

Índice

Tipo test.....	2
----------------	---

Tipo test

1. Entre los CRM de código abierto nos encontramos ...

SuiteCRM

2. ¿Qué ERP es considerado un software propietario?

Oracle ERP Cloud

3. ¿Qué es un ERP-CRM de código abierto?

Un software cuyo código fuente es accesible, modificable y distribuible por cualquier persona.

4. El código abierto se está refiriendo al código fuente, cuyo contenido es consultable, modificable y distribuible por cualquier persona. Pero no implica que sea gratuito.

Verdadero

5. ¿Cuál es un CRM basado en la nube que se considera líder en el mercado?

Salesforce

6. Entre las desventajas del software propietario encontramos ...

La implantación y personalización del ERP con un proveedor dificulta un posible futuro cambio de ERP.

7. Los ERPs propietarios más extendidos son:

SAP ERP

Oracle ERP Cloud

Microsoft Dynamics ERP

8. ¿Por qué una empresa podría preferir un ERP-CRM de código propietario en lugar de uno de código libre?

Porque ofrece garantías y soporte técnico especializado.

9. ¿Cuál es una ventaja de los ERP-CRM de código libre?

Evolucionan de forma rápida gracias a su comunidad activa.

10. ¿Cuál es una ventaja de los ERP-CRM de código propietario?

Ofrecen soporte técnico y garantías especializadas.

11. ¿Qué beneficio ofrecen los ERP-CRM propietarios en términos de soporte técnico?

Cuentan con un equipo especializado que ofrece soporte y mantenimiento garantizado.

12. Une cada *software* con su tipo

Odoo ----- ERP libre

Salesforce ----- CRM propietario

SAP ----- ERP propietario

SuiteCRM----- CRM libre

13. ¿Qué es un CRM en el contexto de los ERP-CRM?

Un módulo que gestiona las relaciones con los clientes.

14. ¿Qué característica tiene Odoo que lo diferencia de otros ERPs?

Ofrece una versión comunitaria y otra empresarial.

15. ¿Cuál de los siguientes es un ejemplo de un ERP libre?

Odoo

16. ¿Qué factor diferencia principalmente a los ERP-CRM libres de los propietarios?

El coste de la licencia y el acceso al código fuente.

17. ¿Qué tipo de ERP-CRM evoluciona y se actualiza?

Ambas

18. ¿Qué ventaja ofrecen los ERP-CRM de código propietario en cuanto a la evolución del software?

Son actualizados por la empresa desarrolladora de forma constante.

19. Las ventajas del ERP-CRM de código propietario son:

Está en constante evolución.