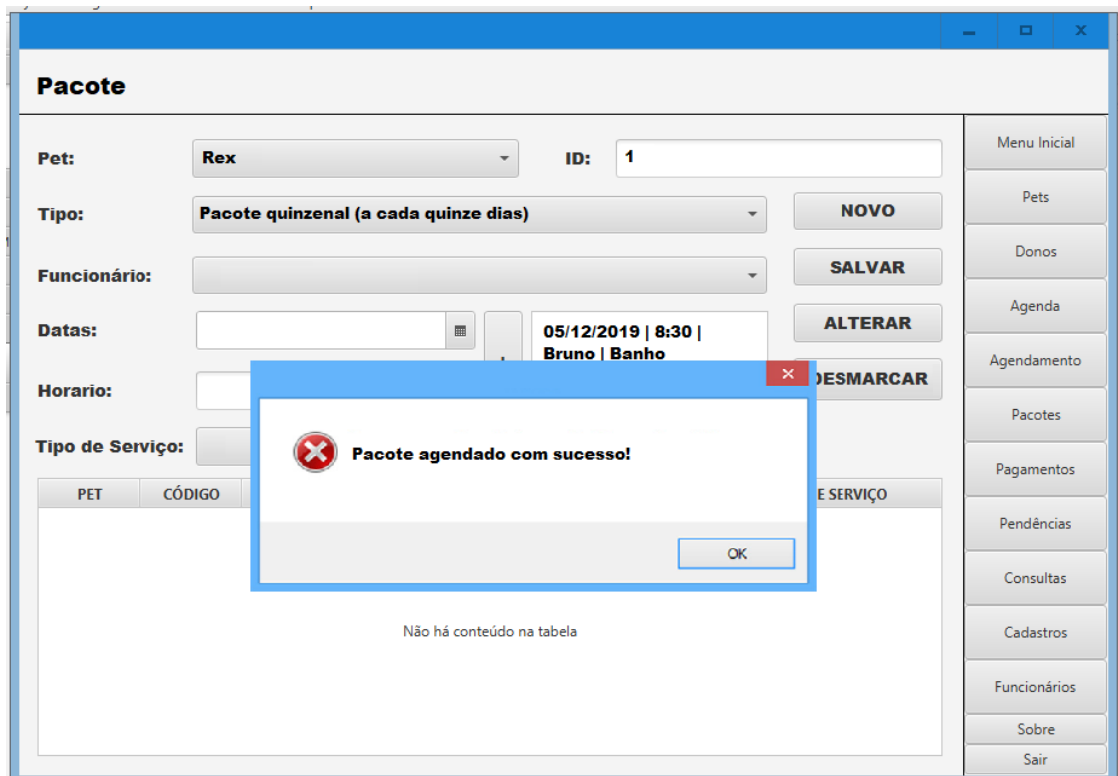
Datas: **05/12/2019 | 8:30 | Bruno | Banho** **ALTERAR**

Horario: **20/12/2019 | 15:00 | Giovana | Banho e Tosa** **DESMARCAR**

Tipo de Serviço:

PET	CÓDIGO	DONOS	PACOTE	DATAS, HORÁRIOS E SERVIÇO
Não há conteúdo na tabela				

- Clicado no botão de salvar;
- Apresentada a mensagem de sucesso no agendamento do pacote:



**Pacote**

Pet: **Rex** ID: **1**

Tipo: **Pacote quinzenal (a cada quinze dias)** **NOVO**

Funcionário: **SALVAR**

Datas: **05/12/2019 | 8:30 | Bruno | Banho** **ALTERAR**

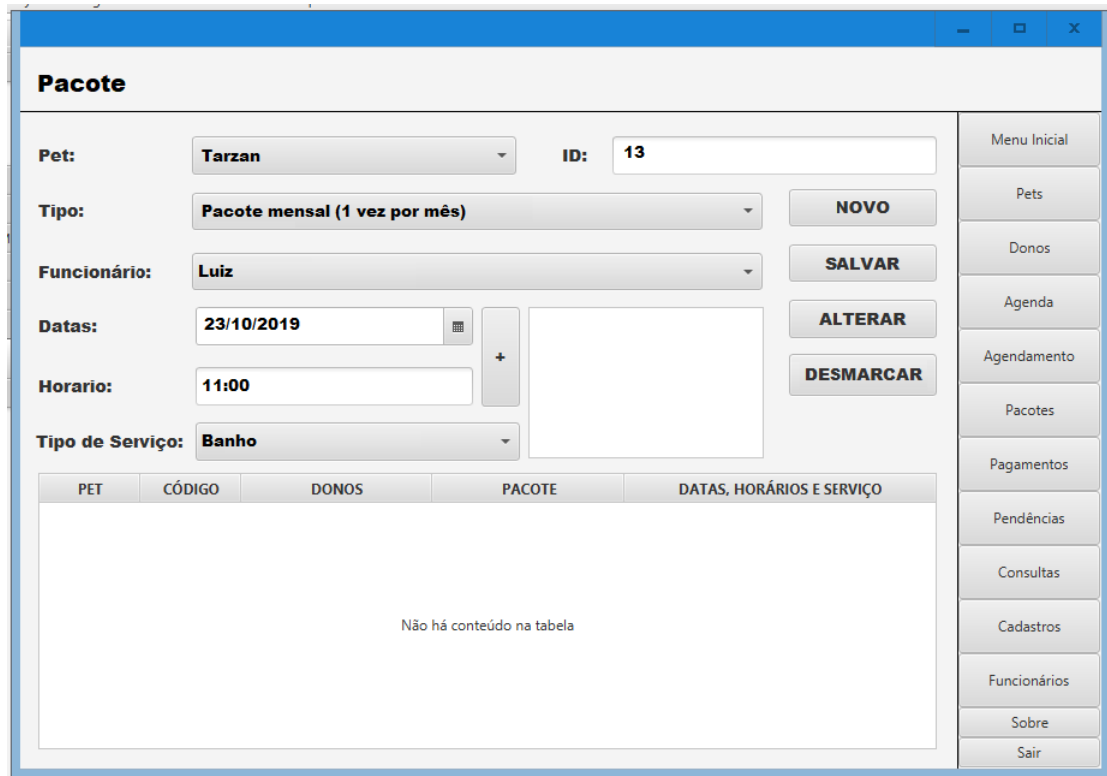
Horario: **20/12/2019 | 15:00 | Giovana | Banho e Tosa** **DESMARCAR**

Tipo de Serviço:

PET	CÓDIGO	DONOS	PACOTE	DATAS, HORÁRIOS E SERVIÇO
Não há conteúdo na tabela				

**Pacote agendado com sucesso!** OK

- Clicado no botão de Novo;
- Campos da tela liberados;
- Dados inseridos (data inválida selecionada) para o pacote:



**Pacote**

Pet: **Tarzan** ID: **13**

Tipo: **Pacote mensal (1 vez por mês)** **NOVO**

Funcionário: **Luiz** **SALVAR**

Datas: **23/10/2019** **ALTERAR**

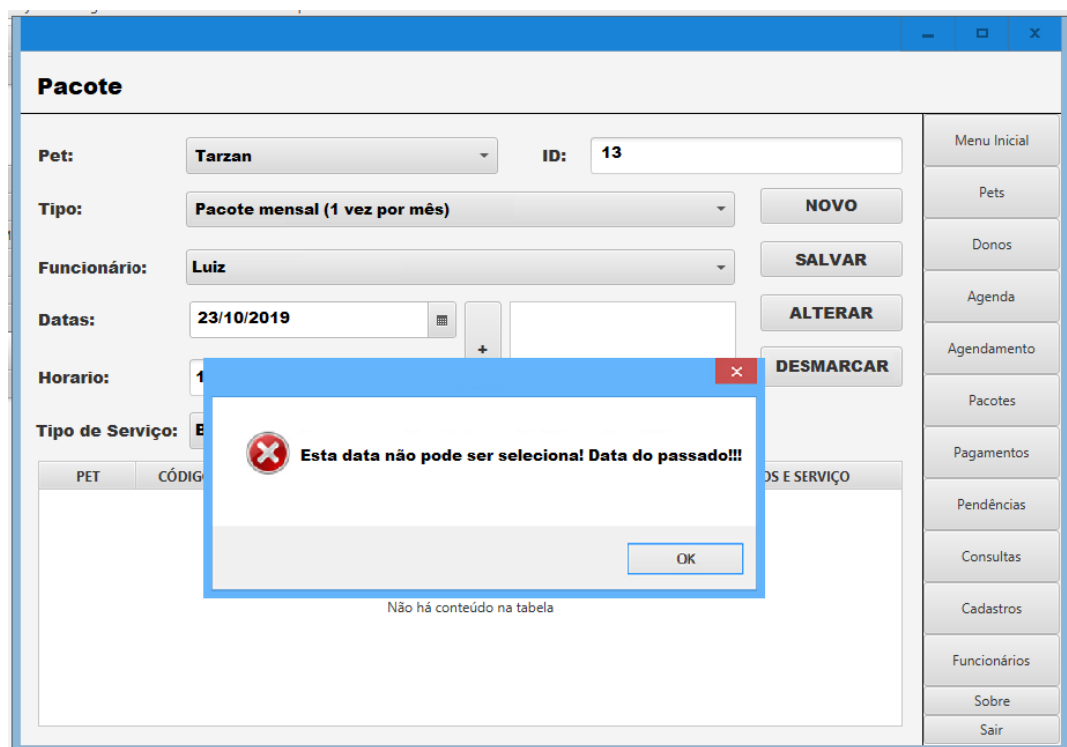
Horário: **11:00** **DESMARCAR**

Tipo de Serviço: **Banho**

PET	CÓDIGO	DONOS	PACOTE	DATAS, HORÁRIOS E SERVIÇO
Não há conteúdo na tabela				

Menu Inicial  
Pets  
Donos  
Agenda  
Agendamento  
Pacotes  
Pagamentos  
Pendências  
Consultas  
Cadastros  
Funcionários  
Sobre  
Sair

- Clicado no botão de + para inserir os dados ao pacote novamente:
- Apresentada a mensagem de erro:



**Pacote**

Pet: **Tarzan** ID: **13**

Tipo: **Pacote mensal (1 vez por mês)** **NOVO**

Funcionário: **Luiz** **SALVAR**

Dadas: **23/10/2019** **ALTERAR**

Horário: **1** **DESMARCAR**

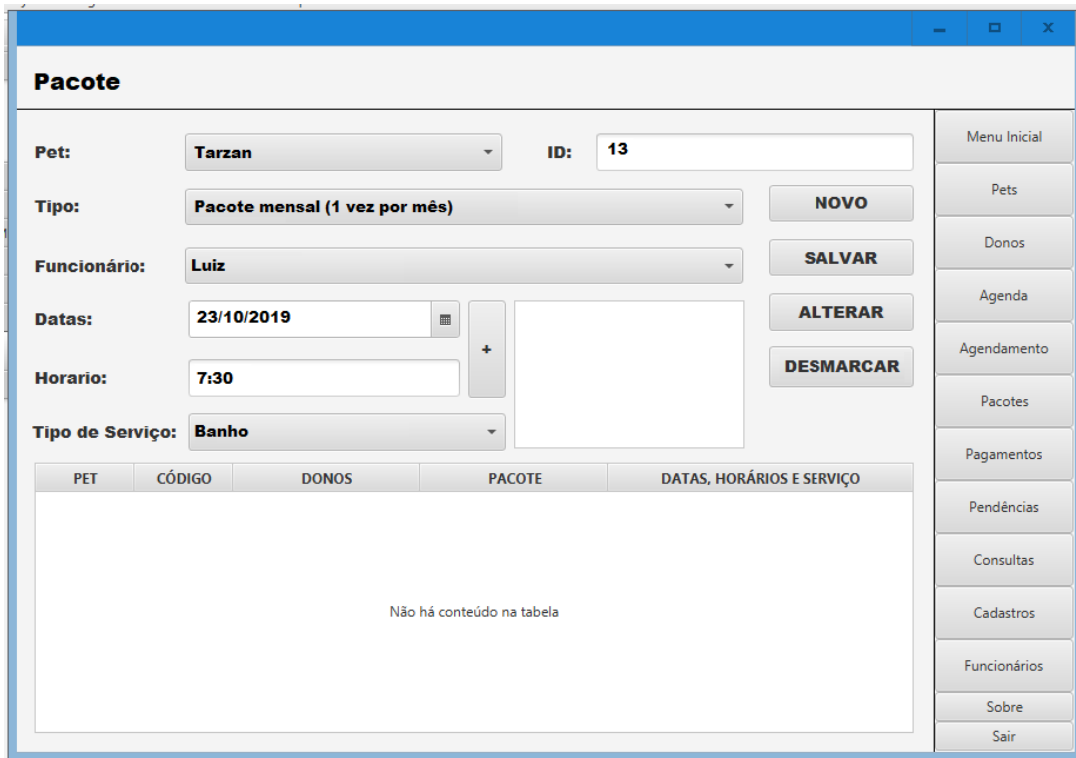
Tipo de Serviço: **B**

**Esta data não pode ser selecionada! Data do passado!!!**

OK

Menu Inicial  
Pets  
Donos  
Agenda  
Agendamento  
Pacotes  
Pagamentos  
Pendências  
Consultas  
Cadastros  
Funcionários  
Sobre  
Sair

- Clicado no botão de Novo;
- Campos da tela liberados;
- Dados inseridos (hora inválida) para o pacote:



**Pacote**

Pet: **Tarzan** ID: **13**

Tipo: **Pacote mensal (1 vez por mês)** **NOVO**

Funcionário: **Luiz** **SALVAR**

Datas: **23/10/2019** **ALTERAR**

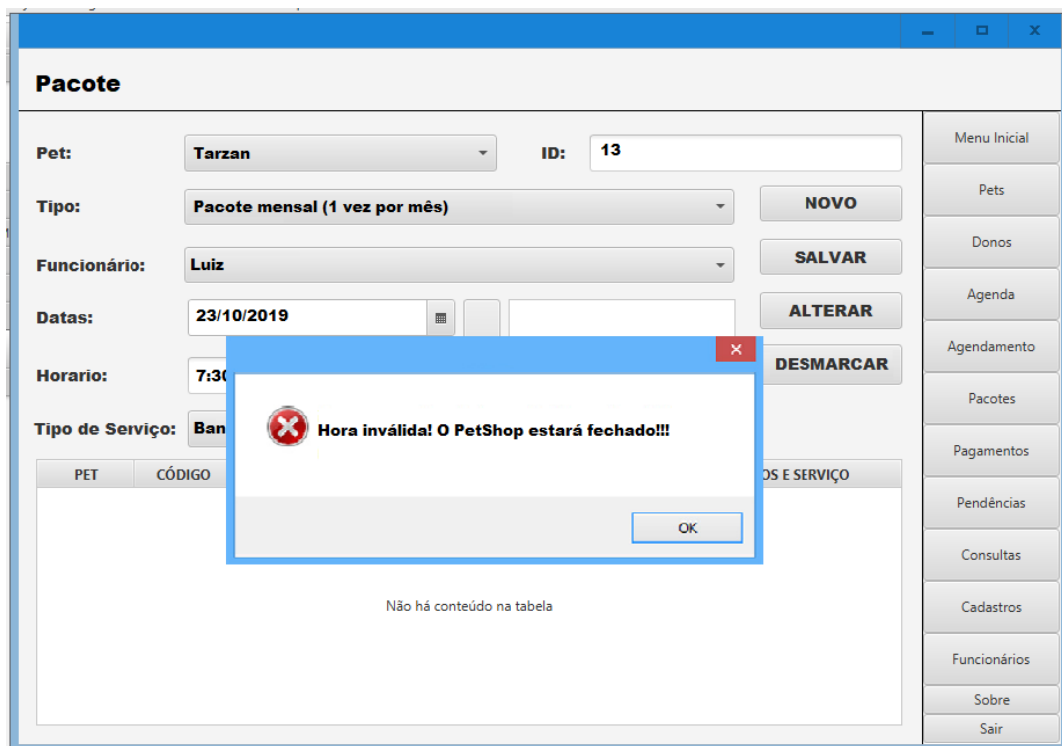
Horário: **7:30** **DESMARCAR**

Tipo de Serviço: **Banho**

PET	CÓDIGO	DONOS	PACOTE	DATAS, HORÁRIOS E SERVIÇO
Não há conteúdo na tabela				

Menu Inicial  
Pets  
Donos  
Agenda  
Agendamento  
Pacotes  
Pagamentos  
Pendências  
Consultas  
Cadastros  
Funcionários  
Sobre  
Sair

