## بسم الله الرحمن الرحيم

#### لدى دائرة مدعى عام عمان الموقرة

المشتكى " انس جمال محمد فليفل ":

عنوانه عمان -

رقم الهاتف : 0787469990 الرقم الوطني للمشتكي:2000425809

المشتكى علية : 0781385797 ومستخدم السيارة رقم <u>76353-42</u>

### موضوع الشكوى:

1- مخالفة قانون الجرائم الالكترونية

2- اساءة الأمانة

و/أو حسب ما يراه عطوفتكم من تكييف مناسب للشكوى

قيمة الشكوى: 100 دينار مقدرة لغايات الرسوم

#### الوقائع:

أولاً: يعمل المدعى بالحق الشخصى على توصيل الطلبات على تطبيق طلبات.

ثانياً : تواصلت معي سيدة على رقمي بتاريخ 2024/4/18 تسألني عن مكان الطلب وأنا في ذلك الوقت لم أكن أعمل على التطبيق.

ثالثًا: بعد البحث في الموضوع اكتشفت بوجود شخص أخر يستخدم حسابي الخاص في التطبيق ويأخذ الطلبات ويقوم بحساب الزبائن ويأخذ قيمة الطلبات.

رابعاً : تم التواصل معي بأرقام متعددة من زبائن يسألون عن طلباتهم وانا لم أستخدم التطبيق ، وبعد الشرح لأحد الزبائن الواقعة ، قام بانتظار الطلب ، وأخذ رقم الشخص الذي يستخدم الحساب عند وصول الطلب بالإضافة الى رقم سيارته .

خامساً: قمت بمراجعة الشركة وتم إعطائي كشف بالطلبات التي تم استلامها وتم إيقاف الحساب لكمية الشكاوي الكبيرة التي تم تلقيها

سادساً: تسبب المشتكى عليه بالحق الشخصي بإيقاف عمل المدعي بالحق الشخصي و بالحرج والإهانة أمام موظفي الشركة والزملاء والأقارب والأصدقاء والزبائن حيث أن أفعال المشتكى علية تسببت له بأضرار مادية ومعنوية كبيرة سيتم إثباتها من خلال الشهود.

الطلب: جلب المشتكى عليه والتحقيق معه ومجازاته خلافاً لأحكام القانون، وتضمين المشتكى عليه مبلغ الادعاء بالحق الشخصي وفقاً لما يقدره أهل الخبرة والرسوم والمصاريف والفائدة القانونية والتمس تحويل الشكوى الى وحدة الجرائم الالكترونية لتحديد مستخدم رقم تواصل ومن قام باستخدام الحساب وتفريغ هاتف المشتكى عليه وإجراء المقتضى القانوني حسب الأصول.

# ``وتفضلوا بقبول فائق الاحترام``