

TELEMETRIA É "ÉTICO"?

GUILHERME LUNETTA, RAFAEL MONTEIRO E JOÃO MAGALHÃES

TELEMETRIA: O QUE É E COMO FUNCIONA?

Telemetria significa a arte de medir coisas. Dentro da indústria, o termo é utilizado como uma tecnologia que permite a medição remota e a comunicação de informações entre sistemas, através de dispositivos de comunicação sem fio.

- Comunicação sem fio
- Sistema de monitoração
- Coleta e armazenamento de dados
- Leitura e captação dos dados
- Comandos remotos



UTILIZAÇÃO DA TELEMETRIA

Existem diversas aplicações possíveis para a telemetria. Abaixo elencamos as que mais temos encontrado:

- Internet of Things (IoT)
- Sistemas de informação e Infraestrutura
- Logística
- Agricultura
- Veículos



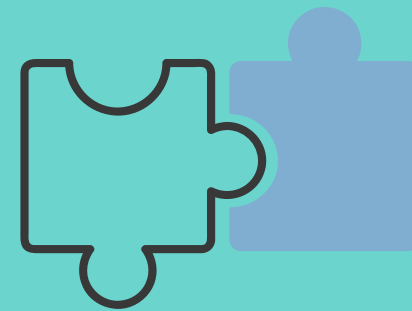
QUAL O MOTIVO DAS EMPRESAS USAREM A TELEMETRIA?



Dados brutos de
uso



Melhorar o Produto



Simplicidade



Feedback contínuo
do Cliente

TELEMETRIA NA PROGRAMAÇÃO

Usado por muitos programadores, o VS Code usa da telemetria para coletar dados que ajudam a melhorar o produto final.

Os dados coletados dizem respeito à:

- Crash Report
- Error Telemetry
- Usage Data



TELEMETRIA NA PROGRAMAÇÃO

No entanto, os usuários do VS Code podem alterar os níveis de permissões da telemetria.

	Crash Reports	Error Telemetry	Usage Data
all	✓	✓	✓
error	✓	✓	-
crash	✓	-	-
off	-	-	-

VSCODE E A LGPD

Visando contribuir positivamente com a Lei Geral de Proteção de Dados, o VS Code fez algumas atualizações, incluindo:

- Facilitar a opção de não permitir a coleta de dados pela telemetria para todos os usuários já existentes e para os novos usuários.
- Revisar e classificar a telemetria que enviamos
- Garantir que o VS Code tem políticas sólidas para os dados que coletam



O VSCODE CONSEGUE IDENTIFICAR USUÁRIOS PELA TELEMETRIA?

