Pet Shop – Requisitos

Na verdade, eu preciso de um sistema que controla a minha agenda do banho e tosa e que consiga fazer um link com controle das pessoas que fazem pagamento de pacotes mensais e também às vezes tem clientes que deixam para pagar no final do mês ou que fazem pagamento antecipado e aí eu queria tentar fazer isso, hoje eu trabalho numas planilhas de Excel. Se você quiser eu mando para você os modelinhos mas todo trabalho é manual, então tenho agendamento ai, se o cliente pagou eu coloco um sim, se ele não pagou eu coloco ou não e depois passo pra outra planilha e vou fazendo a cobrança e o acompanhamento manualmente e queria tentar fazer de uma forma que ao colocar um não ele já alimentasse uma planilha que eu já tivesse um relatório dizendo as pessoas que não tinham pago e as que já tinham pago, sem contar assim, como a gente tem cliente semanais e quinzenais fazer a agenda mensalmente para gente é um transtorno né então a gente tem sempre que está revisando não sei se existe uma forma de tentar já deixar um agendamento já programado dos próximos meses para que eu não tenho que ficar agendando e reagendando esses cliente semanais e quinzenais só alterar quando eles não vierem ou reprogramar para um próximo dia e dar a oportunidade de incluir os clientes para agendamento avulsos. Seria legal também ao término do pacote desses clientes que são mensais, quinzenais e semanais ter algum tipo de mensagem para gente avisando olha acabou, ou um link que mande um WhatsApp para o cliente falando que o pacote terminou ou o próximo banho já não está mais dentro do pacote, uma coisa assim porque hoje esse trabalho de cobrança também é tudo manual e o risco de errar é bem grande né. essa planilha em Excel que eu trabalho eu uso muito cores para poder fazer identificação de quem pagou de quem não pagou quando tem preferência por um profissional também ou tipo de serviço então se é banho é uma cor se é banho e tosa higiênica é outra, se é banho e tosa na máquina é o outro, se tem algum tipo de observação assim cão bravo ou usa um determinado shampoo ou não gosta que fica na gaiola ou não pode por laço, ou não pode perfume, então assim são muitos detalhes que a gente tem que eu não sei se há possibilidade da gente automatizar esse processo. O principal mesmo é fazer essa agenda, que ela é bem móvel né? Às vezes o cliente vem, às vezes o cliente não vem e fazer um link aí de quem pagou e de quem não pagou para a gente tentar facilitar nossa vida. Não sei se essas informações já te ajudam para você começar a colocar a ideia no papel, mas você precisa ver como que eu trabalho é só você me falar eu mando as planilhas te explicando.

Agenda do banho e tosa;

Agenda linkada com o Controle de pagamentos;

pacotes mensais e/ou quinzenais;

pagamento ao final do mês ou antecipado(antes do serviço);

agendamento - pagamento (sim/não)

tabela de clientes e pagamentos

clientes semanais e quinzenais

agendamento programado para os próximos meses - opção de mudar a data ou reagendar caso não vier

incluir cadastro de clientes avulsos

término dos pacotes - Mensagem de aviso

cores - identificação do pagamento/ tipo de serviço/ qual profissional/ obseevações(shampoo/gaiola/cão bravo/perfume/laço ou gravata)

PRINCIPAL - AGENDA DOS CLIENTES (quem veio, em qual horário e quem não veio, quando remarcar) E CONTROLE DE PAGAMENTOS (quem pagou, quem não pagou)