- Clicado no botão de + para inserir os dados ao pacote novamente:
- Apresentada a mensagem de erro:



**Pacote**

Pet: **Tarzan** ID: **13**

Tipo: **Pacote mensal (1 vez por mês)** **NOVO**

Funcionário: **Luiz** **SALVAR**

Datas: **23/10/2019** **ALTERAR**

Horário: **7:30** **DESMARCAR**

Tipo de Serviço: **Ban**

**✖ Hora inválida! O PetShop estará fechado!!!**

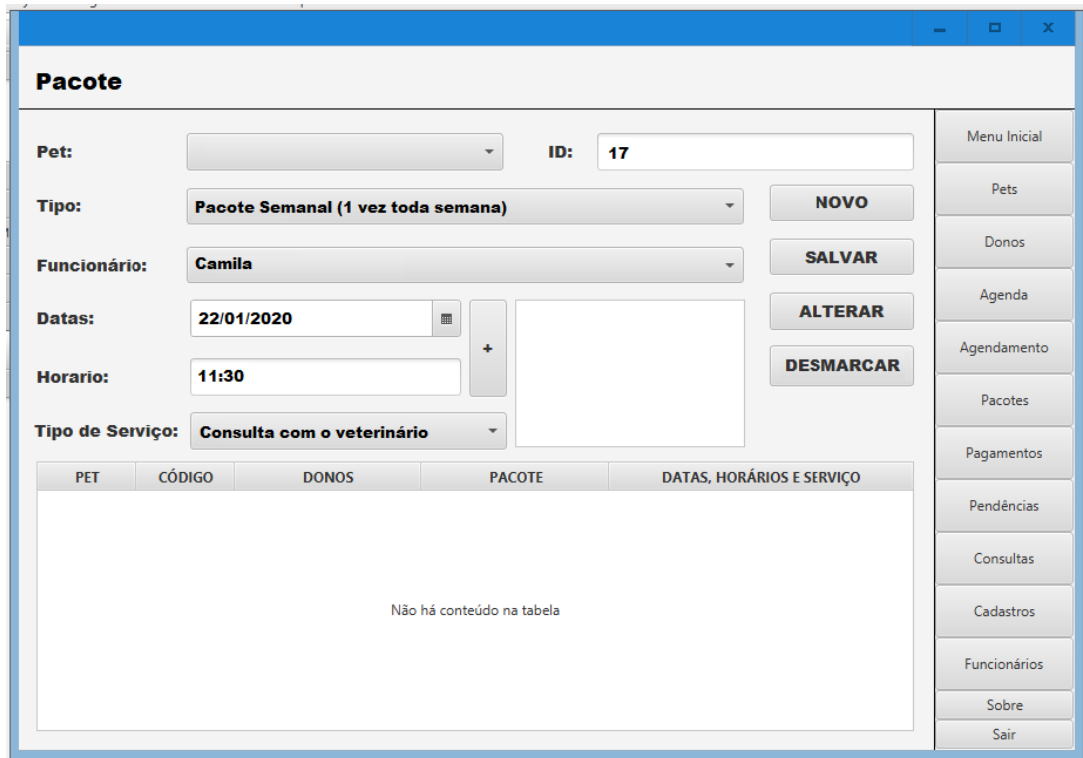
OK

PET	CÓDIGO	DONOS	PACOTE	DATAS, HORÁRIOS E SERVIÇO
Não há conteúdo na tabela				

Menu Inicial  
Pets  
Donos  
Agenda  
Agendamento  
Pacotes  
Pagamentos  
Pendências  
Consultas  
Cadastros  
Funcionários  
Sobre  
Sair



- Clicado no botão de Novo;
- Campos da tela liberados;
- Dados inseridos (pet não selecionado) para o pacote:



**Pacote**

Pet:  ID: 17

Tipo: Pacote Semanal (1 vez toda semana) **NOVO**

Funcionário: Camila **SALVAR**

Datas: 22/01/2020 **ALTERAR**

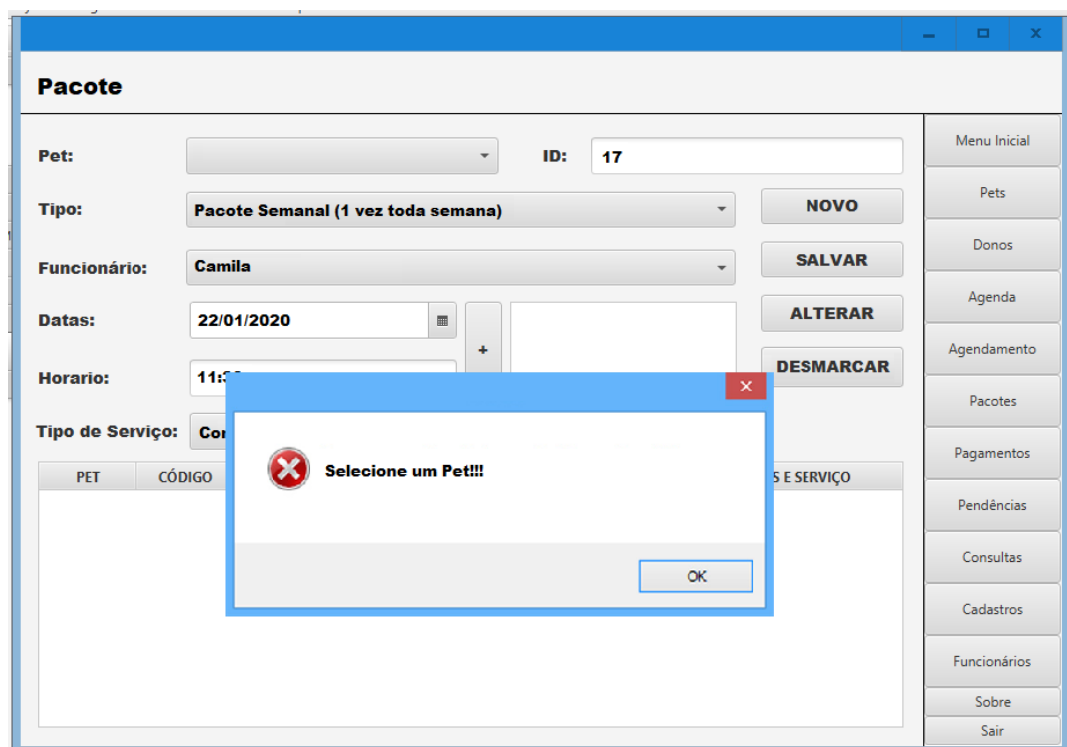
Horário: 11:30 **DESMARCAR**

Tipo de Serviço: Consulta com o veterinário

PET	CÓDIGO	DONOS	PACOTE	DATAS, HORÁRIOS E SERVIÇO
Não há conteúdo na tabela				

Menu Inicial  
Pets  
Donos  
Agenda  
Agendamento  
Pacotes  
Pagamentos  
Pendências  
Consultas  
Cadastros  
Funcionários  
Sobre  
Sair

- Clicado no botão de + para inserir os dados ao pacote:
- Apresentada a mensagem de erro:



**Pacote**

Pet:  ID: 17

Tipo: Pacote Semanal (1 vez toda semana) **NOVO**

Funcionário: Camila **SALVAR**

Datas: 22/01/2020 **ALTERAR**

Horário: 11:30 **DESMARCAR**

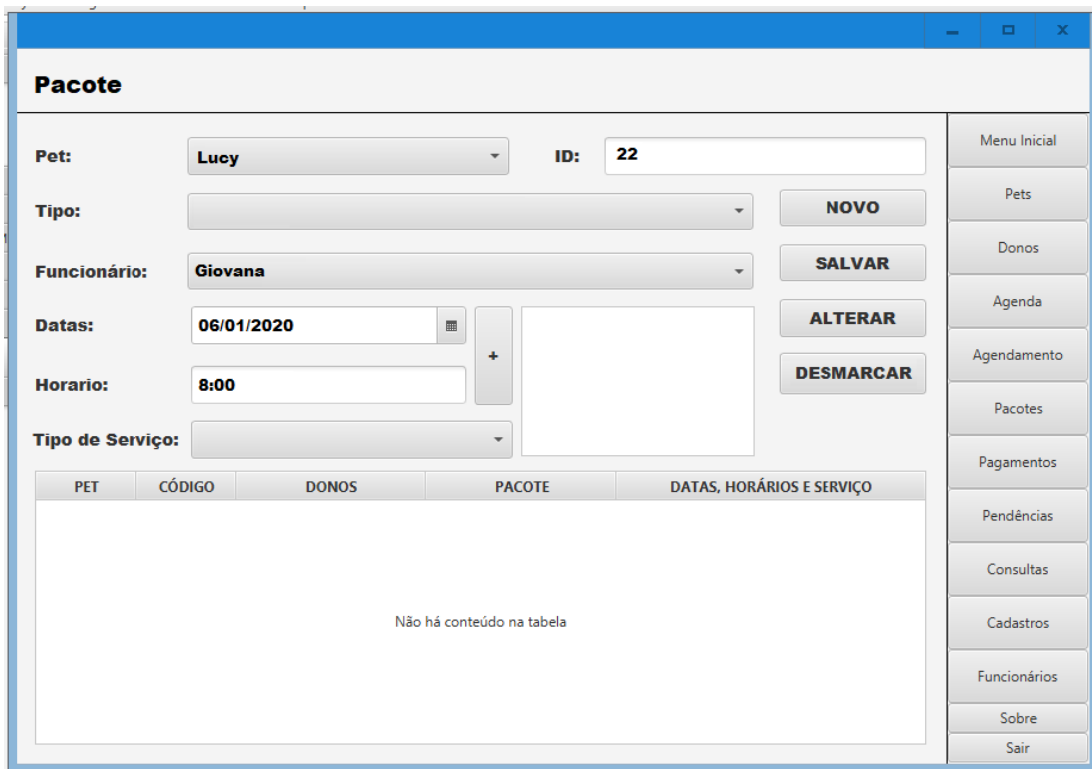
Tipo de Serviço: Consulta com o veterinário

**Selecione um Pet!!!**

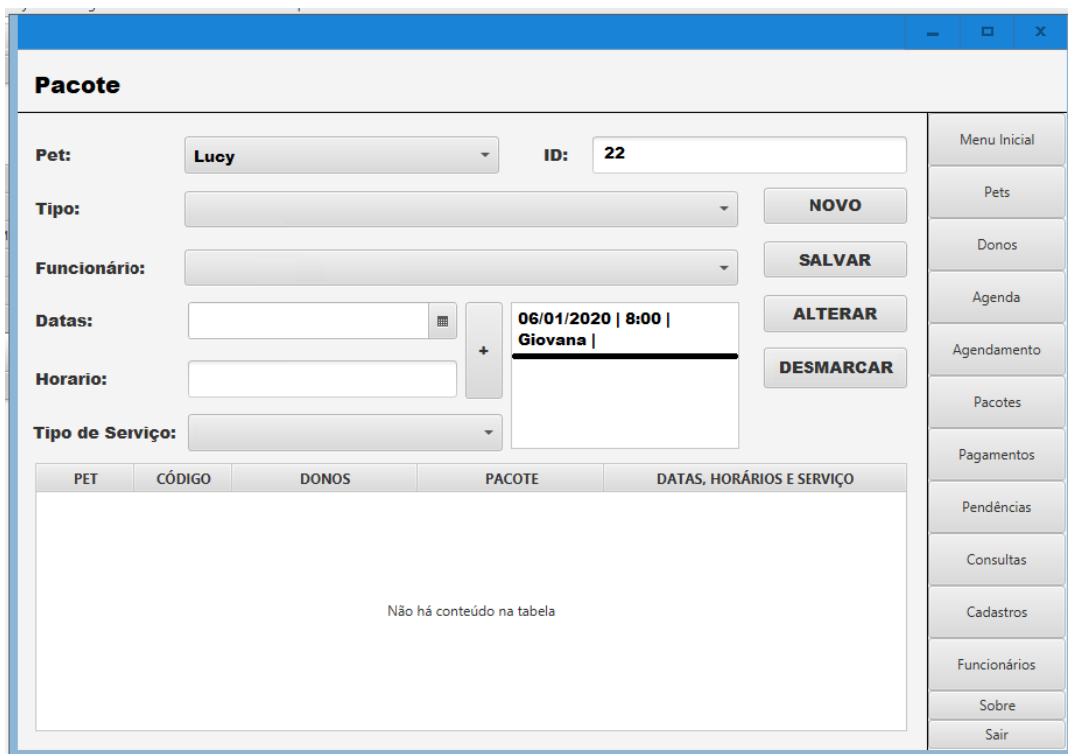
OK

Menu Inicial  
Pets  
Donos  
Agenda  
Agendamento  
Pacotes  
Pagamentos  
Pendências  
Consultas  
Cadastros  
Funcionários  
Sobre  
Sair

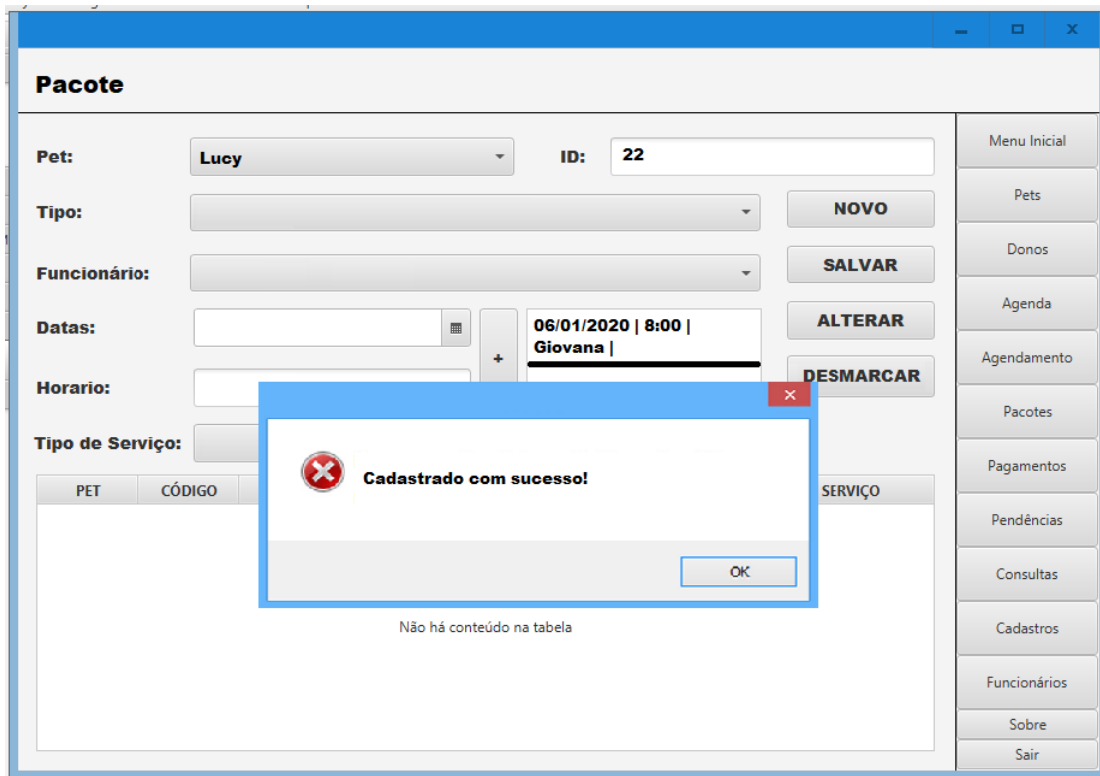
- Clicado no botão de Novo;
- Campos da tela liberados;
- Dados inseridos (tipo do pacote e tipo do serviço não selecionados):



- Clicado no botão de + para inserir os dados ao pacote:



- Clicado no botão de salvar e mensagem de sucesso apresentada:



The screenshot shows the 'Pacote' form with the following data:

- Pet:** Lucy
- ID:** 22
- Tipo:** (empty)
- Funcionário:** (empty)
- Datas:** 06/01/2020 | 8:00 | Giovana |
- Horario:** (empty)
- Tipo de Serviço:** (empty)

A success message dialog is displayed in the center: **Cadastrado com sucesso!** with an 'OK' button.

