# Confidencialidad

El contenido de los requerimientos para la aplicación BANJIREH incluye ideas y material confidencial que son de propiedad intelectual exclusiva de HUMAN TEAM TECHNOLOGY Q.A S.A.S, en adelante (“HTQA”), debiendo ser utilizado única y exclusivamente por BANJIREH, en adelante (“BANJIREH”) para ser integrados a su modelo de operación actual con el objetivo de optimizar y lograr mayor eficiencia de los sistemas actuales.

Este material no podrá ser compartido con personas, dentro o fuera de BANJIREH que no estén directamente involucradas en el proceso de desarrollo, análisis y/o diseño del mismo, Así mismo, deben permanecer bajo confidencialidad los contenidos del mismo, y no deben ser compartidos ni con terceros u otros proveedores y/o ser utilizados para otros fines distintos de los estipulados en este documento sin el consentimiento expreso de HTQA. Queda totalmente prohibida su reproducción parcial y/o total por cualquier método y/o medio sin el consentimiento previo y por escrito de HTQA.

Este documento hace referencia a marcas que pueden ser de titularidad de terceros. El uso de esas marcas no es una afirmación de propiedad de dichas marcas por HUMAN TEAM QA S.A.S

# CONTROL DE VERSIONES

Descripción de Estado

C – Creación de documento

M – Modificaciones del Documento

A – Aprobación del documento

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Versión | Fecha | Estado | Descripción | Responsable |
| 1 | 22/02/2019 | C | Creación del documento | Harold glasser urueña(HTQA) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# AUDIENCIAS DEL DOCUMENTOS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Empresa/Área | Nombres y Apellidos | Cargo | Firma |
| BANJIREH | Brayan |  |  |
| HTQA S.A.S | Paola delgado |  |  |
|  |  |  |  |

# 

# INTRODUCCIÓN

Este documento presenta el plan de pruebas de calidad que se llevará a cabo para validar la calidad del desarrollo y asegurar el funcionamiento de los requerimientos para el sistema BANJIREH aplicación móvil y web.

# GENERALIDADES

# OBJETIVO GENERAL

Metodología que regirá el proceso de preparación y ejecución necesarias, con el propósito de asegurar el correcto funcionamiento técnico como funcional de la aplicación móvil y web.

El documento plan de pruebas de calidad tiene como objetivo definir la estrategia a seguir para la fase de cumplimiento de requerimientos BANJIREH que cumplan con los estándares mas altos de calidad en el desarrollo de aplicaciones móviles y web.

# OBJETIVOS ESPECIFICOS

* Asegurar la calidad y funcionamiento optimo de los requerimientos BANJIREH

* Minimizar riesgos que se puedan presentar en la ejecución de la operación diaria
* Validar las funcionalidades acordadas de acuerdo con los requerimientos del Cliente.

# 

# Alcance del Documento

Este documento tiene como alcance la definición de la estrategia de pruebas y el plan de acción para esta fase. Dentro de este documento se contemplan las especificaciones de la fase de pruebas, así como sus escenarios y resultados esperados según el requerimiento para BANJIREH.

# Enfoque de las pruebas

Este plan contiene dos tipos de enfoque:

* Enfoque HUMAN TEAM Q.A S.A.S: Este enfoque permite identificar problemas antes de la ejecución formal de pruebas en producción, permitiendo la temprana eliminación de errores. Esta fase estará siendo ejecutada por dos partes.

1. Desarrollador de software, una vez implementado la solución en el requerimiento se deben hacer pruebas unitarias con el fin de probar los componentes y evitar el mínimo de errores para después pasarlo a departamento de calidad QA. Una vez entregado se realizaran pruebas con el fin de detectar fallas u errores que no se contemplaron en los requerimientos o en la fase de desarrollo que se hubiera pasado por alto con el objetivo de minimizar los riesgos de ejecución.

