Use Case Diagram – Pet Shop

1. Tela Cadastro do Cliente

Fluxo Principal

* 1. Recepcionista clica na operação de cadastro do cliente no menu inicial;
  2. Sistema carrega a tela de cadastro do cliente e solicita o preenchimento dos campos (nome, dono, raça, pelagem, idade, observações);
  3. Recepcionista preenche os campos solicitados para cadastro do cliente e clica em salvar;
  4. Sistema valida os dados inseridos e exibe uma mensagem de confirmação de criação;
  5. Recepcionista confirma a criação do cliente;
  6. Sistema grava as alterações no banco de dados;
  7. Caso de uso se encerra;

Fluxo Alternativo

c. Recepcionista cancela a operação;

d. Sistema exibe mensagem de informação, descarta os dados e retorna para ‘c’;

Fluxo Alternativo

1. Sistema carrega as informações do dado selecionado em uma pesquisa e exibe seus dados nos campos;
2. Recepcionista altera as informações e clica em salvar;
3. Sistema valida as informações e exibe uma mensagem de confirmação de alteração;
4. Recepcionista confirma a alteração
5. Sistema guarda as novas informações no banco de dados e mantém na tela os dados alterados;
6. Caso de uso se encerra;

Fluxo Alternativo

1. Recepcionista clica em deletar;
2. Sistema exibe mensagem de confirmação de exclusão de dados;
3. Recepcionista confirma;
4. Sistema deleta o dado do banco de dados e retorna ao ‘c’;

Fluxo Alternativo

1. Recepcionista clica em cancelar;
2. Sistema ignora as alterações e volta para ‘c’;

Fluxo Alternativo

1. Sistema não valida as informações, informa o usuário e retorna para o passo ‘c’;
2. Tela Cadastro do Dono

Fluxo Principal

1. Recepcionista clica na operação de cadastro do dono no menu inicial;
2. Sistema carrega a tela de cadastro do dono e solicita o preenchimento dos campos (nome, cpf, endereço, telefone, celular);
3. Recepcionista preenche os campos solicitados para cadastro do dono e clica em salvar;
4. Sistema valida os dados inseridos e exibe uma mensagem de confirmação de criação;
5. Recepcionista confirma a criação do dono;
6. Sistema grava as alterações no banco de dados;
7. Caso de uso se encerra;

Fluxo Alternativo

c. Recepcionista cancela a operação;

d. Sistema exibe mensagem de informação, descarta os dados e retorna para ‘c’;

Fluxo Alternativo

1. Sistema carrega as informações do dado selecionado em uma pesquisa e exibe seus dados nos campos;
2. Recepcionista altera as informações e clica em salvar;
3. Sistema valida as informações e exibe uma mensagem de confirmação de alteração;
4. Recepcionista confirma a alteração
5. Sistema guarda as novas informações no banco de dados e mantém na tela os dados alterados;
6. Caso de uso se encerra;

Fluxo Alternativo

1. Recepcionista clica em deletar;
2. Sistema exibe mensagem de confirmação de exclusão de dados;
3. Recepcionista confirma;
4. Sistema deleta o dado do banco de dados e retorna ao ‘c’;

Fluxo Alternativo

1. Recepcionista clica em cancelar;
2. Sistema ignora as alterações e volta para ‘c’;

Fluxo Alternativo

1. Sistema não valida as informações, informa o usuário e retorna para o passo ‘c’;
2. Tela Cadastro do Funcionário

Fluxo Principal

1. Gerente clica na operação de funcionário do dono no menu inicial;
2. Sistema carrega a tela de cadastro do dono e solicita o preenchimento dos campos (nome, cpf, endereço, telefone, celular);
3. Gerente preenche os campos solicitados para cadastro do funcionário e clica em salvar;
4. Sistema valida os dados inseridos e exibe uma mensagem de confirmação de criação;
5. Gerente confirma a criação do funcionário;
6. Sistema grava as alterações no banco de dados;
7. Caso de uso se encerra;

Fluxo Alternativo

c. Gerente cancela a operação;

d. Sistema exibe mensagem de informação, descarta os dados e retorna para ‘c’;

Fluxo Alternativo

1. Sistema carrega as informações do dado selecionado em uma pesquisa e exibe seus dados nos campos;
2. Gerente altera as informações e clica em salvar;
3. Sistema valida as informações e exibe uma mensagem de confirmação de alteração;
4. Gerente confirma a alteração
5. Sistema guarda as novas informações no banco de dados e mantém na tela os dados alterados;
6. Caso de uso se encerra;