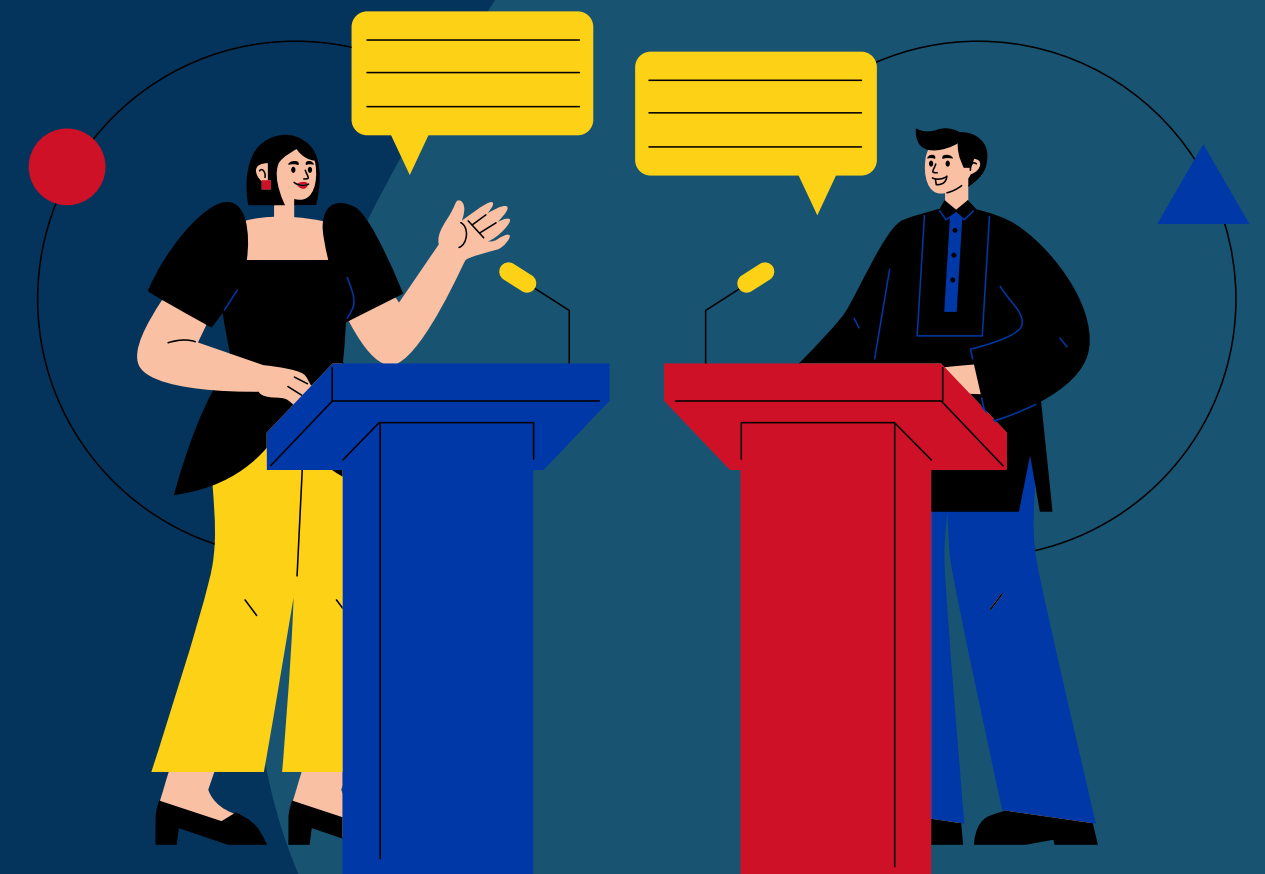
De acordo com o próprio VS Code, eles não coletam informações que os possibilitam identificar usuários. Eles também afirmam que:

- Não possuem uma experiência de Login que possibilitaria identificar um usuário único.
- Eles coletam informações que permitem aproximar um usuário único para motivos de diagnóstico, apenas.
- Não consideram a telemetria deles invasiva, mesmo possibilitando a desativação da mesma



DEBATE

- É ÉTICO OU NÃO?
- VOCÊ SABIA DISSO?
- VOCÊ DESABILITARIA?
- VOCÊ ACHA QUE A MICROSOFT PODE ESTAR MENTINDO?
- COMO USUÁRIO DO VSCODE, VOCÊ ACREDITA QUE ISSO TE BENEFICIA?



PONTOS DE VISTA ÉTICOS

BASEADO NO DEVER

A medida da moralidade não é o resultado de um ato, mas sim baseada na intenção do próprio ato.

UTILITARISTA

Neste caso, o comportamento moral é aquele que gera o maior bem comum. Os resultados são consequências do comportamento moral, não a intenção.

SEM TELEMETRIA

- Quase impossível não utilizar dados
- Github fornece automaticamente estatísticas básicas

TELEMETRIA AGREGADA

- Não é possível identificar usuários distintos
- Estatísticas distorcidas
- Comportamento do usuário

TELEMETRIA AGREGADA ANONIMA

- Menos informações sobre os usuários
- Utiliza ids para identificá-los

TELEMETRIA COMPLETA

- Ajudar nas decisões sobre os produtos
- Mais invasivo
- Dados mais valiosos



OBRI GADO!