

Índice

Los módulos de un ERP propietario: SAP.....	2
Módulos financieros.....	2
Módulos de recursos humanos.....	2
Módulos logísticos.....	2
Los módulos de un ERP libre: Odoo.....	2
Aplicaciones financieras.....	2
Aplicaciones de operaciones.....	3
Aplicaciones de ventas.....	3
Aplicaciones de fabricación.....	3
Aplicaciones de recursos humanos.....	3
Aplicaciones de sitios webs.....	4
Aplicaciones de comunicación.....	4
Aplicaciones de marketing.....	4
Aplicación de customización.....	4

Los módulos de un ERP propietario: SAP

Módulos financieros

Es un módulo muy importante, casi cualquier operación de los procesos de la empresa acaba teniendo alguna actividad en este módulo.

Los módulos destacados son:

- **Finanzas – FI:** Gestiona las operaciones financieras, controlando datos como el balance, la cuenta de resultados, y las cuentas a pagar y cobrar.
- **Contabilidad o Controlling – CO:** Analiza la gestión interna utilizando datos de costes y beneficios, y permite planificar, reportar y monitorizar las operaciones del negocio, así como configurar datos maestros de tipos de coste y análisis de rentabilidad.

Módulos de recursos humanos

Este módulo está relacionado con el capital humano de la empresa, (puestos de trabajo, empleados). Desde él, se accede a datos maestros de los empleados, incluyendo nóminas, vacaciones, gestión de la compensación, promociones, evaluación del desempeño y gestión de tiempos.

Módulos logísticos

- **Gestión de materiales (MM):** Encargado de gestionar el stock y la entrada de materiales a la empresa. Incluye submódulos como planificación de compras, verificación de facturas, gestión de stock y maestro de proveedores.

Es imprescindible para empresas que compran y distribuyen mercancías. Los flujos de compra incluyen: solicitud de pedido → pedido → entrada de mercancía → factura de compra.
- **Ventas y distribución (SD):** Controla las fases del ciclo de venta y distribución de productos y servicios hacia los clientes. Integra acciones como entrega de mercancías y facturación de pedidos de ventas. Los flujos de venta incluyen: pedido de ventas → entrega de mercancías → transporte → factura de venta.
- **Planificación de la producción (PP):** Útil en plantas de fabricación, permite la planificación y gestión de la producción. Incluye procesos de fabricación como la fabricación repetitiva, por lotes y gestión de cadenas de suministro.

Los módulos de un ERP libre: Odoo

Aplicaciones financieras

- **Contabilidad:** nos permite registrar todas las facturas y mantener los pagos bajo control.
- **Facturación:** nos ayuda a gestionar contratos, crear facturas y demás opciones que nos facilita facturar rápido.
- **Gastos:** con este módulo se pueden monitorizar los gastos y volver a facturarlos por lote si fuese necesario.

Aplicaciones de operaciones

- **Compra:** donde se puede automatizar flujos de compras, licitar compras, listar precios y disponibilidad del producto en el proveedor, obtener estadísticas de compra, etc.
- **Inventario:** que nos permite experimentar una trazabilidad total del stock.
- **Proyecto:** nos ayuda a gestionar proyectos, permitiéndonos, incluso, usar metodología Agile.
- Además, se cuenta con Hojas de horas, Servicio de asistencia, Documentos y Servicio de campo.

Aplicaciones de ventas

- **CRM:** Permite estar en contacto con los clientes y captar clientes potenciales, facilitando la gestión de relaciones.
- **Punto de venta:** Herramienta esencial para tiendas y restaurantes, que gestiona pagos en efectivo o tarjeta, facturas, recibos y compras en línea. Es compatible con diversos hardware (TPVs, PCs, etc.).
- **Ventas:** Ayuda en la venta de productos mediante la creación de presupuestos claros, diseño de estrategias de precios para maximizar ingresos y automatización de reglas para calcular precios por cliente según sus condiciones.
- **Módulos adicionales:** Incluye funcionalidades para gestionar Suscripciones y Alquiler.

Aplicaciones de fabricación

- **MRP (Planificación de Requerimientos de Material):** Módulo diseñado para la fabricación, que permite planificar automáticamente los pedidos de producción.
- **PLM (Gestión del Ciclo de Vida del Producto):** Se utiliza para gestionar el ciclo de vida de los productos, abarcando desde la concepción y el diseño hasta la producción.
- **MRP Mantenimiento:** Facilita la automatización del mantenimiento preventivo, la realización de pedidos de mantenimiento y la gestión de planes de control y estadísticas.
- **Calidad:** Permite definir planes de control de calidad y administrar alertas relacionadas con la calidad, entre otras funcionalidades.

Aplicaciones de recursos humanos

- **Contratación:** Permite organizar los puestos vacantes y hacer seguimiento de las ofertas de empleo y los procesos de contratación.
- **Empleados:** Gestiona todo lo relacionado con los empleados, incluyendo gastos, vacaciones, asistencias, bajas y evaluaciones.
- **Recomendación de empleados:** Facilita la implementación de un programa de referencias con recompensas para incentivar la contratación.
- **Aprobaciones:** Administra de manera eficiente las solicitudes de los empleados, como viajes de negocios y pago de dietas.
- **Módulos adicionales:** Incluye funcionalidades para gestionar **Flota, Ausencias y Valoración.**

Aplicaciones de sitios webs

- **Creador de sitios web:** Módulo que permite crear páginas web de manera amigable, sin necesidad de conocimientos de programación.
- **Comercio electrónico:** Facilita la creación de una tienda online para vender productos, integrando opciones de pago y envío.
- **Chat en directo:** Permite chatear en tiempo real con los usuarios que visitan la web, mejorando la atención al cliente.
- **Citas:** Herramienta útil para gestionar citas online, ideal para negocios que requieren programación de encuentros.
- **Módulos adicionales:** Incluye funcionalidades para **Blogs, Foro, Aprendizaje en línea y Eventos**.

Aplicaciones de comunicación

- **Hablar:** nos permite chatear en privado o en grupo con los empleados desde cualquier parte, puesto que está integrado con todos los módulos. Además, se cuenta con: Firma electrónica y Encuesta.

Aplicaciones de marketing

- **Automatización:** Módulo para crear campañas de mercadotecnia específicas y automáticas, optimizando el proceso de marketing.
- **E-mail:** Se centra en el marketing por correo electrónico, permitiendo crear campañas y segmentar clientes de manera eficiente.
- **SMS:** Similar al módulo de E-mail, pero enfocado en campañas de marketing a través de mensajes de texto.
- **Social:** Permite gestionar redes sociales (Facebook, Twitter y LinkedIn), chat y notificaciones push desde un solo lugar. También facilita la creación de campañas integradas que combinan correos electrónicos, SMS y más.

Aplicación de customización

- **Eudio de Odoo:** este módulo nos permite crear aplicaciones personalizadas.