

Тестовое задание ШИФТ. Курс системная аналитика

Описание задачи

Есть идея создать удобный сервис «Поиск репетитора». Опиши, пожалуйста:

- Кто будет пользоваться данным сервисом, и какие проблемы сможет решить?
- Какой функциональности достаточно для запуска сервиса?
- Опишите, какая будет последовательность работы программы для выполнения каждой из основных функций?

После того, как наш сервис завоюет сердца пользователей, что еще мы можем им предложить?

Решение задачи

1. Основными пользователями данного сервиса можно выделить:

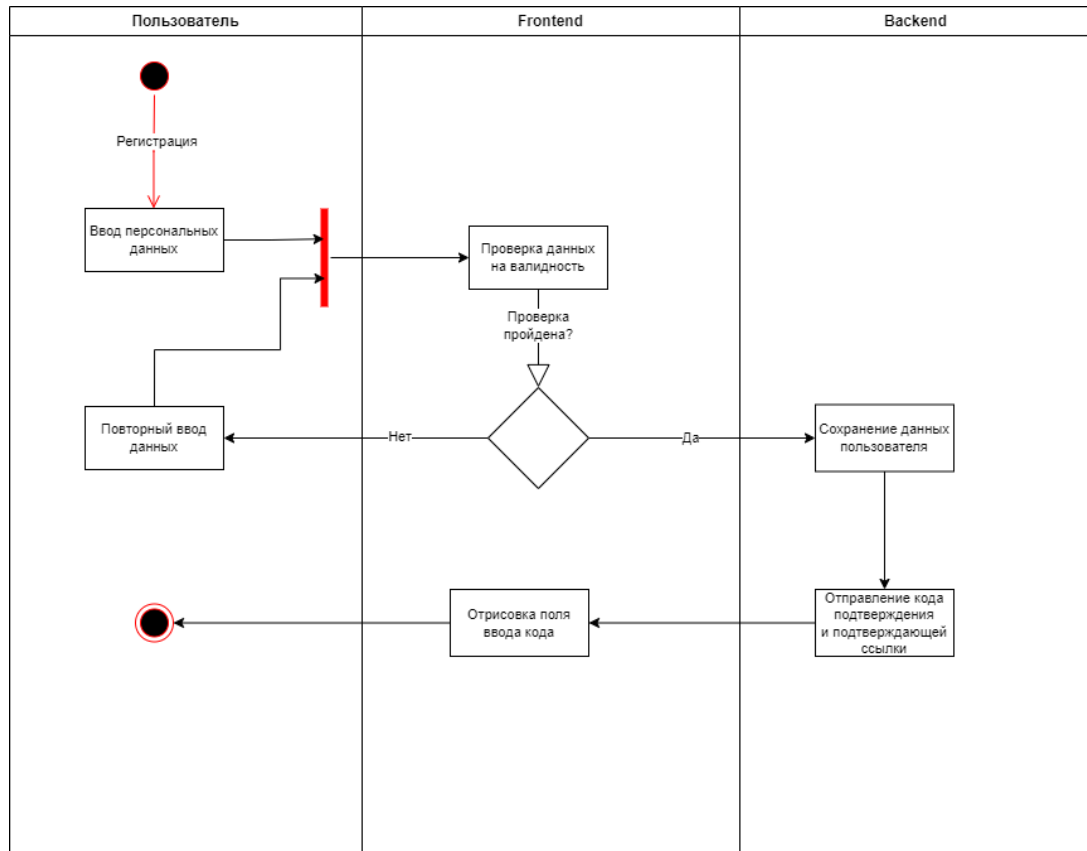
- Клиенты - решают проблемы поиска репетитора, выбора репетитора по квалификации и ценовой категории, доступное общение с репетитором через платформу, отслеживание прогресса обучения, выбора удобного дня и времени проведения занятия.
- Репетиторы - решают проблемы продвижения услуг, создания удобного рабочего расписания, поиска клиентов.

2. К пользователям данного сервиса также можно отнести:

- Государство - решают проблемы улучшения доступности и качества образовательных услуг.
- IT компании - решают проблемы предоставления своих услуг таких как проектирование, разработка и поддержка работы сервиса.
- Тех. поддержка - оказывает помощь пользователям сайта в решение технических проблем.
- Конкуренты - решают проблемы, связанные с собственным аналогичным сервисом предоставления услуг и улучшают свой сервис, анализируя конкурентов.
- СМИ - решают проблемы продвижения сервиса, привлечение клиентов и репетиторов для использования данным сервисом.
- Образовательные учреждения - использование платформы для дополнительных занятий.

