

# ***Plano de Testes*** ***QuikDev***

*Versão: 1.0*

## **SUMÁRIO:**

1. APRESENTAÇÃO:	3
2. FERRAMENTAS DE TESTES UTILIZADAS:	4
2.1 OUTRAS FERRAMENTAS:	4
3. CASOS DE TESTES:	6
3.1 TELA 1:	6
3.2 TELA 2:	9
3.3 TELA 3:	12
4. CONCLUSÃO:	15
5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:	16

## 1. APRESENTAÇÃO:

Para garantir a qualidade das telas de cadastro de produtos QuikDev, foram desenvolvidos e executados testes das funcionalidades das mesmas, com o objetivo de garantir a boa experiência do usuário final e proporcionar a expansão do sistema.

## 2. FERRAMENTAS DE TESTES UTILIZADAS:

Foi utilizada a seguinte ferramenta para a elaboração e desenvolvimento dos testes:

- **Framework Cypress** - Devido a experiência de uso e familiaridade, esta ferramenta foi utilizada para a automação e execução dos casos de testes.

### 2.1 OUTRAS FERRAMENTAS:

Apesar da preferência pela utilização da ferramenta citada acima, existem outras ferramentas que também atendem às necessidades de elaboração, automação e execução de casos de testes. Alguns exemplos são:

- **Selenium:** Framework gratuito voltado à testes de aplicações web pelo browser de forma automatizada, compactando os testes para as funcionalidades da aplicação web e a sua compatibilidade entre browser e plataformas diferentes. Pode ser utilizado com diferentes linguagens de programação como: Java, CSharp, Python, Ruby, Php, Perl e JavaScript.

#### *Vantagens:*

- Feedback rápido para os usuários;
- Suporte para metodologias ágeis.

#### *Desvantagens:*

- É necessário a instalação remota no servidor;
- Pode ter um comportamento irregular quando se testam páginas com ajax. Dependendo do caso, às vezes pode apresentar falsos erros em função da priorização das atividades, já que, tanto quem testa, quanto quem é testado, estão sendo executados sob o mesmo engine JavaScript.

- **Robot Framework:** estrutura de automação genérica open source, ou seja, de código aberto que pode ser usada para testar e automatizar processos de software, desenvolvida pela empresa Nokia Networks.

*Vantagens:*

- A linguagem utilizada é fácil de entender, até mesmo por pessoas que não possuem tanto conhecimento técnico em programação;
- Instalação fácil;
- Proporciona o aumento da produtividade e a entrega dos casos de testes.

*Desvantagens:*

- A documentação do robot framework não é tão clara e objetiva;
- A comunidade é relativamente pequena, se comparado a outros frameworks, o que pode dificultar a busca por ajuda e conhecimento da ferramenta.

### 3. CASOS DE TESTES:

#### **Contexto:**

**Dado** que o usuário acessou a tela de cadastro de produto

**Quando** digitar o nome do produto, o preço e a validade

**E** clicar no botão 'Adicionar'

**Então** este produto será incluído na listagem abaixo

#### 3.1 TELA 1:

Cenário 1: Validar Campo 'Nome do Produto' Vazio
<p><b>DADO</b> que o usuário acessou a tela de cadastro de produto</p> <p><b>E</b> clicou no campo 'Nome do Produto'</p> <p><b>QUANDO</b> clicar no botão 'Adicionar'</p> <p><b>ENTÃO</b> é exibida uma mensagem informando que o nome do produto é inválido</p>
<p><b>Resultado Esperado:</b> Mensagem de 'Nome Invalido' aparecendo logo abaixo do campo do Nome do Produto.</p>
<p><b>Resultado Apresentado:</b> Nenhuma mensagem apresentada e o produto sendo cadastrado e aparecendo somente a sua numeração.</p>

Cenário 2: Validar Campo 'Preço' Vazio
<p><b>DADO</b> que o usuário acessou a tela de cadastro de produto</p> <p><b>E</b> clicou no campo 'Preço'</p> <p><b>QUANDO</b> clicar no botão 'Adicionar'</p> <p><b>ENTÃO</b> é exibida uma mensagem informando que o preço do produto é inválido</p>
<p><b>Resultado Esperado:</b> Mensagem de 'Preço Invalido' aparecendo logo abaixo do campo do Preço do Produto.</p>

