

إتفاقية وسياسة الإستخدام لمنصة إحال

1- الإتفاقية :

- تحكم هذه الإتفاقية استخدامك منصة إحال.
- تحتفظ إدارة المنصة بحقها في تغيير أو تعديل جزء من أو جميع أجزاء هذه الإتفاقية في أي وقت من الأوقات بحيث يسري مفعول تلك التغييرات مباشرة وذلك عبر إعلانها على المنصة أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني.
- إن استخدامك للمنصة يعبر عن موافقتك الملزمة بما تتضمنه هذه الإتفاقية، بما في ذلك أي تغييرات أو تعديلات نجريها كما هو مذكورة أعلاه ، وفي حال عدم قبولك لأي من شروط هذه الإتفاقية في أي وقت من الأوقات، فإن عليك إيقاف استخدامك للمنصة فوراً.

2- التمهيد :

منصة إحال هي منصة مملوكة وتدار من قبل مركز الأسنان البراقة لطب الأسنان، وهي منشأة مختصة بتقديم خدمات طب الأسنان في كافة التخصصات ، وتملك المنشأة حقوق منصة "إحال EIHAL" والعلامة التجارية التابعة لها. يعتبر إستخدام أي شخص لهذه المنصة موافقة وقبول منه على وهو بكامل أهليته المعتبرة شرعاً ونظماً وقانوناً لكافة بنود هذه الإتفاقية، وتعتبر هذه اللإتفاقية سارية المفعول وناذة بمجرد الموافقة عليها.

3- التعريفات :

1. المنصة: منصة إحال Eihal وهي منصة الكترونية تقدم خدمة تحويل المرضى بين الاطباء المسجلين فى المنصة للإستفادة من مؤهلاتهم العلمية ومهاراتهم العملية لخدمة المرضى بتقديم خدمات علاجية متميزة في طب الأسنان .
2. الطبيب المستفيد: الطبيب الذي يقوم بتحويل المريض إلى طبيب آخر بخدمات علاجية محددة في مجال طب الأسنان بناء على الشكوى الأساسية للمريض أو فحص مبدئي .



3. الطبيب مزود الخدمة : الطبيب الذي يستقبل مريض محول إليه لتقديم الخدمات العلاجية اللازمة للمريض بناء على تشخيصه للحاله بما يتناسب مع مؤهلاته وتصنيفه كمارس صحي في مجال طب الأسنان.
4. طلب التحويل : هو طلب متضمن بيانات المريض (إسمه ، عنوانه ، جنسه ، وتاريخه الصحي إن وجد) والخدمات العلاجية التي يحتاجها المريض بناء على توصية الطبيب المستفيد أو شكوى المريض نفسه ، (يعتبر تشخيص الطبيب المستفيد مجرد توصية وتقع مسئولية التشخيص النهائي والخدمات الطبية المقدمة للمريض على الطبيب مزود الخدمة) .
5. رسوم الخدمة (Service Fees) : وهي الرسوم المستحقة للطبيب المستفيد مقابل تحويل الحالة الطبية للطبيب مزود الخدمة.
6. رسوم المنصة (Platform Fees) : وهي الرسوم المستحقة للمنصة، وهي عبارة عن نسبة ثابتة من رسوم الخدمة تحصل من الطبيب المستفيد.

4- الخدمات :

تقدم المنصة الخدمات التالية :

- 1- خدمة طلب إحالة (Order) : تتيح هذه الخدمة تحويل وإستقبال إحالات طبية (تحويل حالات طبية) مختصة بخدمات طب الأسنان من قبل الأطباء المسجلين في منصة إحال.
- 2- متابعة قائمة المرضى المحولين لكل طبيب ، والخدمات العلاجية المرسله والمستلمة والموافق عليها من قبل الطبيب ، وكذلك الخدمات العلاجية المكتملة والمرفوضة.
- 3- لا تتضمن خدمات المنصة ما يتعلق بخدمات التشخيص أو العلاج أو التوصية بخدمات علاجية معينة.

5- التشغيل:

- a. يلتزم المشغل للمنصة بالإشراف على عمل المنصة وضمان تقديم خدماتها بشكل مستمر دون إنقطاع قدر الإمكان، وتحسين وتطوير الخدمات بشكل مستمر .
- b. يلتزم المشغل بتوفير خط هاتفي لإستقبال وحل أي مشاكل فنية تتعلق بالخدمات المقدمة من قبل المنصة بالإضافة إلى إمكانية التواصل وتقديم الدعم عن طريق البريد الإلكتروني eiha.dent@gmail.com ، في أي وقت.



c. لا يتضمن التشغيل خدمات التحصيل من الأطراف مستخدمي المنصة ، ولكن يتم المتابعة والإشراف على عملية التحصيل ويحق لمشغل المنصة إيقاف حساب أي مستخدم بسبب التأخر في السداد أو سوء إستخدام أو مخالفة القواعد المهنية لإي استخدام للمنصة.

