

Sistema de gestión empresarial. Práctica SGDE. Jamecados

Fundación MEDAC

Índice

Sistema de gestión empresarial. Práctica SGDE. Jamecados	1
Práctica SGDE. Jamecados	4
1. Información Grupo	4
Nombre de grupo:	4
Icono del grupo:	4
Participantes	4
Caso de uso:	5
2. Introducción:	5
Fases de la Implementación I	5
Fases de la implementación II	6
3. Planificación	
Repartir tareas y responsabilidades:	6
Roles principales en la implementación del ERP	6
Parte contratante (cliente):	6
Fase de implementación:	7
1. Planificación:	7
2. Consultoría y análisis:	7
3. Parametrización y diseño:	8
4. Pruebas:	8
5. Despliegue:	8
6. Post-implantación:	9
4. Análisis de consultoría	9
Simulación de entrevista con cliente	11
5. Parametrización y diseño	13
6. Pruebas	14
Teoría de las pruebas	14
Ejemplo prueba, se ven todos los productos creados	14
7. Formación	14
1. Involucramiento Activo de la Empresa	14
2. Capacitación de Usuarios Finales	15
3. Metodología de Capacitación	15

4. Soporte Continuo	15
5. Evaluación de Resultados	15
Creación de producto, etc.	16
• Creamos el primer producto: Surtido de mantecados	16
• Creamos el segundo producto: Mantecados Felipe II	17
• Creamos el tercer producto: Mantecados Mantequera mantequilla	17
• Inventario	18
8. Migración y arranque	23
9. Soporte, seguimiento y mantenimiento	25
• Ejemplo de Cambio de Producto	25
1. Recepción de la Solicitud	26
2. Evaluación de la Solicitud	26
3. Implementación del Cambio	26
4. Comunicación con el Cliente	27
5. Verificación y Pruebas	27
6. Seguimiento Post-Implementación	27
7. Documentación	27

Enlace a la presentación:  **Trabajo Sistemas de Gestión (JAMECADOS)**

Práctica SGDE. Jamecados

1. Información Grupo

Nombre de grupo:

JAMECADOS

Icono del grupo:



Participantes

- Ana Pastor Roncero: mpr0056@alu.medac.es
- Marta Pastor Roncero: apr0050@alu.medac.es
- José Ignacio Muñoz Campaña: jmc0072@alu.medac.es
- Enrique Miguel Caro Romera: ecr0020@alu.medac.es

Caso de uso:

Compra-Venta de productos. Tienda de mantecados

2. Introducción:

Nuestra empresa se va a encargar de la compra y venta de mantecados al cliente

Fases de la Implementación I

Se deberá preguntar si:

- **¿Es necesario implantar el ERP en la empresa?**
 - No es necesario, pero sí que ofrece bastantes ventajas, sobre todo si ofrece un margen de beneficios que superen los costes y los desafíos.
- **¿En qué la beneficia?**
 - Mejora la gestión de recursos, eficiencia, disminución de la carga de trabajo...
- **¿Supondrá un aumento de producción o una disminución de la carga de trabajo?**
 - Supondrá una aumentación de la producción al optimizar los procesos y mejorar la planificación tras reducir la carga del trabajo al automatizar tareas que se repiten.
- **¿Dará solución a problemas?**
 - Sí, daría solución a problemas porque al centralizar y organizar la información, se reducen los errores, se mejora la coordinación en las áreas y se optimizan los procesos.

Fases de la implementación II



3. Planificación

Repartir tareas y responsabilidades:

Roles de cada integrante de cada trabajador

Roles principales en la implementación del ERP

Parte contratante (*cliente*):

- **Gerente:** encargado de exponer los requerimientos y se centra en la planificación expuesta por la empresa implantadora.
- **Usuarios líderes:** tienen experiencia y se involucran en la planificación de los requerimientos ya que conocen la empresa (*saben como se podrá adaptar el ERP a la empresa y viceversa*).
- **Usuarios finales:** los trabajadores que harán uso del ERP.
- **Administrador del sistema:** encargado de preparar el sistema para que se pueda implantar el ERP y las futuras adaptaciones que se pueda hacer.

