

SAM قاعدة بيانات الأسئلة الشائعة - مودم سام فورجي M50 PRO

الجزء الأول: الأسئلة من 1 إلى 22

تاريخ الإنشاء: 21 أكتوبر 2025

الأسئلة في هذا الجزء: 22 من أصل 64 سؤال

الصيغ في هذا الجزء: 220 صيغة (10 صيغة لكل سؤال)

الفئة: المشاكل التقنية الشائعة

السؤال 1: مشكلة إعادة التشغيل أو السخونة الزائدة للمودم

الصيغ المختلفة (10 صيغ):

1. ليس مودمي يسخن بسرعة وأحياناً يطفى من نفسه؟
2. المودم حفي يستغل شوي ويعيد التشغيل، فين الخلل؟
3. دائماً بلاقي المودم حامي، وإيش السبب؟
4. معندي مودم سام وكل ما أشحنه يزداد حرارته، كيف أتصرف؟
5. هل طبيعي يسخن المودم لما أستخدمه كثير خصوصاً وقت الشحن؟
6. المودم عندي يعلق ويوقف، هل السبب من المكان أو حاجة ثانية؟
7. لاحظت أن المودم يحمي إذا كان في شنطتي أو جيببي، إيش الحل؟
8. من يشغل المودم دائماً يسخن حتى لو التغطية جيدة، ما المشكلة؟
9. صار عندي مشكلة بالسخونة وإعادة التشغيل بعد فترة، كيف أعالجها؟
10. إذا كان الضغط على الأبراج عالي هل ممكن المودم يسخن ويرست؟

الإجابة المعتمدة:

تحدث هذه المشكلة بسبب أحد الأسباب التالية:

أولاً: التهوية

- ضع المودم في مكان جيد التهوية
- لا تضعه في مكان مغلق (جيب، حقيبة) لأن ذلك يسبب ارتفاع الحرارة

ثانياً: الاستخدام أثناء الشحن

- قلل استخدام أثناء الشحن، لأن الاستخدام المكثف مع الشحن يرفع الحرارة بشكل طبيعي

ثالثاً: ضعف التغطية

- السبب: الأبراج الخاصة بالمؤسسة العامة للاتصالات عليها ضغط مستخدمين كثير
- لتحسين التغطية SAM M50 PRO الحل: قرّب الجهاز من نافذة أو استخدم لاقط خارجي متافق مع

السؤال 2: مشكلة الأجهزة حديثة الشراء

:الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. اشتريت مودم جديد وما اشتغل معي، ليش؟
2. شربت المودم أمس وفصلت البطارية منه، هل هو السبب؟
3. مودمي جديد ومن أول يوم واجهت مشاكل في التشغيل.
4. هل طبيعي يطلب مني أزور مركز خدمة للعمل تحدث بعد الشراء؟
5. شربت مودم بس بعد فترة قصيرة انفصلت البطارية، أعمل إيش؟
6. بعد ما اشتريت المودم وتفعلت الخدمة ظهرت لي مشكلة التشغيل.
7. المودم جديد وما رضيши يشتغل إلا لما ركبت البطارية، ليش؟
8. فيه تحدثات بعد الشراء تستدعي زيارة المركز؟
9. هل أحتج أكلم الصيانة إذا المودم مش راضي بشغل بعد الشراء؟
10. فيه ناس يقولوا لازم تفعل البطارية من مركز خدمة، صح الكلام؟

:الإجابة المعتمدة

إذا اشتربت المودم قريباً، قد يكون السبب أنه تم فصل البطارية عن المودم خلال التحديث التلقائي بعد الشراء والتفعيل.

الحل: عند حدوث ذلك، من الضروري زيارة المركز الرئيسي أو التواصل مع قسم الصيانة وخدمة العملاء على الرقم 782252278

السؤال 3: المودم يعلق أو الإنترنت ينقطع بشكل متكرر

:الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. المودم عندي يفصل الإنترت كل شوية، كيف أتصرّف؟
2. مشكلة تعليق الإنترنت مستمرة عندي رغم تغيير المكان.
3. ليه الشبكة تنقطع فجأة مع أن باقي الأجهزة شغالة؟
4. ممكن ترسل لي طريقة تصوير شاشات المؤشرات؟
5. كيف أراقب وضع الشبكة لحل مشكلة التعليق؟
6. هل فيه خطوات للفحص قبل أرسلك صورة المؤشرات؟
7. المشكلة تظهر غالباً بعد ضغط أو استخدام مكثف.
8. إذا الإشارات ضعيفة، الإنترنت ممكن ينفصل؟
9. أي إعدادات أناكد منها عشان أربط الاتصال؟
10. تعليق المودم صار متكرر، ممكن صورة تساعدي في التشخيص؟

:الإجابة المعتمدة

ممكن تدخل الإعدادات إلى الحالة وتصور لي صورة الإشارات من أجل أقدر أساعدك أكثر؟

الإعدادات IP 192.168.8.1 أو ألاً: ادخل إلى الإعدادات عبر

• ثابت ما يتغير Admin: اسم المستخدم دائمًا

• كلمة المرور: كلمة مرور الإعدادات الخاصة بك

ثانياً: ادخل على أيقونة الإعدادات ستنتقل إلى شاشة أخرى

في أعلى شريط الشاشة توجد أيقونات

ادخل على أيقونة "الحالة" التي في أقصى يمين الشاشة

• (RSRP, RSRQ, RSSI, SINR) قم بالتقاط صورة للمؤشرات

أرسل الصورة لي لكي أححل لك سبب المشكلة بضبط

إذا لم تفهم الخطوات، سأرسل لك صورة الشاشة المطلوبة

الفئة: مشاكل السخونة والبطارية

السؤال 4: المودم يطفى من نفسه أو يحمى وترتفع درجة حرارته

الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. المودم ينطفى من نفسه، ما السبب؟

2. دايماً المودم يحمى وأحياناً يوقف شغله، ليش؟

3. كل ما استخدمه ساعات يطفى لحاله، كيف أحل المشكلة؟

4. هل السخونة الزائدة تسبب إطفاء المودم؟

5. لما أحط المودم في الجيب يطفى، فين الغلط؟

6. إذا كنت بعيد عن البرج، هل المودم يسخن أكثر؟

7. هل الاستخدام وقت الشحن يسبب ارتفاع الحرارة؟

8. المودم يحمى حتى لو كان في مكان مفتوح، ليش؟

9. كيف أمنع المودم من السخونة الزائدة؟

10. هل وضع المودم قرب أجهزة أخرى يسبب حرارة؟

الإجابة المعتمدة:

أسباب المشكلة:

سوء التهوية: إذا كان المودم في جيبك أو في حقيبتك أو مكان مغلق.

الاستخدام أثناء الشحن: استخدام المودم والشحن في نفس الوقت يسبب ارتفاع الحرارة.

البعد عن البرج: المودم يبحث عن تغطية باستمرار فيحزم ويستهلك البطارية بشكل سريع وأكثر من الطبيعي

الحل:

تأكد من أن المودم ليس في جيبك أو في حقيبتك

ضعه في مكان جيد التهوية بعيداً عن مصادر الحرارة

تجنب استخدام المودم أثناء شحنه

- إذا كنت بعيداً عن البرج، حاول نقل المودم إلى مكان يوفر إشارة أفضل (مثل قرب النافذة)

السؤال 5: بطارية المودم تخلص بسرعة

(الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. بطارية المودم تخلص بسرعة، ما سببها؟
2. ليش مع كثرة الأجهزة البطاريه تتهلك بسرعة؟
3. المودم عندي يفضي بسرعة رغم قلة الاستخدام
4. كل ما سخن المودم، البطاريه تفضي على طول؟
5. هل ضعف التغطية يستهلك بطارية أكثر؟
6. لاحظ أن البطاريه تضعف لما أشحن وأستخدم بنفس الوقت
7. هل ممكن البطاريه تضعف من سوء التهوية؟
8. كيف أزيد عمر البطاريه عشان تدوم أكثر؟
9. كل يوم أضطر أشحن مرتبين، إيش الحل؟
10. فيه إعدادات أو نصائح تقلل استهلاك البطاريه؟

الإجابة المعتمدة:

أسباب استهلاك البطاريه السريع

1. بعد عن البرج: المودم يبحث باستمرار عن إشارة أقوى، مما يستهلك الطاقة بشكل كبير
2. الاستخدام المكثف: عدد كبير من الأجهزة متصلة أو تحميل ملفات كبيرة
3. الاستخدام أثناء الشحن: يسبب ضغط على البطاريه
4. الحرارة المرتفعة: ارتفاع حرارة المودم يستهلك البطاريه أسرع

الحلول:

- ضع المودم في مكان قريب من النافذة أو مكان يستقبل إشارة أفضل
- قلل عدد الأجهزة المتصلة إذا لم تكن بحاجة لها
- تجنب الاستخدام المكثف أثناء الشحن
- تأكد من أن المودم في مكان جيد التهوية

الفئة: السفر والتفعيل الجغرافي

السؤال 6: سافرت إلى محافظة أخرى والمودم ما يشتغل

(الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. سافرت لمحافظة ثانية والمودم ما اشتغل، ليش؟
2. هل المودم يشتغل في كل المحافظات؟
3. ليش لما أسافر المودم يوقف؟

4. رحت لتعز والمودم ما رضي يشتغل، إيش السب؟
5. هل المودم مقيد بمحافظة معينة؟
6. شربت المودم في صناء وسافرت عدن، ما اشتغل ليش؟
7. المودم يعمل بس في المحافظة اللي اشتريته منها؟
8. إذا انتقلت لمحافظة ثانية، المودم راح يشتغل؟
9. كيف أعرف المحافظة المفعلن عليها المودم؟
10. هل فيه طريقة أشغل المودم في محافظة غير اللي فعلته فيها؟

الإجابة المعتمدة:

السبب:

حسب سياسة المؤسسة العامة للاتصالات، مودم سام فورجي يعمل في محافظة واحدة فقط - المحافظة التي تم تفعيل المودم فيها عند الشراء.

الحل:

لا يمكن أن يعمل المودم إلا بعد العودة إلى المحافظة التي تم اختيارها عند الشراء وتم تفعيل المودم عليها. عند الاتصال بالبرج في المحافظة الأصلية، ستعود التغطية تلقائياً بدون الحاجة لإعادة تفعيل.

ملاحظة مهمة:

إذا تركت المودم شغال أثناء السفر ولم تطفيه، سيبقى يعمل طالما توجد إشارة. لكن إذا انطفى المودم، لن يشتغل مرة أخرى إلا بالعودة للمحافظة الأصلية.

السؤال 7: هل يمكن نقل تفعيل المودم من محافظة إلى محافظة أخرى بشكل دائم؟

الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. أقدر أنقل المودم لمحافظة ثانية بشكل دائم؟
2. كيف أغير المحافظة المفعلن عليها المودم؟
3. هل ممكن أفعل المودم في محافظة جديدة؟
4. أنا ناوي أنتقل لمحافظة ثانية، كيف أنقل التفعيل؟
5. فيه إمكانية تغيير المحافظة للمودم؟
6. المؤسسة تسمح بنقل التفعيل لمحافظة أخرى؟
7. لو بدي أسكن في محافظة ثانية، شو الإجراء؟
8. كم مرة أقدر أنقل التفعيل في السنة؟
9. هل نقل التفعيل مجاني ولا له رسوم؟
10. وين أروح عشان أنقل التفعيل لمحافظة ثانية؟

الإجابة المعتمدة:

نعم يمكن ذلك!

