

## Índice

Fases de la implantación.....	2
Planificación.....	2
Consultoría.....	2
Parametrización y diseño.....	3
Pruebas.....	3
Despliegue.....	3
Formación.....	3
Migración y arranque.....	3
Post implantación.....	3
Soporte y seguimiento.....	3
Mantenimiento.....	3

## Fases de la implantación

---

La implantación de un ERP en una empresa es una decisión crucial. No solo depende del departamento de TI. Una vez tomada la decisión, es importante determinar si el ERP puede adaptarse a la empresa. Una correcta implementación puede resultar en ahorros y aumento de beneficios, mientras que una mala ejecución puede generar problemas significativos.

1. Planificación
2. Análisis o consultoría
3. Parametrización y diseño
4. Pruebas
5. Formación
6. Migración y arranque
7. Soporte y seguimiento
8. Mantenimiento

## Planificación

---

Documenta el objetivo, recursos (material como humano) y tiempos.

Esta documentación es una especie de contrato con presupuesto y se firma entre la empresa cliente y la empresa implantadora.

Se definen todos los integrantes con sus roles bien detallados, para que cada trabajador sepa cuáles son sus responsabilidades.

## Consultoría

---

Se detallan los alcances específicos del proyecto de implantación, llegando incluso a elaborar diagramas de flujo con los procesos y procedimientos.

Describe que se debe de hacer en el proyecto y es realizado por los consultores o analistas del ERP.

Los consultores traducen los requerimientos que el cliente ha expuesto con el lenguaje coloquial de su empresa a requerimientos del ERP con un vocabulario de alto nivel, no un vocabulario técnico.

Se debe alcanzar un entendimiento común entre el cliente y el proveedor.

## Parametrización y diseño

---

Diseño funcional creado por el personal técnico (los programadores)

Diseño técnico describe como hay que hacerlo. Tiene como base el diseño funcional

Realiza la parametrización del ERP para hacer que la parte estándar del ERP se adapte a la empresa

## Pruebas

---

Deben ser lo más reales y detalladas posibles. Es una fase muy importante

Cuando el proyecto es grande, se emplea a testers, profesionales dedicados a realizar pruebas y detectar errores. Se distinguen tres tipos de pruebas:

- Pruebas unitarias.
- Pruebas integrales.
- Pruebas finales o reales.

Todas las pruebas deben estar documentadas.

## Despliegue

---

### Formación

---

Se procede a la capacitación de los usuarios finales del cliente (incluyendo al administrador del sistema) en el ERP.

Esta fase se produce antes de la subida a producción. El usuario final sepa utilizar el entorno.

Se tiene que involucrar de manera activa, motivadora, sin miedo de cometer errores

### Migración y arranque

---

La última fase de la implantación del ERP es la puesta en marcha, donde el sistema comienza a funcionar en el entorno de producción y el cliente lo utiliza de forma real.

## Post implantación

---

### Soporte y seguimiento

---

No termina con la migración a producción y puesta en marcha.

Si alguna persona encontrase un error, debe reportarlo lo antes posible para solucionarlo, puede ocasionar problemas reales, se realiza la fase de seguimiento con intención de comprobar que el cliente está haciendo un uso correcto del ERP implantado.

### Mantenimiento

---

Llevar a cabo nuevas herramientas personalizadas, modificaciones, corrección de errores