Parte contratada (*implantadora*):

- **Jefe de Proyecto:** coordina las fases del proyecto, su misión es hacer que la planificación inicial se cumpla, comunicación con el equipo de trabajo.
- **Consultores o analistas:** Traduce los requerimientos del cliente en especificaciones que el ERP debe cumplir.

- **Programadores:** se encarga de customizar el ERP a la empresa, programa las necesidades específicas que no dispone el estándar ERP.
- **Tester:** realiza pruebas exhaustivas para verificar el correcto funcionamiento.
- **Formador:** capacita a los usuarios finales en el uso del ERP.
- **Soporte técnico:** proporciona asistencia después de la implantación resolviendo problemas o dudas de los usuarios finales.

Fase de implementación:

1. Planificación:

- **Objetivo:** Define los objetivos, recursos, tiempos y criterios de éxito del proyecto.
- **Documentación:** Estimaciones, requerimientos y un contrato con los detalles del proyecto.
- **Roles:**
 - **Jefe de proyecto:** Coordina el proyecto y es el enlace entre la empresa y los implantadores.

Ana Pastor Roncero

- Rol: Jefe de Proyecto
- Responsabilidades: Coordinar el proyecto y ser el enlace entre la empresa y los implantadores.

- **Gerente (cliente):** Proporciona información clave de necesidades.

Marta Pastor Roncero

- Rol: Gerente (cliente)
- Responsabilidades: Proporcionar información clave sobre las necesidades de la empresa.

2. Consultoría y análisis:

- **Objetivo:** Analizar los procesos de la empresa y determinar cómo el ERP puede adaptarse a ellos. Se detallan los requerimientos y se documenta en el diseño funcional (*casos de uso*).

- **Documentación:** Documento funcional con los requerimientos del proyecto y plan de pruebas.
- **Roles:**
 - **Consultores o analistas:** traduce los requerimientos del cliente a requerimientos del ERP. **José Ignacio Muñoz Campaña**

3. Parametrización y diseño:

- **Objetivo:** Adaptar el ERP a las necesidades y, si es necesario, realizar desarrollos adicionales a nivel técnico.
- **Documentación:** Diseño técnico del ERP, basado en el diseño funcional del paso anterior.
- **Roles:**
 - **Consultores o analistas:** asegura que el diseño técnico cumpla con los requerimientos del cliente. **Ana Pastor Roncero**
 - **Programador:** traduce el diseño funcional en especificaciones técnicas y realiza el desarrollo necesario. **José Ignacio Muñoz Campaña**

4. Pruebas:

- **Objetivo:** Verificar que el ERP funcione correctamente mediante pruebas unitarias, integrales y finales.
- **Documentación:** Resultados de las pruebas documentadas con capturas de pantalla o grabaciones.
- **Roles:**
 - **Tester:** encargado de realizar pruebas en el sistema y detectar errores. **Enrique Miguel Caro Romera y Ana Pastor Roncero**

5. Despliegue:

- **5.1. Formación:** Capacitar a los usuarios finales para que utilicen correctamente el ERP antes de que entre en producción.
- **5.2. Migración y arranque:** El ERP se pone en producción(*comienza su uso real*)
- **Roles:**

- **Formador:** Capacita a los empleados en el uso del ERP.
Enrique Miguel Caro Romera
- **Administradores del sistema:** Responsables de la gestión técnica del ERP. Marta Pastor Roncero