**Resultado Apresentado:** Nenhuma mensagem apresentada e o produto sendo cadastrado somente com o nome.

#### Cenário exceção 2.1: Validar Campo 'Preço' Inválido

**DADO** que o usuário acessou a tela de cadastro de produto  
**E** clicou no campo 'Preço'  
**QUANDO** digitar um valor menor que zero  
**E** clicar no botão 'Adicionar'  
**ENTÃO** é exibida uma mensagem informando que o preço do produto é inválido

**Resultado Esperado:** Mensagem de 'Preço Invalido' aparecendo logo abaixo do campo do Preço do Produto.

**Resultado Apresentado:** Nenhuma mensagem apresentada e o produto sendo cadastrado com um preço menor que zero, após o preenchimento de todos os dados necessários.

#### Cenário 3: Validar Campo 'Validade' Vazia

**DADO** que o usuário acessou a tela de cadastro de produto  
**E** clicou no campo 'Validade'  
**QUANDO** clicar no botão 'Adicionar'  
**ENTÃO** é exibida uma mensagem informando que a validade do produto é inválida

**Resultado Esperado:** Mensagem de 'Validade Inválida' aparecendo logo abaixo do campo da Validade do Produto.

**Resultado Apresentado:** Nenhuma mensagem apresentada e o produto sendo cadastrado com o nome e o preço, somente.

**Cenário exceção 3.1: Validar Campo 'Validade' Inválida**

**DADO** que o usuário acessou a tela de cadastro de produto

**E** clicou no campo 'Validade'

**QUANDO** digitar uma data maior que 31/12/2021

**E** clicar no botão 'Adicionar'

**ENTÃO** é exibida uma mensagem informando que a validade do produto é inválida

**Resultado Esperado:** Mensagem de 'Validade Inválida' aparecendo logo abaixo do campo da Validade do Produto.

**Resultado Apresentado:** Nenhuma mensagem apresentada e o produto sendo cadastrado com o nome, preço e a validade maior que 31/12/2021.

**Cenário 4: Realizar Cadastro do Produto**

**DADO** que o usuário acessou a tela de cadastro de produto

**E** preencheu as informações necessárias

**QUANDO** clicar no botão 'Adicionar'

**ENTÃO** é exibido o produto cadastrado em uma listagem abaixo

**Resultado Esperado:** Produto cadastrado e aparecendo as informações de sua numeração, nome, preço e validade em uma linha.

**Resultado Apresentado:** Produto cadastrado e aparecendo as informações de sua numeração, nome, preço e validade em uma linha.



## 3.2 TELA 2:

Cenário 1: Validar Campo 'Nome do Produto' Vazio
<p><b>DADO</b> que o usuário acessou a tela de cadastro de produto <b>E</b> clicou no campo '<i>Nome do Produto</i>' <b>QUANDO</b> clicar no botão '<i>Adicionar</i>' <b>ENTÃO</b> é exibida uma mensagem informando que o nome do produto é inválido</p>
<p><b>Resultado Esperado:</b> Mensagem de 'Nome Invalido' aparecendo logo abaixo do campo do Nome do Produto. E não permitindo o cadastro do produto.</p>
<p><b>Resultado Apresentado:</b> Mensagem de 'Nome Invalido' aparecendo logo abaixo do campo do Nome do Produto. E não permitindo o cadastro do produto.</p>

Cenário 2: Validar Campo 'Preço' Vazio
<p><b>DADO</b> que o usuário acessou a tela de cadastro de produto <b>E</b> clicou no campo '<i>Preço</i>' <b>QUANDO</b> clicar no botão '<i>Adicionar</i>' <b>ENTÃO</b> é exibida uma mensagem informando que o preço do produto é inválido</p>
<p><b>Resultado Esperado:</b> Mensagem de 'Preço Invalido' aparecendo logo abaixo do campo do Preço do Produto. E não permitindo o cadastro do produto.</p>
<p><b>Resultado Apresentado:</b> Mensagem de 'Preço Invalido' aparecendo logo abaixo do campo do Preço do Produto. E não permitindo o cadastro do produto.</p>

**Cenário exceção 2.1: Validar Campo 'Preço' Inválido**

**DADO** que o usuário acessou a tela de cadastro de produto  
**E** clicou no campo '*Preço*'  
**QUANDO** digitar um valor menor que zero  
**E** clicar no botão '*Adicionar*'  
**ENTÃO** é exibida uma mensagem informando que o preço do produto é inválido

**Resultado Esperado:** Mensagem de 'Preço Invalido' aparecendo logo abaixo do campo do Preço do Produto.

**Resultado Apresentado:** Nenhuma mensagem apresentada e o produto sendo cadastrado com um preço menor que zero, após o preenchimento de todos os dados necessários.

