

المنحة والشهادة الممتدة والدبلومة المقدمة من Pearson BTEC International من المستوى 2

يونيو 2023 - الإصدار 1

60409P

المرجع الورقي

الوقت الموصى به 10 ساعات

الأعمال

الوحدة 2: المؤسسات التجارية

موجز الواجب المحدد من قبل بيرسون

تقييم من جزء واحد

لا تحتاج إلى أي مواد أخرى.

للاستخدام مع:

شهادة Pearson BTEC International التأهيلية من المستوى 2 في مجال إدارة الأعمال.

أقلب الصفحة



Pearson



W 7 7 8 6 9 A

W77867A

© حقوق التأليف والنشر لعام 2023 محفوظة لشركة بيرسون إديوكيشن ليمتد.
/1/1

تعليمات للمعلمين والمدرسين

سيتم تقييم الواجب المحدد من قبل بيرسون داخليًا من قبل المركز باستخدام معايير واجب الوحدة المفصلة في مواصفات الشهادة. كما سيتم أخذ عينات من الواجب بواسطة مدقق المعايير كجزء من زيارة المركز السنوية للتحقق من المعايير.

شروط الإشراف

ينبغي تنفيذ الواجب المحدد من بيرسون في ظروف تضمن موثوقية النتائج. وقد يتطلب ذلك الإشراف.

ننصح بإكمال الواجب المحدد قبل بيرسون في جلسات يصل مجموعها إلى 10 ساعات. تتضمن الساعات العشر وقتًا لإعداد ملاحظات موجزة من البحث لدعم المتعلمين أثناء التقييم. يجب عدم مشاركة الواجب المحدد من قبل بيرسون مع المتعلمين قبل بدء فترة التقييم. المدرسون/المعلمون مسؤولون عن أمن المواد والواجب المحدد من قبل بيرسون.

نتائج التقديم

يجب على المتعلمين إكمال الواجب المحدد هذه على جهاز كمبيوتر باستخدام برنامج معالجة النصوص. فضلاً عن ذلك يجب على المتعلمين حفظ عملهم بانتظام والتأكد من إمكانية تحديد جميع المواد على أنها عملهم.

يجب على المتعلمين تقديم عملهم المستقل كما هو مفصل في الواجب المحدد. كما يجب على كل متعلم إكمال ورقة مصادقة.

من المهم أن يتم توثيق الأدلة المقدمة بشكل مستقل من قبل مدقق المعايير (SV). لذلك، من الضروري أن يكون هناك دليل على إجراء البحوث.

تعليمات للمتعلمين

اقرأ معلومات الواجب المحدد والواجب المحدد بعناية.

سيُطلب منك القيام بأنشطة محددة باستخدام المعلومات المقدمة. سيتم منحك فترة زمنية محددة مدتها 10 ساعات لإكمال الواجب. تتضمن الساعات العشر وقتاً لإعداد ملاحظات موجزة من البحث لدعمك أثناء التقييم.

سوف ينصحك معلمك بالجلسات المجدولة لهذا العمل. يجب أن تكون ملاحظات بحثك:

- قد أعددتها بنفسك وبشكل مستقل
 - تحتوي على 4 جوانب كحد أقصى بحجم A4، إما مكتوبة بخط اليد أو مطبوعة (في حالة كتابة خط مكون من 12 نقطة)
 - استخدم معلومات نمط النقاط النقطية القصيرة ولا يمكن أن تحتوي على أجزاء سردية طويلة من النص.
- في جميع الأوقات، يجب أن تعمل بشكل مستقل ويجب ألا تشارك عملك مع متعلمين آخرين. كما يجب عليك إكمال ورقة المصادقة وإرسالها مع عملك. يحتوي هذا المستند على المعلومات التي تحتاجها للتحضير للواجب المحدد.

