

CAHIER DES CHARGES

Problématique :

La gestion des données est critère essentielle pour toute entreprise ou établissement li se peut que ça soit une gestion de stock, une gestion des ressources humain ...

Le problème se posent au niveau de l'administration, surtout lorsque le nombre des employées, des matières, des opérations et des clients augment et ça devient de plus en plus délicat de traité tous ces données manuellement. C'est ici que l'informatisation des données devient un élément nécessaire, et le traitement automatique améliore énormément le rendement de l'établissement ça soit au niveau du gain du temps ou au niveau des ressources humaines choisi pour effectuer les tâches.

Objectifs du projet :

Pour ce projet on a opté pour le cas d'une agence de location des voitures qui aura besoin de gérer l'ensemble de ces employées, clients et toute location des voitures fait par ces clients.

L'objectif de ce projet est de concevoir et de réaliser une application bureau de gestion d'agence de location des voitures simple et interactif qui peut gérer les ressources matérielles (gestion des voitures de l'entreprise et les locations des client) et les ressources humaines (gestion des employées de l'entreprise et ces clients).

Acteurs :

Dans cet application bureau, on trouve deux acteurs :

- Employée
- Administrateur

Les acteurs nécessitent une authentification avant d'accéder aux services de l'application.

Les tâches dédiées à chaque acteur :

- Employée :
 - > Ajouter / Modifier les informations d'un client de l'entreprise (l'agence)
 - > Ajouter / Modifier une réservation d'une voiture faite par un client
 - > Voir la liste des voitures de l'entreprise disponible
 - > Supervisé toutes les réservations des voitures de l'entreprise

-Administrateur :

- > Peut faire tous ce qu'une employée peut faire
- > Administration des comptes des employés
- > Ajouter une nouvelle voiture au stocke