

تم إبرام هذا العقد في يوم الموافق / / م، (يشار إليه لاحقاً بإسم "العقد") بين كل من :

الطرف الأول :

مركز الأسنان البراقة لطب الأسنان ، مقره الرياض ، وعنوانه : حي المرسلات - طريق أبي بكر الصديق ، سجل تجاري رقم 1010403806 ، رقم الهاتف : 0114531441 ، البريد الإلكتروني : bright.dent.c@gmail.com

الطرف الثاني:

إسم الطبيب : ، مقر عمله : ، الحي :
رقم الهاتف : ، البريد الإلكتروني :

التمهيد :

حيث أن الطرف الأول منشأة مختصة بتقديم خدمات طب الأسنان في كافة التخصصات ، وتملك منصة "إحال EIHAL" والمسجلة كعلامة تجارية تابعة للمنشأة ، وتقدم المنصة خدمات تحويل المرضى بين الأطباء المسجلين فيها، ويملك الطرف الأول كافة الحقوق التابعة لتشغيل وتطوير المنصة.

ولما كان الطرف الثاني مؤهلاً من الناحية العلمية والعملية وحاصل على التراخيص اللازمة من جهات الاختصاص والتي تخوله العمل كممارس صحي متخصص في طب الأسنان لتقديم الخدمات الطبية محل العقد ويرغب في التعاقد مع الطرف الأول للحصول على الخدمات المنصة (تحويل واستقبال المرضى المحولين) وبناء عليه فقد إتفق الطرفان على ما يلي :

1- تضمين التمهيد :

تعتبر بيانات الطرفين أعلاه جزءاً لا يتجزأ من هذا العقد، وتشكل مع ملاحقه وحدة متكاملة وتعتبر جزءاً من العقد بحيث تفسر ويتم بعضها بعضاً.

2- التعريفات :

1. المنصة: منصة إحال Eihal وهي منصة الكترونية تقدم خدمة تحويل المرضى بين الاطباء المسجلين في المنصة للإستفادة من مؤهلاتهم العلمية ومهاراتهم العملية لخدمة المرضى بتقديم خدمات علاجية متميزة في طب الأسنان .



2. الطبيب المستفيد: الطبيب الذي يقوم بتحويل المريض إلى طبيب آخر بخدمات علاجية محددة في مجال طب الأسنان بناء على الشكوى الأساسية للمريض أو فحص مبدئي .
3. الطبيب مزود الخدمة : الطبيب الذي يستقبل مريض محول إليه لتقديم الخدمات العلاجية اللازمة للمريض بناء على تشخيصه للحالة بما يتناسب مع مؤهلاته وتصنيفه كممارس صحي في مجال طب الأسنان.
4. طلب التحويل : هو طلب متضمن بيانات المريض (إسمه ، عنوانه ، جنسه ، وتاريخه الصحي إن وجد) والخدمات العلاجية التي يحتاجها المريض بناء على توصية الطبيب المستفيد أو شكوى المريض نفسه ، (يعتبر تشخيص الطبيب المستفيد مجرد توصية وتقع مسؤولية التشخيص النهائي والخدمات الطبية المقدمة للمريض على الطبيب مزود الخدمة) .
5. رسوم الخدمة (Service Fees) : وهي الرسوم المستحقة للطبيب المستفيد مقابل تحويل الحالة الطبية للطبيب مزود الخدمة.
6. رسوم المنصة (Platform Fees) : وهي الرسوم المستحقة للمنصة، وهي عبارة عن نسبة ثابتة من رسوم الخدمة تحصل من الطبيب المستفيد.

3- الخدمات :

تقدم المنصة الخدمات التالية ("الخدمات"):

- 1- خدمة طلب إحالة (Order) : تتيح هذه الخدمة تحويل وإستقبال إحالات طبية (تحويل حالات طبية) مختصة بخدمات طب الأسنان من قبل الأطباء المسجلين في منصة إحال.
- 2- متابعة قائمة المرضى المحولين لكل طبيب ، والخدمات العلاجية المرسله والمستلمة والموافق عليها من قبل الطبيب ، وكذلك الخدمات العلاجية المكتملة والمرفوضة.
- 3- لا تتضمن خدمات المنصة ما يتعلق بخدمات التشخيص أو العلاج أو التوصية بخدمات علاجية معينة.