6. Post-implantación:

- **6.1. Soporte y seguimiento:** Asegurar que el ERP funcione correctamente en el entorno real y solucionar cualquier problema que surja (*reportarlo*).
- **6.2. Mantenimiento:** Se realizan ajustes y modificaciones según las necesidades del cliente.
- **Documentación:** Todos los errores que se producen.
- **Roles:**
 - **Soporte técnico:** Proporciona asistencia técnica tras el arranque del sistema. Marta Pastor Roncero y Enrique Miguel Caro Romera
 - **Consultor o analista:** Gestionan modificaciones y mejoras del sistema. Ana Pastor Roncero y José Ignacio Muñoz Campaña

4. Análisis de consultoría

Módulos Necesarios

- Ventas: Para gestionar el proceso de venta de productos.
- Contabilidad: Para llevar un control financiero y registrar las transacciones.
- Inventario: Para gestionar el stock de productos.
- Compras: Para gestionar la adquisición de productos a proveedores.

Flujo de Compra-Venta

Crear un Producto

- 4.1. **Nombre del Producto:** Asignar un nombre claro y descriptivo.

- 4.2. **Imagen:** Subir una imagen del producto para facilitar la identificación.
- 4.3. **Puede ser Vendido:** Activar para permitir la venta del producto.
- 4.4. **Puede ser Comprado:** Activar para permitir la compra del producto.
- 4.5. **Características:**
 - 4.5.1. Consumible: Producto que se consume al usarse.
 - 4.5.2. Servicio: Producto intangible.
 - 4.5.3. Almacenable: Producto que se puede almacenar (en este caso, Almacenable Consumible).
- 4.6. **Precio de Venta:** Establecer el precio al que se venderá el producto.
- 4.7. **Impuestos al Cliente:** Definir el tipo de impuesto (21% IVA en este caso).
- 4.8. **Coste:** Ingresar el coste de adquisición del producto.

Comprar Producto (Proveedor)

- **Seleccionar Proveedor:** Elegir el proveedor adecuado para la compra.
- **Crear Orden de Compra:** Generar una orden de compra con los detalles del producto y cantidades requeridas.
- **Confirmar Orden de Compra:** Validar la orden para enviar al proveedor.

Recibir un Producto (del Proveedor)

- **Confirmar Recepción:** Al recibir el producto, confirmar la recepción en el sistema.
- **Actualizar Inventario:** Ajustar el stock en el inventario para reflejar la nueva cantidad disponible.
- **Verificar Calidad:** Inspeccionar los productos recibidos para asegurar que cumplen con los estándares.

Control de Facturación

- **Registrar la Factura del Proveedor:** Ingresar la factura correspondiente a la compra en el sistema.
- **Verificar Condiciones de Pago:** Asegurarse de que las condiciones de pago sean correctas y registrar cualquier descuento o penalización.

Venta y Entrega de un Producto

- **Vender un Producto:**
 - Crear Orden de Venta: Generar una orden de venta con los detalles del cliente y productos.

- Confirmar Orden de Venta: Validar la orden para proceder con la venta.
- **Actualizar el Stock:** Restar la cantidad vendida del inventario.
- **Entregar el Producto al Cliente:** Registrar la entrega del producto al cliente y actualizar el estado de la venta.

Facturación y Registro de Pagos

- **Generar la Factura al Cliente:** Emitir la factura correspondiente a la venta realizada.
- **Registrar los Pagos Recibidos:** Ingresar los pagos en el sistema, asegurando que se relacionen con las facturas emitidas.
- **Registrar Cuentas por Cobrar:** Asegurarse de que las cuentas por cobrar estén actualizadas y gestionadas correctamente.

Analizar Beneficios

- **Informes de Ventas:** Generar informes que muestren el rendimiento de las ventas.
- **Evaluar Márgenes de Ganancia:** Calcular los márgenes de ganancia para cada producto o categoría.
- **Revisar la Rotación de Inventario:** Analizar la eficiencia del inventario y la velocidad de venta de los productos.
- **Análisis de Costos:** Evaluar los costos asociados a las compras y su impacto en la rentabilidad.

Simulación de entrevista con cliente

Asistente: ¡Hola! Gracias por contactarnos. ¿En qué puedo ayudarte hoy?

