



אוניברסיטת בן-גוריון בנגב
Ben-Gurion University of the Negev

הפקולטה למדעי ההנדסה
המחלקה להנדסת מערכות מידע

Faculty of Engineering Sciences
Dept. of Information Systems Engineering



מודול כח אדם

מפרט דרישות

שי אברהם 319134458
דקל וינקלר 318918588

1. ניתוח דרישות המערכת

| # | Module | Functional/ Non Functional | Description | Priority | Risk | Status | Explanation |
|---|--------|----------------------------------|--|----------|------|--------|-------------|
| 1 | HR | Functional | על המערכת להקצות מספר עובד ייחודי לכל עובד | MH | Low | Done | בוצע |
| 2 | HR | Functional | על המערכת לשמור את המידע הבא על כל עובד - מספר עובד, ת.ז, שם, פרטי חשבון בנק, שכר, תנאי העסקה, תאריך תחילת העסקה ותפקידים שיכול לאייש וסניף אליו משוייך. | MH | Low | Done | בוצע |
| 3 | HR | Functional | על המערכת לאפשר לעובד להזין באופן שבועי האם קיימות משמרות השבוע (בוקר/ערב) בהן הוא אינו יכול להשתתף. (האם יכולים להשתתף במשמרת בוקר/ערב). (ולא לפי שעות | MH | Low | Done | בוצע |

| | | | | | | | |
|------|------|-----|----|---|------------|----|----|
| בוצע | Done | Low | MH | על המערכת לשמור עבור כל תפקיד מי הם העובדים שיכולים לאייש אותו | Functional | HR | 4 |
| בוצע | Done | Low | MH | על המערכת להציג למנהל כח אדם את אילוצי העובדים | Functional | HR | 5 |
| בוצע | Done | Low | MH | על המערכת לאפשר צפייה בלוח משמרות ולכלול מידע על תפקידים נדרשים ועובדים משובצים, וסטטוס המשמרת ((מלא/חלקי/ריק | Functional | HR | 6 |
| בוצע | Done | Low | MH | על המערכת לשמור את היסטוריית המשמרות, בוקר וערב. | Functional | HR | 7 |
| בוצע | Done | Low | MH | על המערכת לאפשר צפייה בהיסטוריית שיבוץ | Functional | HR | 8 |
| בוצע | Done | Low | MH | על המערכת לאפשר למנהל כח אדם לשבץ עובדים רלוונטים למשמרות לפי התפקידים שיש לאייש באופן שבועי. | Functional | HR | 9 |
| בוצע | Done | Low | MH | על המערכת לאפשר למנהל כח אדם לקבוע אילו תפקידים נדרשים בכל משמרת למעט מנהל משמרת (בכל משמרת (חייב מנהל משמרת | Functional | HR | 10 |

| | | | | | | | |
|----|----|----------------|--|-----|------|------|------|
| 11 | HR | Functional | על המערכת לתמוך בהוספת עובד חדש | MH | Low | Done | בוצע |
| 12 | HR | Functional | על המערכת לתמוך בפיתור עובד | MH | Low | Done | בוצע |
| 13 | HR | Functional | על המערכת לאפשר למנהל כח אדם לבצע החלפות באיושים לאחר קביעת המשמרות | NTH | Low | Done | בוצע |
| 14 | HR | Functional | על המערכת לתמוך בעריכת פרטי העובדים (לפי הרשאות כל עובד לעצמו ומנהל כוח אדם) לכולם | MH | High | Done | בוצע |
| 15 | HR | Non Functional | על המערכת לוודא כי פרטי העובדים חשובים ונגישים רק למורשים. | MH | low | Done | בוצע |
| 16 | HR | Functional | על המערכת לוודא שהנתונים המוזנים לכל עובד תקינים (כמו ת.ז.) | MH | low | Done | בוצע |
| 17 | HR | Functional | המערכת תאפשר הרשאות שונות לכל תפקיד - למנהלים, עובדים וצוות משאבי אנוש | MH | Low | Done | בוצע |
| 18 | HR | Functional | על המערכת לאפשר למנהל משמרת לבצע שינויים במשמרת בזמן אמת (להוריד עובדים) | MH | Low | Done | בוצע |