4- التشغيل:

- a. يلتزم الطرف الأول بالإشراف على عمل المنصة وضمان تقديم خدماتها بشكل مستمر دون إنقطاع قدر الإمكان، وتحسين وتطوير الخدمات بشكل مستمر .
- b. يلتزم الطرف الأول بتوفير خط هاتفي لإستقبال وحل أي مشاكل فنية تتعلق بالخدمات المقدمة من قبل الطرف الأول بالإضافة إلى إمكانية التواصل وتقديم الدعم عن طريق البريد الإلكتروني eihal.dent@gmail.com ، في أي وقت.



c. لا يتضمن التشغيل خدمات التحصيل من الأطراف مستخدمى المنصة ، ولكن يتابع ويشرف على عملية التحصيل ويحق للطرف الأول إيقاف حساب أي مستخدم بسبب التأخر في السداد أو سوء إستخدام أو مخالفة القواعد المهنية لأي إستخدام للمنصة.

5- الأجر والدفع :

- a. يتم تحصيل اجور التحويل (رسوم الخدمة Service Fees) من الطبيب مزود الخدمة لصالح الطبيب المستفيد عن طريق المنصة .
- b. يتم تحديد رسوم الخدمة Service Fees عن كل خدمة من قبل الطرف الأول (المنصة) ، ويعرف عليه في خانة "رسوم Fees" ، وهذا المبلغ قابل للتغيير من قبل الطرف الأول فقط ، ودون إشعار مسبق ، وذلك حسب ما تقتضيه مصلحة أطراف المنصة.
- c. يتم تحصيل قيمة رسوم الخدمة من الطبيب مزود الخدمة ، وذلك خلال 20 يوماً بعد تحويل حالة الخدمة إلى مكتملة، ويتم ذلك عن طريق تحويل بنكي لحساب الطرف الأول .
- d. يتم تحويل قيمة صافي قيمة رسوم الخدمة من قبل الطرف الأول إلى المستفيد خلال 15 يوماً من إستلام المبلغ من مزود الخدمة ، و ذلك بعد خصم مستحقات المنصة Platform Fees البالغة 10% من مبلغ الرسوم مضافاً إليها قيمة الضريبة المستحقة .
- e. المنصة غير مسئولة عن أي مبالغ لم يتم سدادها من الطبيب مزود الخدمة لصالح الطبيب المستفيد ويقتصر دورها على متابعة التحصيل .

6- الضمانات :

يقر الطرف الثاني ويضمن بأن :

- 1- له الأهلية القانونية لإبرام هذا العقد والالتزام بأية ترتيبات أخرى منصوص عليها في هذا العقد.
- 2- يكون مخول حسب الأصول لتحرير هذا العقد وأية وثائق أخرى ملحقه به.
- 3- لديه كافة التراخيص والموافقات والتصاريح والشهادات اللازمة لتمكينه قانونياً من أداء إلتزاماته بموجب هذا العقد.
- 4- يقر الطرف الثاني في حال كونه مزود للخدمة بالمسؤولية الكاملة تجاه المريض عن تقديم الخدمات الطبية حسب الاصول الطبية المعمول بها في الانظمة الطبية .



7- ما يتوجب على الطرف الثاني معرفته والإقرار به :