Cliente: Hola, tengo un negocio de mantecados llamado Jamecados y quiero gestionar tres productos en Odoo. Quiero saber cómo puedo hacerlo.

Asistente: Perfecto, Jamecados suena delicioso. ¿Cuáles son los tres productos que deseas gestionar?

Cliente: Me gustaría gestionar los siguientes:

- Mantecados Felipe II.
- Mantecado Mantquera de mantequilla.
- Surtido mantecados de 2.5 kg.

Asistente: Excelente elección. Vamos a crear cada uno de estos productos en Odoo. Primero, empecemos con el surtido.

Crear Producto: Mantecados Felipe II

- Nombre del Producto: Mantecados Felipe II
- Imagen: (puedes subir una imagen del producto)
- Puede ser Vendido: Sí
- Puede ser Comprado: Sí
- Características: Almacenable Consumible
- Precio de Venta: ¿Cuál sería el precio?
- Impuestos al Cliente: 21% IVA
- Coste: ¿Cuál es el coste de producción?

Cliente: El precio de venta sería 14.99 euros y el coste de producción 3.99 euros.

Asistente: Perfecto. Ahora, pasemos al siguiente producto, el Mantecado de Chocolate.

Crear Producto: Mantequera de mantequilla.

- Nombre del Producto: Mantequera de mantequilla.
- Imagen: (subir imagen)
- Puede ser Vendido: Sí
- Puede ser Comprado: Sí
- Características: Almacenable Consumible
- Precio de Venta: ¿Cuál sería el precio?
- Impuestos al Cliente: 21% IVA
- Coste: ¿Cuál es el coste de producción?

Cliente: El precio de venta será 13.99 euros y el coste de producción 4 euros.

Asistente: Muy bien. Por último, vamos a crear el Mantecado de Canela.

Crear Producto: Surtido de mantecado mini

- Nombre del Producto: Surtido de mantecado mini
- Imagen: (subir imagen)
- Puede ser Vendido: Sí
- Puede ser Comprado: Sí
- Características: Almacenable Consumible
- Precio de Venta: ¿Cuál será el precio?
- Impuestos al Cliente: 21% IVA
- Coste: ¿Cuál es el coste de producción?

Cliente: El precio de venta será 18,90 euros y el coste de producción 3 euros.

Asistente: Perfecto. Ahora que tenemos los tres productos creados, el siguiente paso es gestionar las compras. ¿Tienes proveedores para estos productos?

Cliente: Sí, tengo un proveedor para los ingredientes.

Asistente: Genial. Puedes crear una orden de compra en Odoo para adquirir los ingredientes necesarios. Solo asegúrate de ingresar la cantidad que necesitas y confirmar la orden.

Cliente: ¿Y cómo recibo el producto del proveedor?

Asistente: Cuando recibas los ingredientes, simplemente confirmas la recepción en el sistema, y Odoo actualizará automáticamente tu inventario.

Cliente: Entiendo. ¿Y cómo manejo las ventas?

Asistente: Para vender tus mantecados, crearás una orden de venta en Odoo. Una vez que confirmes la venta, se actualizará el stock automáticamente. Además, podrás generar la factura al cliente y registrar el pago.

Cliente: Suena sencillo. ¿Y cómo puedo analizar los beneficios de mis ventas?

Asistente: Odoo ofrece informes de ventas que te ayudarán a evaluar tus márgenes de ganancia y el rendimiento de cada producto. Puedes revisar la rotación de inventario y analizar los costos asociados para tomar decisiones informadas.

Cliente: ¡Perfecto! Estoy emocionado por empezar a usar Odoo para Jamecados.

Asistente: Nos alegra mucho escuchar eso. Si necesitas ayuda en cualquier momento, no dudes en contactarnos. ¡Buena suerte con tu negocio!

Cliente: ¡Gracias! Hablamos pronto.