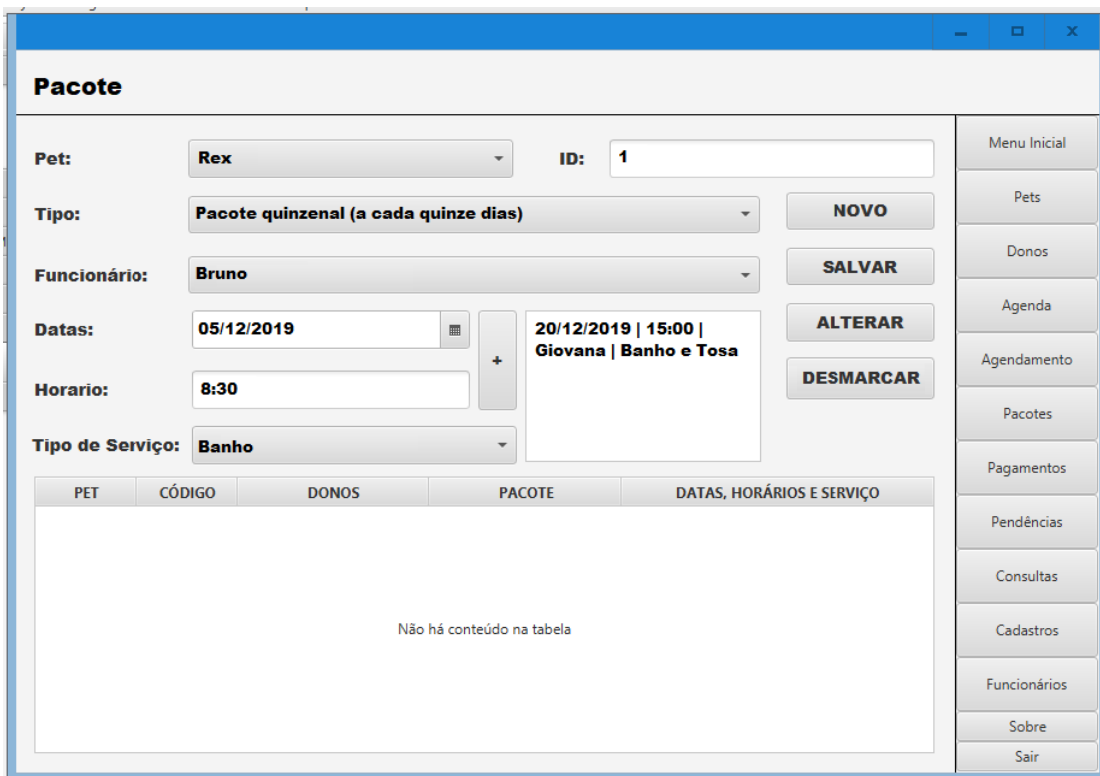
Buttons on the right: NOVO, SALVAR, ALTERAR, DESMARCAR.

Table below the form:

PET	CÓDIGO
Não há conteúdo na tabela	

Right sidebar menu: Menu Inicial, Pets, Donos, Agenda, Agendamento, Pacotes, Pagamentos, Pendências, Consultas, Cadastros, Funcionários, Sobre, Sair.

- Clicado no botão de Alterar;
- Campos da tela liberados;
- Serviço selecionado e campos carregados com a informação:



The screenshot shows the 'Pacote' form with the following data:

- Pet:** Rex
- ID:** 1
- Tipo:** Pacote quinzenal (a cada quinze dias)
- Funcionário:** Bruno
- Datas:** 05/12/2019 | 20/12/2019 | 15:00 | Giovana | Banho e Tosa
- Horario:** 8:30
- Tipo de Serviço:** Banho

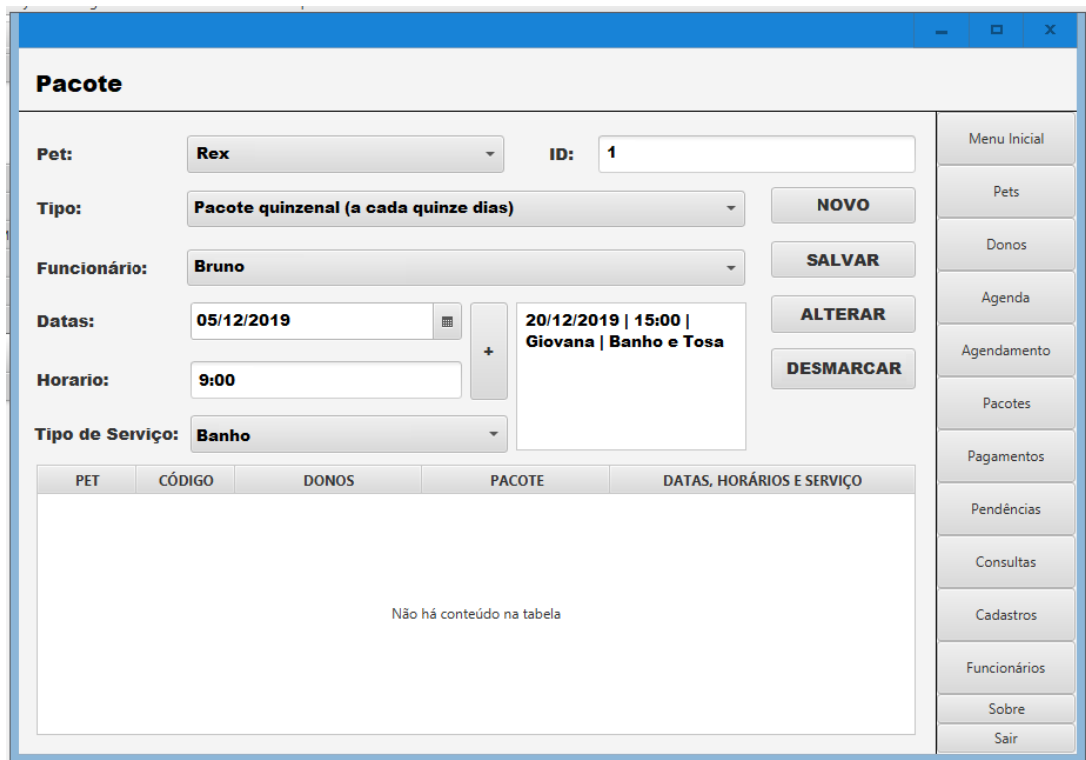
Buttons on the right: NOVO, SALVAR, ALTERAR, DESMARCAR.

Table below the form:

PET	CÓDIGO	DONOS	PACOTE	DATAS, HORÁRIOS E SERVIÇO
Não há conteúdo na tabela				

Right sidebar menu: Menu Inicial, Pets, Donos, Agenda, Agendamento, Pacotes, Pagamentos, Pendências, Consultas, Cadastros, Funcionários, Sobre, Sair.

