

# PLAINTES FINANCIERES | TABLEAU DE BORD

DECEMBER 2011 - OCTOBER 2020



TOTAL PLAINTES

75 513



RÉPONSE EN TEMPS VOULU

98,1%



EN COURS

283

(0,37%)

TAUX PAIEMENTS REUSSIS

9,8%

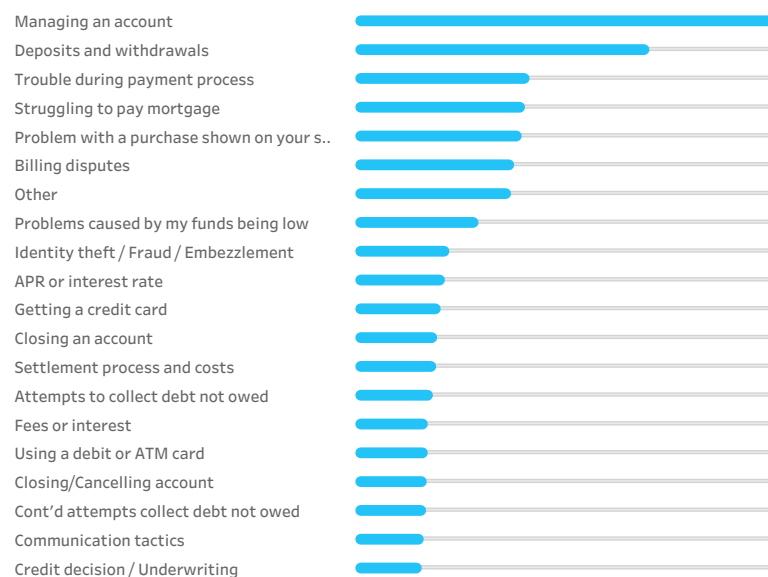


RÉSOLUTION SANS FRAIS

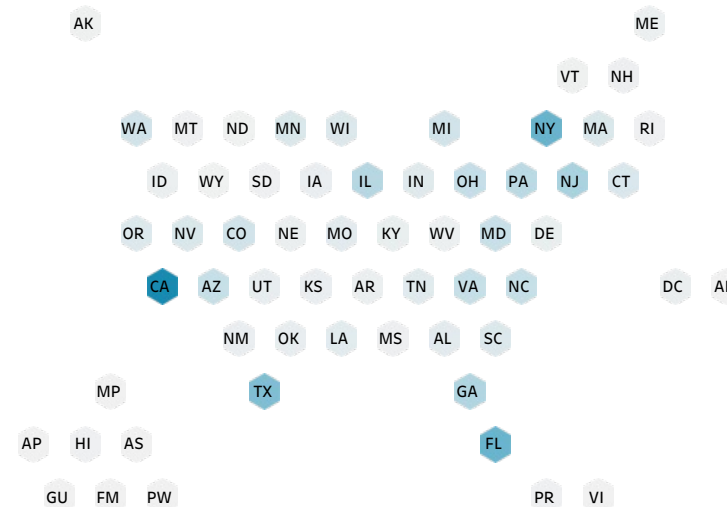
84,5%



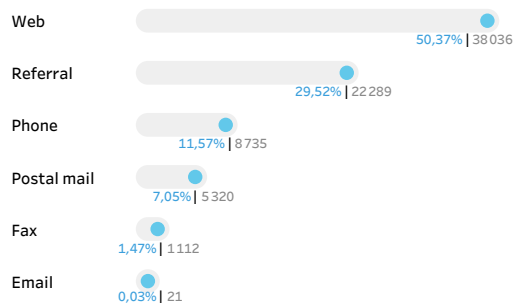
## PLAINTES PAR SUJET



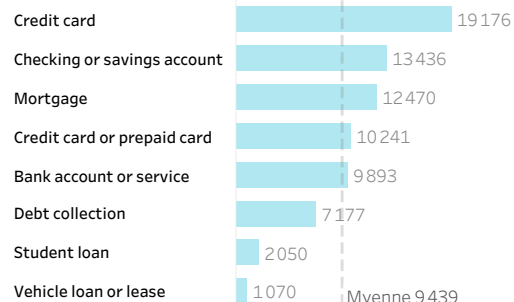
## PLAINTES PAR LOCALISATION



## PLAINTES PAR MEDIA



## PLAINTES PAR PRODUITS



## % CONSUMMATEUR CONTESTÉ

