**Тест план**

**Видеохостинг:**[**https://www.youtube.com/**](https://www.etsy.com/)

***03.02.2023, ревизия номер 1.0***

*Анар Уайт,* [anwtest@mail.ru](mailto:anwtest@mail.ru)

**История изменений**

| **Дата** | **Версия** | **Вид изменения** | **Автор** |
| --- | --- | --- | --- |
| 03.02.2023 | 1.0 | Создание | Уайт А. |
|  |  |  |  |



## Введение

Данный документ описывает весь объем работ по тестированию, начиная с описания объекта, стратегии, расписания, критериев начала и окончания тестирования, до необходимого в процессе работы оборудования, специальных знаний, а также оценки рисков с вариантами их разрешения.

### 1.1. Цель

Целью данного тест-плана является описание процесса тестирования видеохостинга **YouTube** (полный адрес https://www.youtube.com/). Документ помогает нам получить лучшее понимание запланированной работы по тестированию этого проекта.

### 1.2. Исходные данные

Проект https://www.youtube.com/ (далее **YouTube**) – видеохостинг, предназначенный для просмотра, загрузки и раскрутки видеороликов различной тематики. Пользователи могут создавать каналы, загружать, просматривать, оценивать, комментировать, добавлять в избранное и делиться видеозаписями, не нарушая правила и политику пользования сервисом.

### 1.3. Цели тестирования

Целью тестирования сайта **YouTube** является проведение кроссбраузерного тестирования с группировкой проверок по модулям основной функциональности; Проведение локализационного тестирования и тестирование верстки.

Часть времени (примерно 20%) будет использована для составления списка тестовых сценариев для проверок.

Итогом процесса тестирования будут следующие материалы:

* заключение команды тестирования относительно общего состояния, дающее разработчикам и менеджерам данного продукта картину относительно корректности работы сайта в различных браузерах;
* отчет о результатах тестирования текущего покрытия, типовые сценарии использования/браузеры;
* задокументированные баги в баг-трекере заказчика. Тестирование будет производиться вручную, методом функциональное тестирование и тестирование совместимости с позиции конечного пользователя сайта.

## Объект тестирования

Данный тест план покрывает функционал и интерфейс с позиции конечного пользователя сайта. Видеохостинг должен удовлетворять потребность всех пользователей в активностях, связанных с регистрацией на сайте, созданием канала, доступом к блогам, новостным видео; обзорам продуктов, услуг и контента; развлекательным видеороликам разной направленности; истории, биографии, документальным и художественным фильмам/сериалам, музыкальным клипам и т.д.

## Функции, которые нужно протестировать

1. **Кросс-браузерное тестирование**

* Проверить работу кнопки "Войти".
* Форма "Создайте аккаунт Google".
* Проверить работу кнопки "Далее".
* Форма авторизации.
* Форма создать канал.
* Проверить функцию сменить аккаунт.
* Функцию восстановления пароля.
* Управление аккаунтом.
* Проверить настройки (аккаунт, тема, смена языка, безопасный режим, страна).
* Проверить доступность страницы "Покупки и платные подписки".
* Проверить доступность страницы "Справка".
* Проверить функцию загрузки видео на YouTube канал (Создать клип).
* Проверить функцию скачать видео из YouTube (доступно при подписке на Premium).
* Проверить кнопку "Поделиться".
* Проверить иконки "нравится" - "не нравится".
* Проверить функцию "Сохранить".
* Проверить функцию "Пожаловаться".
* Проверить работу субтитров.
* Проверить функцию перемотки видео.
* Проверить корректное отображение страниц.
* Проверить наличие логотипа.
* Проверить наличие поисковой строки.
* Проверить наличие шапки сайта.
* Проверить наличие иконки "Создать".
* Проверить наличие иконки "Уведомления".
* Проверить наличие главного меню, под меню.
* Проверить наличие подвала сайта.
* Проверить наличие сохраненных видеофайлов (подписки, библиотека, история, смотреть позже, понравившиеся).
* Проверить корректное отображение шрифта текста.
* Проверить корректное отображение иконок.
* Проверить корректное отображение кнопок и блоков.
* Проверить корректное отображение цветовой гаммы всех элементов.
* Проверить корректное отображение комментариев к видео.
* Проверить реагирование активных элементов на наведение.
* Проверить правильность перехода по гиперссылкам.
* Проверить орфографию/грамматику контента сайта.
* Проверить корректность отображения информации.
* Проверить корректность отображения страниц на различных языках.
* Проверить корректность отображения фото.
* Проверить аудио.
* Проверить видео.
* Проверить анимацию.
* Проверить, что в куки не хранится конфиденциальная информация.
* Проверить количество используемых куки (чем меньше, тем лучше).
* Проверить, что приложение сохраняет свою работоспособность при отключенном либо выборочном приеме куки.
* Проверить, что приложение адекватно реагирует на удаление куки вручную.
* Проверить реакцию приложения на поврежденные куки.
* Проверить, что куки записываются и удаляются именно на тех страницах, на которых это ожидаемо и необходимо.
* Проверить, что доступ к различным частям приложения не может быть осуществлен в обход куки, используемых для аутентификации либо авторизации.
* Проверить, что страница загружается быстрее при повторном открытии и наличии кэша.
* Проверить, что страница загружается корректно после удаления кэша.
* Проверить работу при открытии сайта через режим инкогнито - в нем не сохраняется кэш.
* Проверить, что сессия остается активной через 30 минут бездействия.
* Проверить, что сессия остается активной через 60 минут бездействия.