| | | | | | | | |
|----|----|------------|---|----|------|------|------|
| 19 | HR | Functional | על המערכת להכיר במספר ימי החופשה והמחלה במדינה | MH | Low | Done | בוצע |
| 20 | HR | Functional | על המערכת למנוע מעובדים ומנהלים לבצע שינויים בהיסטוריית המשמרות | MH | Low | Done | בוצע |
| 21 | HR | Functional | על המערכת לנהל לכל עובד את מספר ימי החופש והמחלה שהוא לקח | MH | Low | Done | בוצע |
| 22 | HR | Functional | על המערכת לזהות משתמש לפי שם וסיסמה | MH | Low | Done | בוצע |
| 23 | HR | Functional | על המערכת לאפשר לכל עובד לאייש כמה תפקידים | MH | Low | Done | בוצע |
| 24 | HR | Functional | על המערכת לתת הרשאות לכל משתמש לפי התפקידים שלו (כאשר יקבל את ההרשאה הרחבה ביותר (הניתנת לתפקיד | MH | High | Done | בוצע |
| 25 | HR | Functional | המערכת תאפשר למנהל כח אדם להגדיר אילו תפקידים הם קריטיים לכל משמרת | MH | Low | Done | בוצע |
| 26 | HR | Functional | על המערכת לאפשר למנהל כוח אדם למנות עובד לאחראי משמרת או למנותו לתפקידים נוספים | MH | Low | Done | בוצע |

| | | | | | | | |
|----|----|----------------|---|----|-----|------|------|
| 27 | HR | Functional | על המערכת לאפשר למנהל כוח אדם לאפשר הרשאות מתאימות לבעלי תפקידים | MH | Low | Done | בוצע |
| 28 | HR | Functional | על המערכת להגביל את העובד להגיש כמות אילוצים שבועית לפי תנאי העסקה שלו ((סוג חוזה | MH | Low | Done | בוצע |
| 29 | HR | Functional | על המערכת למנוע מעובד לבצע תפקיד שלא מוסמך אליו | MH | Low | Done | בוצע |
| 30 | HR | Functional | על המערכת לתמוך בהיסטורית העובדים של הרשת | MH | Low | Done | בוצע |
| 31 | HR | Non Functional | על המערכת לתמוך בגידול במספר הסניפים והמחלקות .ללא שינוי משמעותי בקוד | MH | Low | Done | בוצע |
| 32 | HR | Non Functional | על המערכת לתמוך בהוספת מנהלי כח אדם לרשת | MH | Low | Done | בוצע |
| 33 | HR | Non Functional | על המערכת לתמוך בעדכוני מערכת עתידיים במידה וידרש ללא השבתה | MH | Low | Done | בוצע |
| 34 | HR | Functional | על המערכת להציג הודעת הצלחה/כשלון למשתמש לאחר שביצע פעולה בממשק המערכת. | MH | Low | Done | בוצע |

| | | | | | | | |
|----|----|----------------|--|-----|------|------------|--|
| 35 | HR | Functional | על המערכת להציג מסך שגיאה מתאים במידה ויש שגיאה במערכת | MH | Low | Done | בוצע |
| 36 | HR | Non Functional | על המערכת להגיב בפחות מ-2 שניות לכל פעולה נפוצה (חיפוש, הקצאת משמרות, (עדכון נתונים | MH | Low | Done | בוצע |
| 37 | HR | Functional | על המערכת לאפשר למנהל כח אדם למחיקת תפקיד מסניף | | | Done | בוצע |
| 38 | HR | Functional | על המערכת למנוע ממנהל כח אדם לעשות תפקיד אחר במהלך משמרת בה הוא מנהל | MH | Low | Done | בוצע |
| 39 | HR | Functional | המערכת תספק דו"חות על שעות עבודה, היעדרויות, והיסטוריית משמרות לכל עובד לפי טווח תאריכים | NTH | Low | InProgress | כרגע מנהל כח האדם יכול להפיק מספר דוחות שמראים לו את התמונה הכוללת, בהמשך נמשש עוד פונקציונליות בהתאם לצרכיו ודרישותיו |
| 40 | HR | Functional | על המערכת לאפשר לעובדים להגיש בקשות לשינויים/ביטולים באשר לאילוציים המקורים | NTH | High | InProgress | נממש בהמשך כאשר יהיה דאטה בייס |
| 41 | HR | Functional | על המערכת להתריע במקרה בו אין מספיק כח אדם מתאים לתפקידים הנדרשים במשמרת | NTH | High | InProgress | המערכת כרגע אינה מתריאה כנוטיפיקציה אבל ניתן להפיק דו"ח שמראה |

