|  |  |
| --- | --- |
| **Entrevistado: Jesus Fernando Ordoñez** | |
| **Dirección: Av 1° de mayo # 72-05** | **Teléfono: N/A** |
| **Cargo:Administrador** | **Fecha: 16/02/2020** |
| **Nit: 76296275** | **Razón social: SURTI OSORIO** |

|  |  |
| --- | --- |
| **1. ¿Como se lleva a cabo actualmente los procesos del negocio?**   |  | | --- | | **Los clientes que llevan más periodo de compra provee de cuenta, se registra en libro.**  **Los clientes con poco periodo de compra pagan de contado pero no se registra la compra.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **2. ¿Que tipo de clientes maneja en la actualidad?**   |  | | --- | | **Clientes con más periodo de compra se le abre cuenta y a los demás se les cobra de contado.** |   . |

|  |  |
| --- | --- |
| **3.¿Cómo se lleva a cabo el registro de las ventas.?**   |  | | --- | | **Se parte de un monto base y al finalizar el día se realiza un costeo de gastos y de personas en deuda para sacar un valor total diario.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **4. ¿Que productos son los que más rotan en los inventarios.?**   |  | | --- | | **Los licores, productos de la primera necesidad, gaseosas y cigarrillos al detal tal por mayor.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **5. ¿Cuántas categorías de productos maneja actualmente?**   |  | | --- | | **Cerca de 20 categorías de productos.** |   . |

|  |  |
| --- | --- |
| **6. ¿Que clase de proveedores son los más buscados y cuantos los provee?**   |  | | --- | | **Proveedores que generan ofertas por compras al por mayor y actualmente se trabaja con 10 proveedores dependiendo de las ofertas.** |   . |

|  |  |
| --- | --- |
| **7. ¿Cómo ejercen el registro de inventario?**   |  | | --- | | **Se apunta todo lo que se vende, todos los domicilios y se realiza un descuento del inventario.** |   . |

|  |  |
| --- | --- |
| **8. ¿Cómo realiza la trazabilidad de los negocios.?**   |  | | --- | | **Se apunta los productos que se envían al otro negocio y se cobran a precio del distribuidor, es un negocio por margen de ganancia, es una sociedad.** |   . |

|  |  |
| --- | --- |
| **9. ¿Cómo registran las ventas?**   |  | | --- | | **Se apunta lo que llega , lo que se paga, lo que se gasta y se saca un registro de ventas para finalizar con un total en ventas.** |   . |

|  |  |
| --- | --- |
| **10. ¿Cómo registra los productos y cómo controla los inventarios?**   |  | | --- | | **A medida que se agota un producto se pide, o cuando se referencia que se va a agotar se hace el pedido.** |   . |

|  |  |
| --- | --- |
| **11. ¿Como realizan un control del inventario?**   |  | | --- | | **Todo el inventario se surte por observación de acuerdo a como se venda y se requiera.** |   . |

|  |  |
| --- | --- |
| **12. ¿Cómo llevan un control de los deudores?**   |  | | --- | | **Se apunta en un libro con su nombre y deuda, según como van terminando su monto de deuda se tacha y elimina del cuaderno.** |   . |

|  |  |
| --- | --- |
| **13. ¿Qué descuentos ofrece por cantidad de ventas?**   |  | | --- | | **Dependiendo de la cantidad de los productos se realiza un descuento significativo para el comprador o un gesto de obsequio atribuyendo otro producto.** |   . |

------------------------------------- --------------------------------

Entrevistado Entrevistador