1. Enfoque de BANJIREH: permiten la localización de defectos que puedan haber sido difíciles de anticipar hasta tener el sistema construido. Esta fase estará siendo ejecutada por parte de "BANJIREH", en ambiente de producción (campo con usuarios de la operación) evaluando él rendimiento y funcionamiento, quien certificará la calidad de la entrega al terminar su proceso de pruebas.

# Exhaustividad de las pruebas

Este plan de pruebas contempla 3 fases para el aseguramiento de la calidad y buen funcionamiento de la aplicación móvil y web:

1. Pruebas de componentes: se efectuaran pruebas iniciales de todos los componentes que conforman la aplicación para buscar defectos que se puedan convertir en bloqueantes en el desarrollo.

* Ingreso de datos
* Funcionalidad
* Diseño
* Flujo
* Otras pruebas que se puedan necesitar

2. Pruebas de Integración: Se implementarán pruebas de integración para medir la calidad de la automatización del proceso y la armonía entre todos los componentes de la solución móvil y web.

3. Pruebas del sistema: esta fase tiene como objetivo la verificación de todos los requerimientos funcionales especificados por BANJIREH y que el departamento de QA efectuara rigorosamente basado en los requisitos por el cliente.

# AMBIENTES

Durante la ejecución de pruebas, se trabajará con los siguientes ambientes:

* QA "FABRICA HTQA": En este ambiente se estarán realizando las pruebas internas con el fin de asegurar la calidad del desarrollo antes de ser entregado al cliente. Los ejecutores en este ambiente será el equipo " HUMAN TEAM QA " y el equipo de automatización.
* BANJIREH: Una vez terminado todos los requerimientos, se efectuaran pruebas de campo por parte de BANJIREH con el fin de detectar errores o defectos que no se pudieron detectar en la etapa del análisis del modelo de negocio.

# TIEMPOS DE EJECUCIÓN

# Historias de usuario

       



# Pruebas de desarrollo individual

En cada historia de usuario, el desarrollador se hace responsable de sus propias pruebas y de igual manera de la funcionalidad implementada para que a la hora de integración con los demás sistemas se puede evitar el más mínimo de error, se debe verificar ortografía, diseño, coherencia en el flujo, coherencia en el modelo de negocio en cuanto la manipulación de datos y estar pendiente de las incidencias reportadas por el departamento de QA.

# Gestión de defectos

En las pruebas unitarias el desarrollador de software HTQA gestionara las incidencias en su defecto por línea de código, la evidencias de desarrollo en el proceso se documentara con ilustración de imágenes y descripción del defecto presentado por QA.

QA: una vez detectado las incidencias se debe dar un estatus de complejidad y se genera correo para evidenciar y enviar al responsable para que realice la corrección.

QA: Una vez detectado las incidencias se revisara la complejidad teniendo como base la siguientes reglas:

Incidencia Baja: incidencia detectada que tiene la aplicación pero no afecta el desarrollo de toda la solución.

Incidencia media: cuando se detecta un error o incidencia que afecta la funcionalidad de un modulo de la aplicación

Incidencia alta: incidencia que afecta el funcionamiento total de la aplicación permitiendo crear bloqueantes para continuar con el desarrollo o el modelo de negocio.

# Gestión del seguimiento y control de las pruebas

Es necesario realizar un seguimiento y control del proceso de pruebas con el fin de informar al equipo el resultado parcial de las actividades que se están llevando a cabo. Durante este seguimiento se busca:

* Conocer el grado de avance de las actividades en curso
* Conocer el grado de cumplimiento de los objetivos marcados
* Conocer si se están alcanzando los objetivos de forma efectiva
* Conocer si se ha mejorado la ejecución del proceso.