يمكنك نقل التفعيل من محافظة إلى أخرى عبر مراكز المؤسسة العامة للاتصالات.

الشروط:

- مرة واحدة كل سنة فقط
- يجب زيارة أحد مراكز المؤسسة العامة للاتصالات
- بعد النقل، سيعمل المودم في المحافظة الجديدة ولن يعمل في المحافظة القديمة
- ملاحظة: هذا لتغيير المحافظة بشكل دائم، وليس للسفر المؤقت

السؤال 8: إذا كان المودم شغال أثناء السفر، هل سيستمر بالعمل؟

(الصيغ المختلفة 10 صيغ)

1. لو تركت المودم شغال وأنا مسافر، راح يشتغل؟
2. إذا ما طفيت المودم أثناء السفر، بيستمر يعمل؟
3. المودم يقطع لو سافرت وهو شغال؟
4. هل ممكن أساور والمودم يشتعل معى؟
5. لو انطفى المودم وأنا مسافر، شو بيصير؟
6. كيف أحافظ على المودم شغال لما أساور؟
7. إذا خلصت البطارية وأنا في محافظة ثانية، المودم راح يشتغل؟
8. هل الإشارة تستمر لو كنت مسافر والمودم شغال؟
9. أقدر أستخدم المودم في السفر القصير؟
10. ليش المودم يوقف إذا انطفى في محافظة غير اللي فعلته فيها؟

الإجابة المعتمدة:

نعم، لكن بشرط

إذا تركت المودم شغال (ما أطفيته) أثناء الانتقال من المحافظة المفعولة إلى محافظة أخرى، سيبقى المودم يعمل طالما:

- توجد إشارة متاحة
- لم يتم إيقاف تشغيله

لكن انتبه:

إذا انطفى المودم أو فُصل لأي سبب (خلصت البطارية مثلاً)، سيتوقف عن العمل ولن يشتغل مرة أخرى إلا بالعودة إلى المحافظة الأصلية والاتصال بالبرج فيها.

نصيحة: إذا كنت مسافر لفترة قصيرة وتحتاج إلى إنترنت، حافظ على المودم شغال ومشحون طوال الوقت.

...يتبع في **الجزء الثاني**

SAM قاعدة بيانات الأسئلة الشائعة - مودم سام فورجي M50 PRO

الجزء الثاني: الأسئلة من 9 إلى 16

الفئة: مشاكل الإشارة والتغطية

السؤال 9: الإشارة ضعيفة رغم أنني في المحافظة المفعلة

الصيغ المختلفة (10 صيغ):

1. ليش الإشارة عندي ضعيفة رغم أنني في نفس المحافظة؟
2. كل مرة ألقى التغطية ضعيفة، هل مشكلة من الأبراج؟
3. المودم مكاني قريب للبرج ومع كذا الإشارة مش ممتازة.
4. إذا صار ضغط على البرج، هل تضعف خدمة الإنترنت؟
5. لأنني ألاحظ أن التشوبيش يؤثر بالإشارة، أيش النصيحة؟
6. الإشارة سينة رغم تغير الموقع عدة مرات.
7. هل عندكم حل لمشكلة ضعف التغطية وقت الذروة؟
8. كيف أزيد التغطية في البيت؟
9. هل قرب المودم من الأجهزة الأخرى ممكن يضعف الإشارة؟
10. ممكن تغيير جودة الإشارة حسب المكان في نفس البيت؟

الإجابة المعتمدة:

مهم: المودم يعمل بشكل جيد في المحافظة التي تم تفعيله فيها أو التي تم الانتقال إليها رسمياً.

أسباب ضعف الإشارة في المحافظة المفعلة:

1. وجود تشوبيش: أجهزة أخرى أو مصادر تداخل قريبة.
2. البعد عن البرج: موقعك بعيد عن برج الاتصالات.
3. وجود ضغط على البرج: عدد كبير من المستخدمين متصلين بنفس البرج في نفس الوقت.

الحل:

- حاول نقل المودم قرب النافذة أو في مكان أعلى.
- ابتعد عن الأجهزة التي قد تسبب تشوبيش (مثل الميكروويف).
- في أوقات الذروة، قد يكون الضغط على البرج عالي - حاول في وقت آخر.

ليس السبب: أن المودم لا يعمل في محافظتك - المودم يعمل جيداً، لكن جودة الإشارة تعتمد على موقعك وظروف الشبكة.

الفئة: الإعدادات والتكون

السؤال 10: كيف أدخل إلى إعدادات المودم؟

:الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. كيف أدخل على إعدادات المودم؟
2. وين ألقى صفحة الإعدادات؟
3. ما عرفت كيف أدخل للإعدادات، ممكن تساعدني؟
4. شو الطريقة للدخول لضبط المودم؟
5. كيف أوصل لصفحة التحكم بالمودم؟
6. فيه رابط معين أدخل منه للإعدادات؟
7. ما قدرت أفتح صفحة الإعدادات، إيش الحل؟
8. أيش الخطوات للدخول على ضبط المودم؟
9. كيف غير الإعدادات من الموبايل؟
10. ممكن أدخل الإعدادات من الكمبيوتر؟

:الإجابة المعتمدة

:خطوات الدخول لإعدادات المودم

1. افتح متصفح الإنترنت على جهازك (الموبايل أو الكمبيوتر).
2. في شريط العنوان اكتب: **192.168.8.1**
3. ستظهر لك صفحة تسجيل الدخول:
◦ (دائماً ثابت) **Admin** : اسم المستخدم
◦ كلمة المرور: كلمة مرور الإعدادات الخاصة بك
4. بعد تسجيل الدخول، ستجد جميع إعدادات المودم.

ملاحظة: تأكد أنك متصل بشبكة الواي فاي الخاصة بالمودم قبل الدخول للإعدادات.

السؤال 11: كيف أتحقق من قوة إشارة المودم؟

:الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. كيف أعرف قوة الإشارة في المودم؟
2. وين ألقى معلومات التغطية؟
3. شو المؤشرات اللي تدل على جودة الإشارة؟
4. كيف أفحص الإشارة من الإعدادات؟
5. RSRP و RSSI؟ أيش معنى؟
6. ممكن تفسر لي المؤشرات في صفحة الحالة؟
7. كيف أعرف إذا التغطية عندي جيدة أو ضعيفة؟

8. فيه طريقة أقيس بها قوة الشبكة؟
 9. القيم الجيدة للإشارة كم تكون؟
 10. كيف أصور صفحة المؤشرات لإرسالها؟
- الإجابة المعتمدة:

خطوات التحقق من قوة الإشارة:

1. ادخل إلى إعدادات المودم عبر **192.168.8.1**
2. كلمة المرور الخاصة + **Admin** (المستخدم) سجل الدخول
3. في أعلى الصفحة، اضغط على أيقونة "الحالة" (أقصى يمين الشاشة)
4. ستشاهد 4 مؤشرات مهمة:
 - قوة الإشارة المستقبلية: RSRP
 - جودة الإشارة المستقبلية: RSRQ
 - قوة الإشارة الإجمالية: RSSI
 - نسبة الإشارة إلى التشويش: SINR

قراءة المؤشرات:

- **قيم جيدة:** أرقام أقرب للصفر (مثلاً: -60 أفضل من -100)
 - **قيم ضعيفة:** أرقام بعيدة عن الصفر (مثلاً: -110 إشارة ضعيفة جداً)
- إذا كانت القيم ضعيفة، حاول تغيير موقع المودم لمكان أفضل.

للدخول لإعدادات المودم Admin السؤال 12: نسيت كلمة سر

الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. نسيت كلمة السر للإعدادات، كيف أسترجعها؟
2. ما عرفت كلمة المرور للدخول، إيش الحل؟
3. ما اشتغلت معي، ليش؟ Admin كلمة سر
4. كيف أعرف كلمة السر اللي حطتها أول مرة؟
5. هل فيه كلمة سر افتراضية للمودم؟
6. المودم يطلب كلمة مرور وما ذكرها
7. شو الفرق بين كلمة سر الواي فاي وكلمة سر الإعدادات؟
8. أقدر أغير كلمة السر إذا نسيتها؟
9. هل لازم أعمل فورمات إذا نسيت الباسورد؟
10. كيف أدخل للإعدادات إذا ما أعرف كلمة المرور؟

الإجابة المعتمدة:

طلب منك IP عزيزي العميل، أنت أول ما دخلت إلى:

- كلمة مرور للواي فاي

- كلمة مرور للدخول .
- كلمة مرور الدخول التي قمت بإنشائها عند الدخول الأول، استخدماها هنا.
- إذا نسيت كلمة المرور تماماً:** ستحتاج لعمل إعادة ضبط مصنع (فورمات) للمودم لإعادة تعيين كلمة مرور جديدة.

السؤال 13: كيفية عمل فورمات (إعادة ضبط المصنع) للمودم

الصيغ المختلفة (10 صيغ):

- كيف أعمل فورمات للمودم؟
- طريقة إعادة ضبط المصنع للمودم؟
- وين زر الرئيس في المودم؟
- شو الخطوات لعمل فورمات كامل؟
- كم المدة اللي لازم أضغط زر الرئيس؟
- بعد الفورمات، شو كلمة السر الافتراضية؟
- هل الفورمات يحذف الإعدادات كلها؟
- المودم تعلق معي، هل أعمل فورمات؟
- أقدر أرجع المودم لحالته الأصلية؟
- فيه فيديو يشرح طريقة الفورمات؟

الإجابة المعتمدة:

خطوات عمل فورمات (إعادة ضبط المصنع):

- فك غلاف مودم سام من الخلف **والمودم في وضع التشغيل**.
- الموجود بجانب البطارية لمدة 15 ثانية متواصلة (reset) الضغط على زر الفورمات.
- سيقوم المودم بإعادة التشغيل.
- عندها يتم تسجيل كلمة السر التلقائية من 1-8.

