

Declaração de Escopo

Fundada em meados de 1994, pelo Sr. Edilson Candido, registrada na Avenida Nove de Julho, nº 1035, Poá, deu-se início à uma das primeiras lojas de Tintas da Região. Após 6 anos localizada neste endereço, a empresa expandiu e conseguiu um terreno com mais espaço e de fácil acesso para o cliente, e em meados dos anos 2000 mudou-se para número 1071 da mesma Avenida Nove de Julho. O ponto comercial é alugado até os dias atuais e possui uma área no total de 120m².

Na época em que foi fundada, a oferta de lojas na região era baixa e foi notado uma grande oportunidade no mercado. Anteriormente o Sr. Candido trabalhou no ramo alimentício com um restaurante próprio. Os produtos são vendidos no atacado ou unitário, não alterando o seu preço final.

Os funcionários da empresa são compostos atualmente pelo Sr. Candido, sua esposa, seu filho, e mais um auxiliar. Ao longo da trajetória a empresa recebeu vários prêmios dos seus principais fornecedores, como reconhecimento no desempenho de vendas. Recentemente a fachada da loja foi reformada sem nenhum custo pelo Fornecedor Lukscolor.

Os processos atuais da empresa como, por exemplo: Entrada de mercadoria, controle de estoque, saída de mercadoria, troca e garantia, são realizadas manualmente, pelo Sr. Candido e toda sua equipe, através de anotações em cadernos. Existem, em torno de, 1000 itens diversos na loja, dificultando ainda mais estes controles.

Toda mercadoria do fornecedor é recebida e conferida pelo Sr. Candido. Ele sempre trabalha com estoque reduzido para poder vender com preços competitivos e não ter prejuízos devido as mudanças decorrentes nos preços dos produtos, e não perder a validade dos produtos. O controle fiscal é feito pelo filho.

Segundo o Sr. Candido, a margem de faturamento da loja está baixa, e precisa melhorar. Ele enxerga que um dos principais pontos a ser melhorado é o controle dos produtos. Em 2012 foi implantado um sistema chamado “*ControlShop*”, que contemplava várias soluções, desde controles internos, vendas e financeiro. O sistema tinha um mensalidade e ano estava sendo usado. Os colaboradores da loja não faziam os processos como, implantação, saída, troca, nota fiscal. Depois de um tempo o Sr. Candido cancelou o programa.

A proposta da equipe HOPE:

- Criação de um sistema de controle de entrada e saída de produtos.
- Criação de estatísticas dos produtos gerado automaticamente pelo sistema
- Sistema de Envio de E-mails para controle de Follow-up e pesquisa de satisfação do cliente

Colaboradores do Software:

Integrantes	Funções
Alexander Coghi do Nascimento Junior	Product Owner;
Bruno Coelho Diniz	Desenvolvedor de Software;
Daniel Luis David	Responsável pelo Teste de Software;
Enio Gruppi Neto	Desenvolvedor;
Luis Gustavo Miranda de Oliveira	Responsável pela Documentação do Software (Manuais e Guias de Usuário)