1. **Тестирование локализации**

* Проверить соответствие формата даты.
* Проверить соответствие формата времени.
* Проверить соответствие формата значений валюты.
* Проверить соответствие системы единиц измерений.
* Проверить соответствие календаря (первый день недели).
* Проверить соответствие значения температуры выбранному региону.
* Проверить соответствие формата адреса, индекса.
* Проверить соответствие формата телефонных номеров.
* Проверить соответствие геолокации.
* Проверить изображения / цветовые схемы (соответствуют ли картинки и цвета стандартам выбранного региона/страны).
* Проверить соответствие алфавита / шрифта.
* Проверить, что длина строк не превышает существующие ограничения и текст отображается правильно (корректно ли отображается текст в строках, кнопках, картинках, окнах).
* Проверить, что переносы и разрывы строк на страницах/экранах размещены правильно.
* Проверить, что диалоги, всплывающие окна и уведомления отображаются корректно.
* Проверить, что на всех страницах сайта или экранах приложения используется одинаковая терминология.
* Проверить, что отсутствуют грамматические, орфографические, пунктуационные ошибки.
* Проверить используется ли правильное направление текста принятому в регионе способу, например, слева направо или справа налево (RTL-языки).
* Проверить правильность написания названий продукта, географических названий, имен, фамилий, должностей в соответствии с региональным стандартом.
* Тестирование доступности функционала продукта на разных языках: поддерживаются ли различные шрифты, корректно ли работают сочетания клавиш, переходы по ссылкам.

1. **Тестирование верстки**

* Все страницы сайта должны отображаться правильно, быть абсолютно идентичны утвержденному макету. Разрешается исправление кривых блоков. Возможно незначительное несовпадение с макетом на 1-3 пикселей.
* Страницы должны адаптироваться под любые стандартные разрешения от 1024 и выше, а также корректно отображаться на RETINA и экранах высокого разрешения 4К.
* Не иметь горизонтального скролла и вписываться в экран мобильных устройств.
* Проверка ввода и удаления данных на странице с контентом: Верстка должна не терять вид при публикации текста или другого контента, в том числе при увеличении объема текста. А также не разваливаться при перестроении расположения блоков.
* При отключении картинок все надписи на страницах должны остаться читабельными.
* Проверка отправки пустой формы при отключенном JS. Должно появиться уведомление об ошибке заполнения формы.
* Проверить, что отступы между блоками должны быть за счет margin блоков, а не увеличенных отступов в их содержании.
* Проверить присутствие title у элементов и alt у изображений.
* Стили не должны выписываться отдельно для каждого взятого элемента, а наследоваться; единицы измерения для размеров и позиционирования элементов должны быть одинаковые.
* Поверить, что заголовки имеют структуру H1, H2 и т.д. и Title.
* Проверить, что использована кодировка UTF-8.
* Проверить наличие корректного doctype, чтобы страницы отображались в соответствии со стандартами.
* Проверить HTML при помощи валидатора W3C.
* Проверить CSS при помощи валидатора W3C.
* Проверить валидность JS.
* Проверка рабочего состояния при выключенном JavaScript.
* Проверить отсутствие ошибок при увеличении шрифта.
* Лого на внутренних страницах должно вести на главную страницу.
* У каждой страницы должен быть свой уникальный TITLE формата.
* Все страницы должны быть слинкованы и проверены на наличие битых ссылок.
* Все ссылки должны реагировать на :hover, :active или :focus — отображением/скрытием подчеркивания, сменой цвета и т.д.
* У всех ссылок, кроме пунктов меню, должна быть реакция на :visited.
* Проверить, что все интерактивные элементы страницы работают.
* Копирайт должен быть написан правильно.
* Проверить, что сайт имеет favicon.ico.
* Проверить, что ресайз textarea не ломает верстку.
* При проверке frontend в целом — 404-страница должна отдаваться с кодом 404 а не 200.
* Проверить, что изображения масштабируются в зависимости от размера окна.

1. **WebView Тестирование**

* Отвечает ли приложение в соответствии с его предполагаемым поведением, прерывая загрузку веб-страницы.
* Если контент включает в себя адреса электронной почты с гиперссылками в WebView, убедиться, что эти гиперссылки открывают почтовое приложение на устройстве при нажатии.
* Аналогичным образом проверить телефонный номер с гиперссылкой - это маршрутизация пользователя для набора номера приложения или нет? Кроме того, как эта гиперссылка отвечает, если SIM-карта не вставлена в устройство?
* Протестировать реакцию WebView в разных режимах сети - 2G, 3G, WiFi, LTE.
* Специальные символы также должны быть проверены. Наряду с увеличением / уменьшением, перемещаясь по веб-контенту, прокручивая вверх / вниз или перемещаясь по экрану, прокручивая влево / вправо.
* Проверить устойчивость WebView к внешним факторам, таким как SMS, падение сигнала, уведомления, вызов и т. д.
* Протестировать поведение приложения, когда внешнее приложение запускается по гиперссылке из веб-контента создаваемого приложения.
* Изменить ориентацию устройства и убедиться, что веб-контент способен ее поддерживать.
* Удовлетворительно ли графическое отображение.