فيديو تعليمي:

<https://www.youtube.com/watch?v=xYpByswERIk>

الفئة: الأسعار والباقيات

السؤال 14: كم سعر المودم؟

الصيغ المختلفة (10 صيغ):

- بكم سعر مودم سام فورجي؟
- كم يكلف المودم الجديد M50 PRO؟
- أيش سعر المودم بالريال اليمني؟
- فيه تخفيضات على سعر المودم؟
- السعر يشمل الباقة المجانية؟

6. كم سعر المودم بالدولار؟
7. هل السعر يشمل الضمان؟
8. المودم القديم والجديد بنفس السعر؟
9. فيه عروض على شراء أكثر من مودم؟
10. سعر المودم بالسعودي كم؟

الإجابة المعتمدة:

السعر الثابت: 29,500 ريال يمني / 210 ريال سعودي / 55 دولار

ما يشمله السعر:

- المودم مع مرفقاته (كرت الضمان، كابل الشحن)
- باقة مجانية 15 جيجا لمدة 30 يوم
- ضمان لمدة عام من أي خلل مصنعى

ملاحظات:

- السعر ثابت ولا يوجد تخفيضات
- السعر لا يشمل سماعة الاتصال (يمكن شراؤها من أي مكان)

السؤال 15: ما هي باقات الإنترنت المتوفرة وأسعارها؟

الصيغ المختلفة (10 صيغ):

1. أيش الباقات المتوفرة وأسعارها؟
2. كم سعر باقة الإنترنت الشهرية؟
3. فيه باقات أسبوعية أو يومية؟
4. أرخص باقة عندكم بكم؟
5. أكبر باقة متوفرة كم جيجا؟
6. الباقات تراكمية ولا تضيع؟
7. صلاحية الباقة كم يوم؟
8. هل الباقات تشمل دقائق مكالمات؟
9. كيف أختار الباقة المناسبة لي؟
10. فيه فرق بين باقات المودم القديم والجديد؟

الإجابة المعتمدة:

باقات الإنترنت الشهرية:

حجم الباقة	السعر (ريال يمني)
15GB	2,400
25GB	4,000

حجم الباقة	السعر (ريال يمني)
60GB	8,000
130GB	16,000
250GB	26,000
500GB	46,000

خصائص الباقات:

- صلاحية جميع الباقات: 30 يوماً
- الباقات تراكمية
- الاتصال داخل الشبكة مجاني لكل الباقات
- دقائق خارج الشبكة تختلف حسب حجم الباقة

الفئة: التفعيل والشحن

السؤال 16: كم المدة لتفعيل المودم بعد الشراء؟

الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. بعد الشراء، كم يأخذ وقت التفعيل؟
2. متى يصير المودم جاهز للاستخدام؟
3. هل التفعيل فوري بعد الشراء؟
4. كم ساعة لازم أنتظر عشان يشتغل المودم؟
5. اشتريت المودم، متى أقدر أستخدمه؟
6. هل لازم أعمل شي معين للتفعيل؟
7. المودم يفعل تلقائياً ولا يحتاج إجراء؟
8. كم الوقت اللازム لشحن المودم أول مرة؟
9. بعد الشحن الكامل، المودم راح يشتغل مباشرة؟
10. فيه خطوات تفعيل يدوية؟

الإجابة المعتمدة:

مدة تفعيل المودم بعد الشراء: رباع ساعـة كحد أقصى

الطريقة:

- شحن المودم حتى تمتلئ البطارية
- عند تشغيله سيكون مفعل وجاهز للاستخدام
- التفعيل تلقائي ولا يحتاج لأي إجراءات يدوية.**

...يتبع في الجزء الثالث

SAM قاعدة بيانات الأسئلة الشائعة - مودم سام فورجي M50 PRO

الجزء الثالث: الأسئلة من 17 إلى 24

الفئة: التفعيل والشحن (تابع)

السؤال 17: المودم يظهر باللغة الإنجليزية عند أول تشغيل

: الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. ليش المودم الجديد باللغة الإنجليزية؟
2. كيف أحول اللغة للعربي؟
3. اشتريت المودم وما لقيت اللغة العربية.
4. متى تظهر اللغة العربية في المودم؟
5. هل طبيعي تكون اللغة إنجليزي في البداية؟
6. كم أنتظر عشان تتاحل اللغة للعربي؟
7. أقدر أغير اللغة من الإعدادات؟
8. المودم ظهرت فيه شاشة بيضاء، ليش؟
9. بعد التحديث، اللغة تتاحل تلقائياً؟
10. ليش المودم انطفى لوحده بعد الشراء؟

: الإجابة المعتمدة

عند شراء المودم الجديد، تظهر اللغة الإنجليزية في البداية، وهذا طبيعي.

: الحل

1. اشحن المودم لمدة 4 ساعات.
2. ستطهر شاشة بيضاء مرة أو مرتين (تدل على أن التحديثات تعمل).
3. سيطافق المودم بنفسه لتنزيل التحديث.
4. سيرجع يعمل تلقائياً وتطهر اللغة العربية.

ملاحظة: لا تقدر تحل مشكلة اللغة الإنجليزية بنفسك من الإعدادات، يتم ضبطها تلقائياً من المودم نفسه بعد انتهاء التحديث.

السؤال 18: كيف أشحن أو أعبئ باقة الإنترنت؟

:الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. من وين أشحن الباقة؟
2. أيش المحافظ الإلكترونية المتاحة للشحن؟
3. أقدر أشحن من جيب أو فلوسك؟
4. هل فيه نقاط تعبئة في المحافظات؟
5. كيف أسدد الباقة من البريد؟
6. فيه تطبيق للشحن؟
7. ممكن أشحن من كاش أو ون كاش؟
8. الشحن متوفّر في كل المحافظات؟
9. كيف أشحن في مناطق الصالع أو تعز؟
10. هل أقدر أشحن بالعملة القديمة؟

:الإجابة المعتمدة

:طرق شحن وتعبئة الباقات والرصيد

:المحافظ الإلكترونية المتاحة

- (Jeeb) جيب
- (Flousk) فلوسك
- (Cash) كاش
- (One Cash) ون كاش
- (Jawaly) جوالى
- جميع برامج الدفع الموجودة

:طرق أخرى

- مراكز البريد
- نقاط التعبئة المعتمدة المتوفّرة في جميع أنحاء اليمن

ملاحظة: في مناطق (الصالع، مدينة تعز) السعر بالعملة القديمة أو بالسعودي

السؤال 19: طريقة تسديد الباقات عبر المحافظ الإلكترونية (مثال جيب)

:الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. كيف أشحن من تطبيق جيب؟
2. أيش خطوات الشحن من المحفظة الإلكترونية؟
3. وين ألقى خيار يمن فورجي في جيب؟
4. كيف اختار الباقة من التطبيق؟
5. بعد ما اختار الباقة، شو الخطوة الثانية؟

6. هل لازم أكتب رقم المودم؟
- الشحن من فلوسك نفس طريقة جيب؟ 7.
- كم يأخذ وقت لوصول الباقاة بعد الدفع؟ 8.
- إذا ما وصلت الباقاة، شو أعمل؟ 9.
- ممكן تشرح خطوات الشحن بالتفصيل؟ 10.

الإجابة المعتمدة:

طريقة تسديد الباقات عبر محفظة جيب (كمثال):

1. الدخول إلى خيار "الشحن والسداد".
2. اختيار "خدمات يمن فور جي".
3. اختيار "تغيير باقات يمن فورجي".
4. اختيار نوع الباقاة.
5. كتابة رقم المودم.
6. الضغط على "استمرار".

نفس الخطوات تقريباً تنطبق على باقي المحافظ الإلكترونية (فلوسك، كاش، ون كاش، جوالى).

السؤال 20: كيف أسدد رصيد مكالمات لاستعماله في الإنترن特؟

الصيغ المختلفة (10 صيغ):

1. كيف أحول رصيد المكالمات لإنترنت؟
2. أقدر أشحن رصيد بدل الباقاة؟
3. شو الفرق بين رصيد الاتصال والباقاة؟
4. كيف أستخدم رصيد الاتصال للإنترنت؟
5. طريقة شحن رصيد من جيب؟
6. هل الرصيد المالي ينفع للإنترنت؟
7. كيف أعبّي رصيد من فلوسك؟
8. أيش الخطوات لشحن رصيد اتصال؟
9. ممكناً استخدام الرصيد في المكالمات والنوت؟
10. الرصيد له صلاحية؟

الإجابة المعتمدة:

طريقة سداد رصيد مكالمات لاستعماله في الإنترنرت (مثال عبر محفظة جيب):

1. الدخول إلى خيار "الشحن والسداد".
2. اختيار "خدمات يمن فور جي".
3. اختيار "يمن فور جي رصيد اتصال".
4. كتابة المبلغ.

كتابة رقم المودم.

6. "الضغط على "استمرار"

نفس الخطوات تطبق على باقي المحافظ الإلكترونية.

السؤال 21: ما وصلني الرصيد أو الباقة بعد الشحن

(الصيغ المختلفة (10 صيغ)

شحنت من جيب وما وصلت الباقة، ليش؟

دفعت قيمة الباقة وما تفعلت.

كم الوقت الطبيعي لوصول الباقة؟

الفلوس راحت ولا وصلت الباقة، شو أعمل؟

من أكلم إذا ما وصل الرصيد؟

هل المشكلة من المحفظة الإلكترونية؟

شحنت أمس وما وصل شي، ممكن مساعدة؟

فيه طريقة أتأكد من وصول الباقة؟

إذا صار خطأ في الشحن، كيف أسترد فلوسي؟

من المسؤول عن تأخير وصول الباقة؟

الإجابة المعتمدة:

أعتذر عن هذا التأخير. يرجى التأكد من البرنامج أو الوسيلة التي استخدمتها للشحن، حيث أنها لا تتحكم في عمليات الشحن عبر المحفظة الإلكترونية.

للمتابعة والاستفسار عن حالة الشحن، يرجى التواصل مع:

المحفظة الإلكترونية التي استخدمتها للدفع

أو التواصل مع خدمة عملاء سام فورجي على: 783000848

السؤال 22: شحنت رصيد مالي بدل باقة، كيف أحوله؟

(الصيغ المختلفة (10 صيغ)

غلطت وشحنت رصيد بدل باقة، كيف أحوله؟

عندى رصيد مالي، كيف أخليه باقة إنترنت؟

أقدر أحول الرصيد لباقة من الإعدادات؟

شحنت 2400 ريال رصيد، كيف أحوله لباقة 15 جيجا؟

هل فيه طريقة لتحويل الرصيد المالي؟

من أكلم عشان يحول لي الرصيد لباقة؟

شركة سام تقدر تحول الرصيد؟

ليش ما أقدر أحول الرصيد بنفسي؟

المؤسسة تقدر تحول الرصيد المالي؟ 9.

فيه رسوم على تحويل الرصيد لباقة؟ 10.

الإجابة المعتمدة:

نعتذر منك عزيزي العميل ليس لدينا صلاحية للقيام بتحويل الرصيد المالي إلى باقة.

يمكنك التواصل مع المؤسسة العامة للاتصالات عبر الرقم المجاني: 80000000

هم من لديهم الصلاحية لإجراء عملية التحويل.

الفئة: الاستعلام والمعلومات

السؤال 23: كيف أستعلم عن رصيد الباقة المتبقى؟

الصيغ المختلفة (10 صيغ)

كيف أعرف كم باقي عندي من الباقة؟ 1.

فيه تطبيق للاستعلام عن الرصيد؟ 2.

من وين أشوف استهلاكي اليومي؟ 3.

أقدر أعرف الرصيد من شاشة المودم؟ 4.

هل فيه موقع للاستعلام؟ 5.

كيف أتابع استهلاك الإنترنت؟ 6.

ممكن رابط تطبيق الاستعلام؟ 7.

شو الطريقة الأسهل لمعرفة الرصيد؟ 8.

أقدر أعرف تاريخ انتهاء الباقة؟ 9.

فيه كود أكتبه للاستعلام؟ 10.

الإجابة المعتمدة:

طريقة الاستعلام عن الرصيد:

تحميل تطبيق الاستعلام عن رصيد يمن فورجي من سوق بلاي 1.

أو زيارة هذا الرابط https://ptc.gov.ye/?page_id=9017 2.

(الجديد M50 PRO في) يمكنك أيضاً معرفة الاستهلاك من شاشة المودم مباشرة.

