

User Stories

1. Я, как пользователь, хочу иметь возможность авторизоваться в приложении для того, чтобы использовать функционал приложения

АС:

- После авторизации происходит приветствие пользователя согласно его ФИО
 - После приветствия пользователь видит актуальную информацию по средствам на его карте, доп. информацию о картах
2. Я, как пользователь, хочу, чтобы у меня была возможность дополнительно защитить приложение с помощью пароля для того, чтобы мои личные данные были защищены

АС:

- Во время авторизации пользователь может добавить пароль для входа в приложение
 - При дальнейших входах запрашивается установленный пароль
3. Я, как пользователь, хочу иметь возможность совершать переводы между своими счетами для того, чтобы комфортно управлять своими внутренними финансами

АС:

- После перевода пользователь видит актуальную информацию о на счётах
4. Я, как пользователь, хочу иметь возможность совершать переводы, а также снимать средства со своего счёта для того, чтобы управлять своими финансами

АС:

- После перевода пользователь видит в интерфейсе приложения текст об успешно выполненной операции
5. Я, как пользователь, хочу получать SMS-уведомления о списании и актуальном балансе на моем счёте для того, чтобы контролировать свои расходы

АС:

- После совершения платёжной операции пользователю поступает сообщение о списании средств с его счёта, а также информация по текущему балансу
6. Я, как пользователь, хочу иметь возможность пополнить баланс на телефоне в приложении банка для того, чтобы пользоваться сотовой связью
 7. Я, как заказчик, хочу иметь возможность получать обратную связь по работе приложения для того, чтобы приложение постоянно улучшали

АС:

- Авторизованному пользователю раз в месяц выскакивает уведомление, в котором необходимо поставить оценку, а также дополнить её комментарием по желанию

Use Case

Актеры: пользователь 1, пользователь 2, приложение банка, служба поддержки.

1. Название: авторизация в приложении

Актеры: пользователь 1, приложение банка

Основной сценарий:

- Пользователь входит в приложение
- Пользователь вводит свой номер телефона

- Системы запрашивает пароль если он установлен
- Приложение проверяет введённые данные
- Приложение выполняет вход

Сценарий 1: если пользователь ввёл неправильные данные системы выдает ошибку

Сценарий 2: если пользователь не был ранее авторизован в системе то ему выдается форма для заполнения дополнительной информации

2. Название: обращение за помощью в службу поддержки

Актеры: пользователь 1, служба поддержки

- Пользователь заходит в чат со службы поддержки
- Пользователь пишет свой вопрос
- Бот дает ответ на обращение пользователя

Сценарий 1: пользователя не устраивает ответ бота, он требует подключения к чату модератора

3. Название: осуществления перевода денежных средств другому пользователю

Актеры: пользователь 1, пользователь 2, приложение банка

- Пользователь один входит в приложение
- Пользователь осуществляет выбор перевода денежных средств
- Пользователь выбирает получателя по реквизитам
- Пользователь выбирает счёт, с которого будет осуществляться перевод денежных средств
- Пользователь указывает сумму перевода
- Приложение отображает информацию по переводу д. с.
- Приложение выполняет перевод денежных средств
- Пользователь 2 получает уведомление о переводе денежных средств на его счёт

Сценарий 1: перевод осуществляется на счёт другого банка, пользователь получает уведомление об ошибке

Сценарий 2: пользователь осуществляет перевод денежных средств со счёта на котором недостаточно денежных средств, он получает уведомление об ошибке

НФТ

1. Производительность И масштабируемость

Время загрузки приложения после авторизации не должно превышать 10 секунд

2. Совместимость

Приложение iOS не поддерживает устройство iPhone работающие на версиях ниже 15.0

3. Локализация

В приложении должен отображаться актуальный курс валют

4. Удобство использования

Частота ошибок отправляющих перевод не тому адресанту не должна превышать 5%

5. Безопасность

Если пользователь более 5 минут не используют приложение, необходимо потребовать ввести пароль повторно