



# Ana Nur Syarifah Zakiyah Satuju

Quality Control Contact Center

## CONTACTS



### ADDRESS

Ganjuran Rt 001/006  
widodomartani, Ngemplak, Sleman,  
DIY - 55584



### PHONE

081325066627



### EMAIL

ana.satuju@gmail.com

### Instagram

@ananursyarifahzakiyahsatuju

### LinkedIn

Ana Nur Syarifah Zakiyah Satuju



## Skill

- o Komunikasi yang baik
- o Kemampuan bekerja dengan team
- o Mampu melakukan komunikasi secara interpersonal
- o Beradaptasi dengan baik



## Courses

Kursus Komputer di Bina Nusantara  
Kebumen 2007-2008

## PROFILE

Saya seorang individu yang memiliki jiwa service terhadap pelanggan, memiliki tingkat kesabaran yang tinggi dengan pengalaman bekerja di contact center lebih dari 5 tahun dengan skill analisa dan komunikasi yang baik. Dengan kecakapan tersebut saya dipercaya untuk mengikuti ICCA (Indonesia Contact Center Association) tahun 2018 dan dengan ketekunannya saya memperoleh predikat Best Agent periode 2017-2018.

## PRESTASI

- o Best agent periode 2017-2018
- o Peserta Nasional Frontliner Championship tahun 2018

## EXPERIENCE

PT .Mitra Andalan Prestasi Sebagai Quality Control di Bank Mandiri	September 2019 - Sekarang
PT .Mitra Andalan Prestasi Sebagai Agent Contact Center Nasabah Prioritas di Bank Mandiri	January 2018 – September 2019
PT. Puriasri Bhaktikarya Sebagai Agent Contact Center di Bank Mandiri	Mei 2016 – Januari 2018
PT. Anugrah Karya Abadi Sebagai Agent Contact Center di Bank Mandiri	Januari 2015 - April 2016
PT. Carefour Indonesia Ambarukmo Plaza Yogyakarta	Agustus 2011 - Desember 2011

## EDUCATION

2009 – 2013	UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta GPA: 3,44 dengan tugas akhir	Bimbingan Konseling Islam
2005 – 2008	MAN 2 Kebumen	IPS
2002 – 2005	SMP Negeri 7 Kebumen	
1996 - 2002	SD Negeri Kawedusan Kebumen	