السؤال 24: كيف أعرف رقم المودم؟

الصيغ المختلفة (10 صيغ)

وين ألقى رقم المودم؟ 1.

كيف أعرف رقم الخط الخاص بالمودم؟ 2.

نسيت رقم المودم، كيف أطلعه؟ 3.

فيه طريقة أشوف الرقم من الإعدادات؟ 4.

5. المودم الجديد يظهر الرقم على الشاشة؟
6. هل الرقم موجود على علبة المودم؟
7. رقم المودم نفسه رقم الخط؟
8. ممكن أعرف الرقم من الرسائل؟
9. كيف أطلع رقم المودم من التطبيق؟
10. فيه كود أتصل به لمعرفة الرقم؟

الإجابة المعتمدة:

طرق معرفة رقم المودم:

1. يتم إرسال رقم المودم إلى رقم العميل بعد التفعيل مباشرة - تتحقق من الرسائل الواردة من يمن فورجي.
2. (الجديد M50 PRO في) يمكن معرفة الرقم من شاشة المودم مباشرة
3. من إعدادات المودم عبر **192.168.8.1**

...يتبع في الجزء الرابع

SAM قاعدة بيانات الأسئلة الشائعة - مودم سام فورجي M50 PRO

الجزء الرابع: الأسئلة من 25 إلى 32

الفئة: الموصفات والمميزات

القديم؟ M50 الجديد و M50 PRO السؤال 25: ما الفرق بين مودم

الصيغ المختلفة (10 صيغ):

1. أيش المميزات الجديدة في M50 PRO؟
2. هل يستحق الترقية للمودم الجديد؟
3. المودم القديم فيه لغة عربية؟
4. كيف أعرف إذا مودمي قديم أو جديد؟
5. فيه فرق في السرعة بين القديم والجديد؟
6. ميزة الرقابة الأبوبية موجودة في القديم؟
7. أقدر أحد السرعات في المودم القديم؟
8. المودم القديم يظهر رقم الخط؟
9. هل البطارية في الجديد أفضل؟
10. أيش الميزات اللي بس في البرو؟

الإجابة المعتمدة:

(القديم M50 غير متوفرة في) M50 PRO المميزات الحصرية في:

- اللغة العربية
- تحديد السرعة من الشاشة
- حد الاستهلاك اليومي من الشاشة
- معرفة رقم الخط من الشاشة
- ميزة الرقابة الأبوبية
- قفل شاشة المودم برمز

ملاحظة مهمة: إذا سأل أي عميل معه مودم قديم عن كيفية تفعيل أي ميزة من المميزات أعلاه، يتم إخباره بأن هذه الميزة غير متوفرة في المودم القديم.

السؤال 26: كيف أستخدم ميزة الاتصال (المكالمات) في المودم؟

الصيغ المختلفة (10 صيغ):

1. كيف أشغل المكالمات في المودم؟
2. فيه سماعة خاصة للمودم؟
3. وين أوصل السماعة؟
4. كيف أفتح الصوت من المودم؟
5. المكالمات مجانية؟
6. أقدر أتصل على أي رقم؟
7. ليش ميزة الاتصال ما تشتعل؟
8. لأنيش؟ RJ11 منفذ
9. جودتها عالية؟ HD هل المكالمات.
10. متى راح تشتعل ميزة المكالمات؟

الإجابة المعتمدة:

خطوات استخدام الاتصال في المودم:

1. (RJ11) يتم الاتصال عبر سماعة ثابت باستخدام المنفذ الموجود أسفل المودم
2. "من شاشة المودم، اختر "المعلومات"
3. "اضغط على "تكوين"
4. "اضغط على "فتح الصوت"

ملاحظة مهمة: ميزة الاتصال/المكالمات لا تعمل حالياً بسبب إيقافها من المؤسسة العامة للاتصالات

عند تفعيلها مستقبلاً:

- اتصال مجاني إلى أي رقم خط فورجي
- اتصال مجاني إلى الهاتف الثابت
- دقائق مجانية خارج الشبكة حسب حجم الباقة

الفئة: الضمان والصيانة

السؤال 27: ما مدة ضمان المودم؟

الصيغ المختلفة (10 صيغ):

1. المودم عليه ضمان؟
2. كم سنة الضمان؟
3. الضمان يشمل أيش؟
4. إذا خرب المودم، أقدر أستبدلها؟
5. هل الضمان يشمل البطارية؟

6. الضمان فقط للأعطال المصنوعية؟
7. إذا كسرت المودم، الضمان يغطي؟
8. كيف أستفيد من الضمان؟
9. وين أروح إذا المودم تعطل؟
10. هل الضمان يشمل الصيانة المجانية؟

الإجابة المعتمدة:

مدة الضمان: سنة كاملة من أي خلل مصنعي

الضمان يشمل:

- أي عطل مصنعي في المودم
- استبدال المودم في حالة العطل المصنعي
- الصيانة المجانية للأعطال المصنوعية

الضمان لا يشمل:

- الكسر أو التلف نتيجة سوء الاستخدام
- الأضرار الناتجة عن الماء أو الصدمات

للاستفادة من الضمان:

- احتفظ بكرت الضمان
- توجه لأقرب نقطة بيع أو المركز الرئيسي
- أو اتصل على: 783000848

السؤال 28: هل أقدر أرجع المودم إذا اكتشفت فيه عطل؟

الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. ممكن أستبدل المودم إذا فيه مشكلة؟
2. كيف أرجع المودم للمحل؟
3. المودم ما اشتغل معي من أول يوم، ممكن استبدال؟
4. هل الاستبدال مجاني؟
5. كم يأخذ وقت الفحص والاستبدال؟
6. لازم آخذ معي كرت الضمان؟
7. إذا كان العطل مصنعي، أحصل على مودم جديد؟
8. فيه شروط للإرجاع؟
9. ممكن أرجع المودم بعد أسبوع من الشراء؟
10. هل الاستبدال فوري؟

الإجابة المعتمدة:

نعم، إذا كان ذلك خلل مصنعي، يمكنك الذهاب بالمودم لفحصه واستبداله.

شروط الاستبدال:

- وجود خلل مصنعي (وليس كسر أو ضرر من الاستخدام)
- المودم لا يزال ضمن فترة الضمان (سنة)
- إحضار كرت الضمان

الإجراءات:

1. توجه لأقرب نقطة بيع معتمدة أو المركز الرئيسي
2. سيتم فحص المودم
3. في حالة تأكيد العطل المصنعي، سيتم الاستبدال

للاستفسار: 783000848

السؤال 29: هل تتوفر قطع غيار للمودم؟

الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. فيه قطع غيار أصلية؟
2. أقدر أشتري بطارية بديلة؟
3. من وين أحصل على قطع الغيار؟
4. كم سعر البطارية البديلة؟
5. هل الشاحن متوفّر؟
6. قطع الغيار أصلية ولا تقليد؟
7. فيه غطاء حماية للمودم؟
8. ممكن استبدل الشاشة إذا انكسرت؟
9. قطع الغيار متوفّرة في كل المحافظات؟
10. كيف أطلب قطع غيار؟

الإجابة المعتمدة:

نعم، مودم سام فورجي هو المودم الوحيد في اليمن الذي يملك قطع غيار أصلية.

قطع الغيار المتوفّرة:

- البطاريات
- الشواحن
- الكابلات
- وغيرها من الإكسسوارات الأصلية

مكان التوفّر:

- المركز الرئيسي في صنعاء
- بعض نقاط البيع المعتمدة

للاستفسار عن توفر قطع غيار معينة:

الاتصال على: 783000848

السؤال 30: هل تتوفر الصيانة وقطع الغيار في المحافظات؟

الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. فيه مركز صيانة في محافظتي؟
2. كيف أصلح المودم إذا أنا في تعز؟
3. لازم أروح صنعاء للصيانة؟
4. الوكيل في المحافظة يقدر يصلح المودم؟
5. كيف أرسل المودم للصيانة؟
6. كم يأخذ وقت الصيانة؟
7. الصيانة مجانية في فترة الضمان؟
8. من يتحمل تكلفة إرسال المودم لصنعاء؟
9. فيه خدمة صيانة منزلية؟
10. ممكن الوكيل يرسل المودم بدلاً عنِّي؟

الإجابة المعتمدة:

قطع الغيار ومركز الصيانة: تتوفر فقط في المركز الرئيسي في صنعاء

إذا كنت في محافظة أخرى:

- تواصل مع الوكيل الرئيسي في محافظتك
- سيقوم الوكيل بإرسال المودم إلى المركز الرئيسي في صنعاء للصيانة
- بعد الصيانة، سيعود المودم عبر الوكيل

مدة الصيانة: تعتمد على نوع العطل

الصيانة في فترة الضمان: مجانية للأعطال المصنوعية

للاستفسار والتتسيق:

- رقم خدمة العملاء: 783000848 (متاح 24 ساعة)

الفئة: الشراء والتوصيل

السؤال 31: هل يوجد خدمة توصيل عند شراء المودم؟

الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. ممكن توصلون المودم للبيت؟
2. التوصيل مجاني؟
3. كم يأخذ وقت التوصيل؟

4. فيه توصيل خارج صناء؟
5. كيف أطلب توصيل المودم؟
6. التوصيل متوفّر في كل المحافظات؟
7. هل أدفع قيمة التوصيل؟
8. ممكّن أستلم المودم من المحل بدل التوصيل؟
9. كم رسوم التوصيل للمحافظات؟
10. من أكلم للتوصيل؟

الإجابة المعتمدة:

لدينا خدمة توصيل مجاناً داخل صناء إذا تم الشراء من المركز الرئيسي.

كل ما عليك هو التواصل مع فريق المبيعات لإتمام الطلب عبر الأرقام التالية:

- الرقم المجاني: 8000848
- واتساب: 783000848

وسيتم التواصل معك لإكمال العملية وتحديد موعد التوصيل.

خارج صناء:

- يمكنك الشراء من نقاط البيع المعتمدة في محافظتك
- أو التواصل مع خدمة العملاء للاستفسار عن إمكانية التوصيل

السؤال 32: ما هي طرق الدفع المتاحة لشراء المودم؟

الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. كيف أدفع قيمة المودم؟
2. ممكّن أدفع عبر المحافظ الإلكترونية؟
3. فيه إمكانية الدفع عند الاستلام؟
4. أقدر أحول عبر الكريمي؟
5. ممكّن أدفع بالدولار؟
6. هل تقبلون الدفع بالسعودي؟
7. أيّش رقم الحساب للتحويل؟
8. ممكّن أدفع عبر جيب أو فلوسك؟
9. كيف أرسل الحواله؟
10. بعد الدفع، كيف أستلم المودم؟

الإجابة المعتمدة:

قنوات الدفع المعتمدة لشراء المودم:

حوالة عبر شبكة صرافه.