معلومات الواجب المحدد

جيفينج باك كافيه هي مؤسسة اجتماعية صغيرة يديرها أنايا وبها. لديها منفذ واحد محليًا، لكنها تهدف إلى فتح مقاهي في مواقع مختلفة داخل البلاد. بدأت الشركة أعمالها لأن الصديقين كانا يهدفان إلى كسر الحواجز أمام التوظيف التي وجدها بعض الأشخاص صعبة. ويشمل ذلك العاطلين عن العمل لفترة طويلة، وذوي الإعاقات، وذوي المؤهلات القليلة، وأولئك الذين ليس لديهم عنوان دائم. وفي أثناء إدارتهما للمقهى، ساعدا موظفيهم في الحصول على مساعدة إضافية من خلال الجمعيات الخيرية. ولقد تمكنا أيضًا من منحهم المهارات اللازمة ليكونوا مستقلين. في نهاية المطاف، فإنهما يرغبان في أن يكونا قادرين على تقديم بعض المساعدة المالية لموظفيهم الذين يكافحون من أجل دفع تكاليف السكن. هذا العام هو العام الأول الذي تمكنا فيه من تحقيق نقطة التعادل، ويأمل الصديقان أن يبدئا في جني الأرباح بحلول نهاية العام المقبل.

يعمل المقهى منذ عام 2022، ويقدم في الغالب المشروبات والوجبات الخفيفة والأطعمة الساخنة. إنهما يصنعان طعامهم طازجًا كل يوم وبالتالي يوظفان ستة أشخاص داخل مطبخهما. كما يتم توظيف أربعة موظفين لتقديم الطعام والمشروبات للعملاء. يتم توفير التدريب لجميع الموظفين. الموظفون مخلصون ويقدرون البداية الجديدة التي منحتها لهم الشركة. ومع ذلك، قرر أربع موظفين الانتقال ليصبحوا أكثر استقلالية والعثور على وظائف أخرى باستخدام مهاراتهم الجديدة. وفي الآونة الأخيرة، اكتسب المقهى المزيد من العملاء، وتجد النادلون حاليًا صعوبة في مواكبة الطلبات. لقد فكرا أنايا وبها في احتمال الحاجة إلى عدد قليل من الموظفين الآخرين لجعل إدارة الأعمال أكثر سلاسة، لكن تكلفة التدريب يمكن أن تتجاوز المبيعات الإضافية التي يتم تلقيها من العملاء الإضافيين.

يهدف الصديقان أيضًا إلى أن يكونا صديقين للبيئة قدر الإمكان مع هذا المشروع. إذ يستخدمان في الوقت الحالي أكواب المشروبات الساخنة القابلة لإعادة التدوير، ويتأكدان من تقديم وجباتهم الخفيفة في أكياس ورقية. كما أنهما يرسلان نفايات طعامهم بعيدًا ليتم تحويلها إلى سماد بدلاً من الذهاب إلى مكب النفايات. تستخدم عبوات الطعام الساخن الحالية البلاستيك، لكنهما يبحثان عن التغيير إلى البدائل. قد لا يكون ذلك ممكنًا هذا العام حيث ثبت أن العثور على بدائل غير بلاستيكية يمكنها الحفاظ على طعامهم الساخن طازجًا يستغرق وقتًا أطول من المخطط له.

يدير كل من أنايا وبها الشركة معًا، لكن لهما مجالان تخصصهما الخاصة. يعمل باها كصانع قهوة محترف وطاهٍ مدرب، لذلك يشرف على تدريب موظفيه الحاليين بما في ذلك استيفاء اللوائح الخاصة بمنفذ الطعام. يتمتع أنايا بمعرفة مالية وهو منظم للغاية، لذلك فهو عادة ما يتولى مهام الرقابة على التمويل والشراء والإدارة. يتم تدريب أحد أقدم موظفيهم ليكون مديرًا لذلك سيشرفون قريبًا على خدمة العملاء والمبيعات، وهذه المسؤوليات مشتركة بين أنايا وبها في الوقت الحالي. ولفتح مواقع جديدة في المستقبل، ناقشت أنايا وبها توظيف أخصائي تسويق للمساعدة في الترويج للمقاهي الجديدة. وحاليًا، يروجون لأنفسهم على وسائل التواصل الاجتماعي ولديهم عدد متزايد من المتابعين.

تتمثل أهدافهم الرئيسية التي يتعين تليبيتها في نهاية العام في:

- تحقيق نقطة التعادل
- إعطاء 10٪ من الأرباح المحققة لمساعدة الموظفين في المشاكل المتعلقة بالإسكان
- توفير التدريب لخمسة أعضاء جدد من الموظفين
- الاحتفاظ بنصف موظفيهم الحاليين
- عدم استخدام البلاستيك في أي من العبوات الجديدة.