| | | | | | | | |
|--|------------|------|-----|--|----------------|----|----|
| מה הסטטוס מצבה של כל משמרת | | | | | | | |
| כרגע יש בדיקת הרשאה לכל פונקציונליות שמופעלת במערכת, מעבר לכך אין לנו את הידע הטכני הדרוש כדי לממש | InProgress | High | MH | על המערכת להגן מפני גישה לא מורשית או שימוש לרעה | Non Functional | HR | 42 |
| אין לנו ידע טכני על מנת לממש | Posponed | High | MH | המערכת צריכה לשמור את המידע על ת.ז ופרטי חשבון. בנק של כל עובד באופן מוצפן | Non Functional | HR | 43 |
| אין לנו ידע טכני על מנת לממש נוטיפיקציות | Posponed | High | NTH | על המערכת להתריע למנהל. על בקשות עובדים חדשות | Functional | HR | 44 |
| אין לנו ידע טכני על מנת לממש | Posponed | High | NH | על המערכת להציע שיבוצים אוטומטיים בהתאם לזמינות ולתפקידים הנדרשים | Functional | HR | 45 |
| אין לנו ידע טכני על מנת לממש נוטיפיקציות | Posponed | High | NTH | על המערכת לספק ממשק להודעה אוטומטית לעובדים במקרה של שינוי או ביטול משמרת. | Functional | HR | 46 |
| נממש בהמשך כאשר יהיה דאטה בייס | Posponed | Low | NTH | על המערכת על המערכת לתמוך במציאת מחליפים זמינים לתפקידים לאחר שעובדים שביטלו משמרת | Functional | HR | 47 |
| אין לנו ידע טכני על מנת לממש - כרגע ניתן להפעיל את האפליקציה בקונסול | Posponed | High | MH | המערכת תאפשר גישה ושימוש באמצעות דפדפן | Non Functional | HR | 48 |

| | | | | | | | |
|----|----|----------------|---|-----|------|----------|--|
| 49 | HR | Non Functional | המערכת תאפשר גישה ושימוש באמצעות הנייד | NTH | High | Posponed | אין לנו ידע טכני על מנת לממש - כרגע ניתן להפעיל את האפליקציה בקונסול |
| 50 | HR | Functional | המערכת תשמור תיעוד של כל שינויי השיבוץ שבוצעו, כולל מי שינה ומה השתנה | NTH | High | Posponed | אין לנו את הידע הטכני הדרוש כדי לממש |
| 51 | HR | Non Functional | המערכת תספק זמינות של 99.9% לפחות במהלך שעות הפעילות של הרשת | MH | High | Posponed | אין לנו את הידע הטכני הדרוש כדי לממש |
| 52 | HR | Non Functional | המערכת תבצע גיבוי אוטומטי כל 24 שעות עם שחזור נתונים תוך שעתיים במקרה של תקלה | MH | High | Posponed | אין לנו את הידע הטכני הדרוש כדי לממש |
| 53 | HR | Non Functional | המערכת תבצע ניטור בזמן אמת למניעת תקלות ודיווח אוטומטי על כשלי מערכת | MH | High | Posponed | אין לנו את הידע הטכני הדרוש כדי לממש |
| 54 | HR | Non Functional | המערכת תחייב אימות (MFA) משתמשים רב-שלבי לכל משתמש בעל השראות מיוחדות (מנהל כח אדם, מנהל משמרת) | NH | High | Posponed | אין לנו את הידע הטכני הדרוש כדי לממש |
| 55 | HR | Non Functional | על המערכת לתעד לוגים מפורטים של כל גישה ושינוי במידע, עם אפשרות ביקורת תקופתית | MH | High | Posponed | אין לנו את הידע הטכני הדרוש כדי לממש |

| | | | | | | | |
|---|----------|------|-----|--|----------------|----|----|
| אין לנו את הידע הטכני הדרוש כדי לממש | Posponed | High | MH | על המערכת לתמוך בעומס של לפחות 500 משתמשים סימולטניים ללא פגיעה בביצועים. | Non Functional | HR | 56 |
| אין לנו את הידע הטכני הדרוש כדי לממש | Posponed | High | MH | על המערכת להתריע על תקלות, שגיאות וצריכת משאבים חריגה. | Non Functional | HR | 57 |
| אין לנו את הידע הטכני הדרוש כדי לממש | Posponed | High | NTH | על המערכת לתמוך ברישום כניסה ויציאה של עובדים במשמרת. | Functional | HR | 58 |