5. Parametrización y diseño

Título: Parametrización y Diseño de Odoo para Jameca

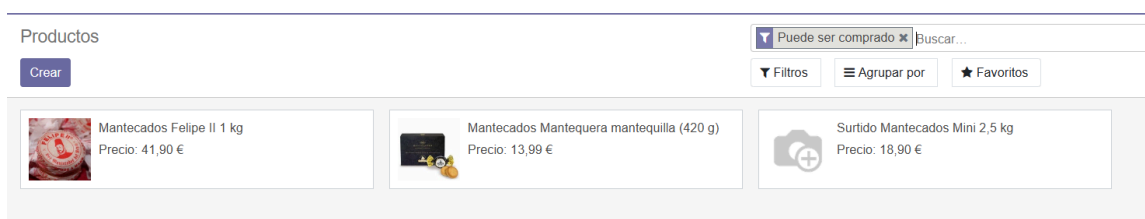


6. Pruebas

Teoría de las pruebas

- **Objetivos:** verificar que el ERP funciona correctamente mediante pruebas unitarias, integrales y finales.
- **Documentación:** resultados de las pruebas documentadas con capturas de pantalla o grabaciones.
- **Roles:**
 - **Tester:** encargado de realizar pruebas en el sistema y detectar errores

Ejemplo prueba, se ven todos los productos creados



7. Formación

1. Involucramiento Activo de la Empresa

- **Compromiso de la Dirección:** La alta dirección debe mostrar su apoyo y compromiso con el proceso de formación.
- **Participación de todos los departamentos:** Involucrar a diferentes áreas de la empresa para asegurar que todos comprendan el impacto del nuevo sistema.

2. Capacitación de Usuarios Finales

- **Identificación de Usuarios Clave:** Seleccionar a los usuarios finales que serán capacitados primero, quienes luego podrán ayudar a sus compañeros.
- **Formación Personalizada:** Adaptar la capacitación a las necesidades específicas de cada departamento (producción, ventas, logística).

3. Metodología de Capacitación

- **Sesiones Teóricas y Prácticas:** Combinar teoría con ejercicios prácticos para facilitar el aprendizaje.
- **Material Didáctico:** Proporcionar manuales, tutoriales y recursos en línea para que los usuarios puedan consultar posteriormente.

4. Soporte Continuo

- **Asistencia Post-Capacitación:** Establecer un equipo de soporte que pueda resolver dudas y problemas después de la formación inicial.
- **Feedback y Mejora Continua:** Recoger comentarios de los usuarios para mejorar futuras sesiones de capacitación.

5. Evaluación de Resultados

- **Pruebas de Conocimiento:** Realizar evaluaciones para medir la comprensión y el dominio del ERP por parte de los usuarios.
- **Seguimiento del Desempeño:** Monitorizar cómo los usuarios aplican lo aprendido en su trabajo diario.

Creación de producto, etc.

- Creamos el primer producto: Surtido de mantecados

Nos metemos en compras, creamos producto, con su nombre, precio de venta y compra

Compra Pedidos Productos Informes Configuración

Productos / Surtido Mantecados Mini 2,5 kg

Guardar Descartar

0,00 Unidades Comprado Movimientos productos 0,00 Unidades Vendido

Nombre del producto
Surtido Mantecados Mini 2,5 kg

☒ Puede ser vendido
☒ Puede ser comprado

Información General Ventas Compra Inventario

Tipo de producto Consumible Precio de venta 18,90 €
Categoría de producto All Impuestos del cliente IVA 21% (Bienes) X
Referencia interna
Código de barras

Coste 3,00 €

Notas internas

Ahora en compra ponemos los proveedores de quien nos va a vender, la cantidad y el precio por esa cantidad

Nombre del producto
Surtido Mantecados Mini 2,5 kg

☒ Puede ser vendido
☒ Puede ser comprado

Información General Ventas Compra Inventario

Proveedor	Cantidad	Precio
+ Somos Los Artesanitos	50,00	150,00

Agregar línea

• Creamos el segundo producto: Mantecados Felipe II

		0,00 Unidades Comprado	Movimientos productos	0,00 Unidades Vendido
--	--	------------------------	-----------------------	-----------------------