الواجب المحدد

أنت تعمل كباحث في شركة استشارية إدارية. لقد طُلب منك إعداد تقرير يقارن جيفينج باك كافيه مع شركة أخرى تمثل شركة أكبر هادفة للربح.

طلب منك مديرك التعرف على جيفينج باك كافيه والشركة المتبانية، بما في ذلك أي معلومات أساسية، قبل إصدار تقريرك.

يجب عليك إكمال جميع الأنشطة.

النشاط 1

ستحتاج إلى دراسة أهداف وغايات وأنشطة جيفينج باك كافيه بالتفصيل وشركة أخرى متبانية. أعط أمثلة لتوضيح وجهة نظرك في التقرير.

القسم 1: مقدمة

يجب أن يبدأ تقريرك بما يلي:

- شرح لأهداف وغايات شركة جيفينج باك كافيه والشركة المتبانية بما في ذلك:

— الأهداف والغايات المالية

— الأهداف والغايات غير المالية

- شرح لأنشطة الشركتين المتبانتين.

القسم 2: ربط الأنشطة بالأهداف

بالنسبة إلى الشركتين المتبانتين، تحتاج إلى إدراج:

- شرح (مع أمثلة) لكيفية ارتباط الأنشطة في كل شركة بتحقيق أهدافها وغاياتها.

القسم 3: خاتمة

اختتم تقريرك بما يلي:

- شرح ما إذا كانت هذه الأهداف والغايات قد تغيرت بمرور الوقت، وأسباب ذلك
 - شرح العواقب المترتبة على كل شركة نتيجة عدم تحقيق أهدافها وغاياتها
 - بما في ذلك الحكم على فاعلية الكيفية التي ساعدت بها الأنشطة كل شركة على تحقيق أهدافها وغاياتها.
- يغطي هذا النشاط هدف التعلم (أ).

A.D1 ، A.M1 ، A.P2 ، A.P1

مديرك مسرور بالتقرير الذي أعدته ويريد منك الآن إعداد تقرير آخر يركز على المجالات الوظيفية داخل جيفينج باك كافيه والشركة المتبينة.

سيتعين عليك البحث في المجالات الوظيفية داخل الشركة المتبينة واستخدام المعلومات المقدمة حول جيفينج باك كافيه. وفي التقرير، يجب عليك فحص المجالات الوظيفية بالتفصيل وفي سياق كل من الشركتين واستخدام الأمثلة.

يجب أن يتضمن تقريرك ما يلي:

- مقدمة تشرح أنشطة المجالات الوظيفية لكل شركة
- فحص مفصل للروابط والتفاعلات بين المجالات الوظيفية والكيفية التي يمكن بها أن تساعد كل شركة على تحقيق أهدافها وغاياتها
- حكم بشأن الروابط والتفاعلات التي قد تكون الأكثر أهمية في مساعدة كل شركة لتحقيق أهدافها وغاياتها.

يغطي هذا النشاط هدف التعلم (ب).

B.D2 ، B.M2 ، B.P4 ، B.P3

النجاح	التفوق	الامتياز
هدف التعلم (أ): البحث في أنشطة الشركات المختلفة وأهدافها وغاياتها		
A.P1 شرح أهداف وغايات الشركات المتباينة.	A.M1 تحليل كيف تساعد الأنشطة في تحقيق الأهداف والغايات في الشركات المتباينة.	A.D1 تقييم فاعلية كيفية مساعدة الأنشطة في تحقيق الأهداف والغايات في الشركات المتباينة.
A.P2 وصف أنشطة الشركات المتباينة.		
هدف التعلم (ب): التعرف على المجالات الوظيفية وتفاعلها في الشركات المختلفة		
B.P3 شرح أنشطة المجالات الوظيفية في الشركات المتباينة.	B.M2 تحليل الروابط والتفاعل بين المجالات الوظيفية في الشركات المتباينة.	B.D2 تقييم كيف تساعد الروابط والتفاعل بين المجالات الوظيفية كل شركة متباينة في تحقيق أهدافها وغاياتها.
B.P4 وصف الروابط بين المجالات الوظيفية في الشركات المتباينة.		