Fluxo Alternativo

1. Gerente clica em deletar;
2. Sistema exibe mensagem de confirmação de exclusão de dados;
3. Gerente confirma;
4. Sistema deleta o dado do banco de dados e retorna ao ‘c’;

Fluxo Alternativo

1. Gerente clica em cancelar;
2. Sistema ignora as alterações e volta para ‘c’;

Fluxo Alternativo

1. Sistema não valida as informações, informa o usuário e retorna para o passo ‘c’;
2. Tela Agendamento

Fluxo Principal

1. Recepcionista seleciona a opção de agendamento no menu;
2. Sistema solicita a entrada das informações necessárias (cliente, data, horário e funcionário);
3. Recepcionista seleciona o cliente;
4. Sistema carrega as informações relacionadas ao cliente;
5. Recepcionista escolhe o dia e o horário e funcionário para o serviço;
6. Sistema valida os dados e verifica a disponibilidade e exibe mensagem de confirmação;
7. Recepcionista confirma o agendamento;
8. Sistema reserva o horário e o funcionário para o serviço;
9. Recepcionista seleciona a opção de pagamento;
10. Sistema redireciona para a tela de pagamento;
11. O caso de uso se encerra;

Fluxo Alternativo

f. Recepcionista cancela a operação;

g. Sistema exibe a mensagem de informação e descarta o agendamento e volta ao passo ‘a’;

Fluxo Alternativo

i. Recepcionista insere o agendamento na lista de pendências;

j. Sistema adiciona o serviço à lista de pendências e retorna ao passo ‘a’;

Fluxo Alternativo

1. Sistema não valida as informações, informa o usuário e retorna para o passo ‘a’;
2. Tela Cadastro de Pacote

Fluxo Principal

* 1. Recepcionista seleciona a opção de pacotes no menu;
  2. Sistema carrega as informações e exibe os pacotes disponíveis, solicitando os dados necessários de (cliente, serviço, data, funcionário e horários);
  3. Recepcionista seleciona o pacote de maior interesse e preenche os dados;
  4. Sistema valida os dados inseridos;
  5. Recepcionista confirma a criação do pacote;
  6. Sistema registra o pacote na lista de pacote e reserva os horários pré-agendados de acordo com o pacote escolhido e redireciona para tela da agenda;
  7. O caso de uso se encerra;

Fluxo Alternativo

d. Sistema não valida os dados inseridos, cancela a criação e retorna para o passo ‘a’;

Fluxo Alternativo

d. Recepcionista cancela a criação de pacote;

e. Sistema exibe a mensagem de informação e descarta o agendamento e retorna para o passo ‘a’;

1. Tela de Pagamento

Fluxo Principal

* 1. Recepcionista seleciona a opção de pagamento;
  2. Sistema carrega as informações do pacote ou serviço selecionado;
  3. Recepcionista seleciona a forma de pagamento, recebe o pagamento e confirma;
  4. Sistema gera o comprovante de pagamento, imprime e salva no banco de dados, removendo da lista de pendências;
  5. O Caso de uso se encerra

Fluxo Alternativo

b. Usuário não recebe o pagamento e não valida a operação;

c. Sistema retorna para o passo ‘a’;

1. Tela de Pendências

Fluxo Principal

* 1. Recepcionista seleciona a opção de pendências no menu;
  2. Sistema consulta o banco de dados e lista as pendências;
  3. Usuário observa a lista e seleciona a opção desejada;
  4. Sistema carrega os detalhes (data, valor e serviços) da pendência;
  5. Usuário escolhe fazer o pagamento da pendência;
  6. Sistema carrega a tela de pagamento;
  7. O caso de uso se encerra;

Fluxo Alternativo

d. Usuário não escolhe fazer pagamento;

e. Sistema mantém o valor nas pendências e aguarda interação no menu e retorna para o passo ‘a’;

1. Tela de consulta

Fluxo Principal

1. Recepcionista seleciona a opção de consulta no menu;
2. Sistema carrega o formulário com as informações da pesquisa (nome, identificação e tipo de pesquisa)
3. Recepcionista escolhe o tipo de consulta (animal, dono);
4. Sistema pede as informações necessárias para executar a consulta;
5. Recepcionista insere as informações;
6. Sistema consulta o banco de dados e retorna os dados;
7. Recepcionista seleciona o dado desejado;
8. Sistema carrega a tela de cadastro com os dados preenchidos;
9. O caso de uso se encerra;

Fluxo Alternativo

1. Sistema não encontra as informações no banco de dados e informa o usuário. Retorna para o ‘a’;