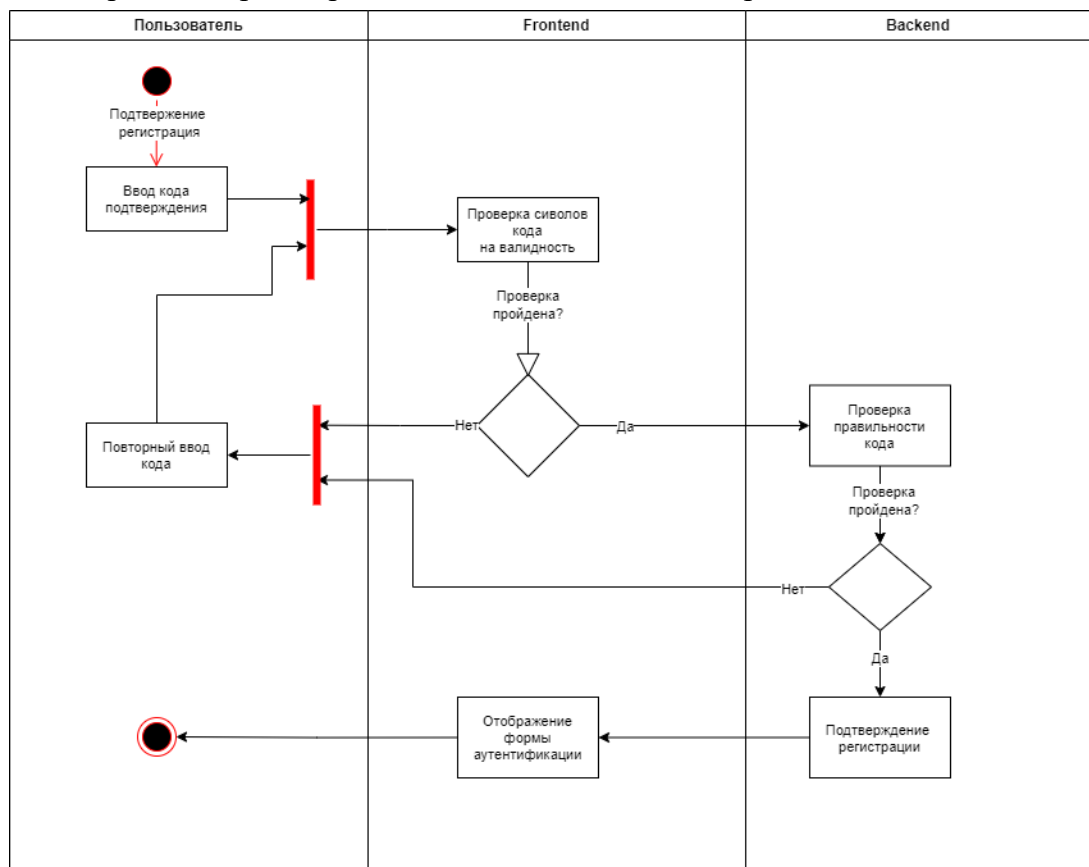
3. Для запуска данного сервиса необходим следующий минимальный функционал:

- Регистрация - необходима для регистрации пользователей.