## Функции, которые не нужно тестировать

* Программно-аппаратная часть сервиса, отвечающая за функционирование его внутренней части backend

## Стратегия тестирования

Приведенный ниже план тестирования является формальным. В результате первого прогона функциональных тестов в тест-план будут внесены изменения и улучшения.

Все обнаруженные дефекты будут занесены в баг-трекер заказчика в виде отдельных тикетов для последующего исправления.

В процессе тестирования сайта **YouTube** будет применено функциональное тестирование и тестирование совместимости.

1. В процессе функционального тестирования будет проведена проверка основанная на составленных тест кейсах из документа “Test cases” на базе полученной спецификации продукта “SRS”.
2. В процессе тестирования совместимости будет проведена проверка на корректное отображение дизайна сайта и работоспособность его функционала в браузерах указанных в спецификации.

ОС, утвержденные к проверке:

Windows 11 Pro, Android

Браузеры, утвержденные к проверке:

Google Chrome 109.0.5414.120 (Официальная сборка), (64 разрядная версия)

Microsoft Edge 109.0.1518.70 (Официальная сборка), (64 разрядная версия)

Mozilla Firefox 109.0 (Официальная сборка), (64 разрядная версия)

WebView, утвержденные к проверке:

YouTube 18.04.35 (приложение для смартфонов)

Дефекты найденные в процессе тестирования будут описаны в документе “Bug Report” для их будущего исправления.

## Критерии прохождения/непрохождения тестов

Каждый тест-кейс будет обозначен как «Passed» (пройден) или «Failed» (провален) в зависимости от двух критериев:

1. Наличие и серьезность багов
2. Уровень успешно выполненных требований.

## Критерии начала и окончания определенных стадий тестирования

*Критерии начала тестирования :*

1. Готова и утверждена необходимая документация;

2. Тестируемый функционал закончен и готов для передачи в тестирование.

*Критерии окончания тестирования :*

1.Все тесты успешно пройдены.

2. Все найденные дефекты задокументированы.

3. Закрыты все баги с высокой и средней критичностью.

## Тестовые документы по итогу проделанной работы

После окончания тестирования планируется наличие таких документов:

* [тест-репорт](https://docs.google.com/document/d/1PDlLjOJ5Fj4s8LEhDjRR740fUmCKh0ef/edit?usp=share_link&ouid=105834905855805962779&rtpof=true&sd=true);
* [чек-лист Кросс-браузерное тестирование](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1_SbBi6kYBksyRVCzYGZLfknmRNzMSWY7/edit?usp=share_link&ouid=105834905855805962779&rtpof=true&sd=true);
* [чек-лист Тестирование локализации](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1OdwrRrWOaMVhZmpkL0wnJvqANd6j0thK/edit?usp=share_link&ouid=105834905855805962779&rtpof=true&sd=true);
* [чек-лист Тестирование верстки](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1w4HZFyYHpQKGcFNAjvzwUN29s9R4Qddh/edit?usp=share_link&ouid=105834905855805962779&rtpof=true&sd=true);
* [use case testing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/17iU3zBM65dcxF-vZMmGWqYasHFb4zQb4c0ueSNXWpOA/edit?usp=share_link);
* [баг-репорт](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Fqi9dYfwW4EouRqJAM0dN4AjIoacqv_a/edit?usp=share_link&ouid=105834905855805962779&rtpof=true&sd=true)

## Список задач

| Задача | Время | Дата начала | Дата окончания |
| --- | --- | --- | --- |
| Составление тест плана и чеклиста | 3 ч | 02.02.2023 | 03.02.2023 |
| Корректировка тест плана и чек-листа | 30 мин | 03.02.2023 | 03.02.2023 |
| Составление тест-кейсов | 2 ч | 03.02.2023 | 03.02.2023 |
| Выполнение тестов | 5 ч | 04.02.2023 | 04.02.2023 |
| Написание баг-репорта | 1 ч | 05.02.2023 | 05.02.2023 |

## Необходимое оборудование или ПО

| Браузеры: | Google Chrome 109.0.5414.120 (64-bit), Microsoft Edge 109.0.1518.70 (64-bit),  Mozilla Firefox 109.0 (64-bit) |
| --- | --- |
| WebView | YouTube 18.04.35 (приложение для смартфонов) |
| Операционные системы: | Windows 11 Pro & Android |
| Оборудование: | Ноутбук и мобильное  устройство |

## Обязанности

За проведение указанного плана работ отвечает команда разработчиков и тестировщиков.

## Необходимость в обучении или наличии определенных специалистов

Необходим тестировщик который сможет провести ручное тестирование.