- Dados alterados (hora):



The screenshot shows the 'Pacote' form with the following data:

- Pet:** Rex (dropdown)
- ID:** 1 (text input)
- Tipo:** Pacote quinzenal (a cada quinze dias) (dropdown)
- Funcionário:** Bruno (dropdown)
- Datas:** 05/12/2019 (calendar icon)
- Horário:** 9:00 (text input)
- Tipo de Serviço:** Banho (dropdown)

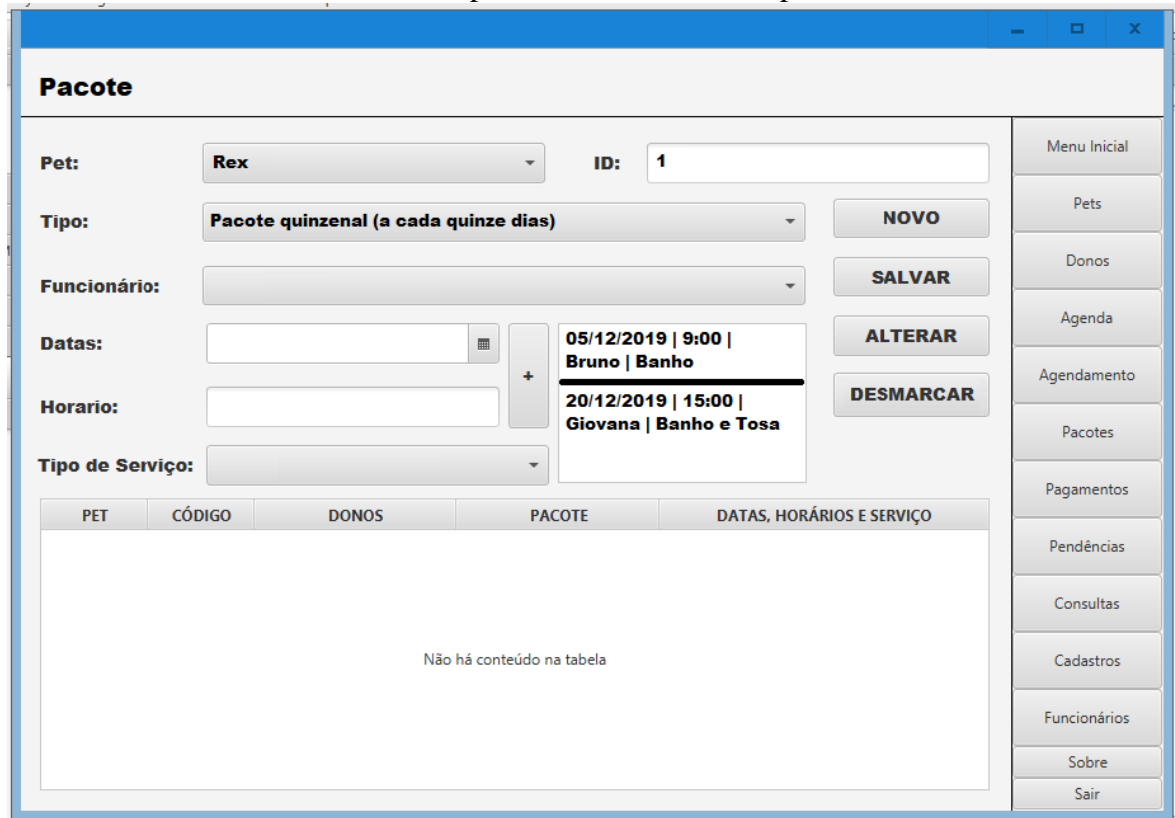
Buttons: NOVO, SALVAR, ALTERAR, DESMARCAR.

Summary box: 20/12/2019 | 15:00 | Giovana | Banho e Tosa

PET	CÓDIGO	DONOS	PACOTE	DATAS, HORÁRIOS E SERVIÇO
Não há conteúdo na tabela				

Right sidebar menu: Menu Inicial, Pets, Donos, Agenda, Agendamento, Pacotes, Pagamentos, Pendências, Consultas, Cadastros, Funcionários, Sobre, Sair.

- Clicado no botão de + para inserir os dados ao pacote novamente:



The screenshot shows the 'Pacote' form with the following data:

- Pet:** Rex (dropdown)
- ID:** 1 (text input)
- Tipo:** Pacote quinzenal (a cada quinze dias) (dropdown)
- Funcionário:** (empty dropdown)
- Datas:** (empty calendar icon)
- Horário:** (empty text input)
- Tipo de Serviço:** (empty dropdown)

Buttons: NOVO, SALVAR, ALTERAR, DESMARCAR.

Summary box: 05/12/2019 | 9:00 | Bruno | Banho  
20/12/2019 | 15:00 | Giovana | Banho e Tosa

PET	CÓDIGO	DONOS	PACOTE	DATAS, HORÁRIOS E SERVIÇO
Não há conteúdo na tabela				

Right sidebar menu: Menu Inicial, Pets, Donos, Agenda, Agendamento, Pacotes, Pagamentos, Pendências, Consultas, Cadastros, Funcionários, Sobre, Sair.

- Clicado no botão de Salvar e mensagem de sucesso apresentada:

**Pacote**

Pet: **Rex** ID: **1**

Tipo: **Pacote quinzenal (a cada quinze dias)** **NOVO**

Funcionário:

Datas: **05/12/2019 | 9:00 | Bruno | Banho** **SALVAR**

Horario:

Tipo de Serviço:

**ALTERAR** **ESMARCAR**

**Alterado com sucesso!**

OK

Não há conteúdo na tabela

Menu Inicial

Pets

Donos

Agenda

Agendamento

Pacotes

Pagamentos

Pendências

Consultas

Cadastros

Funcionários

Sobre

Sair

- Clicado no botão de Novo;
- Cadastrado novo pacote:

**Pacote**

Pet: **Lola** ID: **38**

Tipo: **Pacote quinzenal (a cada quinze dias)** **NOVO**

Funcionário:

Datas: **29/11/2019 | 10:00 | Giovana | Vacinação** **SALVAR**

Horario: **16/12/2019 | 11:30 | Camila | Veterinário** **ALTERAR** **DESMARCAR**

Tipo de Serviço:

PET CÓDIGO DONOS PACOTE DATAS, HORÁRIOS E SERVIÇO

Não há conteúdo na tabela

Menu Inicial

Pets

Donos

Agenda

Agendamento

Pacotes

Pagamentos

Pendências

Consultas

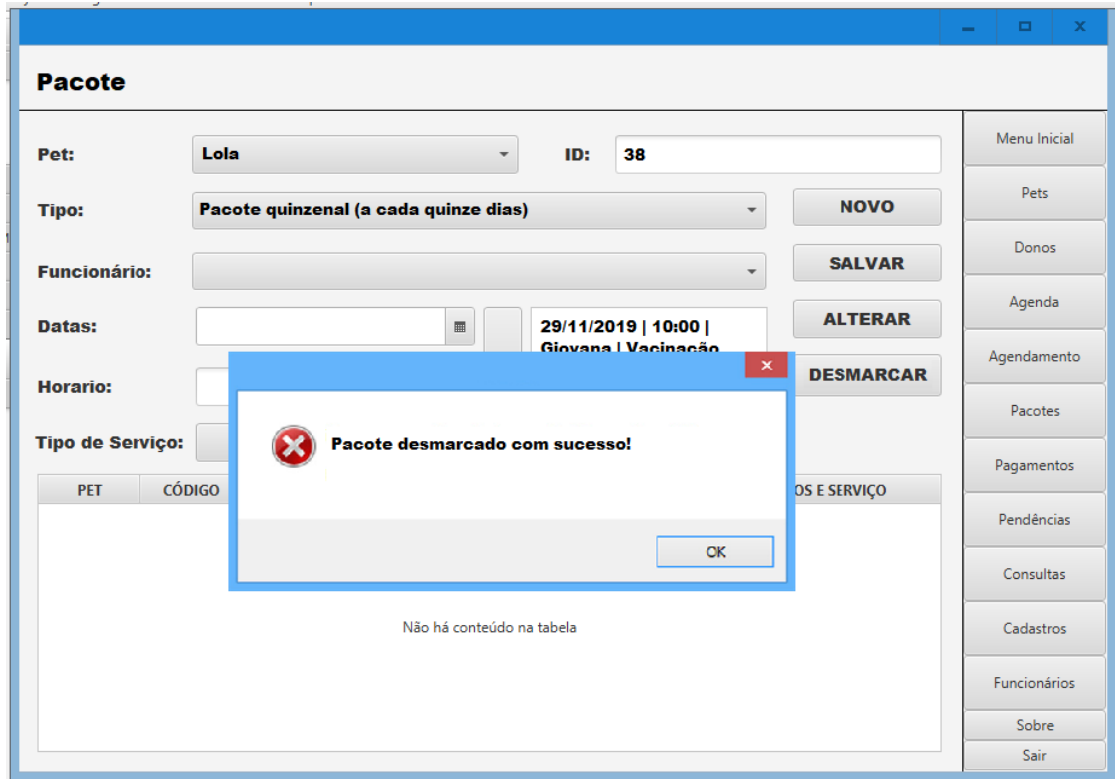
Cadastros

Funcionários

Sobre

Sair

- Clicado no botão de Desmarcar e mensagem de cancelamento de Pacote apresentada:



**Pacote**

Pet: **Lola** ID: **38**

Tipo: **Pacote quinzenal (a cada quinze dias)** **NOVO**

Funcionário: **SALVAR**

Datas: **29/11/2019 | 10:00 | Giovana | Vacinação** **ALTERAR**

Horário: **DESMARCAR**

Tipo de Serviço: **OK**

Menu Inicial

Pets

Donos

Agenda

Agendamento

Pacotes

Pagamentos

Pendências

Consultas

Cadastros

Funcionários

Sobre

Sair

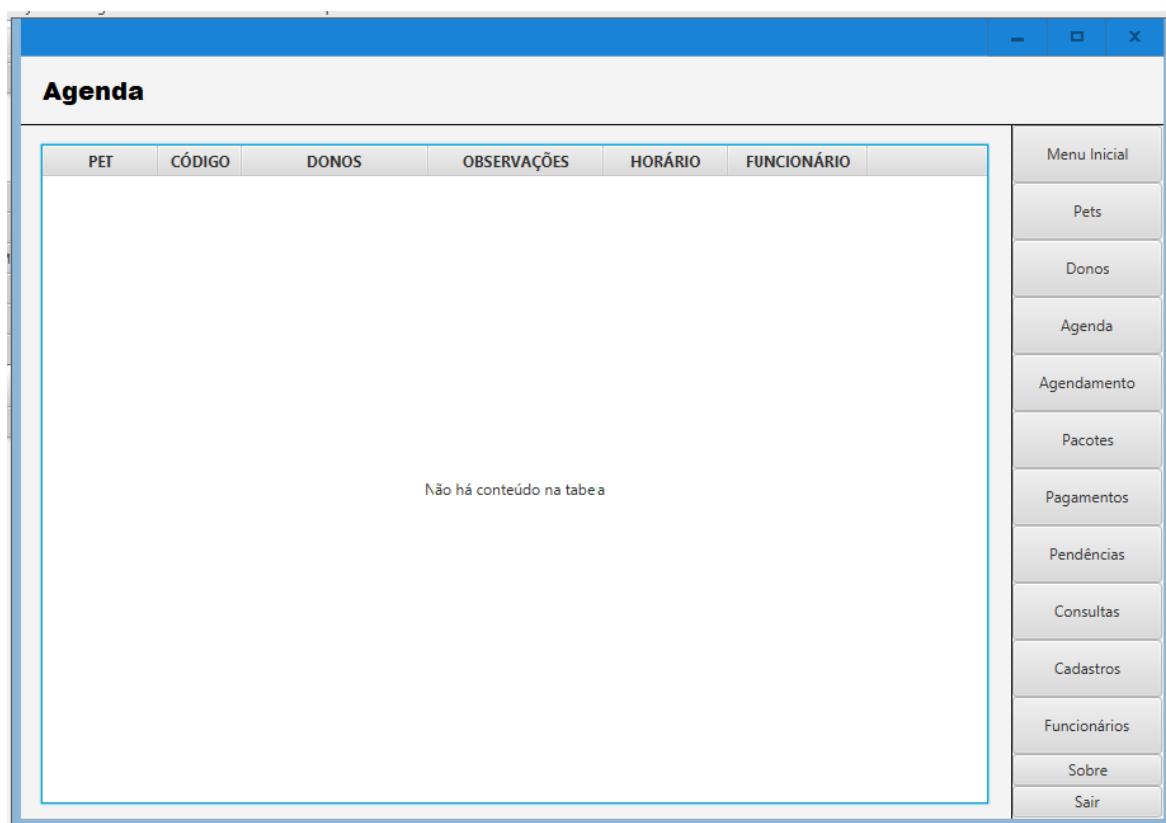
PET CÓDIGO

Não há conteúdo na tabela

### 1.1.3. Processamento de Agenda

As funcionalidades da tela de Processamento de Agenda não foram finalizadas pelos desenvolvedores fazendo com que não houvesse como testar. A única verificação que pudemos realizar foi que a tela abre, contudo não busca os dados no banco e nem carrega estes na tabela.

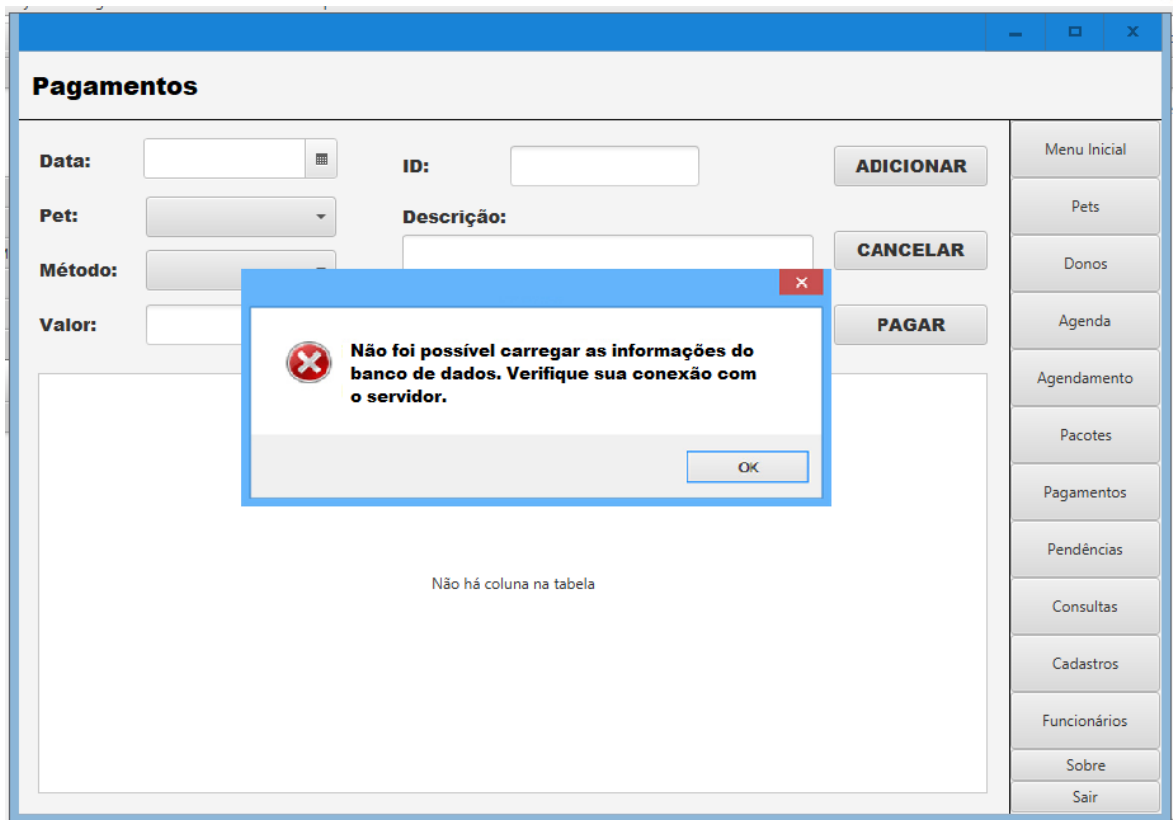
- Tela de Processamento de Agenda:



#### 1.1.4. Receber Pagamentos

A tela de Pagamentos foi mal desenvolvida e não está conseguindo conectar ao banco de dados, ou seja, quando tentamos abri-la para testarmos as funcionalidades, a tela não carrega nenhuma informação e apresenta a seguinte mensagem de erro:

- Tela de Pagamentos:



**Pagamentos**

Data:  ID:  **ADICIONAR**

Pet:  Descrição:  **CANCELAR**

Método:  **PAGAR**

Valor:

**Não foi possível carregar as informações do banco de dados. Verifique sua conexão com o servidor.**

OK

Não há coluna na tabela

Menu Inicial  
Pets  
Donos  
Agenda  
Agendamento  
Pacotes  
Pagamentos  
Pendências  
Consultas  
Cadastros  
Funcionários  
Sobre  
Sair

## 1.2. Relatório de Defeitos

### 1.2.1. Agendar Serviço / Alterar Agendamento / Desmarcar Agendamento

- Mesmo a mensagem de sucesso apresenta o ícone de falha. Possivelmente houve cópia de código e faltou alterar o ícone nos lugares necessários.
- Mensagem de novo agendamento salvo com sucesso, mesmo com valores de data inválidos. Provavelmente não há validação do campo a nível de código ou não há tratamento de exceção para erros vindos da base de dados. Pode ser, ainda, que a base utilize um campo de texto simples.