- الاسم: البوابة الذكية لتجارة الهواتف ومستلزماتها

- الرقم: 782252278

2: إيداع إلى محافظ إلكترونية:

- جيب: 584708

- فلوسك: C80088

- كاش: 8000888

- ون كاش: 800888

- جوالي: 800848

3: حسابات الكريمي:

- نقطة حاسب الكريمي: 1370045#2

- حساب دولار: 3168006388 (USD)

- حساب ريال سعودي: 3167704618 (SAR)

بعد الدفع:

- تواصل مع خدمة العملاء على: 783000848

- أرسل إثبات الدفع

- سيتم التنسيق معك لاستلام المودم أو توصيله

...يسع في الجزء الخامس

SAM قاعدة بيانات الأسئلة الشائعة - مودم سام فورجي M50 PRO

الجزء الخامس: الأسئلة من 33 إلى 40

الفئة: معلومات الشركة

السؤال 33: من هي شركة سام فورجي؟

الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. أیش هي شركة سام فورجي؟
2. من وین جایین المودم؟
3. هل سام فورجي شركة یمنية؟
4. متى تأسست الشركة؟
5. فيه فروع للشركة خارج الیمن؟
6. سام فورجي علامة تجارية عالمية؟
7. شو مجال عمل الشركة؟
8. هل الشركة موثوقة؟
9. کم عمر الشركة في السوق الیمني؟
10. ليش اخترت سام فورجي دون غيره؟

الإجابة المعتمدة:

سام فورجي هي علامة تجارية عالمية رائدة في مجال التكنولوجيا ملتزمة بتقديم حلول متكاملة تلبي تطلعات المستخدمين حول العالم.

تتميز الشركة بـ:

- توجيه استراتيجي نحو الابتكار والجودة والتميز في الخدمة
- تقديم تجربة أكثر سهولة عند الاستخدام
- مما يضعها في طليعة الشركات المبتكرة في هذا المجال

المتغيرات:

- مودمات إنترنت متطرفة
- حلول اتصالات متكاملة
- خدمات ما بعد البيع المتميزة

السؤال 34: أين يُصنع مودم سام فورجي؟

الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. المودم مصنوع في أي دولة؟
2. هل المودم صيني؟
3. صناعة يمنية ولا مستوردة؟
4. من وين تستوردون المودمات؟
5. ليش المودم صيني الصنع؟
6. هل الصناعة الصينية جيدة؟
7. المودم أصلي ولا تقليد؟
8. كيف تضمنون جودة المنتج الصيني؟
9. فيه مودمات من دول ثانية؟
10. هل سام فورجي تمتلك مصنع؟

الإجابة المعتمدة

صنع المودم خصيصاً لشركة سام فورجي حتى يطابق المواصفات القياسية التي تعتمدها الشركة.

بلد الصنع: الصين

تم تصميم المودم وفق معايير

- مواصفات عالية الجودة
- متطلبات السوق اليمني
- معايير الأداء التي تحددها سام فورجي

الجودة مصممة من خلال

- اختبارات صارمة قبل الشحن
- ضمان لمدة عام
- دعم فني متواصل
- توفر قطع الغيار الأصلية

السؤال 35: ما الفرق بين مودم سام فورجي والمودمات الأخرى في السوق؟

الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. ليش سام فورجي أفضل من غيره؟
2. أيش يميز مودم سام عن المنافسين؟
3. هل مودمات سام أسرع من الباقي؟
4. ليش أختار سام وما أشتري مودم ثاني؟
5. فيه مودمات أرخص، ليش أدفع أكثر لسام؟

6. شو المميزات الحصرية في سام؟
7. هل الخدمة بعد البيع أفضل؟
8. المودمات الأخرى ليش ما عندها نفس المميزات؟
9. كيف سام فورجي صار الراعي الرسمي للسرعة؟
10. الجودة والأداء أفضل من المودمات الثانية؟

الإجابة المعتمدة:

لقد اخترنا شعار "الراعي الرسمي للسرعة" لأن جهاز المودم من فئة سام هو الأسرع

- الخبراء والمهندسوں قاموا بتصميم الجهاز بعناية فائقة
- الأفضل عالمياً ومحلياً في توزيع الإشارات واستقبالها بشكل سلس وعملي

المميزات الفريدة لمودم سام فورجي:

- لغة عربية بالكامل (الأول في اليمن)
- إعدادات سهلة من المودم نفسه
- تحديثات مستمرة
- أداء عالي واستقرار في الاتصال
- إجراء المكالمات مجاناً RJ11 منفذ
- الضمان والجودة في المنتجات
- التصميم والأداء الأمثل
- خدمة عملاء 24 ساعة
- خدمات ما بعد البيع المتميزة
- توفر قطع الغيار الأصلية (الوحيد في اليمن)

السؤال 36: لماذا سعر مودم سام فورجي أعلى من المودمات الأخرى؟

الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. ليش سام فورجي غالى؟
2. أيشن يبرر السعر العالى؟
3. فيه مودمات أرخص بنفس المواصفات؟
4. هل يستحق السعر؟
5. السعر مبالغ فيه، ليش؟
6. شو اللي يخللي المودم أغلى من غيره؟
7. ممكن تخفضون السعر؟
8. المميزات الإضافية تستاهل الفرق بالسعر؟
9. هل السعر يشمل خدمات إضافية؟
10. الجودة تبرر السعر؟

:الإجابة المعتمدة

يتمتع مودم سام فورجي بميزات حصرية لا توجد في أي مودم آخر في اليمن، ما يعني أن السعر المدفوع مقابل **الميزات المقدمة مناسب للغاية**.

:ما تحصل عليه مقابل السعر

- ميزات حصرية (لغة عربية، تحديد السرعة، رقابة أبوية، إلخ)
- جودة تصنيع عالية
- ضمان سنة كاملة
- دعم فني 24 ساعة
- قطع غيار أصلية متوفرة
- خدمات ما بعد البيع المتميزة
- باقة مجانية 15 جيجا
- تحديثات مستمرة للجهاز

الفرق في السعر = فرق في الجودة والخدمة والميزات

الفئة: معلومات إضافية

السؤال 37: في أي مناطق يعمل المودم؟

(الصيغ المختلفة 10 صيغ)

1. المودم يشتغل في كل اليمن؟
2. فيه مناطق ما يشتغل فيها المودم؟
3. هل المودم يعمل في القرى؟
4. التغطية موجودة في كل المحافظات؟
5. كيف أعرف إذا منطقتي فيها تغطية؟
6. المودم يشتغل بس في المدن؟
7. فيه خريطة تغطية؟
8. هل يمن فورجي متوفّر في منطقتي؟
9. ممكن أجرب الخدمة قبل الشراء؟
10. إذا ما فيه تغطية عندي، شو الحل؟

:الإجابة المعتمدة

المودم يعمل في جميع المناطق التي تعمل بها خدمة يمن فورجي فقط.

:تفاصيل التغطية

- كل جهاز يتم تفعيله في نطاق المحافظة التي تم تحديدها عند تفعيل المودم لأول مرة
- يمكن نقل المودم إلى محافظة أخرى مرة واحدة خلال العام من أقرب فرع للمؤسسة العامة للاتصالات

للتحقق من التغطية في منطقتك:

- تواصل مع خدمة العملاء: 783000848
- أو تواصل مع المؤسسة العامة للاتصالات: 80000000

في حالة ضعف التغطية:

- يمكن استخدام لاقط خارجي متوافق مع SAM M50 PRO

السؤال 38: هل يوجد لاقط خارجي للمودم؟

(الصيغ المختلفة 10 صيغ)

1. فيه لاقط يقوى الإشارة؟
2. كيف أشتري لاقط خارجي؟
3. اللاقط الخارجي كم سعره؟
4. متى راح توفر اللواقط؟
5. أقدر أشتري لاقط من أي مكان؟
6. اللاقط الخاص بسام أفضل من غيره؟
7. هل اللاقط يحل مشكلة ضعف الإشارة؟
8. كيف أركب اللاقط على المودم؟
9. فيه فرق بين اللواقط الأصلية والتقليد؟
10. أيش مواصفات اللاقط المناسب؟

الإجابة المعتمدة:

هل يوجد لاقط للمودم؟

نعم، بإمكانك شراءه من أي مكان متوافق مع SAM M50 PRO

اللاقط الخاص بالشركة:

- سيتوفر قريباً إن شاء الله
- السعر المتوقع: 1,500 - 2,000 ريال تقريرياً

فوائد اللاقط الخارجي:

- تحسين قوة الإشارة في المناطق ضعيفة التغطية
- استقرار أفضل للاتصال
- سرعة إنترنت أعلى

للاستفسار عن توفر اللواقط:

الاتصال على: 783000848

السؤال 39: هل يوجد غلاف حماية وإكسسوارات للمودم؟

:الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. فيه كفر حماية للمودم؟
2. أيش الإكسسوارات المتوفرة؟
3. ممكن أشتري حامل للمودم؟
4. متى راح تتوفر الإكسسوارات؟
5. فيه شنطة حمل خاصة؟
6. هل الغلاف يحمي من الصدمات؟
7. أقدر أشتري إكسسوارات من أي مكان؟
8. كم سعر غلاف الحماية؟
9. فيه حامل سيارة للمودم؟
10. أيش الإكسسوارات اللي بتتوفر قريباً؟

:الإجابة المعتمدة

هل يوجد للمودم غلاف حماية وإكسسوارات؟

جميع الإكسسوارات وأشياء مبهرة ستتوفر قريباً إن شاء الله

:الإكسسوارات المتوقعة:

- أغلفة حماية
- حوامل للمودم
- حقائب حمل
- وغيرها من الإكسسوارات المبتكرة

:للاستفسار عن موعد التوفير

الاتصال على: 783000848

السؤال 40: كيف أغير رقم الجوال المرتبط بالمودم؟

:الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. ممكن أربط المودم برقم ثانٍ؟
2. كيف أنقل المودم لرقم جديد؟
3. غيرت رقمي، كيف أحدث بيانات المودم؟
4. أيش الإجراءات لتغيير الرقم المرتبط؟
5. لازم صورة هوية لتغيير الرقم؟
6. كم يأخذ وقت تغيير الرقم؟
7. هل التغيير مجاني؟
8. ممكن أربط المودم برقم شخص ثانٍ؟

9. فيه شروط لتغيير الرقم؟

10. من أكلم لتغيير الرقم المرتبط؟

الإجابة المعتمدة:

[إجراءات تغيير رقم الجوال المرتبط بالمودم]

1. مراسلة خدمة عملاء سام فور جي من الرقم المرتبط بالمودم حالياً

2. إرسال صورة البطاقة الشخصية.

3. إرسال الرقم الذي تريده ربط المودم به

4. يتم التغيير عبر المسؤول المباشر.