La información obtenida de estas sesiones de seguimiento permitirá identificar el avance de las mismas y de ser necesario, permitirá la adopción de medidas correctivas

Se llevará a cabo un proceso de Seguimiento y Control de las pruebas consistente en una pequeña reunión diaria donde se indica el resultado parcial de las métricas. Se han definido métricas personalizadas para el seguimiento del proceso de pruebas entre estas encontramos:

* Número de pruebas realizadas Vs número de pruebas establecidas.
* Número de pruebas aprobadas Vs Numero de pruebas realizadas.
* Número de pruebas Fallidas Vs Numero de pruebas realizadas
* Numero de tickets de errores reportados por QA
* Numero de tickets de errores reportados por QA que se encuentran resueltos.

# Gestión del seguimiento y control de las pruebas

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Componentes web y móvil** | | | | | | |
| Pantallas | Ingreso datos | funcional | diseño | flujo | Aceptación | |
| Login | Si | Si | Si | Si |  |  |
| Menú principal | Si | Si | Si | Si |  |  |
| Menú Administración | Si | Si | Si | Si |  |  |
| Usuario |  |  |  |  |  |  |
| Listar usuarios |  |  |  |  |  |  |
| Roles |  |  |  |  |  |  |
| Lista roles |  |  |  |  |  |  |
| Permisos |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Componentes** | | | | | | |
| Pantallas | Ingreso datos | funcional | diseño | flujo | Aceptación | |
| Menú Configuración |  |  |  |  |  |  |
| Lista Sucursales |  |  |  |  |  |  |
| Configuración Sucursales |  |  |  |  |  |  |
| Listar Bodegas |  |  |  |  |  |  |
| Configuración Bodegas |  |  |  |  |  |  |
| Lista Puestos |  |  |  |  |  |  |
| Configuración Puestos |  |  |  |  |  |  |
| Lista de Productos |  |  |  |  |  |  |
| Producto |  |  |  |  |  |  |
| Lista Modalidad |  |  |  |  |  |  |
| Modalidad |  |  |  |  |  |  |
| Lista de Rutas |  |  |  |  |  |  |
| Ruta |  |  |  |  |  |  |
| Colores por día |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Componentes** | | | | | | |
| Pantallas | Ingreso datos | funcional | diseño | flujo | Aceptación | |
| Menú Clientes |  |  |  |  |  |  |
| Clientes |  |  |  |  |  |  |
| Listar clientes |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Componentes** | | | | | | |
| Pantallas | Ingreso datos | funcional | diseño | flujo | Aceptación | |
| Menú Prestamos |  |  |  |  |  |  |
| Solicitudes |  |  |  |  |  |  |
| Lista Préstamos |  |  |  |  |  |  |
| Programación desembolsos |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Componentes** | | | | | | |
| Pantallas | Ingreso datos | funcional | diseño | flujo | Aceptación | |
| Menú Cartera y Recaudo |  |  |  |  |  |  |
| Sucursales |  |  |  |  |  |  |
| Lista Bodega |  |  |  |  |  |  |
| Lista Puesto |  |  |  |  |  |  |
| Ruteo |  |  |  |  |  |  |
| Producto del Cliente |  |  |  |  |  |  |
| Pagar |  |  |  |  |  |  |
| Pagar y Volver |  |  |  |  |  |  |
| Retanqueo |  |  |  |  |  |  |
| Volver |  |  |  |  |  |  |
| No paga hoy |  |  |  |  |  |  |
| Alerta |  |  |  |  |  |  |
| Confirmación |  |  |  |  |  |  |
| Detalle Producto |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Componentes** | | | | | | |
| Pantallas | Ingreso datos | funcional | diseño | flujo | Aceptación | |
| Menú Reportes |  |  |  |  |  |  |
| Reportes |  |  |  |  |  |  |
| Traslado y compensación |  |  |  |  |  |  |
| operación |  |  |  |  |  |  |
| Reporte Diario |  |  |  |  |  |  |
| Lista Reporte Diario |  |  |  |  |  |  |
| Adelanto pago |  |  |  |  |  |  |
| Cuotas atrasadas |  |  |  |  |  |  |