6- الأجور والدفع :

1. يتم تحصيل اجور التحويل (رسوم الخدمة Service Fees) من الطبيب مزود الخدمة لصالح الطبيب المستفيد عن طريق المنصة .
2. يتم تحديد رسوم الخدمة Service Fees عن كل خدمة من قبل (المنصة) ، ويعرف عليه في خانة "رسوم Fees" ، وهذا المبلغ قابل للتغيير من قبل الطرف الأول فقط ، ودون إشعار مسبق ، وذلك حسب ما تقتضيه مصلحة أطراف المنصة.
3. يتم تحصيل قيمة رسوم الخدمة من الطبيب مزود الخدمة ، وذلك خلال 15 يوماً بعد تحويل حالة الخدمة إلى مكتملة، ويتم ذلك عن طريق تحويل بنكي لحساب الطرف الأول .
4. يتم تحويل قيمة صافي قيمة رسوم الخدمة من قبل الطرف الأول إلى المستفيد خلال 15 يوماً من إستلام المبلغ من مزود الخدمة ، و ذلك بعد خصم مستحقات المنصة Platform Fees مضافاً إليها قيمة الضريبة المستحقة .
5. المنصة غير مسؤولة عن اي مبالغ لم يتم سدادها من الطبيب مزود الخدمة لصالح الطبيب المستفيد ويقتصر دورها على متابعة التحصيل.

7- الضمانات :

يقر مستخدم المنصة ويضمن بأن :

- 1- له الأهلية القانونية لإبرام هذه الإتفاقية والإلتزام بأية ترتيبات أخرى منصوص عليها في هذه الإتفاقية.
- 2- يكون مخول حسب الأصول للموافقة على هذه الإتفاقية وأية وثائق أخرى ملحقة به.
- 3- لديه كافة التراخيص والموافقات والتصاريح والشهادات اللازمة لتمكينه قانونياً من أداء إلتزاماته بموجب هذه الإتفاقية.
- 4- في حال كون المسجل مزود للخدمة فإنه يقر بالمسؤولية الكاملة تجاه المريض عن تقديم الخدمات الطبية حسب الاصول الطبية المعمول بها في الانظمة الطبية في المملكة العربية السعودية.



8- ما يتوجب على مستخدم المنصة معرفته والإقرار به :

1. تقع مسؤولية تقديم الخدمة العلاجية للمريض على الطبيب مزود الخدمة من ناحية التشخيص والعلاج ، فالطبيب مزود الخدمة له الحق الكامل برفض أو تعديل أو إتمام الخدمة حسب مريضاته الطبية بناء على مؤهلاته وتصنيفه وإمكانياته السريرية.
2. في حال عدم موافقه على الخدمة الطبية المحولة للطبيب عن طريق منصة إحال، فإنه يلزم رفض الخدمة خلال أسبوعين كحد أقصى لتجنب تعليق خدمات الطبيب مزود الخدمة.
3. في حال الموافقة على الخدمة الطبية المحولة للطبيب مزود الخدمة عن طريق المنصة ، فإنه يلزم تغيير حالة الخدمة في المنصة إلى "مكتملة" خلال 30 يوماً من تاريخ التحويل، أو رفض الخدمة في حال عدم تمكن الطبيب من بدء الخدمة العلاجية للمريض لأي سبب كان.
4. تصدر فاتورة الرسوم المستحقة لكل خدمة مباشرة بعد إكمال الخدمة ، ويلزم التحويل من قبل الطبيب مزود الخدمة لحساب المنصة خلال 15 يوماً كحد أقصى أو عند وصول مبلغ الإستحقاق 1000 (ألف) ريال.
5. عند التأخر عن سداد الفواتير المستحقة عن المهلة المحددة الواردة في الفقرة 6-3 ، يتم إيقاف الخدمة لحين إتمام السداد ، ويحق للطرف الأول إيقاف الخدمة بشكل نهائي عند تكرار التأخير.
6. في حال تغيير بيانات الإتصال (الهاتف الثابت ، الجوال ، أو البريد الإلكتروني) للطرف الثاني ، يجب تعديل البيانات من خلال المنصة إن أمكن أو إبلاغ الطرف الأول عن طريق البريد الإلكتروني eiha1.dent@gmail.com .
7. راحة ورضى المريض هي الهدف المشترك بين منصة إحال ومستفيدي المنصة ، وبناء عليه يلزم على الطبيب تحديث بياناته مباشرة عند أي تعديل في أيام وساعات العمل أو تمتعه بأي إجازة تزيد عن 10 أيام عمل متتالية.