التواصل عبر:

• واتساب: 783000848

• الرقم المجاني: 8000848

مدة التغيير: يعتمد على المراجعة والموافقة

مهم: يجب أن تكون أنت صاحب المودم والرقم الجديد

...يتبع في الجزء السادس

SAM قاعدة بيانات الأسئلة الشائعة - مودم سام فورجي M50 PRO

الجزء السادس: الأسئلة من 41 إلى 48

الفئة: الفيديوهات التعليمية

السؤال 41: ضبط كلمة سر لشاشة المودم الجديد SAM M50 PRO

(الصيغ المختلفة 10 صيغ)

1. فيه فيديو يشرح ضبط كلمة سر لشاشة المودم الجديد؟
2. ممكن فيديو عن ضبط كلمة سر لشاشة المودم؟
3. كيف ضبط كلمة سر لشاشة المودم الجديد؟
4. أبغي فيديو تعليمي عن ضبط كلمة سر للشاشة
5. وبين ألقى شرح ضبط كلمة سر لشاشة المودم؟
6. عندكم فيديو يوضح ضبط كلمة سر للشاشة؟
7. ممكن رابط فيديو ضبط كلمة سر الشاشة؟
8. يحتاج شرح بالفيديو لضبط قفل الشاشة
9. فيه يوتوب عن ضبط كلمة سر الشاشة؟
10. ممكن تعليمي مصور عن قفل شاشة المودم؟

الإجابة المعتمدة:

نعم، يمكنك مشاهدة الفيديو التعليمي عبر الرابط التالي:

<https://youtube.com/shorts/58hC04BvixE?si=s7cWSXOJ2NGGQ6YJ>

SAM M50 PRO الفيديو يشرح بالتفصيل: ضبط كلمة سر لشاشة المودم الجديد

السؤال 42: كيفية تغيير اسم الشبكة وكلمة السر

(الصيغ المختلفة 10 صيغ)

1. فيه فيديو يشرح كيفية تغيير اسم الشبكة وكلمة السر؟
2. ممكن فيديو عن تغيير اسم الشبكة وكلمة السر؟
3. كيف كيفية تغيير اسم الشبكة وكلمة السر؟
4. أبغي فيديو تعليمي عن تغيير اسم الواي فاي والباسورد
5. وبين ألقى شرح تغيير اسم الشبكة وكلمة السر؟
6. عندكم فيديو يوضح تغيير اسم الشبكة وكلمة السر؟

7. وكلمة المرور؟ SSID ممكن رابط فيديو تغيير.
8. محتاج شرح بالفيديو لتغيير اسم الواي فاي.
9. فيه يوتيوب عن تغيير اسم الشبكة وكلمة السر؟
10. ممكن تعليمي مصور عن تغيير بيانات الشبكة؟

الإجابة المعتمدة:

نعم، يمكنك مشاهدة الفيديو التعليمي عبر الرابط التالي:

<https://youtube.com/shorts/OIG6gBzd7W8?si=V4TcB9kDxX0hOh2C>

الفيديو يشرح بالتفصيل: كيفية تغيير اسم الشبكة وكلمة السر

السؤال 43: كيفية حظر المستخدمين من مودم سام فورجي

الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. فيه فيديو يشرح كيفية حظر المستخدمين من مودم سام فورجي؟
2. ممكن فيديو عن حظر المستخدمين من مودم سام فورجي؟
3. كيف كيفية حظر المستخدمين من المودم؟
4. أبغى فيديو تعليمي عن حظر الأجهزة المتصلة.
5. وبن ألقى شرح حظر المستخدمين من مودم سام فورجي؟
6. عندكم فيديو يوضح حظر المستخدمين؟
7. ممكن رابط فيديو حظر الأجهزة من الشبكة؟
8. محتاج شرح بالفيديو لحظر المستخدمين
9. فيه يوتيوب عن حظر المستخدمين من مودم سام فورجي؟
10. ممكن تعليمي مصور عن منع أجهزة معينة من الاتصال؟

الإجابة المعتمدة:

نعم، يمكنك مشاهدة الفيديو التعليمي عبر الرابط التالي:

<https://youtube.com/shorts/qRBPYSYORkl?si=Mf5ipyWNW2vdyEF->

الفيديو يشرح بالتفصيل: كيفية حظر المستخدمين من مودم سام فورجي

السؤال 44: كيفية التعرف على رقم الهاتف لمودم سام فورجي

الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. فيه فيديو يشرح كيفية التعرف على رقم الهاتف لمودم سام فورجي؟
2. ممكن فيديو عن التعرف على رقم الهاتف للمودم؟
3. كيف كيفية التعرف على رقم الهاتف لمودم سام فورجي؟
4. أبغى فيديو تعليمي عن معرفة رقم المودم.
5. وبن ألقى شرح التعرف على رقم الهاتف؟

6. عندكم فيديو يوضح كيفية معرفة رقم الخط؟
7. ممكн رابط فيديو معرفة رقم المودم؟
8. يحتاج شرح بالفيديو لمعرفة رقم الهاتف
9. فيه يوتيوب عن التعرف على رقم الهاتف لمودم سام فورجي؟
10. ممكн تعليمي مصور عن طريقة معرفة رقم الخط؟

الإجابة المعتمدة:

نعم، يمكنك مشاهدة الفيديو التعليمي عبر الرابط التالي:
<https://youtube.com/shorts/4HwM9AE0oa0?si=YAgoaaanyI-SwoUJ>

الفيديو يشرح بالتفصيل: كيفية التعرف على رقم الهاتف لمودم سام فورجي

السؤال 45: ضبط كلمة السر وكلمة المرور لأول مرة أو بعد الفورمات

الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. فيه فيديو يشرح ضبط كلمة السر لأول مرة أو بعد الفورمات؟
2. ممكн فيديو عن ضبط كلمة المرور بعد الفورمات؟
3. كيف ضبط كلمة السر لأول مرة؟
4. أبغى فيديو تعليمي عن إعداد كلمة المرور الأولى.
5. وبن ألقى شرح ضبط كلمة السر بعد الفورمات؟
6. عندكم فيديو يوضح ضبط كلمة المرور لأول مرة؟
7. ممكн رابط فيديو لإعداد المودم أول مرة؟
8. يحتاج شرح بالفيديو لضبط كلمة السر الأولية
9. فيه يوتيوب عن ضبط كلمة السر لأول مرة؟
10. ممكн تعليمي مصور عن ضبط كلمة المرور بعد الرئيس؟

الإجابة المعتمدة:

نعم، يمكنك مشاهدة الفيديو التعليمي عبر الرابط التالي:
<https://youtube.com/shorts/y35JpI0GJOQ?si=KsQCkgZ9C3LQzLYf>

الفيديو يشرح بالتفصيل: ضبط كلمة السر وكلمة المرور لأول مرة أو بعد الفورمات

السؤال 46: كيفية إخفاء الشبكة

الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. فيه فيديو يشرح كيفية إخفاء الشبكة؟
2. ممكн فيديو عن إخفاء الشبكة؟
3. كيف كيفية إخفاء الشبكة؟
4. أبغى فيديو تعليمي عن إخفاء الواي فاي

5. وين ألقى شرح إخفاء الشبكة؟
6. عندكم فيديو يوضح كيفية إخفاء الواي فاي؟
7. ممكن رابط فيديو لإخفاء اسم الشبكة؟
8. محتاج شرح بالفيديو لإخفاء SSID
9. فيه يوتيوب عن كيفية إخفاء الشبكة؟
10. ممكن تعليمي مصور عن جعل الشبكة مخفية؟

الإجابة المعتمدة:

نعم، يمكنك مشاهدة الفيديو التعليمي عبر الرابط التالي:

<https://youtube.com/shorts/HG0ihZgrAG8?si=NbEnPfLBIsZbeSDn>

الفيديو يشرح بالتفصيل: كيفية إخفاء الشبكة

السؤال 47: كيفية تحديد سرعة الإنترن特 لتقليل الاستهلاك (فيديو 1)

الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. فيه فيديو يشرح كيفية تحديد سرعة الإنترنرت لتقليل الاستهلاك؟
2. ممكن فيديو عن تحديد سرعة الإنترنرت؟
3. كيف تحديد سرعة الإنترنرت لتقليل الاستهلاك؟
4. أبغى فيديو تعليمي عن التحكم بسرعة الإنترنرت.
5. وين ألقى شرح تحديد السرعة للتوفير؟
6. عندكم فيديو يوضح كيفية تقليل الاستهلاك؟
7. ممكن رابط فيديو التحكم بالسرعة؟
8. محتاج شرح بالفيديو لتحديد سرعة الإنترنرت
9. فيه يوتيوب عن تحديد سرعة الإنترنرت؟
10. ممكن تعليمي مصور عن توفير الاستهلاك؟

الإجابة المعتمدة:

نعم، يمكنك مشاهدة الفيديو التعليمي عبر الرابط التالي:

https://youtube.com/shorts/q96dPXGgekl?si=k5c7D0a7K_wHp5Zf

الفيديو يشرح بالتفصيل: كيفية تحديد سرعة الإنترنرت لتقليل الاستهلاك

السؤال 48: كيفية تحديد سرعة الإنترنرت لتقليل الاستهلاك (فيديو 2)

الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. فيه فيديو ثاني يشرح كيفية تحديد سرعة الإنترنرت؟
2. ممكن فيديو إضافي عن تحديد سرعة الإنترنرت؟
3. كيف تحديد سرعة الإنترنرت (شرح بديل)؟

4. أبغى فيديو تعليمي آخر عن التحكم بالسرعة.
5. وبين ألقى شرح ثانٍ لتحديد السرعة؟
6. عندكم فيديو آخر يوضح تقليل الاستهلاك؟
7. ممكن رابط فيديو بديل للتحكم بالسرعة؟
8. محتاج شرح إضافي بالفيديو لتحديد السرعة.
9. فيه يوتيوب ثانٍ عن تحديد سرعة الإنترنت؟
10. ممكن تعليمي مصور آخر عن توفير الاستهلاك؟

الإجابة المعتمدة:

نعم، يمكنك مشاهدة الفيديو التعليمي عبر الرابط التالي:

https://youtube.com/shorts/NIQXWx7tcFc?si=n_T9DChlurmwV154

الفيديو يشرح بالتفصيل: كيفية تحديد سرعة الإنترنت لتقليل الاستهلاك (طريقة بديلة)

...يسع في الجزء السابع

SAM قاعدة بيانات الأسئلة الشائعة - مودم سام فورجي M50 PRO

الجزء السابع: الأسئلة من 49 إلى 56

الفئة: الفيديوهات التعليمية (تابع)

السؤال 49: طريقة تحديد سرعة مخصصة لكل جهاز متصل

(الصيغ المختلفة 10 صيغ)

1. فيه فيديو يشرح طريقة تحديد سرعة مخصصة لكل جهاز متصل؟
2. ممكن فيديو عن تحديد سرعة لكل جهاز؟
3. كيف تحديد سرعة مخصصة لكل جهاز متصل؟
4. أبغى فيديو تعليمي عن التحكم بسرعة كل جهاز.
5. وبن ألقى شرح تخصيص السرعة للأجهزة؟
6. عندكم فيديو يوضح تحديد سرعة لكل جهاز؟
7. ممكن رابط فيديو التحكم بسرعة الأجهزة المتصلة؟
8. يحتاج شرح بالفيديو لتخصيص السرعة
9. فيه يوتيوب عن تحديد سرعة مخصصة لكل جهاز؟
10. ممكن تعليمي مصور عن توزيع السرعة على الأجهزة؟

الإجابة المعتمدة:

نعم، يمكنك مشاهدة الفيديو التعليمي عبر الرابط التالي:

https://www.youtube.com/watch?v=FTcV8-jR_ZY

الفيديو يشرح بالتفصيل: طريقة تحديد سرعة مخصصة لكل جهاز متصل

السؤال 50: حل مشكلة الاتصال بعدم وجود إنترنت

(الصيغ المختلفة 10 صيغ)

1. فيه فيديو يشرح حل مشكلة الاتصال بعدم وجود إنترنت؟
2. ممكن فيديو عن حل مشكلة عدم وجود إنترنت؟
3. كيف حل مشكلة الاتصال بعدم وجود إنترنت؟
4. أبغى فيديو تعليمي عن حل مشكلة no internet
5. وبن ألقى شرح حل مشكلة الاتصال بدون نت؟
6. عندكم فيديو يوضح حل مشكلة عدم وجود إنترنت؟