2. שאלות ושאלות שנותרו פתוחות

| # | נושא | שאלה | תשובה |
|----|---------------|---|---|
| 1 | טכני | האם יש העדפה לשפת הממשק? | (הנחנו באנגלית) |
| 2 | מינוי תפקידים | האם יש מידע שהמנהל כח אדם צריך לדעת כאשר הוא ממנה עובד בתפקיד חדש? | הנחנו שאין צורך בשלב זה של פיתוח המערכת |
| 3 | ניהול כח אדם | האם המערכת צריכה לספור ימי מחלה וחופשה לכל עובד? | כן - תשובה שהתקבלה בפורום, והנחנו שמדיניות החברה תאפשר לעובד להכנס לחוב ימים |
| 4 | ניהול כח אדם | האם עובד משוייך לכמה סניפים ברשת? | לא - תשובה התקבלה בפורום |
| 5 | ניהול כח אדם | מי יכול לצפות בפרטי עובדים? | מנהל משמרת ומנהל כח אדם - התשובה התקבלה בפורום |
| 6 | ניהול כח אדם | האם ימי החופשה והמחלה של העובד מתאפסים או נצברים בכל שנה? | הנחנו שימי המחלה נצברים וניתן אף להכנס ל"חוב" ימים |
| 7 | ניהול כח אדם | האם יש צורך במערכת לניהול תהליכי משוב והערכה של ביצועים? | הנחנו שאין צורך בשלב זה של פיתוח המערכת |
| 8 | ניהול כח אדם | האם יש צורך במערכת לניהול תהליכי קידום והעלאות שכר? | הנחנו שאין צורך בשלב זה של פיתוח המערכת |
| 9 | ניהול כח אדם | האם יש צורך במערכת לניהול הכשרות והסמכות של עובדים? | הנחנו שאין צורך בשלב זה של פיתוח המערכת |
| 10 | ניהול כח אדם | האם יש צורך במערכת לניהול מסמכים וקבצים הקשורים לעובדים? | הנחנו שאין צורך בשלב זה של פיתוח המערכת |
| 11 | ניהול כח אדם | האם יש צורך במערכת לניהול תהליכי גיוס וקליטת עובדים חדשים? | הנחנו שאין צורך בשלב זה של פיתוח המערכת |
| 12 | ניהול כח אדם | האם ההרשאות של עובד נקבעות לפי התפקיד שלו או שניתנות לעריכה על ידי מנהל כח אדם? | הנחנו שההרשאות יקבעו לפי התפקיד ולא יהיו ניתנו לעריכה |
| 13 | ניהול משמרות | האם העובד נדרש להגיש מינום משמרות שהוא יכול בשבוע? | הנחנו כי עובד חייב להגיש מינום משמרות בשבוע לפי תנאי העסקה (סוג חוזה) ולבהתאם יש הגבלה על מספר האילוצים שהעובד יכול להגיש |
| 14 | ניהול משמרות | האם עובד יכול לאייש שני תפקידים באותה משמרת? | לא - תשובה התקבלה בפורום |

| | | | |
|----|--------------|---|--|
| 15 | ניהול משמרות | האם המנהל מעוניין לדעת את סיבת האילוצים של העובד? והאם מנהל יכול לבטל ימי חופש/אילוצים? | הנחנו שהמנהל כח אדם יהיה מעוניין לדעת את סיבת אילוצי העובדים אך לא נתנו לו אפשרות לבטל אותם שכן הגבלנו את אילוצי העובדים בהתאם לחוזה העסקה שלהם. |
| 16 | ניהול משמרות | איך המנהל רוצה לראות את המידע? גרפי/טבלאי? | הנחנו שבשלב זה המערכת תהיה בקונסול |
| 17 | ניהול משמרות | האם יש מגבלה על כמות השינויים שניתן לבצע בזמן אמת? | הנחנו שלא אך ביצוע שינויים ניתן רק על ידי מנהל כח אדם ומנהל משמרת |
| 18 | תקשורת | האם יש צורך במערכת לניהול תקשורת פנימית בין העובדים? | הנחנו שאין צורך בשלב זה של פיתוח המערכת |
| 19 | ניהול משמרות | האם מנהל משמרת יכול לבצע שינויים בשיבוצים רק במשמרות בהן הוא המנהל או בכלן? | הנחנו שהוא יכול לערוך שינויים רק במשמרות אותן הוא מנהל. |
| 20 | ניהול משמרות | האם עובדים יכולים לבקש אילוצים נוספים אחרי שהמשמרות נקבעו על ידי מנהל כח האדם? | הנחנו שאין לאפשר זאת, ובכל מקרה חירום המנהל כח אדם או מנהל המשמרת יוכלו להוריד אותם מהשיבוץ באותו היום |