9- المدة:

- a. تعتبر هذه الإتفاقية سارية المفعول ونافذة بمجرد الموافقة عليها، ويستمر العمل بها ما لم يتم ارسال إشعار كتابي عن طريق البريد الإلكتروني للمنصة المعتمد في هذه الإتفاقية والبريد الإلكتروني المسجل في المنصة من قبل المستخدم بما يفيد بالرغبة في إيقاف العمل بهذه الإتفاقية ، ويعتبر إيقاف العمل بالإتفاقية نافذاً خلال 20 يوماً من تاريخ البريد الإلكتروني المرسل.
- b. يحق لمشغل المنصة إيقاف الخدمة عن أي مستخدم للمنصة مباشرة ودون إنذار مسبق، وذلك في حال الإخلال بأي بند من بنود هذه الإتفاقية أو إستخدام المنصة بما يؤثر على جودة الخدمة المقدمة من قبل المنصة.



10- التعويض والتأمين والمسئولية:

- يتعهد المستخدم بأن المنصة غير مسئولة عن أي آثار قانونية تنشأ عن قضايا المساءلة الطبية المتعلقة بالخدمة العلاجية المقدمة من قبل الطرف الثاني.
- لا يوجد أي التزام على المنصة تجاه المرضى وإنما تقع كامل المسؤولية على مزود الخدمة الطبية .

11- حقوق الملكية الفكرية :

- a. لا يحق للمستخدم تغيير العلامة التجارية المملوكة للطرف الأول أو إدراجها في أي برامج ترويجية من دون علم أو أخذ موافقة مسبقة ومكتوبة من مشغل المنصة. كما لا يحق له استخدام أو إعادة استخدام أي منها في أي مجال أو نشاط خارج هذا العقد دون الموافقة المكتوبة المسبقة من قبل مشغل المنصة.
- b. يعد مشغل المنصة هو المالك لجميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بمنصة إحال ، ولا يمكن تفسير هذه الإتفاقية أو اعتبارها تنازلاً للمستخدم بأي حق من حقوق الملكية الفكرية، ولا يحق للمستخدم سوى استخدام الخدمات في حدود هذه الإتفاقية ولأغراضها. كما لا يحق له نسخ أو تعديل أي برامج أو أي حقوق من حقوق الملكية الفكرية التي تتعلق بهذه الخدمات .

12- السرية :

- يتعهد المستخدم بالحفاظ الدائم على سرية المعلومات والبيانات. كما يتعهد المشغل ومستخدم المنصة بعدم استخدام البيانات والمعلومات لأي أغراض خارج نطاق خدمات المنصة.

13- التعديل :

- لا تكون كافة الإضافات والتعديلات في هذه الإتفاقية ملزمة إلا إن كانت كتابية ومرسلة عبر الإيميل الرسمي المعتمد في الإتفاقية.

14- القانون الواجب التطبيق وحل النزاع:

- يخضع نظام هذه الإتفاقية وتطبيقه وتفسيره للأنظمة واللوائح والقواعد السارية في المملكة العربية السعودية، وفي حال نشوب نزاع حول تنفيذ أو تفسير أي من بنوده تحل أولاً بالطرق الودية ، وإذا لم يتم التوصل لحلول مرضية للأطراف ، يتم اللجوء للمحكمة المختصة في المملكة العربية السعودية.



15- التنازل:

لا يحق لأي من أطراف هذه الإتفاقية التنازل أو نقل أي من الحقوق والإلتزامات بموجب هذا العقد للغير بدون إذن كتابي مسبق من الطرف الآخر، ولا يخل أو يؤثر تنازل أي من الطرفين أو تساهله في تنفيذ أي من الحقوق وفقاً لأحكام هذا العقد على قدرة هذا الطرف على تنفيذ تلك الحقوق أو أي حقوق أخرى في المستقبل. لا يدخل أي تنازل حيز النفاذ ما لم يكن موافقاً عليه كتابياً عبر البريد الإلكتروني من قبل الطرفين .

16- المراسلات بين الطرفين:

يقر الطرفان بأن البريد الإلكتروني المسجل في هذه الإتفاقية وفي المنصة هو المعتمد لكافة المراسلات التي ترسل أو تعلن لأي منهما ومنتجة لكافة آثارها القانونية ، وفي حال تغيير أي من الطرفين للبريد الإلكتروني فعليه إخطار الطرف الآخر بخطاب موصى عليه بعلم الوصول خلال عشرة أيام من تاريخ هذا التغيير .

17- الظروف القاهرة :

الظروف القاهرة تعني أحداث خارجة عن سيطرة كلا الطرفين ، ولا يمكن التنبؤ بها والتغلب عليها ، على سبيل المثال لا الحصر : الكوارث الطبيعية والإضطرابات السياسية وقطع الإتصالات .. إلخ . في حال التأخير الناجم عن هذه الظروف القاهرة، لا يتحمل أي من الطرفين أي مسؤولية خرق في هذه الإتفاقية.

***** إنتهى *****