7. ممکن رابط فيديو حل مشكلة الاتصال؟
8. محتاج شرح بالفيديو لمشكلة الإنترن特
9. فيه يوتيوب عن حل مشكلة الاتصال بعدم وجود إنترنرت؟
10. ممکن تعليمي مصور عن إصلاح مشكلة الاتصال؟

الإجابة المعتمدة:

نعم، يمكنك مشاهدة الفيديو التعليمي عبر الرابط التالي:
<https://youtube.com/shorts/XNvsITXHiAs?si=tzNcWwzzhvbaqyIE>

الفيديو يشرح بالتفصيل: حل مشكلة الاتصال بعدم وجود إنترنرت

السؤال 51: كيفية جعل بطارية المودم تدوم لفترة أطول

الصيغ المختلفة (10 صيغ):

1. فيه فيديو يشرح كيفية جعل بطارية المودم تدوم لفترة أطول؟
2. ممکن فيديو عن تطويل عمر البطاریة؟
3. كيف جعل بطارية المودم تدوم أكثر؟
4. أبغى فيديو تعليمي عن توفير البطاریة.
5. وين ألقى شرح إطالة عمر البطاریة؟
6. عندكم فيديو يوضح كيفية توفير شحن البطاریة؟
7. ممکن رابط فيديو الحفاظ على البطاریة؟
8. محتاج شرح بالفيديو لتوفیر الطاقة.
9. فيه يوتيوب عن جعل بطارية المودم تدوم أطول؟
10. ممکن تعليمي مصور عن إطالة عمر البطاریة؟

الإجابة المعتمدة:

نعم، يمكنك مشاهدة الفيديو التعليمي عبر الرابط التالي:
<https://youtube.com/shorts/RHFD3aJW0go?si=EzUlfFT63Bj6ZwSI>

الفيديو يشرح بالتفصيل: كيفية جعل بطارية المودم تدوم لفترة أطول

السؤال 52: ما هي ميزة الرقابة الأبوية

الصيغ المختلفة (10 صيغ):

1. فيه فيديو يشرح ما هي ميزة الرقابة الأبوية؟
2. ممکن فيديو عن الرقابة الأبوية؟
3. كيف ميزة الرقابة الأبوية؟
4. أبغى فيديو تعليمي عن Parental Control
5. وين ألقى شرح ميزة الرقابة الأبوية؟

6. عندكم فيديو يوضح ما هي الرقابة الأبوية؟
 7. ممكн رابط فيديو شرح الرقابة الأبوية؟
 8. محتاج شرح بالفيديو لميزة حماية الأطفال
 9. فيه يوتيوب عن ما هي ميزة الرقابة الأبوية؟
 10. ممكн تعليمي مصور عن استخدام الرقابة الأبوية؟
- الإجابة المعتمدة:**

نعم، يمكنك مشاهدة الفيديو التعليمي عبر الرابط التالي:
<https://youtube.com/shorts/3PwlDPAt--4?si=pCl4YByni3ndgmzW>

الفيديو يشرح بالتفصيل: ما هي ميزة الرقابة الأبوية

الجديد وطريقة ضبط الإعدادات كاملة M50 PRO السؤال 53: التعرف على مودم

الصيغ المختلفة (10 صيغ):

1. الجديد وضبط الإعدادات؟ M50 PRO فيه فيديو يشرح مودم.
2. M50 PRO؟ ممكн فيديو عن التعرف على.
3. وضبط الإعدادات؟ M50 PRO كيف التعرف على مودم.
4. أبغى فيديو تعليمي شامل عن المودم الجديد.
5. وبين ألقى شرح كامل للمودم الجديد؟
6. والإعدادات؟ M50 PRO عندكم فيديو يوضح مودم.
7. ممكн رابط فيديو دليل المودم الجديد؟
8. محتاج شرح بالفيديو للمودم الجديد بالكامل.
9. M50 PRO؟ فيه يوتيوب عن التعرف على.
10. ممكн تعليمي مصور كامل عن المودم الجديد؟

الإجابة المعتمدة:

نعم، يمكنك مشاهدة الفيديو التعليمي عبر الرابط التالي:
<https://youtu.be/fnKMWw6rbss?si=V-Kba2iqcxnJtjnn>

الجديد وطريقة ضبط الإعدادات كاملة M50 PRO الفيديو يشرح بالتفصيل: التعرف على مودم

السؤال 54: كيفية تكوين الباند للحصول على أفضل اتصال بالشبكة

الصيغ المختلفة (10 صيغ):

1. فيه فيديو يشرح كيفية تكوين الباند للحصول على أفضل اتصال؟
2. ممكн فيديو عن تكوين الباند؟
3. كيف تكوين الباند للحصول على أفضل اتصال؟
4. أبغى فيديو تعليمي عن ضبط Band

5. وين ألقى شرح تكوين الباند؟
6. عندكم فيديو يوضح كيفية ضبط الباند؟
7. ممكناً رابط فيديو تحسين الاتصال بالشبكة؟
8. محتاج شرح بالفيديو لتكوين الباند.
9. فيه يوتيوب عن تكوين الباند للحصول على أفضل اتصال؟
10. ممكناً تعليمي مصور عن ضبط إعدادات الباند؟

الإجابة المعتمدة:

نعم، يمكنك مشاهدة الفيديو التعليمي عبر الرابط التالي:

https://youtu.be/MsokOT_fIq8?si=toPM_coNCcpJEjBy

الفيديو يشرح بالتفصيل: كيفية تكوين الباند للحصول على أفضل اتصال بالشبكة

IP السؤال 55: حل مشكلة عدم القدرة على الوصول إلى موقع ضبط الإعدادات عبر

الصيغ المختلفة (10 صيغ):

1. فيه فيديو يشرح حل مشكلة عدم القدرة على الوصول لموقع الإعدادات؟
2. ممكناً فيديو عن حل مشكلة الدخول للإعدادات؟
3. كيف حل مشكلة عدم الوصول لموقع الإعدادات؟
4. IP أبغى فيديو تعليمي عن حل مشكلة
5. وين ألقى شرح حل مشكلة الوصول للإعدادات؟
6. عندكم فيديو يوضح حل مشكلة عدم فتح 192.168.8.1؟
7. ممكناً رابط فيديو حل مشكلة الدخول للإعدادات؟
8. محتاج شرح بالفيديو لحل مشكلة الوصول للموقع
9. فيه يوتيوب عن حل مشكلة عدم الوصول للإعدادات؟
10. IP ممكناً تعليمي مصور عن إصلاح مشكلة؟

الإجابة المعتمدة:

نعم، يمكنك مشاهدة الفيديو التعليمي عبر الرابط التالي:

<https://youtu.be/mPTNKtY2m0g?si=55MdS7E0ZabrHPwY>

IP الفيديو يشرح بالتفصيل: حل مشكلة عدم القدرة على الوصول إلى موقع ضبط الإعدادات عبر

IP السؤال 56: ضبط إعدادات المودم من تطبيق سام فورجي SAM4G

الصيغ المختلفة (10 صيغ):

1. فيه فيديو يشرح ضبط إعدادات المودم من تطبيق SAM4G؟
2. ممكناً فيديو عن ضبط الإعدادات من التطبيق؟
3. كيف ضبط إعدادات المودم من تطبيق سام فورجي؟

4. أبغى فيديو تعليمي عن استخدام تطبيق SAM4G
5. وبن ألقى شرح التحكم بالمودم من التطبيق؟
6. 6 عندكم فيديو يوضح ضبط الإعدادات من SAM4G؟
7. ممكن رابط فيديو شرح التطبيق؟
8. محتاج شرح بالفيديو لاستخدام التطبيق.
9. فيه يوتيوب عن ضبط إعدادات المودم من التطبيق؟
10. ممكن تعليمي مصور عن تطبيق سام فورجي؟

الإجابة المعتمدة:

نعم، يمكنك مشاهدة الفيديو التعليمي عبر الرابط التالي:

<https://youtu.be/DHuTEadNt9w?si=NMFzWpPQtymlt8I1>

الفيديو يشرح بالتفصيل: ضبط إعدادات المودم من تطبيق سام فورجي SAM4G

...يتبع في الجزء الثامن والأخير

SAM قاعدة بيانات الأسئلة الشائعة - مودم سام فورجي M50 PRO

الجزء الثامن والأخير: الأسئلة من 57 إلى 64

الفئة: الفيديوهات التعليمية (تابع)

السؤال 57: كيفية تقليل زيادة استهلاك الإنترنت

(الصيغ المختلفة 10 صيغ)

1. فيه فيديو يشرح كيفية تقليل زيادة استهلاك الإنترنت؟
2. ممكن فيديو عن تقليل استهلاك الإنترنت؟
3. كيف تقليل زيادة استهلاك الإنترنت؟
4. أبغى فيديو تعليمي عن توفير الباقة.
5. وبين ألقى شرح تقليل الاستهلاك؟
6. عندكم فيديو يوضح كيفية توفير الإنترنت؟
7. ممكن رابط فيديو تقليل الاستهلاك؟
8. محتاج شرح بالفيديو لتوفير الباقة
9. فيه يوتيوب عن تقليل زيادة استهلاك الإنترنت؟
10. ممكن تعليمي مصور عن الحفاظ على الباقة؟

الإجابة المعتمدة:

نعم، يمكنك مشاهدة الفيديو التعليمي عبر الرابط التالي:

<https://youtu.be/ukOMTZPHabE?si=Dzje8iUQqCV9EzRs>

الفيديو يشرح بالتفصيل: كيفية تقليل زيادة استهلاك الإنترنت

الفئة: نقاط البيع والوكلاء

السؤال 58: ما هي نقاط البيع المعتمدة في المحافظات؟

(الصيغ المختلفة 10 صيغ)

1. وبين أقدر أشتري المودم في محافظتي؟
2. فيه وكيل معتمد في منطقتي؟
3. من وبين أشتري مودم سام فورجي؟
4. أيش نقاط البيع في اليمن؟
5. ممكن أرقام الوكلاء المعتمدين؟

6. كيف أعرف أقرب نقطة بيع لي؟
7. فيه فروع في محافظتي؟
8. من أكلم للشراء من منطقتي؟
9. أبغى عناوين نقاط البيع.
10. ممكن معلومات عن الوكالء في المحافظات؟

الإجابة المعتمدة:

نقاط البيع المعتمدة في جميع المحافظات:

محافظة صنعاء:

- الحميري للهواتف - الرحبة: 770482499
- العمقي موبايل - أرحب: 775313408
- عمار الذيب - همدان: 777708207
- نصال فون - الصباحة: 777698956

محافظة الحديدة:

- المنار للهواتف - المطران: 777734555
- أبو ثابت للإلكترونيات - الزيدية: 777855836
- وكالة الموبايل - الجراحي: 770076551
- محلات الفتح - بيت الفقيه: 773993737
- وليد الصامری - باجل: 773448154

محافظة الجوف:

- محمد هاشم العلكي: 775567700

محافظة تعز:

- محمد جميل للهواتف: 780000455
- الأ Rossi للهواتف - القاعدة: 774022229
- الرفاعي للهواتف - القاعدة: 770067570
- وكالة ريدمي - القاعدة: 772077718

محافظة إب:

- محلات الباند: 777431515
- الوكالة الذهبية: 780232222
- إب فون: 775777714
- سام موبايل: 777994746
- المركز الحديث - بريم: 771553079

محافظة مأرب:

- الخجي موبايل: 775726787

محافظة البيضاء

- مملكة الجوال - رداع: 775584811
- حماس للهواتف: 773366599
- علي العنسي للهواتف: 777781517

محافظة ذمار

- مجمع دبي: 773605011
- الهاتف الذكي: 782366623
- مجمع مكة: 777152200
- مركز جوالى - معبر: 778210210
- مركز جهران - معبر: 777789340

محافظة المحويت

- مركز عبد المجيد عباس: 772320202
- محلات النزيلي سهيل: 777404162
- مركز قبيبة تيليكوم: 771072699

محافظة حجة

- أبو عقيل للهواتف: 775166166
- مركز أبو طفر: 775417077
- مرشد الشرسي: 777504250
- محلات الجزيرة فون: 777712219

محافظة عمران

- عاحد بارق للإلكترونيات: 777111337
- القاضي للتجارة - خمر: 774484488
- النغاشي موبايل: 771121159

محافظة حضرموت

- محلات الرواد - سينيون: 777093029
- الحداد موبايل - المكلا: 775987732
- مركز العالمية - المكلا: 773764178

محافظة شبوة

- مركز الخلود - بيحان: 777588850
- البريكي للهواتف - عزان: 771772290

محافظة المهرة

- علوي بن عقيل - الغيضة: 773379794

محافظة الصالع

• 775665559 المرسي للجوالات:

• 714611686 محلات الحوباني:

محافظة أبين :

• 777939712 علي العريجي:

• 773100509 الجزيرة موبايل - زنجبار:

محافظة لحج :

• 779333632 ماجك لاند - يافع:

محافظة ريمة :

• 775582019 الحيدري للإلكترونيات:

للاستفسار: الرقم المجاني 8000848 | واتساب 783000848

السؤال 59: ماذا لو كانت محافظتي غير موجودة في قائمة نقاط البيع؟

الصيغ المختلفة (10 صيغ):

1. ما فيه نقطة بيع في محافظتي، شو أعمل؟

2. كيف أشتري المودم إذا ما عندكم وكيل عندنا؟

3. ممكن توصلون المودم لمحافظتي؟

4. محافظتي مش موجودة في القائمة

5. من أكلم إذا ما لقيت وكيل في منطقتي؟

6. فيه خطة لفتح نقاط بيع جديدة؟

7. ممكن تضيفون وكيل في محافظتي؟

8. كيف أشتري من صنعاء وأنا في محافظة بعيدة؟

9. هل تخططون للتوسيع في محافظات أخرى؟

10. أقدر أطلب توصيل لمحافظتي؟

الإجابة المعتمدة:

عزيزي العميل، نحن غير متوفرين حالياً في بعض المحافظات.

لمزيد من المعلومات عن نقاط البيع أو إمكانية التوصيل لمحافظتك، يمكنك التواصل مع خدمة العملاء عبر:

• الرقم المجاني: 8000848

• واتساب: 783000848

نحن نعمل باستمرار على التوسيع وإضافة نقاط بيع جديدة في مختلف المحافظات.

شكراً لتفهمك.

الفئة: مشاكل تقنية إضافية

السؤال 60: ضعف شديد في الإنترن特 بسبب ازدحام الأبراج

:الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. الإنترنط بطيء في أوقات الذروة، ليش؟
2. كل ما يزيد عدد المستخدمين، الإنترنط يضعف
3. هل البرج عليه ضغط؟
4. في المساء الإنترنط دائمًا بطيء، إيش الحل؟
5. الازدحام على الأبراج كيف أنتعامل معه؟
6. ممكن تحسنون الأبراج عشان تتحمل أكثر؟
7. السرعة تنزل في أوقات معينة، ليش؟
8. كيف أتجنب مشكلة الازدحام؟
9. هل فيه حل لضعف الإنترنط وقت الذروة؟
10. الإنترنط شغال كويس بس في أوقات معينة يضعف

:الإجابة المعتمدة

:أسباب ضعف الإنترنط في أوقات معينة

- ازدحام الأبراج: عدد كبير من المستخدمين يتصلون بنفس البرج
- أوقات الذروة: المساء والعطلات عادة يكون الضغط أعلى

:الحلول المتابحة

1. التأكد من وضع تحديد السرعة ورفعها إلى الحد الأقصى
2. التأكد من وجود رصيد إنترنط كافي بالمودم
3. التتحقق من حالة المودم (نسبة التغطية، الحالة المادية، الإعدادات)
4. محاولة استخدام الإنترنط في أوقات أقل ازدحاماً
5. استخدام لاقط خارجي لتحسين الإشارة
6. نقل المودم لموقع أفضل (قرب النافذة أو مكان مرتفع)

ملاحظة: هذه مشكلة عامة في الشبكة وليس لها حلول خاصة بمودم سام فورجي.

القديم M50 السؤال 61: ضعف البطارية في مودم

:الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. بطارية المودم القديم ضعيفة، شو الحل؟
2. القديم البطارية تخلص بسرعة M50
3. كيف أحسن أداء البطارية في المودم القديم؟
4. هل أقدر أستبدل البطارية؟

5. البطارية في القديم أضعف من الجديد؟
6. فيه طريقة أطول عمر البطارية؟
7. وضع توفير الطاقة موجود في القديم؟
8. ممكن أشتري بطارية أقوى؟
9. ليش البطارية ما تدوم مثل قبل؟
10. عمر البطارية في المودم القديم كم؟

الإجابة المعتمدة:

القديم M50 حلول لضعف البطارية في مودم:

1. تفعيل وضع توفير طاقة الجهاز (إن وجد)
2. استخدام شاحن مناسب (5V/2A)
3. تقليل عدد الأجهزة متصلة.
4. وضع المودم في مكان جيد التغطية.
5. تجنب الاستخدام أثناء الشحن.
6. تجنب السخونة الزائدة.

[إذا كانت البطارية قديمة جداً]:

- يمكن استبدالها من خلال التواصل مع خدمة العملاء
- رقم الصيانة: 782252278
- خدمة العملاء: 783000848

يحتوي على بطارية أقوى ووضع PRO M50 ملاحظة: المودم الجديد ECO.

السؤال 62: ضعف الإنترنت عند ربط أجهزة كثيرة

الصيغ المختلفة (10 صيغ)

1. لما أشبك أكثر من جهاز، الإنترنت يضعف
2. الألعاب تتقطع عندي لما يكون فيه أجهزة كثيرة متصلة
3. كيف أوزع السرعة على الأجهزة؟
4. عندي 5 أجهزة متصلة والسرعة صارت بطيئة
5. هل المودم يتحمل أكثر من 10 أجهزة؟
6. اللعب أونلاين صار يتقطع، ليش؟
7. كيف أعطي أولوية لجهاز معين؟
8. الإنترنت بطيء لما العائلة كلها تستخدم النت
9. فيه حد أقصى للأجهزة المتصلة؟
10. كيف أمنع بعض الأجهزة من استهلاك كل السرعة؟

الإجابة المعتمدة:

حلول لضعف الإنترنت عند ربط أجهزة متعددة:

1. رفع سرعة الإنترنت من إعدادات المودم
2. لتجنب التداخل (Channel) تغيير قناة الواي فاي
3. للحصول على أفضل اتصال (Band) تغيير الباند
4. (تسبيب بطء) VPN إيقاف تشغيل برامج الـ
5. تحديد سرعة مخصصة لكل جهاز
6. تقليل عدد الأجهزة المتصلة في نفس الوقت
7. حظر الأجهزة غير المستخدمة

فيديوهات تعليمية مفيدة:

- [تحديد سرعة لكل جهاز](https://www.youtube.com/watch?v=FTcV8-jR_ZY)
- [تحديد السرعة العامة](https://youtube.com/shorts/q96dPXGgekI)

الحد الأقصى: المودم يدعم حتى 32 جهاز، لكن الأداء الأمثل مع 5-10 أجهزة نشطة

السؤال 63: تطبيق سام فورجي للجوال

الصيغ المختلفة (10 صيغ):

1. فيه تطبيق لسام فورجي؟
2. كيف أحمل تطبيق المودم؟
3. ممكن رابط تطبيق SAM4G؟
4. أقدر أتحكم بالمودم من التطبيق؟
5. التطبيق متوفّر للأيفون؟
6. كيف أضبط الإعدادات من التطبيق؟
7. التطبيق أسهل من الموقع؟
8. ممكن تنزيل تطبيق سام فورجي؟
9. iOS فيه تطبيق؟
10. أيش مميزات التطبيق؟

الإجابة المعتمدة:

لإدارة المودم من الجوال **SAM4G** نعم، يوجد تطبيق.

تحميل التطبيق:

- (Android) سوق بلاي: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.wewins.wefast.sam4g>

مميزات التطبيق:

- ضبط إعدادات المودم بسهولة
- معرفة الاستهلاك
- تحديد السرعة

• إدارة الأجهزة المتصلة

• معرفة رقم المودم

• وغيرها

فيديو تعليمي: <https://youtu.be/DHuTEadNt9w>

ملاحظة: حالياً متوفّر فقط لأجهزة Android.

السؤال 64: الاتصال المباشر بالكمبيوتر عبر USB

الصيغ المختلفة (10 صيغ):

1. ممكّن أوصل المودم بالكمبيوتر ب CABL؟

2. كيف أستخدم ميزة Ethernet؟

3. المودم يشتعل للكمبيوتر؟ USB

4. هل الاتصال السلكي أسرع من الواي فاي؟

5. طريقة توصيل المودم بالكمبيوتر مباشرة؟

6. فيه كابل خاص لاتصال المباشر؟

7. أيّش فائدة توصيل المودم بالكمبيوتر؟

8. السرعة تزيد لو وصلته ب CABL؟

9. كيف أفعل الاتصال السلكي؟

10. USB ممكّن أستخدم للإنترنت؟

الإجابة المعتمدة:

نعم، يمكنك توصيل المودم بالكمبيوتر مباشرة عبر CABL USB.

فوائد الاتصال المباشر:

• إنترنت أسرع

• اتصال أكثر استقراراً

• تقليل الانقطاعات

• تقليل التداخل

طريقة التوصيل:

1. المرفق مع المودم USB Type-C استخدم CABL

2. في الكمبيوتر USB وصل المودم بمنفذ

3. سيتم التعرّف على المودم تلقائياً

4. ستحصل على اتصال إنترنت مباشر

ملاحظة: يمكنك استخدام الواي فاي والاتصال السلكي معاً.

مفيدة لـ: الألعاب الأونلайн، التحميل السريع، الاجتماعات عبر الفيديو

انتهت قاعدة البيانات الكاملة

:الإحصائيات النهائية

- إجمالي الأسئلة: 64 سؤال ✓
- إجمالي الصيغ: 640 صيغة (10 صيغ لكل سؤال) ✓
- عدد الفئات: 17 فئة ✓

SAM M50 PRO شكرأً لاستخدامك قاعدة بيانات الأسئلة الشائعة لمودم سام فورجي