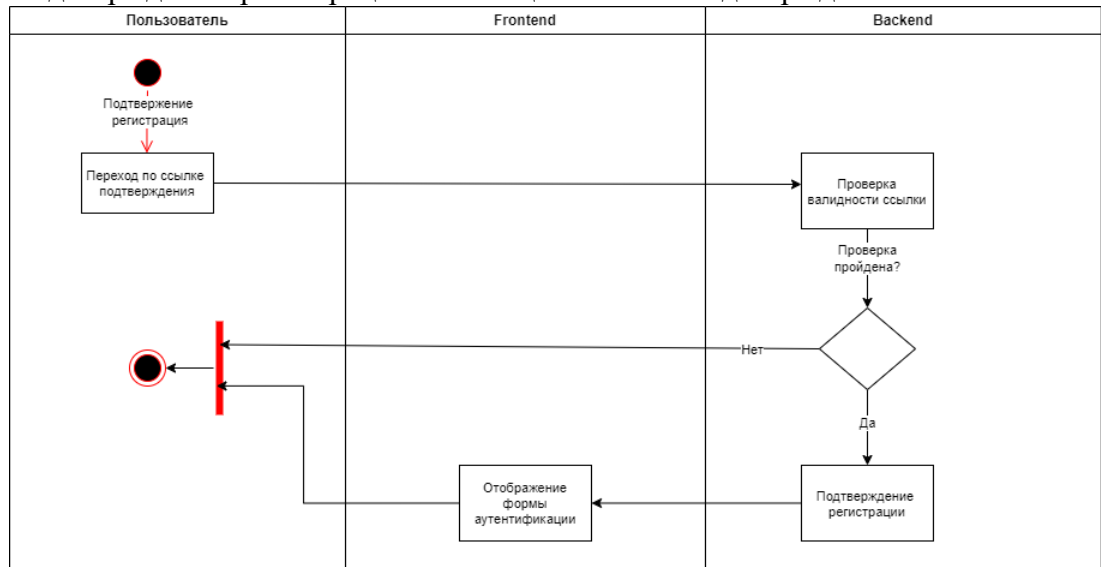


- Подтверждение регистрации необходимо для подтверждения личности.

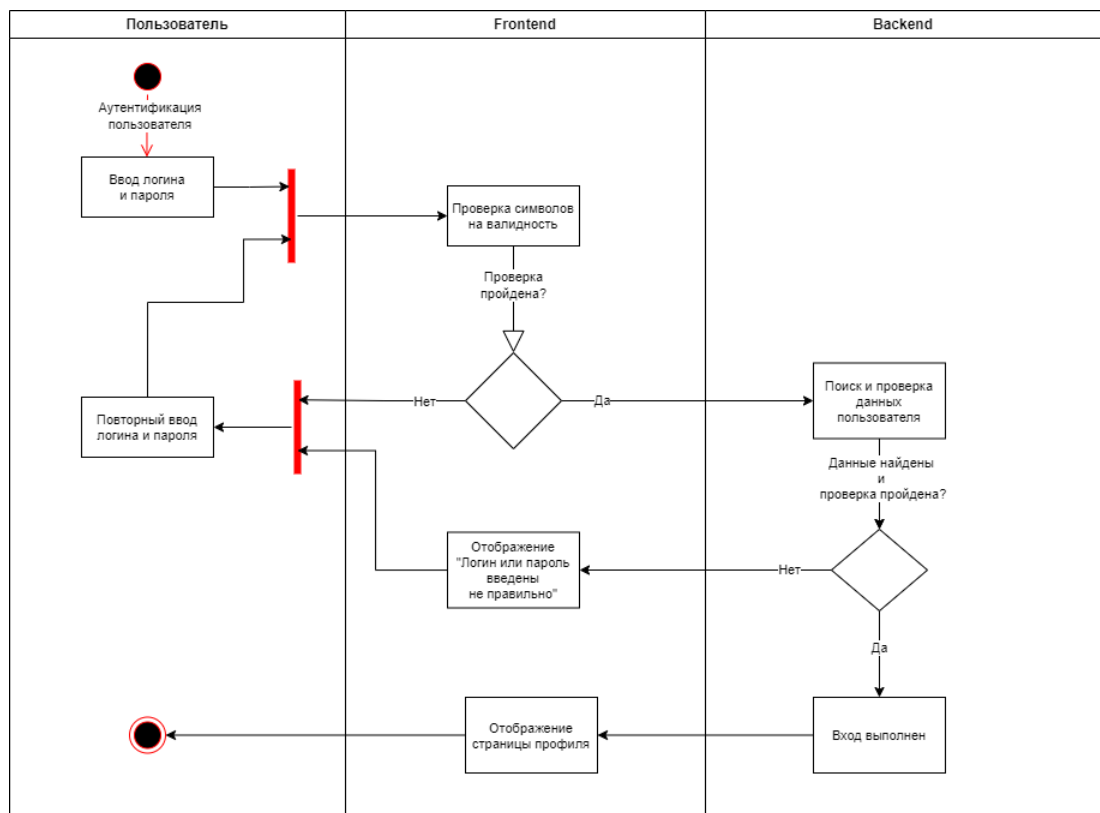
Подтверждение регистрации с помощью кода подтверждения:



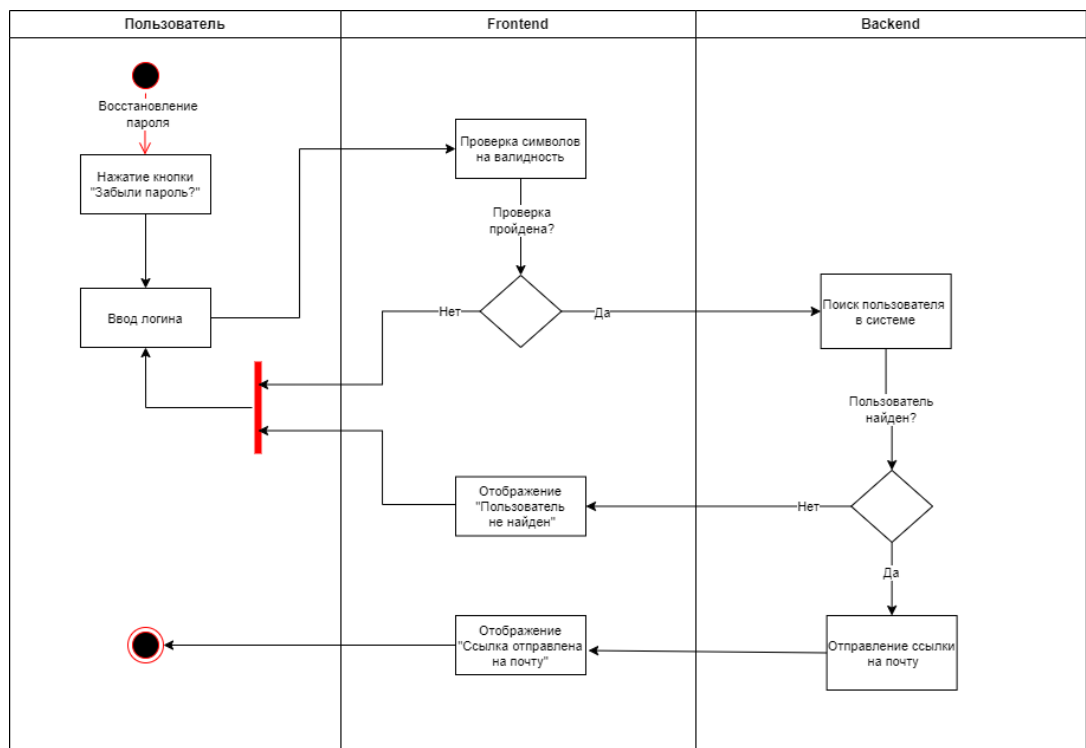
Подтверждение регистрации с помощью ссылки подтверждения:



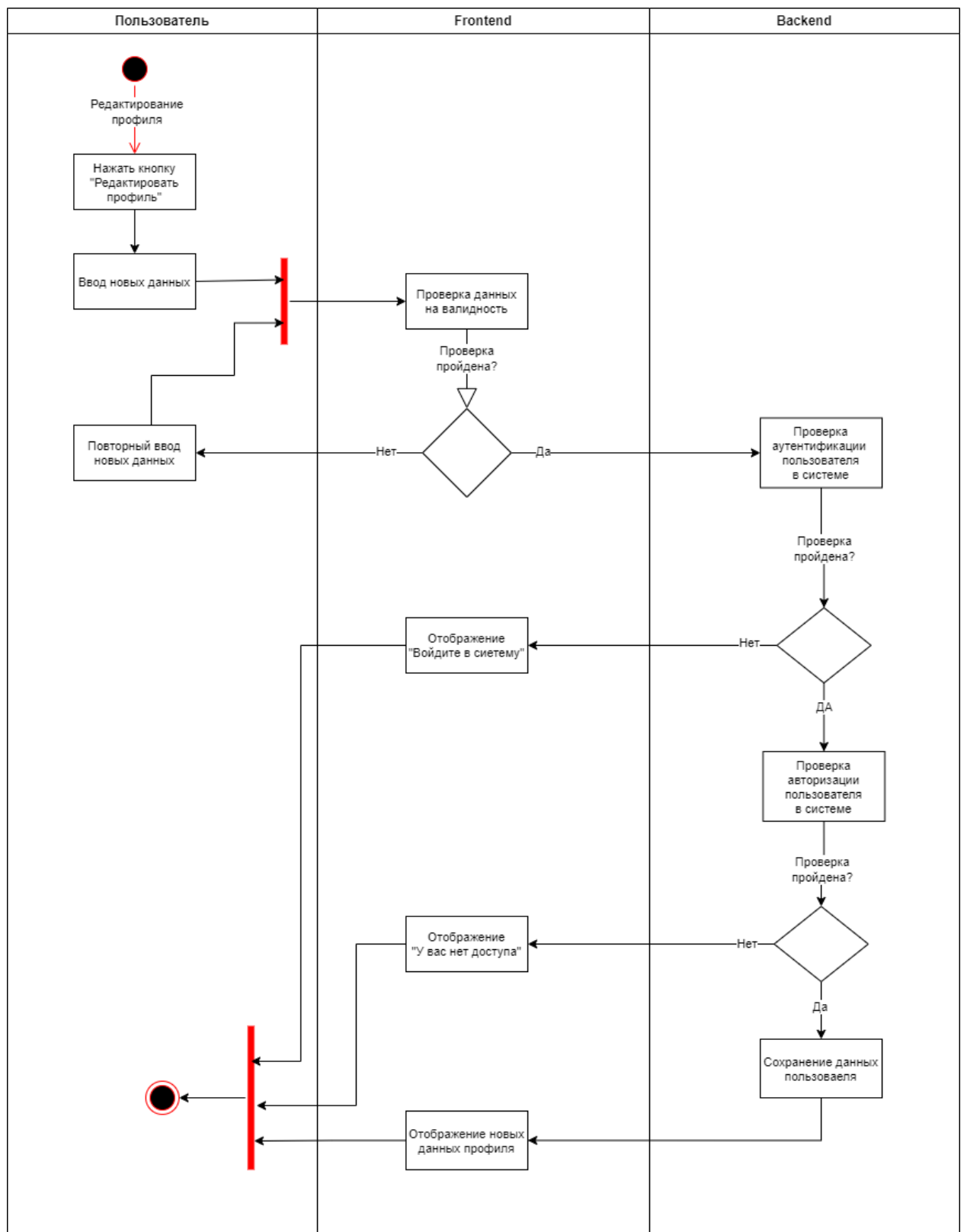
- Аутентификация пользователей - необходима для безопасного входа в систему, проверка правильности ввода данных (логина и пароля).



