

Índice

Software ERP-CRM libre o propietario.....	2
Ventajas y Desventajas con Ejemplos del ERP-CRM código libre.....	2
3. Ejemplos de ERP Libre.....	2
4. Ejemplos de ERP Propietario.....	2
5. Ejemplos de CRM Libre.....	2
6. Ejemplos de CRM Propietario.....	3

Software ERP-CRM libre o propietario

- **Código Abierto:** Código fuente es accesible, modificable y distribuible. No siempre es gratuito, aunque suele ser más económico que el software propietario. La evolución del software depende de la comunidad.
- **Código Propietario:** Software que requiere pago por licencia. Ofrece soporte técnico y una interfaz profesional, pero restringe el acceso al código fuente, limitando la modificación y distribución.

Ventajas y Desventajas con Ejemplos del ERP-CRM código libre

ERP-CRM de Código Libre

- Ventajas:
 - Coste de propiedad e implantación más bajo.
 - Evolución impulsada por la comunidad, lo que puede traducirse en estabilidad y actualizaciones frecuentes.
 - Acceso a tecnologías actuales y opciones de personalización.
- Desventajas:
 - Garantías limitadas y dependientes del distribuidor.
 - Evolución genérica que puede no satisfacer necesidades específicas.
 - Algunas versiones gratuitas pueden tener limitaciones.

ERP-CRM de Código Propietario

- Ventajas:
 - Soporte y garantía ofrecidos por grandes fabricantes.
 - Fiabilidad y evolución constante debido a la experiencia en el mercado.
 - Especialización en áreas específicas del negocio.
- Desventajas:
 - Coste elevado, aunque la competencia ha reducido precios.
 - Dependencia del proveedor para la personalización y mantenimiento.

3. Ejemplos de ERP Libre

- **ERPNext:** ERP de código abierto que incluye módulos principales como stock, CRM, y finanzas. Es escalable y escrito en Python.
- **Odoo:** ERP integrado con múltiples módulos, disponible en versiones comunitarias y empresariales. También está basado en Python y ofrece gran personalización.

4. Ejemplos de ERP Propietario

- **SAP ERP:** Pionero en tecnología ERP, con opciones en la nube y evolución constante.
- **Oracle ERP Cloud:** Fuerte en soluciones basadas en la nube y altamente valorado.
- **Microsoft Dynamics ERP:** Conocido por su flexibilidad y coste relativamente bajo.

5. Ejemplos de CRM Libre

- **SuiteCRM:** Desarrollado por la comunidad de SugarCRM, es altamente personalizable y compatible con varios gestores de bases de datos.

- **Fat Free CRM:** Basado en Ruby, permite un seguimiento efectivo de oportunidades de ventas y es muy personalizable.

6. Ejemplos de CRM Propietario

- **Salesforce:** Líder en CRM basado en la nube, ofrece funciones avanzadas y es adaptable a diferentes tipos de empresas.
- **Zoho CRM:** Completo y con más de 15 años de experiencia, facilita la gestión del ciclo de vida del cliente y la automatización de ventas.