1. تقع مسؤولية تقديم الخدمة العلاجية للمريض على الطبيب مزود الخدمة من ناحية التشخيص والعلاج ، فللطبيب مزود الخدمة الحق الكامل برفض أو تعديل أو إتمام الخدمة حسب مرئياته الطبية بناء على مؤهلاته وتصنيفه وإمكانياته السريرية.
2. في حال عدم موافقه على الخدمة الطبية المحولة للطبيب عن طريق منصة إحال، فإنه يلزم رفض الخدمة خلال أسبوعين كحد أقصى لتجنب تعليق خدمات الطبيب مزود الخدمة.
3. في حال الموافقة على الخدمة الطبية المحولة للطبيب مزود الخدمة عن طريق المنصة ، فإنه يلزم تغيير حالة الخدمة في المنصة إلى "مكتملة" خلال 30 يوماً من تاريخ التحويل، أو رفض الخدمة في حال عدم تمكن الطبيب من بدء الخدمة العلاجية للمريض لأي سبب كان.
4. تصدر فاتورة الرسوم المستحقة لكل خدمة مباشرة بعد إكمال الخدمة ، ويلزم التحويل من قبل الطبيب مزود الخدمة لحساب المنصة خلال 20 يوماً كحد أقصى أو عند وصول مبلغ الإستحقاق 1000 (ألف) ريال.
5. عند التأخر عن سداد الفواتير المستحقة عن المهلة المحددة الواردة في الفقرة 4-6 ، يتم إيقاف الخدمة لحين إتمام السداد ، ويحق للطرف الأول إيقاف الخدمة بشكل نهائي عند تكرار التأخير.
6. في حال تغيير بيانات الإتصال (الهاتف الثابت ، الجوال ، أو البريد الإلكتروني) للطرف الثاني ، يجب تعديل البيانات من خلال المنصة إن أمكن أو إبلاغ الطرف الأول عن طريق البريد الإلكتروني eiha1.dent@gmail.com .
7. راحة المريض هي الهدف المشترك بين منصة إحال ومستفيدي المنصة ، وبناء عليه يلزم على الطبيب تحديث بياناته مباشرة عند أي تعديل في أيام وساعات العمل أو تمتعه بأي إجازة تزيد عن 10 أيام عمل متتالية.
8. يحق للطرف الأول إيقاف الخدمة عن أحد الكوادر الطبية التابعة للطرف الثاني ، وذلك في حال الإخلال بأي بند من بنود هذا العقد ويؤثر على جودة الخدمة المقدمة من قبل المنصة ، وذلك خلال 20 يوماً بعد إرسال الطرف الأول إشعاراً بالمخالفة للطبيب المعني.

8- المدة والفسخ :

- a. إتفق الطرفان على أن مدة هذا العقد هي سنة واحدة قابلة للتجديد تلقائياً لنفس المدة ما لم يرسل أحد الطرفين إشعاراً خطياً بفسخ العقد خلال 30 (ثلاثون) يوماً قبل إنتهاء العقد.
- b. يجوز فسخ العقد من قبل أي من طرفي العقد بالموافقة الخطية لكلا الطرفين.



- c. يجوز للطرف الأول فسخ العقد مع الطرف الثاني أو أحد موظفيه من الكادر الطبي لأحد الأسباب التالية :
- في حال خرق أو الإخلال بأي من أحكام هذا العقد من قبل الطرف الثاني خلال 20 يوماً بعد إرسال الطرف الأول إشعاراً بالمخالفة للطرف الثاني لتدارك هذا الخرق.
 - خلال 20 يوماً من إرسال إشعار خطي بالفسخ للعميل لأي سبب قبل إنتهاء مدة العقد.

9- التعويض والتأمين والمسئولية:

- يتعهد الطرف الثاني بأن الطرف الاول غير مسئول عن أي آثار قانونية تنشأ عن قضايا المساءلة الطبية المتعلقة بالخدمة العلاجية المقدمة من قبل الطرف الثاني.
- لا يوجد اى التزام على المنصة تجاه المرضى وانما تقع كامل المسئولية على مزود الخدمة الطبية .

10- حقوق الملكية الفكرية :

- a. لا يحق للطرف الثاني تغيير العلامة التجارية المملوكة للطرف الأول أو إدراجها في أي برامج ترويجية من دون علم او أخذ موافقة مسبقة ومكتوبة من الطرف الأول. كما لا يحق له إستخدام أو إعادة إستخدام أي منها في أي مجال أو نشاط خارج هذا العقد دون الموافقة المكتوبة المسبقة من الطرف الأول.
- b. يعد الطرف الأول هو المالك لجميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بمنصة إحال ، ولا يمكن تفسير هذه الإتفاقية أو إعتبارها تنازلاً للطرف الثاني أو أحد منسوبيه بأي حق من حقوق الملكية الفكرية، ولا يحق للطرف الثاني سوى إستخدام الخدمات في حدود هذا الإتفاق ولأغراضه. كما لا يحق له نسخ أو تعديل أي برامج أو أي حقوق من حقوق الملكية الفكرية التي تتعلق بهذه الخدمات .