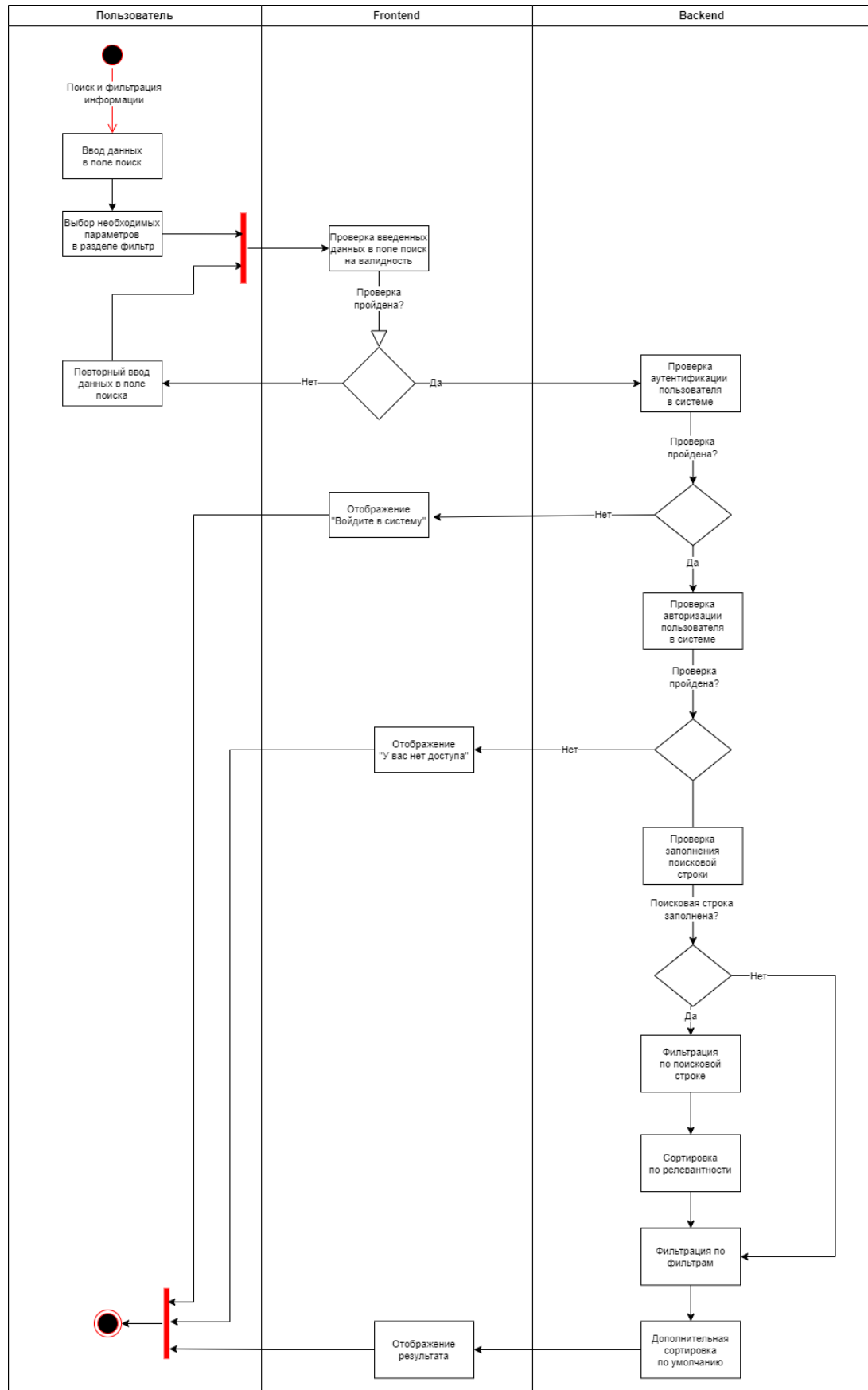
- Восстановление пароля - необходимо для восстановления доступа к ресурсам.