Mantecados Felipe II 1 kg

☒ Puede ser vendido
 ☒ Puede ser comprado

Información General

Ventas

Compra

Inventario

Tipo de producto

Categoría de producto

Referencia interna

Código de barras

Consumible

All

Precio de venta


Impuestos del cliente

Coste

41,90 €

(IVA 21% (Bienes))

10,00 €



• Creamos el tercer producto: Mantecados Mantequera mantequilla

Ahora en solicitud de presupuestos en Compra, seleccionamos un proveedor, y sus mantecados, y añadimos la cantidad a comprar, y nos saldrá el total, en la que compramos 100 uds.

--	--	--	--	--

Mantecados Mantequera mantequilla (420 g)

☒ Puede ser vendido
 ☒ Puede ser comprado

Información General

Ventas

Compra

Inventario

Tipo de producto

Categoría de producto

Referencia interna

Código de barras

Consumible

All

Precio de venta

Impuestos del cliente

Coste

13,99 €

(IVA 21% (Bienes))

4,00 €



Solicitud de presupuesto

☆ New

Proveedor: Somos Los Artesanos

Referencia de proveedor:

Fecha límite de pedido: 18/11/2024 13:50:55

Fecha de recepción: 18/11/2024 12: No hay información de entregas a tiempo

☐ Pedir confirmación

Productos Otra información

Producto	Descripción	Cantidad	Precio unit...	Impuestos	Subtotal	
✚ Surtido Mantecados Mini 2,5 kg	Surtido Mantecados Mini 2,5 kg	100,00	3,00	21% IVA soportado (bienes corrient...	300,00 €	

Agregar un producto Agregar una sección Agregar nota

Defina sus términos y condiciones ...

Base imponible: 300,00 €

Impuestos: 63,00 €

Total: 363,00 €

Le damos a confirmar pedido y nos dará un pedido de compra

Confirmar pedido

Pedido de compra

☆ P00001

● Inventario

Ahora en inventario, vemos que hay un proceso en recepciones

☐ Inventario Información general Operaciones

Resumen de inventario

Recepciones

1 A Procesar

1 Retrasado

Que nos aparece eso, y aparece que el estado está preparado

Resumen de inventario / San Francisco: Recepciones

Crear

Tipo de operación: San Francisco: Recepciones Preparado Buscar...

Filtros Agrupar por Favoritos 1-1 / 1

<input type="checkbox"/>	Referencia	Contacto	Fecha prevista	Documento origen	Estado
<input type="checkbox"/> ☆	WH/IN/00001	Somos Los Artesanos	Hoy	P00001	Preparado

Luego si nos metemos, le damos a validar el proceso

Validar Imprimir Desbloquear Cancelar Borrador

☆ WH/IN/00001

Recibir de: Somos Los Artesanos

Fecha prevista: 18/11/2024 12:00:00
Fecha limite: 18/11/2024 12:00:00
Documento origen: P00001

Operaciones Info adicional Nota

Producto	Demanda	Hecho
Surtido Mantecados Mini 2,5 kg	100,00	0,00

Y nos sale que ahora el proceso está hecho



Ahora nos vamos a facturación y creamos un proceso, y le damos a completar automáticamente

Proveedor: Somos Los Artesanos Fecha factura:

Referencia Factura:

Referencia de pago:

Banco destinatario:

Completar automáticamente: Seleccionar un pedido de compra o factura antiguos

Fecha contable: 18/11/2024

Fecha de vencimiento: 18/11/2024 0 Términos

Líneas de factura Otra Información

Producto	Etiqueta	Cantidad	Precio	Impuestos	Subtotal	
+ Surtido Mantecados Mini 2,5 kg	P00001: Surtido Mantecados Mini 2,5 kg	100,00	3,00	21% IVA soportado (bienes corrient...)	300,00 €	

Agregar línea Agregar una sección Agregar nota

Términos y condiciones

Base imponible: 300,00 €
IVA 21%: 63,00 €
Total: 363.00 €

Y confirmamos poniendo una fecha de factura

Ahora vamos a la venta y entrega de un producto a un cliente
Creamos un cliente con sus respectivos datos

Abrir: Cliente

\$ 0 Ventas
0 Compras
Todavía n... Tasa de e...
0,00 € Facturado
0 Facturas ...

