|  |
| --- |
| SIMTO-RQ-03 |

**SIGLA SISTEMA-CONSECUTIVO–DTI**

**CONFIDENCIALIDAD**

El contenido de los requerimientos SIMTO incluye ideas y material confidencial que son de propiedad intelectual exclusiva de SENA, en adelante (“SENA”), debiendo ser utilizado única y exclusivamente por SIMTO, en adelante (“SIMTO”) para ser integrados a su modelo de operación actual con el objetivo de optimizar y lograr mayor eficiencia de los sistemas actuales.

Este material no podrá ser compartido con personas, dentro o fuera de SIMTO que no estén directamente involucradas en el proceso de desarrollo, análisis y/o diseño del mismo, Así mismo, deben permanecer bajo confidencialidad los contenidos del mismo, y no deben ser compartidos ni con terceros u otros proveedores y/o ser utilizados para otros fines distintos de los estipulados en este documento sin el consentimiento expreso de SENA. Queda totalmente prohibida su reproducción parcial y/o total por cualquier método y/o medio sin el consentimiento previo y por escrito de SENA.

Este documento hace referencia a marcas que pueden ser de titularidad de terceros. El uso de esas marcas no es una afirmación de propiedad de dichas marcas.

**CONTROL DE VERSIONES**

**Descripción de Estado**

**C –** Creación de documento

**M –** Modificaciones del Documento

**A –** Aprobación del documento

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Estado** | **Descripción** | **Responsable** |
| 1 | 11/12/2019 | C | Creación del documento SIMTO-RQ-03 | Daniela Ballesteros |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**AUDIENCIAS DEL DOCUMENTOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Empresa/Área | Nombres y Apellidos | Cargo | Firma |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Requerimiento:** Crear un módulo para clientes para gestionar y sistematizar los procesos con los clientes. | |
| **2. Usuario que solicita:** Valentina Osorio Ramirez | **3. Departamento: Tecnología** |

|  |  |
| --- | --- |
| **4. Objetivo del Requerimiento:**   |  | | --- | | Crear un módulo para gestionar la información y sistematizar los procesos de los clientes. |   . |

|  |  |
| --- | --- |
| **5. Glosario:**   |  | | --- | | **Módulo: parte integral de un sistema de software para realizar un proceso.** |   . |

|  |  |
| --- | --- |
| **6.Dependencias**   |  | | --- | | Tecnología | |

|  |  |
| --- | --- |
| **7. Alcance y Descripción Funcional del Requerimiento:**   |  | | --- | | **7.1 SITUACIÓN ACTUAL**  ***Actualmente no existe control de proveedores de ningún tipo y los registros se realizan manual.***  **7.2 DESCRIPCIÓN FUNCIONAL**  El módulo de clientes debe permitir al usuario, Registrar clientes, inactivar, mostrar listado, actualizar los clientes y llevar las cuentas de los clientes.   1. Registrar a los clientes. 2. Inactivar los clientes. 3. Listar todos los clientes. 4. Mostrar las cuentas de los clientes. 5. Mostrar la cartera vencida de los clientes. 6. Notificar cuando una cuenta está vencida de los clientes.   **7.3 ALCANCE**  Este módulo contempla la sistematización de clientes descritas en el anterior apartado (1) cualquier cambio se tendrá en cuenta siempre y cuando se sigan los lineamientos y aprobación de los requerimientos y control de cambios si es necesario.  **7.4 DESCRIPCIÓN FUNCIONES**  La creación de funciones dentro de este módulo permitirá al usuario:   * Registrar a los clientes y las compras realizadas. * Inactivar los clientes por petición del usuario según sea el caso. * Listar todos los clientes. * Actualizar la información de los clientes. * Notificacion de cuentas vencidas * ver el listado de cuentas vencidas.   **7.5 Antecedentes**  Sin antecedentes primera versión en su implementación | |

|  |  |
| --- | --- |
| **8. Descripción No Funcional del Requerimiento:**   |  | | --- | | * La veracidad de la información suministrada al sistema de penderá de los funcionarios de SIMTO así como también su responsabilidad. * El uso indebido del módulo para otras actividades, pueden afectar la confiabilidad de la información. * la digitación de la información de los clientes es responsabilidad del propietario. * Este módulo hace parte del requerimiento general de SIMTO, por lo cual su funcionalidad dependerá de la integración con los demás módulos. * El módulo opera con conexión a internet, no es funcional si no tiene conexión internet. |   . |

|  |  |
| --- | --- |
| **9. Requerimientos Seguridad de la Información:**   |  | | --- | | Toda la información suministrada por SIMTO para su uso, trámites u con fines de terceros comprende la protección al derecho Habeas Data regulado por la ley 1266 de 2008. |   . |

|  |  |
| --- | --- |
| **10. Criterios de Aceptación:**   |  | | --- | | **Escenario 1: El usuario ingresa la información del cliente al sistema para registrar en la base de datos.**  **Escenario 2: El usuario inactiva un cliente según sea el caso.**  **Escenario 3: El usuario lista los clientes nuevos.**  **Escenario 4: El usuario actualiza la información de los cliente.**  **Escenario 5: El usuario lista los clientes con cartera vencida.**  **Escenario 6:El sistema notifica los clientes con la cartera vencida al administrador.** |   . |

|  |  |
| --- | --- |
| **11. Observaciones**   |  | | --- | | El usuario una vez operando el módulo debe registrar todos los clientes, para que queden en la base de datos, no está dentro del alcance llenar la bases de datos. |   . |

|  |  |
| --- | --- |
| **12. Anexos:**   |  | | --- | | N/A |   . |