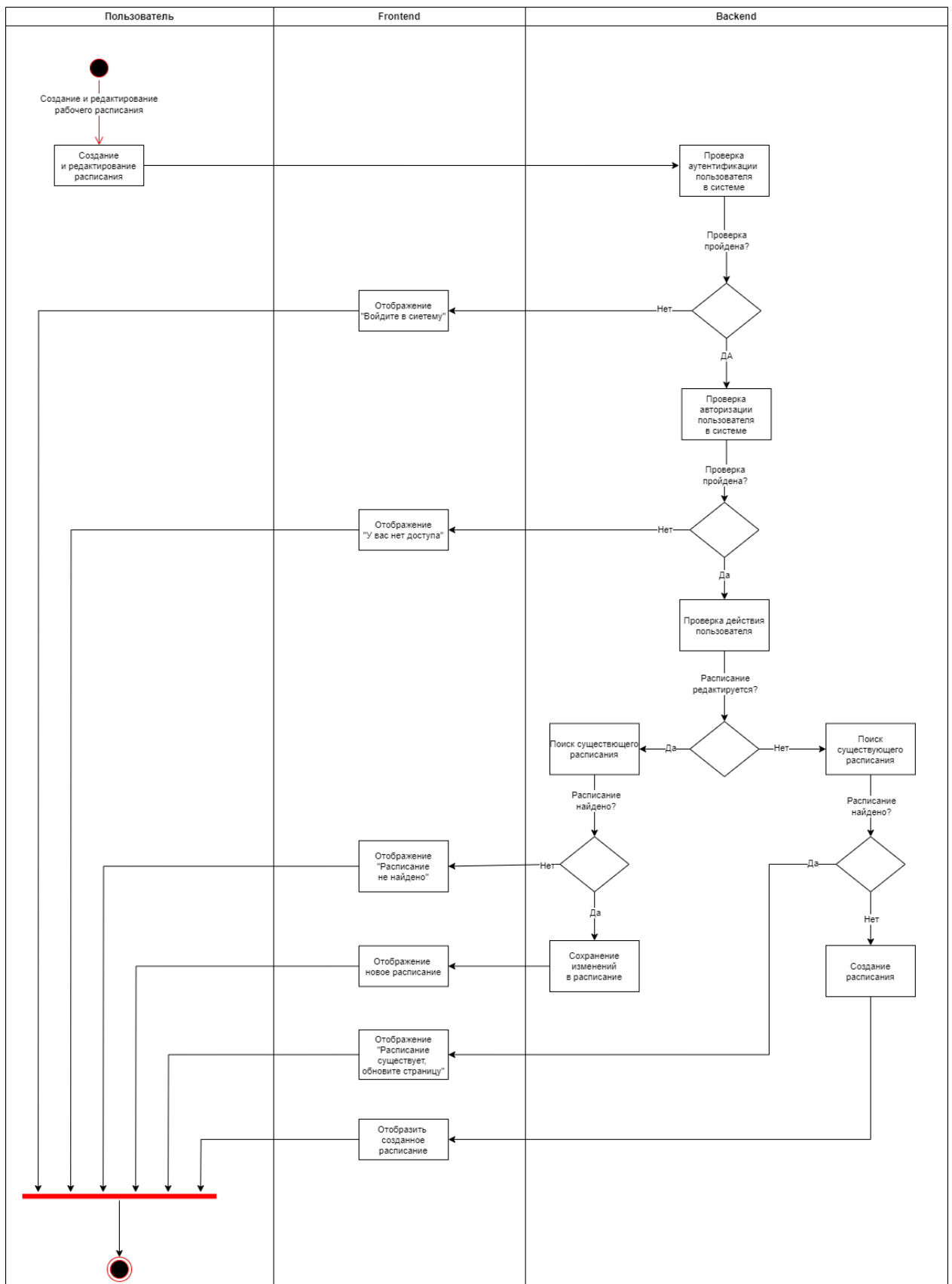
- Редактирование профиля - необходимо для заполнения информации о пользователях.