☒ Individual
 ☐ Compañía

Cristiano Ronaldo

Compañía

Dirección

Calle Cristiano Ronaldo

Calle 2...

Madeira Aveiro (PT) 9000-006

Portugal

NIF

77777777R

Puesto de trabajo

Director de ventas

Teléfono

77777777

Móvil

77777777

Correo electrónico

cristianoronaldo@gmail.com

Enlace a página web

e.j. https://www.odoo.com

Título

Señor

Categorías

Etiquetas...

Contactos y direcciones
 Venta y compra
 Facturación / Contabilidad
 Notas internas

Añadir

Guardar
 Descartar

Cliente
 Cristiano Ronaldo
 Expiración
 Plazos de pago

Líneas del pedido		Productos opcionales		Otra Información	
Producto	Descripción	Cantidad	Precio unitario	Impuestos	Subtotal
+ Surtido Mantecados Mini 2...	Surtido Mantecados Mini 2,5 kg	50,00	18,90	IVA 21% (Bienes)	945,00 €
Agregar un producto Agregar una sección Agregar nota					
Términos y condiciones...					
				Base imponible:	945,00 €
				Impuestos:	198,45 €
				Total:	1.143,45 €

Al darle enviar por correo electrónico nos sale esto, y le damos a enviar, y nos aparecerá que el presupuesto está enviado, luego le damos a confirmar

Odoo

Destinatarios Seguidores del documento y
Cristiano Ronaldo x Añadir contactos a notificar...

Asunto My Company Presupuesto (Ref S00001)

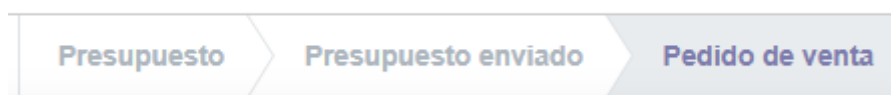
Hola,

El presupuesto **S00001** por un importe de **1.143,45 €** está listo para su revisión.

No dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta.

Enviar Cancelar Grabar como nueva plantilla

Ahora nos aparece que está como pedido de venta



Ahora nos vamos otra vez a inventario y nos sale esto

Expediciones

1 A Procesar 1 Retrasado

Resumen de inventario / San Francisco: Expediciones

Tipo de operación

San Francisco: Expediciones ✕

Preparado ✕

Buscar...

Filtros

Agrupar por

Favoritos

1-1 / 1

<

>

<input type="checkbox"/>	Referencia	Contacto	Fecha prevista	Documento origen	Estado
<input type="checkbox"/>	★ WH/OUT/00003	Cristiano Ronaldo	Hoy	S00001	Preparado

Nos metemos, y le daremos a validar, por lo que de esta forma el pedido pasa a Hecho

Validar

Imprimir

Anular reserva

Desechar

Desbloquear

Cancelar

Borrador

En espera

Preparado

Hi

★ WH/OUT/00003

Dirección de entrega

Cristiano Ronaldo

Fecha prevista

18/11/2024 14:21:38

Fecha límite

18/11/2024 14:21:38

Documento origen

S00001

Operaciones Info adicional Nota

Producto	Demanda	Reservado	Hecho	
Surtido Mantecados Mini 2,5 kg	50,00	50,00	10,00	

