

Вводная информация

В рамках третьего задания ты познакомишься с моделированием бизнес и технических процессов, используя для этого специальные [нотации моделирования](#).

Контекст: Вы устроились в команду разработки онлайн-магазина мебели. На проекте практически отсутствует документация и ваш руководитель дает вам задачу подготовить [BPMN](#)-схему процесса, которая понадобится для верхнеуровневого анализа процесса обработки заказов.

После общения с командой в заметках у вас есть следующая информация о процессе:

“Шаги процесса:

- 1) *После захода на сайт клиент добавляет товары в корзину.*
- 2) *Клиент оформляет заказ по товарам в корзине, указывая контакты и данные для доставки (есть опция выбрать самовывоз). Нажимает “Оплатить”*
- 3) *Система интернет магазина переводит пользователя на страницу платежного провайдера для оплаты.*
- 4) *Клиент проводит платеж. Система интернет-магазина получает уведомление об успешной оплате от платежного провайдера*
- 5) *Параллельно отправляется несколько уведомлений: на сайт юзеру, на email юзеру, в панель управления заказами менеджеру.*
- 6) *Менеджер по заказам открыв в панели управления страницу информации о заказе уточняет в отделе склада товаров наличие всех позиций, которые указал клиент.*
 - a) *Если каких-то товаров нет в наличии менеджером отправляется заявка на изготовление мебели в соответствующий отдел, который в свою очередь информирует о сроках изготовления. При этом те товары, которые есть в наличии, бронируются под заказ. Далее:*
 - i) *Менеджер отправляет на почту клиенту письмо с уточнением сроков доставки.*
 - ii) *Ожидается изготовление мебели. После этого производственный отдел информирует о готовности товаров менеджера. Далее процесс продолжается с шага 7.*
 - b) *Если все товары есть в наличии, переход на следующий шаг сценария.*
- 7) *Менеджер по заказам переводит в панели управления заказ в статус “Доставка”. Отдел доставки получает уведомление и берет в работу.*
- 8) *По завершению доставки заказ считается завершенным.*

Задание

1. Самостоятельно ознакомься с определениями выделенных [синим цветом](#) терминов в этом документе.
2. Нарисовать схему общего бизнес-процесса в нотации BPMN. Сосредоточься на людях и их ролях, которые задействованы в процессе, а также на ключевых действиях которые выполняют участники.

3. *Задача со звездочкой: Укажи на диаграмме или нарисуй отдельной блок-схемой статусную модель заказа, описывающую в какой момент должен создаваться заказ в базе данных, какие статусы и при каких событиях могут быть у заказа.

Материалы

[Краткий гайд по BPMN](#)

[BPMN обзор и применение](#)

[Про статусную модель](#)

Примеры инструментов для создания BPMN: [Miro](#), [Lucidchart](#), [Draw.io](#).