- Поисковая система с функцией фильтрации - необходима для поиска репетитора с определенными критериями по ключевым словам, фильтрации ценовой категории, опыту работы репетитора, его квалификации.

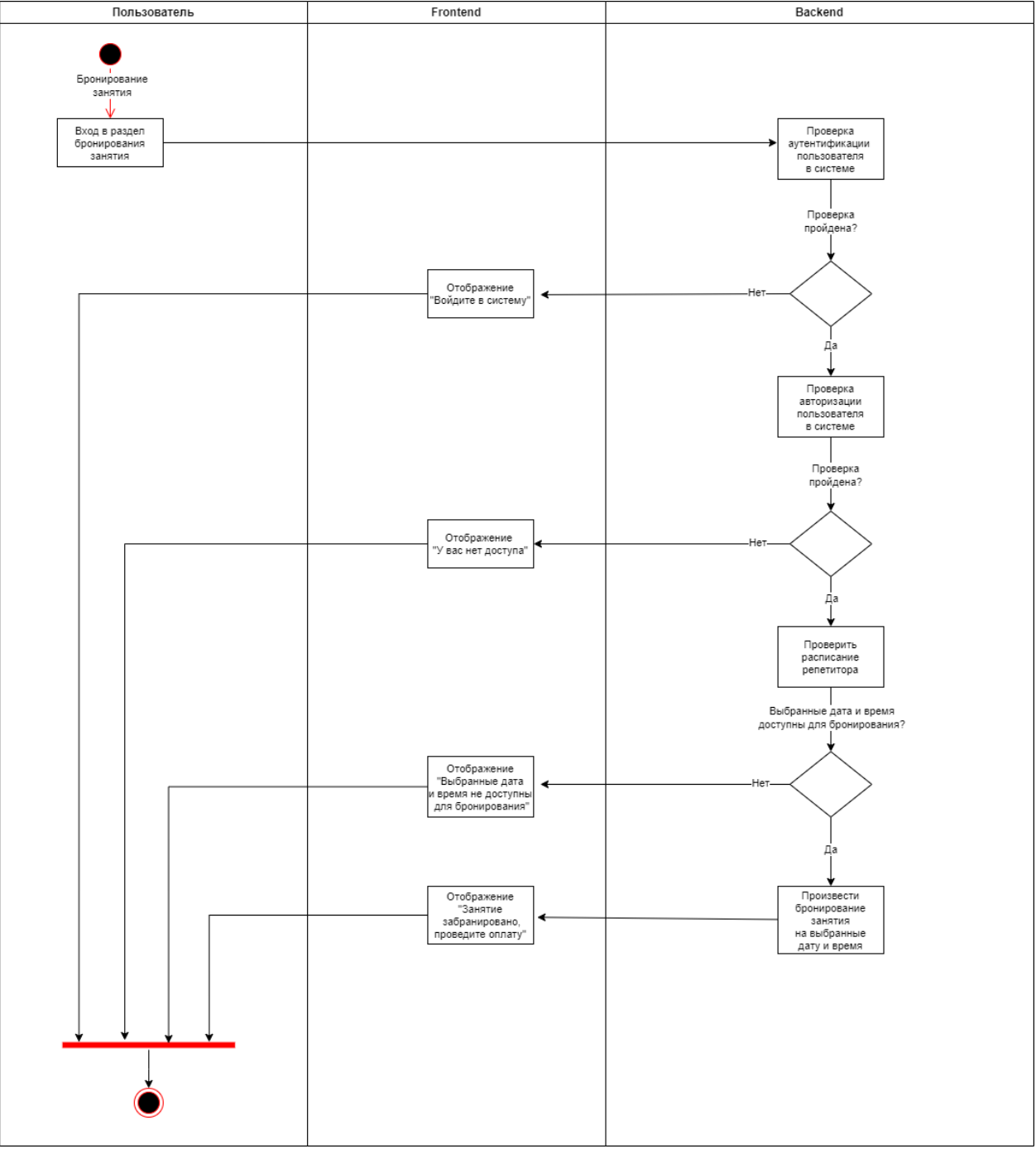


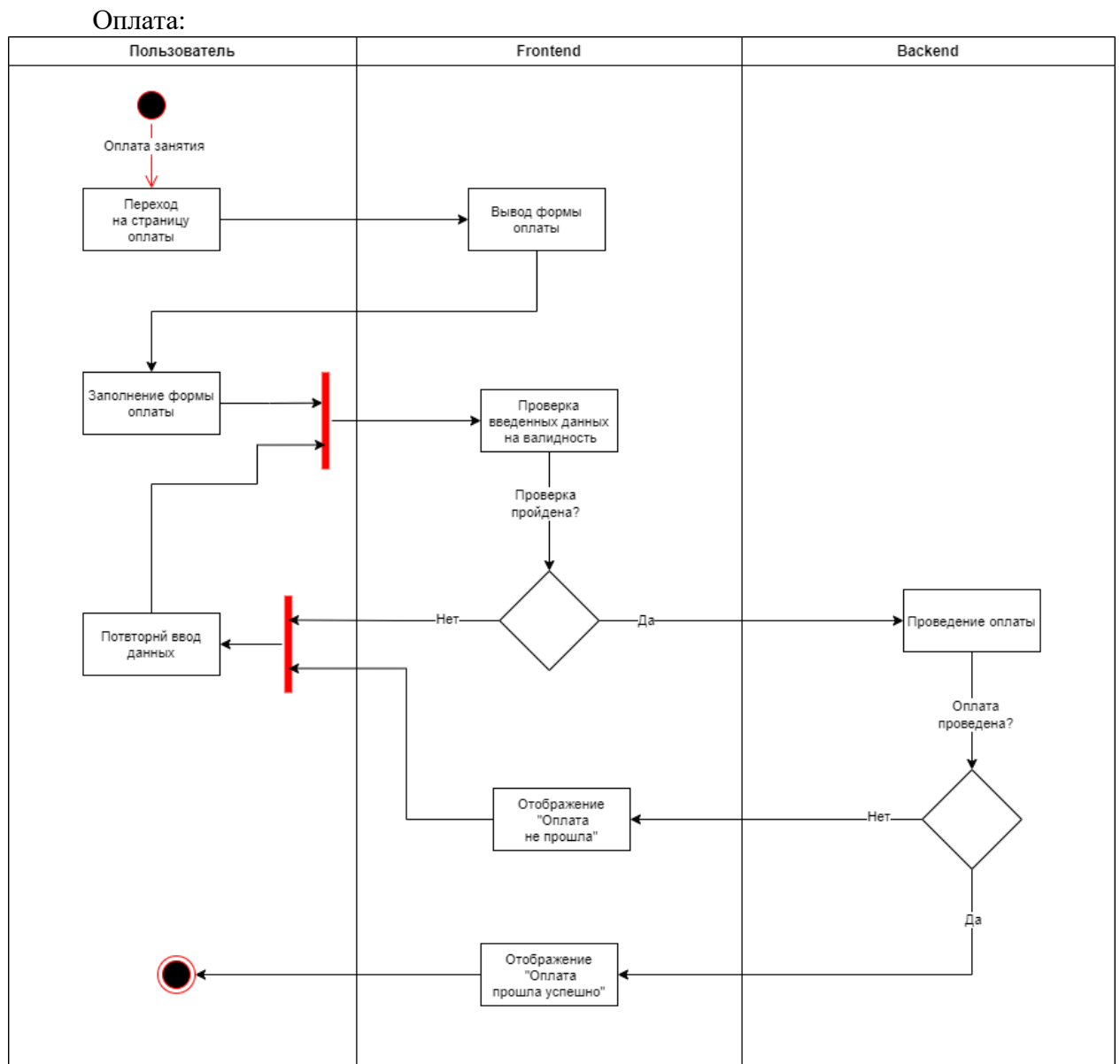
- Создание расписания проведения занятий (относится к репетиторам) - необходимо для создания удобного для репетитора расписания проведения занятий.



- Бронирование и оплата занятия - необходима для выбора удобной даты и времени для клиента, с возможность оплаты на сайте с помощью безопасной оплаты через сервис.

Бронирование:





4. После того, как наш сервис завоюет сердца пользователей мы можем им предложить:

- Отзывы и рейтинги - необходимы для выставления оценок и написание отзывов после занятия.
- Система уведомлений - необходима для уведомления об изменении в расписании, напоминание о наличии занятия в расписании, а также дополнительные важные события.
- Интеграция с другими сервисами - необходима для расширения возможности сервиса и упростить рабочий процесс пользователей. Например
 - Регистрация через социальные сети.
 - Интеграция с apple и google календари.

- Интеграция с платформами онлайн конференций для проведения занятий (или реализация собственной платформы).
- Система рекомендаций - необходима для рекомендации репетиторов на основе поиска бронированных занятий.
- Мобильное приложение - необходима для доступа к ресурсам в любой момент времени, если нет доступа к ПК.
- Создание чата - для общения между пользователями.
- Двухфакторная аутентификация - для повышения защиты аккаунта.