Ahora otra vez en el módulo de ventas tenemos que crear la factura del cliente

Crear Factura

Enviar por correo electrónico

Cancelar

Presupuesto

Presupuesto enviado

Pedido de ven

Cliente Previsualizar

1 Entrega

S00001

Cliente

Cristiano Ronaldo
Calle Cristiano Ronaldo
Madeira 01 9000-006
Portugal – PT123456789

Fecha de pedido
Plazos de pago

18/11/2024 14:21:38

Líneas del pedido

Otra Información

Producto	Descripción	Cantidad	Entregado	Facturado	Precio unitario	Impuestos	Subtotal	
Surtido Mantecados Mini 2,5 kg	Surtido Mantecados Mini 2,5 kg	50,00	50,00	0,00	18,90	(IVA 21% (Bienes))	945,00 €	

Base imponible:

945,00 €

Impuestos:

198,45 €

Total:

1.143,45 €

Y nos saldrá que la factura ha sido publicada

Borrador

Publicado

8. Migración y arranque

Instalar docker

```
sudo apt update
```

```
sudo apt install docker.io -y
```



Instalar Docker compose

```
sudo apt install docker-compose -y
```



```
docker-compose up -d
```

[illegible]

apr0050@alu.medac.es

[illegible]

9. Soporte, seguimiento y mantenimiento

● Ejemplo de Cambio de Producto

Contexto:

El cliente, propietario de una tienda de mantecados, ha decidido cambiar uno de sus productos debido a baja demanda. En lugar del "Mantecado de Chocolate", quiere ofrecer un "Mantecado de Limón".

1. Recepción de la Solicitud

Cliente:

"Hola, me gustaría cambiar el 'Mantecado Felipe II' por un 'Mantecado de Limón'. He notado que el chocolate no se está vendiendo bien y creo que el limón podría atraer más clientes."

2. Evaluación de la Solicitud

- Equipo de Soporte:

"Entendido. Vamos a evaluar el impacto de este cambio. Primero, confirmaremos que el 'Mantecado de Limón' esté disponible y que podamos gestionarlo en nuestro inventario."

3. Implementación del Cambio

- Acciones a Realizar:
 - i. Crear el nuevo producto:
 - Nombre: Mantecados de Limón
 - Descripción: Mantecados tradicionales con sabor a limón.
 - Precio de Venta: 15.99 €
 - Coste: 3.00 €
 - Impuestos: 21% IVA
 - ii. Desactivar el producto antiguo:
 - Producto a eliminar: Mantecados Felipe II 1kg
 - Estado: Desactivado en el sistema, pero mantenido para registros históricos.

4. Comunicación con el Cliente

- Equipo de Soporte:

"Hemos realizado el cambio solicitado. El 'Mantecado de Limón' está ahora disponible para la venta, y el 'Mantecados Felipe II' ha sido desactivado en el sistema. ¿Hay algo más en lo que podamos ayudarte?"

5. Verificación y Pruebas

- Acciones a Realizar:

- Realizar pruebas en el sistema para asegurar que el 'Mantecado de Limón' puede ser vendido correctamente.
- Verificar que se refleje en las listas de productos y en las órdenes de venta.

6. Seguimiento Post-Implementación

- Equipo de Soporte:
"Vamos a seguir monitoreando las ventas del 'Mantecado de Limón'. Nos gustaría recibir tu feedback sobre cómo está funcionando el nuevo producto en el mercado."

7. Documentación

- Registro de Cambio:
 - Producto cambiado: Mantecados Felipe II → Mantecado de Limón
 - Notas: Se recomienda revisar la respuesta del mercado después de 30 días.

Mantecados Limón 1 kg

☒ Puede ser vendido
 ☒ Puede ser comprado

Información General

Ventas

Compra

Inventario

Tipo de producto
 Categoría de producto
 Referencia interna
 Código de barras

Consumible
 All

Precio de venta
 Impuestos del cliente
 Coste

15,99 €
 IVA 21% (Bienes)
 3,99 €

Notas internas