**Cenário 3: Validar Campo 'Validade' Vazia**

**DADO** que o usuário acessou a tela de cadastro de produto  
**E** clicou no campo '*Validade*'  
**QUANDO** clicar no botão '*Adicionar*'  
**ENTÃO** é exibida uma mensagem informando que a validade do produto é inválida

**Resultado Esperado:** Mensagem de 'Validade Inválida' aparecendo logo abaixo do campo da Validade do Produto. E não permitindo o cadastro do produto.

**Resultado Apresentado:** Mensagem de 'Validade Inválida' aparecendo logo abaixo do campo da Validade do Produto. E não permitindo o cadastro do produto.

**Cenário exceção 3.1: Validar Campo 'Validade' Inválida**

**DADO** que o usuário acessou a tela de cadastro de produto  
**E** clicou no campo 'Validade'  
**QUANDO** digitar uma data maior que 31/12/2021  
**E** clicar no botão 'Adicionar'  
**ENTÃO** é exibida uma mensagem informando que a validade do produto é inválida

**Resultado Esperado:** Mensagem de 'Validade Inválida' aparecendo logo abaixo do campo da Validade do Produto. E não sendo permitido cadastrar o produto.

**Resultado Apresentado:** Nenhuma mensagem apresentada e o produto sendo cadastrado com o nome, preço e a validade maior que 31/12/2021.

**Cenário 4: Realizar Cadastro do Produto**

**DADO** que o usuário acessou a tela de cadastro de produto  
**E** preencheu as informações necessárias  
**QUANDO** clicar no botão 'Adicionar'  
**ENTÃO** é exibido o produto cadastrado em uma listagem abaixo

**Resultado Esperado:** Produto cadastrado e aparecendo as informações de sua numeração, nome, preço e validade em uma linha.

**Resultado Apresentado:** Produto cadastrado e aparecendo as informações de sua numeração, nome, preço e validade em uma linha.

## 3.3 TELA 3:

Cenário 1: Validar Campo 'Nome do Produto' Vazio
<p><b>DADO</b> que o usuário acessou a tela de cadastro de produto <b>E</b> clicou no campo '<i>Nome do Produto</i>' <b>QUANDO</b> clicar no botão '<i>Adicionar</i>' <b>ENTÃO</b> é exibida uma mensagem informando que o nome do produto é inválido</p>
<p><b>Resultado Esperado:</b> Mensagem de 'Nome Invalido' aparecendo logo abaixo do campo do Nome do Produto. E não permitindo que o produto seja cadastrado.</p>
<p><b>Resultado Apresentado:</b> Mensagem de 'Nome Invalido' aparecendo logo abaixo do campo do Nome do Produto. E não permitindo que o produto seja cadastrado.</p>

Cenário 2: Validar Campo 'Preço' Vazio
<p><b>DADO</b> que o usuário acessou a tela de cadastro de produto <b>E</b> clicou no campo '<i>Preço</i>' <b>QUANDO</b> clicar no botão '<i>Adicionar</i>' <b>ENTÃO</b> é exibida uma mensagem informando que o preço do produto é inválido</p>
<p><b>Resultado Esperado:</b> Mensagem de 'Preço Invalido' aparecendo logo abaixo do campo do Preço do Produto. E não permitindo que o produto seja cadastrado.</p>
<p><b>Resultado Apresentado:</b> Mensagem de 'Preço Invalido' aparecendo logo abaixo do campo do Preço do Produto. E não permitindo que o produto seja cadastrado.</p>

**Cenário exceção 2.1: Validar Campo 'Preço' Inválido**

**DADO** que o usuário acessou a tela de cadastro de produto  
**E** clicou no campo '*Preço*'  
**QUANDO** digitar um valor menor que zero  
**E** clicar no botão '*Adicionar*'  
**ENTÃO** é exibida uma mensagem informando que o preço do produto é inválido

**Resultado Esperado:** Mensagem de 'Preço Invalido' aparecendo logo abaixo do campo do Preço do Produto. E não sendo permitido cadastrar o produto.

