**REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1.](#_heading=h.gjdgxs) DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2

[2.](#_heading=h.30j0zll) FASE DE FORMALIZACIÓN 3

[3.](#_heading=h.1fob9te) ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4

[5.](#_heading=h.35nkun2) LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8

[6.](#_heading=h.1ksv4uv) DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN 10

**SISTEMA DE INFORMACIÓN SURTI OSORIO**

El contenido de los requerimientos SISO incluye ideas y material confidencial que son de propiedad intelectual exclusiva de SENA, en adelante (“SENA”), debiendo ser utilizado única y exclusivamente por SISO, en adelante (“SISO”) para ser integrados a su modelo de operación actual con el objetivo de optimizar y lograr mayor eficiencia de los sistemas actuales.

Este material no podrá ser compartido con personas, dentro o fuera de SISO que no estén directamente involucradas en el proceso de desarrollo, análisis y/o diseño del mismo, Así mismo, deben permanecer bajo confidencialidad los contenidos del mismo, y no deben ser compartidos ni con terceros u otros proveedores y/o ser utilizados para otros fines distintos de los estipulados en este documento sin el consentimiento expreso de SENA. Queda totalmente prohibida su reproducción parcial y/o total por cualquier método y/o medio sin el consentimiento previo y por escrito de SENA.

Este documento hace referencia a marcas que pueden ser de titularidad de terceros. El uso de esas marcas no es una afirmación de propiedad de dichas marcas.



1. **DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Proyecto** | Proyecto SENA |
| **Nombre Requerimiento:** | SISTEMA DE INFORMACIÓN MULTI OSORIO (SISO) |
| **Fecha Solicitud:** | 20/11/2019 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | VALENTINA OSORIO RAMIREZ |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Propietario |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Fabián Sosa - Harold Urueña - Daniela. |

1. **FASE DE FORMALIZACIÓN**

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| **Valentina Osorio Ramírez: requiero un programa o aplicativo que me ayude a sistematizar y gestionar más eficientemente los procesos del negocio. Donde involucre los siguientes procesos: clientes, usuarios, inventario, ventas, proveedores, configuración del sistema, log de las operaciones del sistema y productos con el fin de poder llevar los inventarios, ventas de proveedores, saber cuánto se vende diario, en el mes, saber los gastos, saber quiénes me deben, que productos están agotados y que las personas que ponga a administrar los negocios puedan rendir cuentas de manera rápida y confiable.** |
| **Líder Funcional** |
| Daniela , Fabián sosa y Harold Urueña |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Valentina Osorio Ramírez Fabián Sosa **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

Propietario

1. **ANÁLISIS DE REQUISITOS**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **20/11/2019** | | **Fecha Final** | **DD/MM//AAAA** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | La realización de esta solución comprende los requerimiento descritos en el apartado de Levantamiento de requerimientos detallados y su metodología a convenir es la scrum, por lo cual cada módulo debe tener aceptación por el cliente, lo estipulado en esos documentos no puede superar el alcance individual de cada uno, se tendrá en cuenta algunos cambios que están dentro de los límites y con relación a lo acordado. Cualquier otra forma de alterar lo detallado previamente tendrá costos adicionales y no es obligación de nuestra parte a no ser que tengamos un acuerdo. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación** | Una vez terminado la aplicación se contemplarán todos los módulos descritos en el apartado de requerimientos y se realizará las pruebas de calidad utilizando la metodología scrum. El alcance se justifica en la documentación de cada requerimiento con aprobación y seguimiento de su propietario, de igual manera los cambios se gestionan de acuerdo a lo contemplado en el control de cambios.  El requerimiento principal contempla la integración de los módulos descritos que tiene como fin la gestión y optimización de SISO. | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | No aplica ventas por internet.  No se integra con pasarelas de pago.  La información en su totalidad es responsabilidad única y exclusiva del cliente.  La falta de conexión con internet no permite el funcionamiento correcto de la aplicación.  La caída de servidor o dominio quedan fuera del alcance de la aplicación.  No se apoya con los mínimos atributos de calidad interna y externa descrita en el estándar ISO/IEC 9126-1.  No incluye dispositivos de hardware, corresponden a su propietario. | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Valentina Osorio (propietario). | Encargada de recibir los entregables de cada módulo y proporcionará críticas y mejoras contempladas dentro del control de cambios. | |  |  | |  |  | | | | | |
| **Pre Condiciones técnicas** | Para que la aplicación funcione de forma adecuada se debe tener en cuenta las siguientes consideraciones de hardware:  1- Pc o portátil con mínimo RAM de 4 Gb.  2-Procesador Intel core 5.  3-Plan de hosting con dominio y mínimo 1 Tera de almacenamiento.  4-Plan de internet con mínimo 8 Gb de banda ancha. | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | ☐ Web MVC ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Servicio Web  ☐ Servicio Windows ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | ☐ MySQL y workbench  ☐ SQL Server  ☐ SQL  ☐ MongoDB  ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | ☐ C#  ☐ VB  ☐ PHP  ☐ Java  ☐ Java ☐ JavaScript  ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( X) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| valentina Osorio | Propietario |  |  |
| Fabián sosa | Desarrollo software |  |  |
| Daniela | Líder desarrollo |  |  |
| Harold urueña | Analista |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | | Harold Urueña | | **Fecha** | | | |  |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| 1 | Análisis |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO**

Las historias de usuarios deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | Identificador único de la historia de usuario | | | | | |
| **Título** | | Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento | | | | | |
| **Fecha** | | DD/MM/YYYY | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.  P.e.:  Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cédula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de…  P.e.:  Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados… | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Título** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Título del escenario  Pe.  Ingreso del empleado a la plataforma | | Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.:  En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error. | | | Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.:  Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre | |
| 2 | Control de tiempo de respuesta | | Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía | | | A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado | |
| n… |  | |  | | |  | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

1. **DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN**

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | DD/MM/AAAA | | |  | |
| **Vista Lógica** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
| Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End. | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.