### 1.2.2. Agendar Pacote / Alterar Pacote / Desmarcar Pacote

- Mesmo a mensagem de sucesso apresenta o ícone de falha. Possivelmente houve cópia de código e faltou alterar o ícone nos lugares necessários.
- Cadastro de pacote com tipo do pacote não selecionado apresenta sucesso na gravação. Pode ocorrer devido à falta de validação do valor no código, ou ao



tipo de campo texto no banco de dados, que permite a gravação de um dado nulo.

- c. Cadastro de pacote com tipo do serviço não selecionado apresenta sucesso na gravação. Pode ocorrer devido à falta de validação do valor no código, ou ao tipo de campo texto no banco de dados, que permite a gravação de um dado nulo.

### 1.2.3. Processamento da Agenda

- a. A não exibição dos dados na tela pode ser ocasionada por diversos motivos: O código não foi implementado; a consulta aos dados falhou na conexão com a base; a leitura dos dados pelo programa falhou; não há relacionamento entre o formulário e os dados do programa.

### 1.2.4. Receber Pagamentos

- a. Erro na conexão com o banco de dados ao carregar a tela de pagamentos. Erro ocasionado provavelmente por utilizar erroneamente a *string* de conexão, ou tentar acessar uma tabela não existente. O servidor está na rede local, portanto não é problema de internet.

## 1.3. Sumário de Teste

### 1.3.1. Agendar Serviço / Alterar Agendamento / Desmarcar Agendamento

Teste	Result. Esperado	Result. Obtido	Situação
Clicar no botão novo	Limpar a tela e liberar campos	Tela limpa e novo cadastro permitido	Passou
Clicar no botão salvar após novo agendamento	Exibir mensagem de sucesso e adicionar na base	Mensagem exibida e registro adicionado à base	Passou
Clicar no botão alterar com tela preenchida	Liberar campos para alteração, mantendo o valor já exibido	Campos liberado com valores persistindo	Passou

Clicar no botão salvar após alteração	Sucesso na alteração dos valores na base	Mensagem exibida e valores alterados	Passou
Salvar registro com data inválida	Mensagem de erro e impedimento da ação	Mensagem de sucesso apresentada e dados alterados	Falhou
Clicar no botão desmarcar	Mensagem de sucesso e registro com situação alterada para desmarcado na base	Mensagem exibida e status alterado	Passou
Salvar novo agendamento sem seleção de Pet	Exibir mensagem solicitando preenchimento do campo	Mensagem exibida	Passou
Salvar agendamento sem seleção de funcionário	Exibir mensagem de sucesso	Mensagem exibida	Passou
Salvar agendamento sem o tipo de serviço selecionado	Exibir mensagem de erro, solicitando o preenchimento	Mensagem exibida	Passou

### 1.3.2. Agendar Pacote / Alterar Pacote / Desmarcar Pacote

Teste	Result. Esperado	Result. Obtido	Situação
Clicar no botão novo	Limpar a tela e liberar campos	Tela limpa e novo cadastro permitido	Passou
Clicar no botão adicionar para incluir mais dados ao pacote	Adicionar cadastro à lista e limpar campos para novo preenchimento	Cadastro adicionado à lista e campos liberados para preenchimento	Passou
Clicar no botão salvar pacote	Apresentar mensagem de sucesso e adicionar	Mensagem exibida e registros incluídos	Passou

	registros à base		
Cadastrar novo pacote com data inválida	Exibir mensagem de erro e solicitar preenchimento adequado	Mensagem exibida e preenchimento solicitado	Passou
Inserir novo registro com hora inválida	Exibir mensagem com horário de funcionamento do estabelecimento	Mensagem exibida e inclusão bloqueada	Passou
Novo cadastro sem o pet selecionado	Exibir mensagem de erro, solicitando preenchimento	Mensagem exibida	Passou
Novo cadastro sem preenchimento do tipo de pacote	Exibir mensagem de erro e bloquear cadastro	Cadastro executado	Falhou
Novo cadastro sem preenchimento do tipo de serviço	Exibir mensagem de erro e bloquear o cadastro	Cadastro executado	Falhou
Clicar no botão alterar pacote	Liberar os campos mantendo os valores atuais	Campo liberados e valores mantidos	Passou
Salvar dados após alteração	Substituir o agendamento atual pelas novas informações e alterar na base	Alteração com sucesso	Passou
Clicar no botão para desmarcar pacote	Alterar os dados dos agendamentos na base bem como alterar o status do pacote para cancelado	Cancelamento executado com sucesso	Passou

### 1.3.3. Processamento da agenda

Teste	Result. Esperado	Result. Obtido	Situação
Abrir a tela	Exibir as informações dos agendamentos para o dia e os pagamentos agendados	Nenhuma informação exibida	Falhou

### 1.3.4. Receber pagamentos

Teste	Result. Esperado	Result. Obtido	Situação
Carregar pagamentos	Exibir informações selecionadas e tela de preenchimento da operação	Mensagem de erro de conexão com o banco	Falhou

## 2. Encerramento de Teste

De forma a consolidar a atividade de teste para o software alvo, os documentos deverão ser carregados para o repositório de configuração, onde ficarão disponíveis para consultas futuras e re-testes em novas fases do desenvolvimento do projeto.

### 2.1. Repositório CM

Para fins de consulta, versionamento e acesso facilitado para equipe, o repositório de arquivamento utilizado será o GitHub, para este projeto específico sob o endereço: [https://github.com/LittleCast/Petshop\\_Scheduler](https://github.com/LittleCast/Petshop_Scheduler), dentro da pasta *AgendaPetShop/Test*

### 2.2. Regressão Manual

Por motivos de descontinuidade e cancelamento do projeto, não será executado nenhum teste de regressão para validação de funcionalidades.

### 2.3. Retrospectiva do teste

Nesta primeira fase de testes do projeto, é possível identificar alguns pontos que devem ser analisados:

- a. Durante o processo de desenvolvimento, deve-se ter cuidado ao copiar e colar trechos de código, evitando falhas por esquecimento.
- b. Para que o teste seja efetivo, é necessário que os teste unitários, pelo menos para conexão de dados sejam executados com o desenvolvimento, de forma que seja possível seguir os scripts de teste corretamente.
- c. O registro detalhado é importante para mostrar a correta execução do script pré-definido.
- d. Realizar testes com os mesmos valores, em momentos diferentes de um formulário (novo item e alteração, por exemplo), podem gerar resultados diferentes.

Da mesma forma, algumas melhorias no processo de teste são:

- a. Otimizar a eficiência dos testes através de uma melhor descrição do script de teste, para não necessitar executar testes repetitivos por grande quantidade de vezes.
- b. Implementar testes automatizados, quando possível para que haja ganho de tempo e performance.
- c. Realizar testes unitários antes do teste funcional, para que garanta o carregamento, ao menos, da funcionalidade a ser testada.
- d. Utilizar ferramentas para documentação de testes, de forma a evitar um grande número de repetições e tópicos espalhados.
- e. Realizar os testes seguindo uma sequência lógica de funcionalidades.