**Resultado Apresentado:** Mensagem de 'Preço Invalido' aparecendo logo abaixo do campo do Preço do Produto. E não sendo permitido cadastrar o produto.

**Cenário 3: Validar Campo 'Validade' Vazia**

**DADO** que o usuário acessou a tela de cadastro de produto  
**E** clicou no campo '*Validade*'  
**QUANDO** clicar no botão '*Adicionar*'  
**ENTÃO** é exibida uma mensagem informando que a validade do produto é inválida

**Resultado Esperado:** Mensagem de 'Validade Inválida' aparecendo logo abaixo do campo da Validade do Produto. E não sendo permitido cadastrar o produto.

**Resultado Apresentado:** Mensagem de 'Validade Inválida' aparecendo logo abaixo do campo da Validade do Produto. E não sendo permitido cadastrar o produto.

**Cenário exceção 3.1: Validar Campo 'Validade' Inválida**

**DADO** que o usuário acessou a tela de cadastro de produto  
**E** clicou no campo 'Validade'  
**QUANDO** digitar uma data maior que 31/12/2021  
**E** clicar no botão 'Adicionar'  
**ENTÃO** é exibida uma mensagem informando que a validade do produto é inválida

**Resultado Esperado:** Mensagem de 'Validade Inválida' aparecendo logo abaixo do campo da Validade do Produto. E não sendo permitido cadastrar o produto.

**Resultado Apresentado:** Nenhuma mensagem apresentada e o produto sendo cadastrado com o nome, preço e a validade maior que 31/12/2021.

**Cenário 4: Realizar Cadastro do Produto**

**DADO** que o usuário acessou a tela de cadastro de produto  
**E** preencheu as informações necessárias  
**QUANDO** clicar no botão 'Adicionar'  
**ENTÃO** é exibido o produto cadastrado em uma listagem abaixo

**Resultado Esperado:** Produto cadastrado e aparecendo as informações de sua numeração, nome, preço e validade em uma linha.

**Resultado Apresentado:** Produto cadastrado e aparecendo as informações de sua numeração, nome, preço e validade em uma linha.

#### 4. CONCLUSÃO:

Após a realização dos testes das funcionalidades das telas 1, 2 e 3 foi possível observar que os seguintes requisitos das regras de negócio estão sendo atendidos, são eles:

- Realização do cadastro de produtos com as informações necessárias preenchidas, permitindo uma visualização clara do produto cadastrado na listagem abaixo.

Porém, após a realização dos testes também foi possível observar que alguns comportamentos não estão atendendo aos requisitos das regras de negócio, são eles:

- Validação do nome preço e data de validade na tela 1, permitindo que se cadastre produtos com informações incorretas e/ou sem nenhuma informação;
- Validação do preço menor que 0 e data de validade maior que 31/12/2021 na tela 2, permitindo que se cadastre produtos com preços negativos e data de validade maior que 31/12/2021;
- Validação da data de validade maior que 31/12/2021 na tela 3. Permitindo que se cadastre produtos com data de validade maior do que a permitida.
- **Prontos a serem observados:**
  - Na tela 1 não há um calendário no campo Validade igual as outras telas, para que a data de cadastro seja padronizada, o que garantiria maior qualidade no processo;
  - Quando o cadastro do produto é finalizado, não aparece nenhuma mensagem de sucesso, que ajudaria o usuário final a perceber que o cadastro correto do produto foi feito.

## 5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

<https://medium.com/@dudacontri65/selenium-como-uma-ferramenta-para-testes-de-software-22541584b960> Acesso em: 25/06/2024.

<https://www.iteris.com.br/blog/robot-framework-o-que-e-como-funciona/>  
Acesso em: 25/06/2024.

<https://caioandrian.medium.com/usando-o-robot-framework-para-automa%C3%A7%C3%A3o-de-testes-web-e-mobile-6d7e4182649>  
Acesso em: 25/06/2024.

<file:///C:/Users/Ana%20Paula/Desktop/Teste%20Pratico%20QA%20-%20Pleno/teste-1.html>  
Acesso em: 25/06/2024.

<file:///C:/Users/Ana%20Paula/Desktop/Teste%20Pratico%20QA%20-%20Pleno/teste-2.html>  
Acesso em: 25/06/2024.

<file:///C:/Users/Ana%20Paula/Desktop/Teste%20Pratico%20QA%20-%20Pleno/teste-3.html>  
Acesso em: 25/06/2024.