

Índice

Tema 1 La gestión empresarial.....	2
------------------------------------	---

Tipo test

1. ¿Cuál es una ventaja de que un ERP sea modular?

Permite a la empresa adquirir e implementar solo los módulos que necesite, reduciendo costos.

2. Un CRM permite gestionar ...

Permite a la empresa adquirir e implementar solo los módulos que necesite, reduciendo costos.

3. ¿Qué empresa es conocida por ser uno de los primeros desarrolladores de ERPs?

SAP

4. CRM son las siglas de ...

Customer Relationship Management

5. Entre los departamentos más comunes de una empresa se encuentran...

Ventas

Logísticas

Finanzas

6. Escoge una opción según orden de aparición desde la década de los 70 hasta los 2000

MRP - MRP II - ERP - ERP II

7. ¿Cuál es el principal objetivo de un CRM?

Aumentar las ventas mediante una mejor relación con los clientes.

8. El CRM se podría considerar el ...

Front Office

9. ERP son las siglas de

Enterprise Resource Planning

10. Indica cuál de las siguientes son características de un ERP.

Integrado y modular

Estándar y configurable

BBDD centralizada

11. ¿Qué tecnología ha permitido la evolución de los ERPs a sistemas más colaborativos y distribuidos?

Arquitectura SOA (Service Oriented Architecture)

12. ¿Cuál es una de las principales diferencias entre un ERP y un CRM?

El ERP se centra en la empresa y el CRM en la relación con los clientes

13. ¿Qué caracteriza a un ERP modular?

Permite usar cada módulo de forma independiente

14. ¿Cuál de las siguientes NO es una característica de un CRM?

Gestión de inventarios

15. ¿Qué flujo de comunicación es representado por B2B en los sistemas ERP?

Business to Business

16. ¿Cuál es una ventaja principal de utilizar un ERP?

Mejora de la toma de decisiones al centralizar la información.

17. El ERP surgió...

en la década de los 90 y el término lo bautizó el grupo Gartner

18. ¿Qué es el "Back Office" en el contexto de un ERP?

La parte de la empresa que se encarga de la gestión interna como finanzas y RRHH.

19. ¿Qué se busca con la integración de un CRM dentro de un ERP?

Facilitar la comunicación entre la empresa y sus clientes

20. Entre los flujos de comunicación del e-business nos encontramos con...

B2B, B2C, B2E