11- السرية :

- يتعهد الطرف الأول والطرف الثاني بالحفاظ الدائم على سرية المعلومات والبيانات طوال فترة سريان هذا العقد ، وأيضاً بعد إنتهاء أو فسخ التعاقد. كما يتعهد الطرف الأول والطرف الثاني بعدم استخدام البيانات والمعلومات لأي أغراض خارج نطاق خدمات المنصة.



12- التعديل :

لا تكون كافة الإضافات والتعديلات في هذا العقد ملزمة إلا إن كانت كتابية وموقعة بواسطة أشخاص مفوضون للتوقيع حسب الأصول من قبل الطرف الأول والطرف الثاني.

13- القانون الواجب التطبيق وحل النزاع:

يخضع نظام هذا العقد وتطبيقه وتفسيره للأنظمة واللوائح والقواعد السارية في المملكة العربية السعودية، وفي حال نشوب نزاع حول تنفيذ أو تفسير أي من بنوده تحل أولاً بالطرق الودية ، وإذا لم يتم التوصل لحلول مرضية للطرفين ، يتم اللجوء للمحكمة المختصة في المملكة العربية السعودية.

14- التنازل:

لا يحق لأي من الطرفين التنازل أو نقل أي من الحقوق والالتزامات بموجب هذا العقد للغير بدون إذن كتابي مسبق من الطرف الآخر ، ولا يخل أو يؤثر تنازل أي من الطرفين أو تساهله في تنفيذ أي من الحقوق وفقاً لأحكام هذا العقد على قدرة هذا الطرف على تنفيذ تلك الحقوق أو أي حقوق أخرى في المستقبل. لا يدخل أي تنازل حيز النفاذ ما لم يكن مكتوباً وموقعاً من الطرفين .

15- المراسلات بين الطرفين:

يقر الطرفان بأن كلا منهما يتخذ العنوان الموضح بصدر هذه الإتفاقية محلاً مختاراً له ويترتب على هذا أن كافة المكاتبات والمراسلات التي ترسل أو تعلن لأي منهما على هذا العنوان منتجة لكافة آثارها القانونية ، وفي حال تغيير أي من الطرفين لعنوانه فعليه إخطار الطرف الآخر بخطاب موصى عليه يعلم الوصول خلال عشرة أيام من تاريخ هذا التغيير . كما يعتد بكافة المراسلات التي تتم بين الطرفين على عنوان البريد الإلكتروني الوارد في صدر هذه الإتفاقية لكلا الطرفين ، وتعد منتجة لآثارها القانونية وحجة على الطرفين من تاريخ الإرسال.

16- الظروف القاهرة :

الظروف القاهرة تعني أحداث خارجة عن سيطرة كلا الطرفين ، ولا يمكن التنبؤ بها والتغلب عليها ، على سبيل المثال لا الحصر : الكوارث الطبيعية والإضطرابات السياسية وقطع الاتصالات .. إلخ . في حال التأخير الناجم عن هذه الظروف القاهرة، لا يتحمل أي من الطرفين أي مسؤولية خرق في هذا العقد ، بشرط أن يعطي إشعار خطي للطرف الآخر خلال عشرة أيام من وقوع الظروف القاهرة .



17- نسخ العقد :

حرر هذا العقد من نسختين اثنتين متطابقتين، وكل نسخة منهما لها نفس الأثر القانوني . ويتفق الطرفان على أن نسخ العقد الموقعة والمعتمدة حسب الأصول المرسلة عبر البريد الإلكتروني تكون مقبولة وتعتبر كأصل لهذا العقد.

الطرف الثاني:

السيد /

الصفة /

التوقيع /

الطرف الأول :

السيد /

الصفة /

التوقيع /

